



Załącznik  
do uchwały Nr  
Rady Miejskiej w Łodzi  
z dnia

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Łodzi**

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Łodzi, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo na terenie Miasta Łodzi.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz. 139 i 1893 oraz z 2016 r. poz. 1250).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) ustawie - rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) wymaganiach technicznych - rozumie się przez to określone pisemnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki techniczne na budowę sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej oraz na podłączenie nieruchomości do tych sieci, stanowiące podstawę do opracowania dokumentacji technicznej;
- 3) wodomierzu dodatkowym - rozumie się przez to przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w celu opomiarowania ilości wody zużytej bezpowrotnie lub mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług.

### **Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy do realizacji dostaw wody, w sposób ciągły i niezawodny, w wymaganej umową o zaopatrzenie w wodę ilości oraz pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,08 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody;
- 2) prowadzić regularną kontrolę jakości wody;
- 3) zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych, przyłączy wodociągowych oraz wodomierza głównego, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) zlecić, na pisemny wniosek odbiorcy usług, wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar, w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań,

a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania ponieść koszty ekspertyzy;

- 5) udostępnić zastępczy punkt poboru wody w ciągu 4 godzin od wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych i przyłączy, o których mowa w pkt 3.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie;
- 2) wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego odbiorcy usług, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celu: zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do nieruchomości.

§ 5. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie ilości i ciśnienia określonych w Regulaminie oraz umowie o zaopatrzenie w wodę;
- 2) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nie usług oraz należności naliczonych za dostawę wody;
- 3) żądania przeprowadzenia ekspertyzy funkcjonowania wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar;
- 4) do bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 5) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 6. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) utrzymania posiadanej instalacji wodociągowej w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wewnętrznej do sieci wodociągowej;
- 3) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych;
- 4) usunięcia awarii przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 5) zainstalowania na własny koszt zaworu antyskażeniowego na instalacji wewnętrznej (za zaworem zlokalizowanym za wodomierzem głównym, przed pierwszym punktem poboru wody);
- 6) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych, w tym o zerwaniu plomb;
- 7) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;
- 8) zwrotu kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w przypadku nieuzasadnionego zażądania badania sprawności wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar;
- 9) uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokonywania nasadzeń oraz zabudowy w pasach ochronnych sieci wodociągowej oraz przyłączy wodociągowych

(będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego), które określają wytyczne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

### **Rozdział 3**

#### **Sposób postępowania w przypadku zakłóceń i niedotrzymania ciągłości usług zaopatrzenia w wodę oraz wymiana informacji z tym związanych**

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przerwać lub ograniczyć dostawę wody, z zastrzeżeniem postanowień § 8, w przypadku:

- 1) zanieczyszczenia wody w sposób zagrażający zdrowiu i życiu ludzi;
- 2) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 3) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, przeglądów i prac modernizacyjnych, planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych oraz czynności konserwacyjnych i likwidacyjnych;
- 4) klęsk żywiołowych.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomienia odbiorców usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub likwidacyjnych, naprawczych i przeglądowych, poprzez: zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ogłoszenia rozwieszone na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostawie wody, lub poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług:

- 1) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczać 12 godzin - co najmniej na dzień przed planowanym wyłączeniem wody;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie przekraczać 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.

2. W przypadku spowodowanej wykonywaniem planowanych prac opisanych w ust. 1 przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

### **Rozdział 4**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków**

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 4) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnego poziomu zanieczyszczeń.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
- 2) naliczyć odbiorcy usług opłaty dodatkowe określone w taryfie zatwierdzonej przez Radę Miasta Łodzi bądź wprowadzonej w życie zgodnie z art. 24 ust. 8 ustawy, w przypadku

przekroczenia dopuszczalnych warunków określonych w umowie o odprowadzaniu ścieków;

- 3) zaprzestać odbioru ścieków w przypadku zagrożenia: życia lub zdrowia pracowników obsługujących urządzenia kanalizacyjne, bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych lub prawidłowego funkcjonowania technologicznego procesu oczyszczania ścieków.

§ 11. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanego odprowadzania ścieków do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych należności za odprowadzone ścieki oraz nieprawidłowego wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) zlecenia odpłatnego wykonania kontroli jakości ścieków.

