

## Protokół nr 18/XI/2017

DPr-BRM-II.0012.17.18.2017

### posiedzenia Dorącznej Komisji ds. Rewitalizacji Miasta Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 22 listopada 2017 r.

#### **I. Obecność na posiedzeniu**

##### **1. Członkowie Komisji:**

- stan..... 2 osoby,
- obecnych..... 2 osoby,
- nieobecnych.....0 osób.

##### **2. Zaproszeni goście - według listy obecności.**

Listy obecności stanowią *załącznik nr 1 – 2* do nin. protokołu.

Zaproszenie na posiedzenie stanowi *załącznik nr 3* do nin. protokołu.

#### **II. Proponowany porządek posiedzenia**

1. Dotychczasowe doświadczenia z pracy latarników, gospodarzy obszarów oraz osób odpowiedzialnych za współpracę z przedsiębiorcami na obszarze rewitalizacji.
2. Sprawy różne i wniesione.

#### **III. Przebieg posiedzenia i ustalenia**

Posiedzenie otworzyła **przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak**, która powitała zebranych radnych oraz zaproszonych gości.

Komisja jednomyślnie przyjęła zaproponowany porządek posiedzenia.

#### **Punkt 1: Dotychczasowe doświadczenia z pracy latarników, gospodarzy obszarów oraz osób odpowiedzialnych za współpracę z przedsiębiorcami na obszarze rewitalizacji.**

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** powiedziała, że nadzoruje pracę swojego zespołu, prowadzi spotkania, czuwa nad całością wszelkich działań.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Rafał Lewonowski** oznajmił, że jest odpowiedzialny za współpracę z przedsiębiorcami na terenie rewitalizowanym. Zajmuje się informowaniem najemców lokali użytkowych na temat całego procesu rewitalizacji. Pomaga także znaleźć lokal zamienny, gdy ktoś musi opuścić dotychczasowo zajmowany lokal.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Krzysztof Matuszczak** powiedział, że jest współgospodarzem obszaru 4 oraz gospodarzem obszaru 1.

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Katarzyna Dyzio** przedstawiła się jako kierownik projektu pilotażowego.

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Patrycja Chrzanowska** oświadczyła, że jest latarnikiem obszaru 1 (ul. Włókiennicza).

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** dodała, że testowano kilka form rozwiązań współpracy latarników i gospodarzy. Najlepszym rozwiązaniem jest team: jeden latarnik współpracujący z jednym gospodarzem. Praca w duecie jest najbardziej efektywna.

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Justyna Gawrońska** powiedziała, że jest latarnikiem z ulic: Gdańskiej, Legionów, Milczarskiego.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Bartosz Frątczak** oznajmił, że jest gospodarzem społecznym obszaru 8.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Marcin Borusławski** oświadczył, że jest gospodarzem obszaru 2 i 3.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Łukasz Mordęcki** poinformował, że jest latarnikiem z obszaru 4.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** zapytała, jak funkcjonuje model pracy latarników i gospodarzy.

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Katarzyna Dyzio** odpowiedziała, że jest realizowany projekt pilotażowy. Działania latarników i gospodarzy są właśnie zaliczane do projektu pilotażowego. Praca zespołu jest wysoko oceniana w procesie rewitalizacji. Zakres obowiązków całego zespołu ciągle ewoluuje.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** dodała, że najistotniejsze w pracach zespołu jest nawiązanie kontaktu z mieszkańcami. Latarnicy i gospodarze pukali do drzwi mieszkańców. Współpracują również wielokrotnie z administratorami. W ramach spotkań z daną społecznością diagnozowane były ludzkie potrzeby. Pierwsi zostali zatrudnieni gospodarze, a następnie latarnicy. Układano procedury na temat tego, jak radzić sobie z konkretnymi problemami mieszkańców. Raz w tygodniu odbywają się spotkania całego zespołu.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** zapytała, na jakiej zasadzie zostały przydzielone obszary.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak**

odpowiedziała, że brano pod uwagę doświadczenie gospodarzy oraz ich chęć pracy na danym terenie. Latarników przydzielono na bazie współpracy z gospodarzami.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** zadała pytanie, co stanie się z zespołem po pilotażu.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** odpowiedziała, że nie wyobraża sobie procesu rewitalizacji bez gospodarzy i latarników.

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Katarzyna Dyzio** dodała, że jest takie założenie, że zespół gospodarzy i latarników nadal będzie pracował w Urzędzie Miasta Łodzi.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** wtrąciła., że takie funkcje powinno się wprowadzić na stałe. Działania społeczne powinny zachować ciągłość.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** stwierdziła, że trzeba także pamiętać o mieszkańcach, którzy zostali już przeprowadzeni. Z takimi osobami cały czas należy pracować.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Bartosz Frątczak** powiedział, że przede wszystkim rozmawia się z mieszkańcami o ich potrzebach lokalowych. Gospodarze uczestniczą w oględzinach ewentualnego mieszkania. Mieszkańców bardziej interesuje standard mieszkania, niż lokalizacja. Zawsze podejmuje się próby osiągnięcia kompromisu. Gospodarze pomagają mieszkańcom we wszystkich sprawach.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** dodała, że dana osoba ma wskazywane mieszkanie na podstawie ankiety, którą wcześniej wypełniła.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Bartosz Frątczak** uznał, że nie wszystkie wymagania mieszkańców mogą zostać spełnione. Mieszkania są pokazywane niewyremontowane. Trudno powiedzieć, czy jest to dobre rozwiązanie.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** zapytała, czy mieszkania są opróżnione i uporządkowane.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Bartosz Frątczak** odpowiedział, że lokale są opróżnione.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** zadała pytanie, czy są prowadzone statystyki odnośnie wymagań mieszkańców do oczekiwanego lokalu.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** powiedziała, że warto takie statystyki sporządzić.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Marcin Borusławski** oświadczył, że preferencje mieszkańców stale się zmieniają.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** dopowiedziała jeszcze, że oczekiwania mieszkańców są wpisywane także do raportów.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Rafał Lewonowski** oznajmił, że bardzo często przeprowadzeni mieszkańcy rozmawiają ze swoimi byłymi sąsiadami na temat standardów otrzymanych mieszkań. Oczekiwania osób są bardzo dynamiczne.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** zapytała, jak najskuteczniej dotrzeć do mieszkańców. Gdzie odbywają się spotkania z mieszkańcami?

