

Załącznik nr I do Regulaminu Konkursu



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Województwo łódzkie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Wniosek o dofinansowanie projektu
w ramach

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013

Przed wypełnieniem wniosku o dofinansowanie projektu należy zapoznać się z instrukcją jego wypełnienia.

I. STATUS WNIOSKU	
DATA WPŁYWU WNIOSKU	
NUMER WNIOSKU	
IMIĘ I NAZWISKO OSOBY PRZYJMUJĄCEJ WNIOSEK	

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA


Włodzimierz Tomaszewski

II. IDENTYFIKACJA RODZAJU INTERWENCJI

2.1.	NAZWA PROGRAMU OPERACYJNEGO	REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO NA LATA 2007-2013					
2.2.	NUMER I NAZWA OSI PRIORYTETOWEJ	OŚ PRIORYTETOWA IV – SPOŁECZENSTWO INFORMACYJNE					
2.3.	NUMER I NAZWA DZIAŁANIA	DZIAŁANIE IV.2 E - USŁUGI PUBLICZNE					
2.4.	KLASYFIKACJA PROJEKTU	KOD, NAZWA, KWOTA					
	FORMA FINANSOWANIA	01 – POMOC BEZWROTNA, 5 032 500,00 PLN					
	DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA	17 – ADMINISTRACJA PUBLICZNA, 5 032 500,00 PLN					
	OBSZAR REALIZACJI	01 – OBSZAR MIEJSKI, 5 032 500,00 PLN					
2.5.	DUŻY PROJEKT	TAK					
2.6.	NUMER KONKURSU	KONKURS NR 2					
2.7.	TYTUŁ PROJEKTU	ŁÓDZKIE CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI					
2.8.	OKRES REALIZACJI PROJEKTU	PLANOWANA DATA ROZPOCZĘCIA REALIZACJI PROJEKTU	01.08.2009 R.	PLANOWANA DATA RZECZOWEGO ZAKOŃCZENIA REALIZACJI PROJEKTU	30.11.2010 R.	PLANOWANA DATA FINANSOWEGO ZAKOŃCZENIA REALIZACJI PROJEKTU	31.12.2010 R.
2.9.	RODZAJ PROJEKTU						
	DOSTAWY	X					
	ROBOTY BUDOWLANE						
	USŁUGI	X					
2.10.	ZGODNOŚĆ PROJEKTU Z POLITYKĄ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ŚRODOWISKOWEGO						
	PROJEKT, KTÓREGO GŁÓWNYM CELEM BĘDZIE OCHRONA ŚRODOWISKA						
	PROJEKT, KTÓREGO DODATKOWYM EFEKTEM BĘDZIE POZYTYWNY WPLYW NA ŚRODOWISKO						
	PROJEKT NEUTRALNY POD WZGLĘDEM WPLYWU NA ŚRODOWISKO	X					

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA

Włodzimierz Tomaszewski

UZASADNIENIE:

NA PODSTAWIE DYREKTYWY PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 85/337/EWG Z DNIA 27 CZERWCA 1985 R. ORAZ ROZPORZĄDZENIA RADY MINISTRÓW Z DNIA 9 LISTOPADA 2004 R. W SPRAWIE OKREŚLENIA RODZAJÓW PRZEDSIĘWZIĘĆ MOGĄCYCH ZNAČĄCO ODDZIAŁYWAĆ NA ŚRODOWISKO ORAZ SZCZEGÓŁOWYCH KRYTERIÓW ZWIĄZANYCH Z KWALIFIKOWANIEM PRZEDSIĘWZIĘĆ DO SPORZĄDZENIA RAPORTU O ODDZIAŁYWANIU NA ŚRODOWISKO (Dz. U. 2004, NR 257, Poz. 2573), REALIZACJA PRZEDMIOTOWEGO PROJEKTU, A TAKŻE JEGO DALSZE FUNKCJONOWANIE W ŻADEN SPOSÓB NIE JEST ZWIĄZANE Z INGERENCJĄ W ŚRODOWISKO NATURALNE. BENEFICJENT JEST ZWOLNIONY Z OBOWIĄZKU SPORZĄDZENIA RAPORTU O ODDZIAŁYWANIU PRZEDMIOTOWEGO PROJEKTU NA ŚRODOWISKO NATURALNE. PONIEWAŻ ZAKRES TECHNICZNY PROJEKTU NIE OBEJMUJE UTWORZENIA INSTALACJI ELEKTROMAGNETYCZNYCH, KTÓRE WPLYWAŁYBY NA ARCHITEKTURĘ KRAJOBRAZU LUB EMITOWAŁYBY PROMIENIOWANIE ELEKTROMAGNETYCZNE I ŚWIETLNE W STOPNIU NARAŻAJĄCYM ZDROWIE LUDZKIE I ŚRODOWISKO NATURALNE. PROJEKT NIE WYWIERA RÓWNIŻ WPLYWU NA OBSZARY NATURA 2000. ZAPLANOWANE W RAMACH PROJEKTU DZIAŁANIA, T.J. ZAKUP I INSTALACJA INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWEJ ORAZ OPROGRAMOWANIA, BĘDĄ ZGODNE Z ZAŁOŻENIAMI POLITYKI ŚRODOWISKOWEJ, PONIEWAŻ PRZYCZYNIĄ SIĘ DO POLEPSZENIA JAKOŚCI I STANDARDU ŻYCIA MIESZKAŃCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW I NIE WPLYNĄ NA POGORSZENIE STANU ICH ZDROWIA ORAZ ŚRODOWISKA NATURALNEGO. BENEFICJENT PODJEMUJĄC REALIZACJĘ PROJEKTU ZACHOWA ZASADĘ MIĘDZYPOKOLENIOWEJ RÓWNOŚCI, ZGODNIE Z KTÓRĄ, POKOLENIA PRZYSZŁE MAJĄ TAKIE SAMO PRAWO, JAK POKOLENIA OBECNE DO ŻYCIA W ŚRODOWISKU, KTÓREGO STAN BĘDZIE ZBLIŻONY DO DZISIEJSZEGO, A MOŻE NAWET I LEPSZY.