§ 12. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) zapewnienia rozdziału posiadanej instalacji kanalizacyjnej tak, aby nie wprowadzać ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych oraz zapewnienia rozdziału posiadanej instalacji kanalizacyjnej tak, aby nie wprowadzać wód opadowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych;
- 3) zapewnienia osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia, dostępu do studzienki rewizyjnej w celu pobrania próbek ścieków do analizy laboratoryjnej, odczytu wskazań lub kontroli urządzenia pomiarowego i urządzeń podczyszczających przed odprowadzeniem ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej będącej własnością odbiorcy usług mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
- 5) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – wbudowania urządzenia podczyszczającego ścieki o ponadnormatywnych stężeniach zanieczyszczeń a następnie prawidłowego jego eksploataowania i konserwowania;
- 6) uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokonywania nasadzeń oraz zabudowy w pasach ochronnych sieci kanalizacyjnej oraz przyłączy kanalizacyjnych (będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego), które określają wytyczne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 7) przekazywania danych dotyczących substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków na zasadach określonych umową na odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 5**

### **Sposób postępowania w przypadku zakłóceń i niedotrzymania ciągłości usług, polegających na odbiorze ścieków oraz wymiana informacji z tym związanych**

§ 13. 1. Ograniczenia w odbiorze ścieków mogą nastąpić:

- 1) w związku z wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub likwidacyjnych;
- 2) w przypadku konieczności usunięcia awarii;
- 3) w przypadku nadzwyczajnym, powodującym zagrożenie dla ludzi i środowiska.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającym nastąpić ograniczeniu w odbiorze ścieków spowodowanym wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych poprzez: zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ogłoszenia rozwieszane na terenie, na którym ma nastąpić ograniczenie w odbiorze ścieków, lub poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług:

- 1) gdy planowane ograniczenie w odbiorze ścieków nie będzie przekraczało 12 godzin – co najmniej na 1 dzień przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowane ograniczenie w odbiorze ścieków będzie przekraczało 12 godzin – co najmniej na 2 dni przed planowaną przerwą.

## **Rozdział 6**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy. Umowa, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą nieruchomości.

2. Wzór wniosku o zawarcie umowy określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Integralną częścią umowy dla odbiorców usług wprowadzających ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są załączniki, określające warunki wprowadzania i kontroli tych ścieków.

§ 15. 1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) przyjętego okresu obrotowego, o którym mowa w § 16 ust. 4;
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 4) praw i obowiązków stron umowy;
- 5) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 6) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 7) danych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego: jego oznaczenie, siedzibę i adres;
- 8) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić ponownego zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z dotychczasowym odbiorcą usług, jeżeli nie usunął on przeszkód będących przyczyną wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy.

## **Rozdział 7**

### **Sposób rozliczeń za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki**

§ 16. 1. Rozliczanie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z odbiorcą usług odbywa na podstawie taryfy zatwierdzonej przez Radę Miejską w Łodzi bądź wprowadzonej w życie zgodnie z art. 24 ust. 8 ustawy.

2. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki, spowodowana wejściem w życie nowej taryfy, nie wymaga zmiany umowy.

4. Długość okresu obrotowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

5. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie między odczytami, zużycie wody lub ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do upływu czasu lub za zgodą odbiorcy usług następuje rozliczenie na dzień wejścia w życie nowej taryfy.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza taryfę w lokalnej prasie i na stronie internetowej w terminie właściwym do jej ogłoszenia.

## **Rozdział 8**

### **Sposoby załatwiania reklamacji**

§ 17. 1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winny być zgłaszane w terminie 14 dni roboczych od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) adres nieruchomości, gdzie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi;
- 5) podpis odbiorcy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń lub wykonania ekspertyzy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego termin może być wydłużony, nie więcej jednak niż o 45 dni, o czym odbiorca zostanie pisemnie poinformowany.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej.

## **Rozdział 9**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 18. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie wymagań technicznych podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. O przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych może ubiegać się osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana przedstawić oświadczenie potwierdzające tytuł prawny do dysponowania nieruchomością, która ma być przyłączana.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, wydaje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 21 roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku, wymagania techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci w sytuacji, kiedy nie istnieją techniczne możliwości przyłączenia do sieci i świadczenia usług dostawy wody lub odprowadzania ścieków.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa wzór wniosku o wydanie wymagań technicznych.

