

Łódź, 5 sierpnia 2019 r.

DOA-Inf-II.152.2.2019

Pan  
Adam Szulc  
Szulc-Efekt sp. z o.o.  
Ul. Poligonowa 1  
04-051 Warszawa

Email: [optymalizacja-taryf@samorzad.pl](mailto:optymalizacja-taryf@samorzad.pl)

W odpowiedzi na petycję, która wpłynęła do Urzędu Miasta Łodzi w dniu 16 lipca 2019 r. informuję, że nie widzę podstaw do umieszczenia w urzędowym BIP wybranych numerów służbowych telefonów komórkowych, których użytkowanie mogłoby usprawnić komunikację z Urzędem.

W Biuletynie Informacji Publicznej UMŁ zamieszczone są numery telefonów stacjonarnych do wszystkich komórek organizacyjnych Miasta. Ponadto w Wydziale Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami znajduje się Oddział Call Center utworzony w celu udzielania telefonicznych informacji dotyczących Urzędu oraz Oddział ds. Informacyjno-Kancelaryjnych Obsługi Mieszkańców, który udostępnia w BIP numery telefonów stacjonarnych do pięciu punktów w Mieście mających za zadanie udzielanie informacji w zakresie działania urzędu. Zatem każda osoba ma możliwość skontaktowania się z pracownikami Urzędu.

Z poważaniem

p.o. Dyrektora  
Wydziału Informatyki

Anna Wierzbicka