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA


Włodzimierz Tomaszewski

2.11. ZGODNOŚĆ PROJEKTU Z POLITYKĄ RÓWNYCH SZANS	
PROJEKT, KTÓREGO GŁÓWNYM CELEM BĘDZIE ZAPEWNIENIE RÓWNOŚCI SZANS	
PROJEKT UWZGLĘDNIĄJĄCY KWESTIE RÓWNYCH SZANS	
PROJEKT NEUTRALNY POD WZGLĘDEM RÓWNYCH SZANS	X
UZASADNIENIE:	<p>PROJEKT NA KAŻDYM ETAPIE REALIZACJI UWZGLĘDNI ZASADĘ RÓWNOŚCI ORAZ ZAPOBIEGAĆ BĘDZIE WSZELKIEJ DYKRYMINACJI ZE WZGLĘDU NA WIEK, PŁEĆ, RASĘ, POCHODZENIE ETNICZNE, ŚWIATOPOGLĄD CZY NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ. ZGODNIE Z TREŚCIĄ ART. 16 ROZPORZĄDZENIA RADY (WE) NR 1083/2006 Z DZIA 11 LIPCA 2006 R. USTANAWIAJĄCEGO PRZEPISY OGÓLNE DOTYCZĄCE EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO, EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO ROZĄ FUNDUSZU SPÓJNOŚCI I UCHYLEJĄCEGO ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 1260/1999.</p> <p>REALIZUJE ZASADĘ „GENDER MAINSTREAMING” ZGODNIE Z KTÓRĄ, KOBIETY I MĘŻCZYZNI W JEDNAKOWYM STOPNIU SKORZYSTAJĄ Z PROJEKTU, A PRZED E WSZYSTKIM Z SZERSZEGO DOSTĘPU DO WIEDZY I INFORMACJI NA ZBUDOWANEJ WIELOKANAŁOWEJ PLATFORMIE USŁUG PUBLICZNYCH, A TAKŻE ZAKUPIONEJ I ZAIMPLEMENTOWANEJ INFRASTRUKTURZE INFORMACYJNEJ, W TYM ZESTAWÓW KOMPUTEROWYCH PC ORAZ SPECJALISTYCZNYCH OPROGRAMOWAŃ. WNIOSKODAWCĄ ZAPEWNI RÓWNY DOSTĘP KOBIET I MĘŻCZYZN W PODEJMOWANIU KLUCZOWYCH DECYZJI ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PROJEKTU. BENEFICJENT ZADBA, ABY POSZCZEGÓLNI WYKONAWCY, A TAKŻE NOWOZATRUDNIONE OSOBY (20 OSÓB) DO OBSŁUGI „ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI” ZOSTAŁY WYBRANE POD KĄTEM POSIADANEGO DOŚWIADCZENIA I WIEDZY, CO W PEŁNI POTWIERDZA STOSOWANIE ZASADY RÓWNOŚCI SZANS. WSZYSTCY ZATRUDNIENI PRACOWNICY ZOSTANĄ PRZESZKOLENI, DZIĘKI CZEMU BĘDĄ W NALEŻYTY SPOSÓB PRZYGOTOWANI DO KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ I OPROGRAMOWANIA, A TAKŻE DO EFEKTYWNEJ OBSŁUGI OBYWATELI. BENEFICJENT ZAPEWNI PRACOWNIKOM BEZPIECZNE WARUNKI DLA KOBIET CIĘŻARNYCH ORAZ KARMiąCYCH PIERSIĄ ZGODNIE Z PRZEPISAMI KODEKSU PRACY ORAZ BHP, A TAKŻE PRZEPISAMI ROZPORZĄDZENIA RADY MINISTRÓW Z DZIA 10 WRZESŃNIA 1996 R. W SPRAWIE WYKAZU PRAC SZCZEGÓLNIE UCIAŻLIWYCH LUB SZKODLIWYCH DLA ZDROWIA KOBIET (DZ. U. NR 114 POZ 545 Z POŻN. ZMIANAMI).</p> <p>ZAPEWNIĄC DOSTĘP DO USŁUG PUBLICZNYCH ON-LINE DLA MIESZKAŃCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW ORAZ MOŻLIWOŚCI POZYSKANIA INFORMACJI I ZAŁATWIENIA FORMALNOŚCI URZĘDOWYCH W JEDNYM MIEJSCU ORAZ POD JEDNYM NUMEREM TELEFONU, BENEFICJENT PRZYZYCZNI SIĘ DO OGRANICZENIA ZIAWISKA CYFROWEGO WYKLUCZENIA OBYWATELI, W SZCZEGÓLNOŚCI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, MAJĄCYCH TRUDNOŚCI ZE SWOBODNYM PORUSZANIEM SIĘ.</p>