7. Wymagania techniczne są ważne przez okres 2 lat od daty ich wydania.

§ 19. 1. Nieruchomość może być podłączona do sieci wodociągowej, gdy posiada rozwiązanie gospodarki ściekowej zgodne z art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2016 r. poz. 250, 1020 i 1250) - za wyjątkiem przyłącza służącego do dostaw wody do celów budowy lub do celów rekreacyjnych.

2. Odbiorca usług może zlecić serwisowanie wybudowanego przyłącza przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na warunkach określonych w odrębnej umowie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może na wniosek odbiorcy usług zapewnić dostawę wody z sieci wodociągowej na cele ochrony przeciwpożarowej nieruchomości, o ile istnieją możliwości techniczne.

4. Włączenie dopływu wody oraz zainstalowanie wodomierza głównego dokonywane jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po spełnieniu następujących warunków:

- 1) złożona została dokumentacja powykonawcza w rozumieniu art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2016 r. poz. 290, 961, 1165 i 1250);
- 2) złożony został pisemny wniosek o zawarcie umowy;
- 3) dokonano odbioru technicznego przyłącza wodociągowego.

5. Uruchomienie przyłącza kanalizacyjnego następuje po spełnieniu następujących warunków:

- 1) złożona została dokumentacja powykonawcza w rozumieniu art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane;
- 2) złożony został pisemny wniosek o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków;
- 3) dokonano odbioru technicznego przyłącza kanalizacyjnego.

6. Dla przyłączy wodociągowych realizacja włączenia i montaż wodomierza następuje w terminie 3 dni roboczych po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 5.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpoczyna świadczenie usług:

- 1) odprowadzania ścieków - w dniu odbioru technicznego przyłącza;
- 2) zaopatrzenia w wodę - w dniu montażu wodomierza.

8. Odbiorca usług zobowiązany jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w terminie 7 dni od daty montażu wodomierza lub odbioru technicznego przyłącza.

9. Brak zawarcia umowy w powyższym terminie upoważnia do wyłączenia dopływu wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz obciążenia za bezumowne korzystanie z usług od momentu określonego w ust. 8 do dnia wyłączenia dopływu wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.



## **Rozdział 10**

### **Sposób dokonania odbioru wykonanego przyłącza**

§ 20. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci powiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanym terminie rozpoczęcia budowy przyłącza nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia, poprzez złożenie „zlecenia kontroli inwestycji”.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przystępuje do odbioru przyłącza po uprzednim powiadomieniu przez inwestora przyłącza o gotowości do odbioru, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia.

§ 21. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi wymaganiami technicznymi oraz projektem budowlanym przyłącza.

2. Określone w dokumentacji technicznej próby, odbiory częściowe oraz odbiór końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i inwestora przyłącza.

3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Odbiór przyłącza wykonywany na podstawie dokumentacji, zawierającej:

- 1) wymagania techniczne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) opis techniczny;
- 3) plan sytuacyjny sporządzony na mapie do celów projektowych w skali 1:500;
- 4) profile przyłącza;
- 5) uzgodnienie projektu przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i/lub uzgodnienie usytuowania przyłącza, o ile było ono wymagane w wymaganiach technicznych wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) decyzję zezwalającą na umieszczenie urządzeń w pasie drogowym, jeżeli taka była wymagana;
- 7) decyzję na zajęcie pasa drogowego na czas prowadzenia robót, jeżeli taka była wymagana;
- 8) szkic inwentaryzacji geodezyjnej.

§ 22. 1. Po zakończeniu odbioru sporządzany jest protokół odbioru przyłącza, a dokumentacja powykonawcza przekazywana jest przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu. Wzór protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. W przypadku odbioru przyłącza realizowanego równocześnie z budową sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej sporządzany jest protokół przeglądu technicznego przyłącza przed zasypaniem. Protokół odbioru przyłącza sporządzany jest po przejściu sieci do eksploatacji.

## **Rozdział 11**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 23. Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jeżeli:

- 1) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 2) w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług dla odbiorców usług.

§ 24. Każdy odbiorca usług oraz osoby zamierzające podłączyć się do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miasta Łodzi, który udostępnia do wglądu:
  - a) Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta Łodzi,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) Regulamin;
- 2) w siedzibie podmiotu odpowiedzialnego za realizację w mieście Łodzi inwestycji modernizacyjnych i rozwojowych w zakresie rozbudowy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, który udostępnia do wglądu:
  - a) 3-letnie plany inwestycji modernizacyjnych i rozwojowych,
  - b) roczne plany inwestycyjne;
- 3) w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które udostępnia do wglądu:
  - a) mapy i dokumentacje techniczne sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - b) Regulamin.