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Rafał Lewonowski** odpowiedział, że obecnie trwają rozmowy w sprawie lokalu, z którego mogliby korzystać latarnicy i gospodarze społeczni.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Krzysztof Matuszczak** powiedział, że na obszarze 4 korzysta się z biblioteki znajdującej się przy ul. Wschodniej. Tam bardzo często odbywają się spotkania z mieszkańcami.

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Justyna Gawrońska** poinformowała, że pracuje z mieszkańcami głównie w ich domach. Niektóre osoby mają problemy z przemieszczaniem się.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Bartosz Frątczak** dodał, że mieszkańcy najchętniej spotykają się we własnych domach.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** dopowiedziała, że lokal najbardziej byłby potrzebny na obszarach: 4, 7, 8.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Marcin Borusławski** oświadczył, że bardzo często spotyka się z mieszkańcami w Biurze ds. Rewitalizacji.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** powiedziała, że są obszary, na których nawiązano kontakt już ze wszystkimi mieszkańcami. Są rozdawane ulotki, wiszą w wielu miejscach plakaty z informacją, jak dotrzeć do latarników i gospodarzy. Zespół posiada telefony służbowe.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Rafał Lewonowski** oznajmił, że głównie spotyka się z mieszkańcami w lokalach. Kontakt odbywa się także przez administratorów.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** zapytała, jakie problemy najemcy zgłaszają.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Rafał Lewonowski** odpowiedział, że różne osoby mają różne potrzeby. Najemcy przede wszystkim zwracają uwagę na lokalizację oraz standard lokali. Niektórzy deklarują chęć powrotu, a inni nie.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** zapytała, czy jest prowadzona baza kontaktów do mieszkańców, aby ich informować o różnych rzeczach.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Rafał Lewonowski** odpowiedział, że posiada bazę takich kontaktów.

**Radny p. Kamil Deptuła** zapytał, co stanie z mieszkańcami spoza zasobu miejskiego.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** odpowiedziała, że odbędzie się spotkanie z właścicielami kamienic spoza zasobu miejskiego.

**Radny p. Kamil Deptuła** zaproponował, aby stworzyć stronę internetową z informacjami, które byłyby przydatne mieszkańcom.

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Katarzyna Dyzio** powiedziała, że na stronie UMŁ jest zakładka, w której można przeczytać wiadomości o wszystkich ośmiu obszarach. Są tam umieszczane ważne informacje oraz ogłoszenia dla mieszkańców.

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Patrycja Chrzanowska** oświadczyła, że na obszarze, za który odpowiada, wielu mieszkańców nie korzysta z Internetu oraz są osoby, które nie umieją nawet pisać i czytać.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Rafał Lewonowski** powiedział, że w Biurze ds. Rewitalizacji zostanie zatrudniona osoba odpowiedzialna za komunikację.

**Radny p. Kamil Deptuła** zapytał, jak można poprawić proces rewitalizacji. Czy należy coś zmienić?

**Przedstawicielka Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Patrycja Chrzanowska** powiedziała, że czasami radni burzą współpracę urzędu z mieszkańcami. Radni nie wyjaśniają sytuacji w całości, a zawsze stają po stronie mieszkańca.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** poprosiła, aby przestać radnym kontakty do latarników oraz gospodarzy społecznych.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** powiedziała, że opracowywana jest nowa procedura przeprowadzek. Współpraca z Zarządem Lokali Miejskich poprawiła się.

**Przedstawiciel Biura ds. Rewitalizacji Miasta p. Marcin Borusławski** poinformował, że niektórzy mieszkańcy bezumownie korzystają z lokali.

**Radny p. Kamil Deptuła** dodał, że w urzędzie działa nieodpłatna pomoc prawna.

**Koordynatorka zespołu gospodarzy i latarników p. Marta Ignaczak** stwierdziła, że wielu mieszkańców czeka na przeprowadzenie do lokalu socjalnego. Powinno się stworzyć dobrze funkcjonujący system monitorowania zadłużeń.

**Przewodnicząca Komisji p. Urszula Niziołek – Janiak** uznała, że należy także opracować system umarzania zadłużeń.

**Punkt 2: Sprawy różne i wniesione.**

Ponieważ nikt nie zgłosił żadnych spraw, posiedzenie zakończono.

Protokół sporządziła:

*Dorota Adamska*