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA

Włodzimierz Tomaszewski

2.12. ZGODNOŚĆ PROJEKTU Z POLITYKĄ SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO	
PROJEKT, KTÓREGO GŁÓWNYM CELEM JEST ROZWOJ SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO	X
PROJEKT, KTÓRY ODNOŚI SIĘ DO ZASAD SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO	
PROJEKT NEUTRALNY W STOSUNKU DO ZASAD SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO	
UZASADNIENIE:	<p>GŁÓWNYM CELEM PROJEKTU „ŁÓDZKIE CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI” JEST ZWIĘKSZENIE DOSTĘPU DO WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH. ZREALIZOWANIE TEGO CELU UMOŻLIWI ODBIORCOM PROJEKTU UZYSKANIE POWSZECHNEGO, ŁATWEGO DOSTĘPU DO ŹRÓDŁA INFORMACJI I NOWEGO KANAŁU KOMUNIKACJI Z URZĘDEM MIASTA ŁÓDZI. UPOWSZECZNIENIE TEJ TECHNIKI INFORMACJI I KOMUNIKACJI STANOWIĆ BĘDZIE BARDZO ISTOTNY CZYNNIK DLA ROZWOJU SPOŁECZNO-GOSPODARCZEGO MIASTA I REGIONU ORAZ DLA ROZWOJU SZEROKO POJMOVANEGO SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO. PROJEKT UMOŻLIWI ŚWIADCZENIE 6 WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH ON-LINE NA POZIOMIE 3 – DWUSTRONNA INTERAKCJA, W TYM DLA:</p> <ol style="list-style-type: none"> PRZEDSIĘBIORCÓW: <ul style="list-style-type: none"> REJESTRACJA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, PODATEK OD OSÓB PRAWNYCH, ZEZWOLENIA I CERTYFIKATY. MIESZKAŃCÓW: <ul style="list-style-type: none"> PODATEK OD OSÓB FIZYCZNYCH, ŚWIADCZENIA SPOŁECZNE, AKT URODZENIA, ZGODNU, ZAWARCIA ZWIĄZKU MAŁŻEŃSKIEGO. <p>DZIĘKI USŁUGOM OBYWATELE BĘDĄ MOGLI NIE TYLKO WYSZUKAĆ INTERESUJĄCE INFORMACJE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA SPRAWY, POBRANIE ODPOWIEDNICH FORMULARZY, ZAPYTAN, ALE ODESŁANIE DOKUMENTÓW DO URZĘDU. W TEN SPOSÓB MIASTO ŁÓDŹ WYCHODZI NAPRZECIWI NARASTAJĄCYM POTRZEBOM OBYWATELI. PROJEKT POZWOLI STYMULOWAĆ ROZWOJ SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO W ASPEKcie TWORZENIA STRUKTURY POD BUDOWĘ E-ADMINISTRACJI, OPARTEJ NA SZYBKIM I ŁATWYM DOSTĘPIE DO DANYCH I INFORMACJI PRZECZ CAŁĄ DOBĘ Z DOWOLNEGO MIEJSCA, BEZ KONIECZNOŚCI OSOBISTEGO STAWIENIA SIĘ W URZĘDZIE. BĘDZIE TO DUŻE ULATWIENIE DLA WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, CO ZAPOBIEGAĆ BĘDZIE WYSTĘPOWANIU ZAŁAWISKA CYFROWEGO WYKLUCZENIA OBYWATELI MIASTA ŁÓDZI. UTWORZENIE „ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI” POZWOLI NA ŚWIADCZENIE USŁUG NA RZECZ OBYWATELI ZA POMOCĄ RÓŻNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI, W TYM TELEFONU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ, WWW, FAXU ORAZ W DRODZIE KONTAKTU BEZPOŚREDNIEGO. ZALETĄ WDROŻENIA TEGO UNIKALNEGO W SKALI KRAJU ROZWIĄZANIA BĘDZIE MOŻLIWOŚĆ UZYSKANIA INFORMACJI ORAZ ZAŁATWIENIE SPRAW I FORMALNOŚCI URZĘDOWYCH W JEDNYM MIEJSCU I POD JEDNYM NUMEREM TELEFONU, CO SKROCI CZAS OBYWATELI NA DOTARCIE DO URZĘDU, A CO ZA TYM IDZIE WZROST POZIOMU ZADOWOLENIA Z NOWEJ JAKOŚCI USŁUG. ZASTOSOWANIE TAKIEGO NOWOCZESNEGO ROZWIĄZANIA PRZYBLIŻY URZĄD DO INTERESANTA POPRZECZ POLEPSZENIE KONTAKTÓW POMIĘDZY NIMI I JEGO DOSTOSOWANIE DO INDYWIDUALNYCH POTRZEB. W TEN SPOSÓB URZĄD MIASTA ŁÓDZI STANIE SIĘ MIEJSCEM OTWARTYM, PRZYJAZNYM I W PEŁNI ODPOWIE NA NARASTAJĄCE POTRZEBY OBYWATELI W ZAKRESIE BUDOWY I ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO.</p>

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA

2.13. INNOWACYJNY CHARAKTER PROJEKTU

UZASADNIENIE:

	X TAK	NIE	NIE DOTYCZY
<p>IDEA WDROŻENIA PROJEKTU „ŁÓDZKIE CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI” JEST PRZEDSIĘWZIĘCIEM NOWATORSKIM, BARDZO AMBITNYM I UNIKALNYM W SKALI KRAJU. TEGO TYPU PROSTEGO I PRZYJAZNEGO OBYWATELOW, KOMPLEKSOWEGO SYSTEMU NIE POSIADA ŻADNA Z JEDNOSTEK SAMORZĄDOWYCH W POLSCE. DZIĘKI STWORZENIU CENTRUM, KONTAKT OBYWATELA Z URZĘDEM BĘDZIE MOŻLIWY POPRZEC WSZYSTKIE DOSTĘPNE KANAŁY KONTAKTOWE, W TYM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ KONTAKT ELEKTRONICZNY – W TYM WYBRANE FORMULARZE ELEKTRONICZNE NA PORTALU E-ŁÓDŹ, POCZTĘ ELEKTRONICZNĄ I ELEKTRONICZNE KOMUNIKATORY, FAX. ▪ KONTAKT TELEFONICZNY (W TYM REJESTRACJĘ ZGŁOSEN POZA GODZINAMI PRACY URZĘDU MIASTA ŁÓDZI. ▪ SAMOOBŁUGĘ MIESZKAŃCÓW ZA POMOCĄ URZĘDOMATÓW/INFORMATÓW. ▪ DOKUMENTY PAPIEROWE PRZEKAŻYWANE DO KANCELARII (OSOBISTOŚĆ, POCZTĄ LUB KURIEREM). ▪ KONTAKT BEZPOŚREDNI W NOWO ZAPROJEKTOWANEJ „PRZYJAZNEJ” SALI OPERACYJNEJ. ▪ KONTAKT BEZPOŚREDNI W FURTACH MIEJSKICH. <p>WPROWADZENIE NOWEJ ORGANIZACJI ZARZĄDZANIA JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO POZWOLI NA ELATYCZNE WYKORZYSTYWANIE DOSTĘPNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI, ZAŁĘŻNIE OD SYTUACJI I KONTEKSTU DANEJ SPRAWY. ODPOWIEDNIA KONFIGURACJA SYSTEMU TELEKOMUNIKACYJNEGO ORAZ INFORMATYCZNEGO POZWOLI NA ZBUDOWANIE SYSTEMU ZAPEWNIĄJĄCEGO CIĄGŁOŚĆ RELACJI Z OBYWATELEM. ZARÓWNO MIESZKAŃCY, PRZEDSIĘBIORCY JAK I PRACOWNICY ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI NIE BĘDĄ TRACILI CZASU I CIERPLIWOŚCI, WIELOKROTNIE PRZEKAŻYUJĄC TE SAME INFORMACJE W CELU ZAŁATWIENIA DANEJ SPRAWY. PRACOWNICY CENTRUM BĘDĄ MIELI DO DYSPOZYCJI DOSTĘP DO BAZY DANYCH O SPRAWACH, ZAŁATWIANYCH PRZECZ MIESZKAŃCÓW TAK, ABY W KAŻDYM MOMENCIE MOGLI POSIADAĆ AKTUALNĄ WIEDZĘ O STANIE SPRAW, INTERESUJĄCYCH DANEGO INTERESANTA.</p> <p>ROZWIĄZANIA ZAPROPONOWANE W PROJEKcie ZOSTAŁY ZACZERPIĘTE Z PROJEKTÓW OBECNIE REALIZOWANYCH W STANACH ZJEDNOCZONYCH I EUROPIE. SYSTEMY TAKIE „CENTRUM KONTAKTU W HILINGDON” CZY „SYSTEM „311” W NOWYM JORKU PRZYNOSZĄ ZASKAKUJĄCO DUŻO POZYTYWNYCH EFEKTÓW NA RÓŻNYCH POLACH, POCZĄSZY OD WYSOKIEJ OCENY PRACY WŁADZ MIEJSKICH, POPRZEC WYSOKI POZIOM SATYSFAKCJI Z OBSŁUGI, AŻ DO REALIZOWANEJ „NIEJAKO PRZY OKAZJI” BARDZO POZYTYWNEJ PROMOCJI MIASTA I JEGO WŁADZ.</p> <p>PROJEKT JEST WYSOCE INNOWACYJNY. ZE WZGLĘDU NA TO, ŻE W PROJEKcie WYKORZYSTYWANE BĘDĄ RÓŻNE PLATFORMY I TECHNOLOGIE, NOWO WDRAŻANE USŁUGI TYPU WEB SERVICE BĘDĄ MUSIAŁY CHARAKTERYZOWAĆ SIĘ INTEROPERACYJNOŚCIĄ, NIEZALEŻNIE OD TEGO, W JAKIEJ TECHNOLOGII ZOSTAŁY UTWORZONE. O INNOWACYJNOŚCI W ZAKRESIE TECHNOLOGICZNYM PROJEKTU PRZESĄDZA CAŁA PALETA STANDARDÓW PRZEWIDYWANA DO ZASTOSOWANIA, A NIE STOSOWANA DOTYCHCZAS. PRZEWIDUJE SIĘ, ŻE SPECYFIKACJA WS I BASIC PROFILE (NA KOŃCOWYM ETAPIE PRAC, DOSTĘPNA POD ADRESEM HTTP://WWW.WS-L.ORG/PROFILES/BASICPROFILE-1.1.HTML) STANOWIĆ BĘDZIE PODSTAWY INTEROPERACYJNOŚCI USŁUG WEB SERVICE, DEFINIUJĄC ZESTAW STANDARDÓW, NA KTÓRYCH OPARTE POWINNY BYĆ WSZYSTKIE IMPLEMENTACJE USŁUG WEB SERVICE. DO ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA NA POZIOMIE KOMUNIKATU GWARANTUJE INTEROPERACYJNOŚĆ W ZAKRESIE ZABEZPIECZEN POMIĘDZY WSZYSTKIMI STRONAMI INTERAKCJI, KTÓRE WIEDZĄ, W JAKI SPOSÓB KOMUNIKAT JEST ZABEZPIECZONY. SPECYFIKACJA TA DEFINIUJE AKCEPTOWANE MECHANIZMY ZABEZPIECZANIA KOMUNIKACJI Z USŁUGAMI WEB SERVICE.</p> <p>PIERWSZY WICEPREZEDENT MIASTA</p>			