## **Rozdział 12**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 25. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 26. 1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Miastem Łódź a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży.

3. Należnościami za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Miasto Łódź.

## **Rozdział 13**

### **Postanowienia dodatkowe i końcowe**

§ 27. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

## UZASADNIENIE

Na terenie Miasta Łodzi działają dwa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, świadczące usługi dostawy wody lub odprowadzania ścieków od mieszkańców. Jest to Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z Łodzi (ZWiK) oraz Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z o.o. z Aleksandrowa Łódzkiego (PGKiM). Na podstawie udzielonych zezwoleń na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ZWiK zaopatruje w wodę i odprowadza ścieki z terenu Miasta Łodzi, z wyjątkiem osiedla Zielony Romanów, gdzie wodę dostarcza PGKiM z Aleksandrowa Łódzkiego.

Obowiązujący Regulamin zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Łodzi wprowadzony został uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 24 września 2003 r. Konieczność zmiany Regulaminu wynika z nowelizacji obowiązujących przepisów, związanych z gospodarką wodno-ściekową, w tym:

- ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
  - rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
  - rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
  - ustawy Kodeks cywilny
- oraz innych aktów prawnych.

Obowiązek dokonania zmian w „Regulaminie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Łodzi” wynika ponadto z wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego z 2014 r., w sprawie skargi Prokuratora Okręgowego w Łodzi, który stwierdził nieważność Regulaminu w zakresie § 1 pkt. 11 i 28, § 4, § 7 ust. 1 pkt. 5 i 8, § 11 ust. 2, § 33, § 35 ust. 1, 2 i 3, § 36 i § 39. Sąd orzekł, iż w obowiązującym Regulaminie w sposób nieuprawniony wskazano: sankcje karne, uregulowania odpowiedzialności cywilnej lub zwolnienia z odpowiedzialności cywilnej oraz zmodyfikowano pojęcia prawne zawarte w ustawie.

Działając zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ZWiK przedłożył nowy projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Łodzi. PGKiM Sp. z o.o. nie przedłożył w wyznaczonym czasie własnego projektu Regulaminu.

Zgodnie z art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Regulamin powinien określać prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków (rozdział 2 oraz rozdział 4 projektu Regulaminu),
- szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług (rozdział 6 projektu Regulaminu),
- sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach (rozdział 7 projektu Regulaminu),

- warunki przyłączenia do sieci (rozdział 9 projektu Regulaminu),
- techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych (rozdział 11 projektu Regulaminu),
- sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza (rozdział 10 projektu Regulaminu),
- sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków (rozdział 3 i 5 projektu Regulaminu),
- standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków (rozdział 3, 5 oraz 8 projektu Regulaminu),
- warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe (rozdział 12 projektu Regulaminu).

W projekcie Regulaminu uwzględniono rozszerzenie katalogu zagadnień, zawartego w art. 19 ust. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dodane pkt 6 i 9 w ww. artykule ustawy). W nowym projekcie Regulaminu wykreślone zostały również licznie występujące w obowiązującym Regulaminie powtórzenia przepisów prawa, np. wykreślono załącznik określający dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, gdyż są one określone w rozporządzeniu Ministra Budownictwa. Nowy projekt Regulaminu, oprócz przytoczonych wyżej nowelizacji ustaw i rozporządzeń, uwzględni również zmiany w orzecznictwie sądowo-administracyjnym w sprawach z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, i pokrewnych, np. zmianie uległa definicja oraz interpretacja definicji przyłącza kanalizacyjnego. Z Regulaminu wykreślone zostały również szerokości pasów ochronnych, które określone zostaną w wewnętrznym dokumencie przedsiębiorca, tzw. „wytocznych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego”.

Wobec konieczności uwzględnienia licznych zmian proponuje się uchylić Regulamin z 2003 r. i wprowadzić nowy Regulamin, zgodnie z przedłożonym projektem.

DYREKTOR  
Wydziału Gospodarki Komunalnej  
*E. Jasińska*  
dr inż. Ewa Jasińska