2.14. NEUTRALNOŚĆ TECHNOLOGICZNA		X TAK	NE	NE DOTYCZY
UZASADNIENIE:		<p>PROJEKT NIE FAWORYZUJE ŻADNEJ KONKRETNEJ TECHNOLOGII ORAZ NIE OGRANICZA MOŻLIWOŚCI TECHNOLOGICZNEGO WYBORU. ROZWIĄZANIA PRZEDSTAWIONE W PROJEKCE SĄ ROZWIĄZANIAM TECHNOLOGICZNYMI OPTIMALNYMI DLA TEGO RODZAJU INWESTYCJI. SPOTYKANE BĘDĄ ZARÓWNO W ROZWIĄZANIACH KOMERCYJNYCH JAK I TYPU OPEN SOURCE. W SZCZEGÓLNOŚCI BĘDĄ ZGODNE Z WYTYCZNYMI OPRACOWANYMI PRZEZ WYSPECJALIZOWANE ORGANIZACJE ZAJMUJĄCE SIĘ WPROWADZANIEM I UTRZYMYWANIEM ODPWIEDNICH SPECYFIKACJI TECHNICZNYCH I TECHNOLOGICZNYCH DLA DANEJ DZIEDZINY ROZWIĄZAŃ INFORMATYCZNYCH.</p> <p>PROJEKT SPEŁNIA ZAŁOŻENIA „OTWARTEJ INFRASTRUKTURY” DOSTĘPNEJ DLA WSZYSTKICH OPERATORÓW DOSTARCZAJĄCYCH USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, DOSTAWCÓW TECHNOLOGII BAZODANOWYCH I OPROGRAMOWANIA NARZĘDZIOWEGO, A TAKŻE DAJE MOŻLIWOŚCI ROZBUDOWY W PRZYSZŁOŚCI O NOWE USŁUGI PUBLICZNE, DZIĘKI ZASTOSOWANIU NAJNOWOCZESNIEJSZYCH ROZWIĄZAŃ INFORMATYCZNYCH. „OTWARTE STANDARDY” W PROJEKCIE BĘDĄ POLEGAŁY NA WYKORZYSTANIU RÓŻNYCH PLATFORM I TECHNOLOGII, DZIĘKI CZEMU NOWO WDRAŻANE USŁUGI TYPU WEB SERVICE BĘDĄ CHARAKTERYZOWAŁY SIĘ INTEROPERACYJNOŚCIĄ NIEZALEŻNIE OD TEGO, W JAKIEJ TECHNOLOGII ZOSTAŁY UTWORZONE. ZASTOSOWANIE PRZEZ BENEFICJENTA „OTWARTYCH STANDARDÓW” JEST GWARANCJĄ NA NEUTRALNOŚCI TECHNOLOGICZNEJ I INTEROPERACYJNOŚCI. ODBIORCY PROJEKTU, T.J. PRACOWNICY URZĘDU MIASTA I JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH MIASTA, A TAKŻE MIESZKAŃCY I PRZEDSIĘBIORCY BĘDĄ MIELI MOŻLIWOŚĆ SKORZYSTANIA Z SYSTEMU, PRZY WYKORZYSTANIU KAŻDEGO ŁĄCZA INTERNETOWEGO.</p>		

III. WNIOSKODAWCA	
3.1. DANE WNIOSKODAWCY	
NAZWA WNIOSKODAWCY	MIASTO ŁÓDŹ
REGON	472057632
NIP	725-002-89-02
NUMER W KRS/ NUMER WPISU DO EWIDENCJI DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ¹	NIE DOTYCZY
ADRES SIEDZIBY	ŁÓDŹ, UL. PIOTRKOWSKA 104
TELEFON	042 638 40 00
FAKS	042 638 40 04
POCZTA ELEKTRONICZNA	UMI@UMI.LODZ.PL
STRONA WWW (OPCJONALNIE)	WWW.UMI.LODZ.PL
3.2. FORMA ORGANIZACYJNO - PRAWNA WNIOSKODAWCY	
OSOBA PRAWNA	X
OSOBA FIZYCZNA PROWADZĄCA DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ	
JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA NIEPOSIADAJĄCA OSOBOWOŚCI PRAWNEJ	

¹ Jeżeli dotyczy

INNA		JEDNOSTKA SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
FORMA ORGANIZACYJNA PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI ²		
3.3. OSOBA UPRAWNIIONA DO PODEJMOWANIA DECYZJI WIĄŻĄCYCH W IMIENIU WNIOSKODAWCY		
I.		
IMIĘ I NAZWISKO	WŁODZIMIERZ TOMASZEWSKI	
STANOWISKO	PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA ŁÓDZI	
TELEFON	042 638 41 14	
FAKS	042 638 42 17	
POCZTA ELEKTRONICZNA	WLODZIMIERZ.TOMASZEWSKI@UML.LODZ.PL	
II.		
.....		
3.4. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTÓW W SPRAWACH PROJEKTU		
IMIĘ I NAZWISKO	RENATA GÓRCZYŃSKA	
STANOWISKO	INSPEKTOR W BIURZE INFORMATYKI UML	
TELEFON	042 638 43 04	
FAKS	042 638 44 18	
POCZTA ELEKTRONICZNA	RENATA.GORCZYŃSKA@UML.LODZ.PL	
3.5. INNE PODMIOTY BIORĄCE UDZIAŁ W REALIZACJI PROJEKTU		
PARTNER NR I	NIE DOTYCZY	
NAZWA PODMIOTU	NIE DOTYCZY	
FORMA PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI	NIE DOTYCZY	
NIP	NIE DOTYCZY	
REGON	NIE DOTYCZY	
ADRES SIEDZIBY	NIE DOTYCZY	
TELEFON	NIE DOTYCZY	
FAKS	NIE DOTYCZY	
POCZTA ELEKTRONICZNA	NIE DOTYCZY	
IMIĘ I NAZWISKO OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTÓW	NIE DOTYCZY	
RODZAJ I ZAKRES ZADAŃ WYKONYWANYCH W TRAKCIE REALIZACJI PROJEKTU WRAZ Z UZASADNIENIEM	NIE DOTYCZY	
PARTNER NR II	NIE DOTYCZY	
.....	NIE DOTYCZY	
PARTNER NR III	NIE DOTYCZY	
.....	NIE DOTYCZY	
3.6. JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE WNIOSKODAWCY NIE POSIADAJĄCE OSOBOWOŚCI PRAWNEJ BIORĄCE UDZIAŁ W REALIZACJI PROJEKTU		
REALIZATOR NR I	NIE DOTYCZY	
NAZWA PODMIOTU	NIE DOTYCZY	

² Należy opisać w przypadku wyboru opcji „Osoba prawna”, „Jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej”, „inna”, np. poprzez wskazanie sp. z o.o.

FORMA PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI		NIE DOTYCZY
NIP		NIE DOTYCZY
REGON		NIE DOTYCZY
ADRES SIEDZIBY		NIE DOTYCZY
TELEFON		NIE DOTYCZY
FAKS		NIE DOTYCZY
POCZTA ELEKTRONICZNA		NIE DOTYCZY
IMIĘ I NAZWISKO OSOBY UPOMIĄNIJONEJ DO KONTAKTÓW		NIE DOTYCZY
RODZAJ I ZAKRES ZADAŃ WYKONYWANYCH W TRAKCIE REALIZACJI PROJEKTU WRAZ Z UZASADNIENIEM		NIE DOTYCZY
REALIZATOR NR II		NIE DOTYCZY
.....		NIE DOTYCZY
REALIZATOR NR III		NIE DOTYCZY
.....		NIE DOTYCZY
IV. CHARAKTERYSTYKA PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI		
4.1. TYP WNIOSKODAWCY		
PRZEDSIĘBIORCA		
JEDNOSTKI NAUKOWE		
INSTYTUCJE OTOCZENIA BIZNESU		
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE		
JEDNOSTKA SEKTORA FINANSÓW PUBLICZNYCH		X
INNE		
4.2. KOD PKD LUB EKD		75.11.Z
DATA REJESTRACJI DZIAŁALNOŚCI WNIOSKODAWCY		9 GRUDNIA 1998 R.

PIERWSZY WICEPREZEDENI MIASTA

Włodzimierz Tomaszewski

V. CHARAKTERYSTYKA PROJEKTU

5.1. CEL PROJEKTU

W CIĄGU OSTATNICH 5 LAT, NA TERENIE CAŁEGO KRAJU, WIELE URZĘDÓW PODEJMOWAŁO LICZNE DZIAŁANIA, KONCENTRUJĄCE SIĘ NA POPRAWIE JAKOŚCI OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW. W DALSZYM JEDNAK CIĄGU, SPOŚÓB KOMUNIKACJI MIĘDZY OBYWATELEM A URZĘDEM JEST NA BARDZO NISKIM POZIOMIE. INTENSYWNE DZIAŁANIA UKIERUNKOWANE NA ROZWÓJ MIASTA ŁÓDZI, POEDUMOWANIA SĄ OD KILKU LAT. DUŻE SZANSE WŁADZE MIASTA DOSTRZEGAŁA ZWŁASZCZA W TWORZENIU NOWOCZESNEJ INFRASTRUKTURY SPOŁECZYSTWA INFORMACYJNEGO POPRZECZ INFORMATYZACJĘ ADMINISTRACJI SAMORZĄDOWEJ, OPARTEJ NA JAWNOŚCI DZIAŁAŃ ORAZ ZAPEWNIĄCĄCEJ NIEOGRAŹONY DOSTĘP DO E-USŁUG PUBLICZNYCH. W CELU NADAŻENIA ZA ZMIANAMI ZACHODZĄCYMI W STRUKTURZE SPOŁECZNO – GOSPODARCZEJ MIASTA JAK I CAŁEGO REGIONU ŁÓDZKIEGO, A PRZEDÉ WSZYSTKIM ZREALIZOWANIA POTRZEB OGÓŁU SPOŁECZYSTWA, BENEFICJENT – MIASTO ŁÓDŹ PODEJMUJE REALIZACJĘ PROJEKTU „ŁÓDZKIE CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI”. JEST TO PODYKTOWANE WYSTĘPUJĄCYMI NA TERENIE MIASTA ŁÓDZI ZNA CZNYMI OGRANICZENIAMI W DOSTĘPIE DO INFORMACJI ORAZ MOŻLIWOŚCI ZAŁATWIENIA DANEJ SPRAWY NA DRODZE INNEJ NIŻ W DRODZE KONTAKTU BEZPOŚREDNIEGO OBYWATELA Z URZĘDEM. NIEJEDNOKROTNIE NIEWIADOMO, GDZIE I DO KOGO ZWRÓCIĆ SIĘ Z DANĄ SPRAWĄ, CO WYDŁUŻA PROCES JEJ JEST ROZPOZNANIA. JEST TO WYNIK ZARÓWNO NIEPRZEJRZYSTYCH PROCEDUR FUNKCJONUJĄCYCH W URZĘDZIE MIASTA ŁÓDZI JAK I JEGO DOŚĆ SKOMPLIKOWANEJ STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ. URZĄD POSIADA BOWIEM WIELE WYDZIAŁÓW, A KAŻDY Z NICH PODZIELONY JEST NA ODDZIAŁY. DODATKOWO URZĄD POSIADA 5 DELEGATUR I 11 „FURTEK MIEJSKICH”. STATYSTYKI POKAZUJĄ, ŻE MIESZKAŃCY MIASTA O WIELE CZĘŚCIEJ KORZYSTAJĄ Z USŁUG MIEJSKICH (INFRASTRUKTURA, TRANSPORT, OŚWIATA, LOKALE, SŁUŻBA ZDROWIA) NIŻ Z TYPOWYCH USŁUG PUBLICZNYCH ADMINISTRACJI. INWESTOWANIE W NOWE SPOSOBY OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW JAKO KLIENTÓW USŁUG PUBLICZNYCH MA WIĘC ZNA CZNIE WIĘKSZY SENS NIŻ W PRZYPADKU USŁUG ADMINISTRACYJNYCH. KOLEJNYM BODŹCEM DLA ZAINTERESOWANIA SIĘ OBSZAREM USŁUG KOMUNALNYCH SĄ RAMY PRAWNE DZIAŁALNOŚCI „ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI”. W OBSZARZE USŁUG KOMUNALNYCH WIĘKSZOŚĆ ZGŁASZANYCH SPRAW MOŻE BYĆ TRAKTOWANYCH JAKO SKARGI I WNIO SKI. PRZEPISY NIE WYMUSZAJĄ W TAKICH SPRAWACH BARDZO SFORMALIZOWANEJ METODY POSTĘPOWANIA. INFORMACJĘ O NIEPRAWIDŁOWOŚCI MOŻNA PRZYJĄĆ W DOWOLNY SPOŚÓB, DLATEGO TEŻ ZASTOSOWANIE W TYM OBSZARZE ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ JEST UZASADNIONE.

WŁADZE ŁÓDZI UZNAŁY, IŻ WARTO PODJĄĆ WYZWANIE I ZREALIZOWAĆ PIERWSZE W SKALI KRAJU, NOWATORSKIE PRZEDSIĘWZIĘCIE – ŁÓDZKIE CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI, POZWALAJĄCE NIE TYLKO NA ZMIANY ORGANIZACYJNE W URZĘDZIE MIASTA ŁÓDZI, ALE I STWORZENIE SPRAWNEGO, WYDAJNEGO, A PRZEDÉ WSZYSTKIM PRZYJAZNEGO OBYWATELOM SYSTEMU OBSŁUGI, KTÓRY ZAPEWNI POPRAWĘ KOMFORTU ŻYCIA ORAZ POLEPSZY ATRAKCYJNOŚĆ INWESTYCYJNĄ MIASTA. PROJEKT UMOŻLIWI WYKORZYSTANIE WIELU DOSTĘPNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, W SZCZEGÓLNOŚCI TELEFONU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ, FAXU ORAZ KONTAKTU BEZPOŚREDNIEGO. W WYNIKU REALIZACJI PROJEKTU FUNKCJONOWAŁ BĘDZIE JEDEN PROSTY NUMER TELEFONU, PO POŁĄCZENIU Z KTÓRYM KOMPETENTNY PRACOWNIK URUCHOMI SZYBKĄ PROCEDURĘ ZAŁATWIENIA DANEJ SPRAWY, CO W ISTOTNY SPOŚÓB WPŁYNIE NA POPRAWĘ, JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG. NOWA FORMUŁA KOMUNIKOWANIA SIĘ URZĘDU Z MIESZKAŃCAMI STANIE SIĘ NARZĘDZIEM DO AKTYWIZACJI LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI I BUDOWANIA POCZUCIA WSPÓLNOTY, A TAKŻE ZWIĘKSZY SZYBKOŚĆ, SPRAWNOŚĆ I EFEKTYWNOŚĆ DZIAŁANIA WŁADZ SAMORZĄDOWYCH. ZYSKA NA TYM TAKŻE SAMO MIASTO, KTÓRE DZIĘKI TRAFNYM I SZYBSZYM DECYZJOM BĘDZIE MOĞŁO LEPIEJ SIĘ ROZWIJAĆ.

CELEM GŁÓWNYM PROJEKTU JEST ZWIĘKSZENIE DOSTĘPU DO WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH. CEL PROJEKTU ZOSTANIE OSIĄGNIĘTY POPRZECZ REALIZACJĘ NASTĘPUJĄCYCH ZADAŃ:

1. LICZBA UTWORZONYCH APLIKACJI ORAZ UDOSTĘPNIONYCH USŁUG TELEINFORMATYCZNYCH - 3 SZT
2. LICZBA URUCHOMIONYCH ON-LINE USŁUG NA POZIOMIE 3 – DWUSTRONNA INTERAKCJA – 6 SZT. USŁUGI UMOŻLIWIĄ NIE TYLKO WYSZUKANIE INFORMACJI, POBRANIE ODPOWIEDNICH FORMULARZY, ALE ICH ODESŁANIE. USŁUGI BĘDĄ ŚWIADCZONE DLA: PRZEDSIĘBIORCÓW; REJESTRACJA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, PODATEK OD OSÓB PRAWNYCH, ZEZWOLENIA I CERTYFIKATY ORAZ DLA MIESZKAŃCÓW; PODATEK OD OSÓB FIZYCZNYCH, ŚWIADCZENIA SPOŁECZNE, AKT URODZENIA, ZGONU, ZAWARCIA ZWIĄZKU MAŁŻEŃSKIEGO.
3. LICZBA ZAKUPIONYCH SERWERÓW – 4 SZT.
4. LICZBA ZAKUPIONYCH ZESTAWÓW KOMPUTEROWYCH – 50 SZT.
5. LICZBA PORTALI O FUNKCJONALNOŚCI UMOŻLIWIAJĄCEJ KONTAKT ON-LINE OBYWATELA Z URZĘDEM – 1 SZT
6. LICZBA BEZPOŚREDNIO UTWORZONYCH NOWYCH MIEJSC PRACY (EPC) – 20 SZT. ZAKŁADA SIĘ PRZEPROWADZENIE SZKOLEŃ Z OBSŁUGI APLIKACJI I ADMINISTROWANIEM SYSTEMEM ŁĄCZNIE DLA 50 OSÓB, Z KTÓRYCH 20 TO OSOBY NOWOZATRUDNIONE I 30 OSÓB ZOSTANIE PRZESZKOLONYCH W RAMACH ISTNIEJĄCYCH STRUKTUR URZĘDU MIASTA ŁÓDZI.

PROJEKT REALIZUJE CELE (STWORZENIE NOWOCZESNYCH USŁUG PUBLICZNYCH) DOKUMENTÓW NA POZIOMIE UNII EUROPEJSKIEJ T.J. PLAN DZIAŁAŃ E-EUROPA 2005: SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE DLA WSZYSTKICH ORAZ I2010: EUROPEJSKIE SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE NA RZECZ WZROSTU I ZATRUDNIENIA. CELE PROJEKTU WPISUJĄ SIĘ W RÓWNIŻ W STRATEGICZNE RAMY KRAJOWYCH DOKUMENTÓW TAKICH JAK: STRATEGIA ROZWOJU KRAJU 2007 – 2015, STRATEGIA KIERUNKOWA ROZWOJU INFORMATYZACJI POLSKI DO ROKU 2013 ORAZ PERSPEKTYWICZNA PROGNOZA TRANSFORMACJI SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO DO ROKU 2020, PLAN INFORMATYZACJI PAŃSTWA NA LATA 2007-2010, KTÓRYCH OBSZAREM PRIORYTETOWYM JEST ROZWÓJ USŁUG ELEKTRONICZNYCH, M.I.N. W ZAKRESIE PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ NA RZEC ROZWOJU ELEKTRONICZNEJ ADMINISTRACJI (E-GOVERNMENT). NA POZIOMIE REGIONALNYM PROJEKT REALIZUJE CEL STRATEGII ROZWOJU WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO NA LATA 2007-2020 - BUDOWA SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO POPRZEC WĄCZENIE WE WSZYSTKIE SFERY ŻYCIA SPOŁECZNO-GOSPODARCZEGO TECHNOLOGII INFORMACYJNYCH I KOMUNIKACYJNYCH ORAZ ZAPEWNIENIE POWSZECHNEGO DOSTĘPU DO INFRASTRUKTURY I USŁUG ELEKTRONICZNYCH. PROJEKT WPISUJE SIĘ W OŚ PRIORYTETOWĄ IV: SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE, DZIAŁANIE IV.2 E - USŁUGI PUBLICZNE - UPOWSZECZNIANIE NAJNOWSZEJ INFRASTRUKTURY – ITC W RAMACH REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO NA LATA 2007-2013 REALIZUJĄC CEL JAKIM JEST ROZWÓJ SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO POPRZEC POPRAWĘ DOSTĘPU DO INFORMACJI, ROZWÓJ PLATFORM E-USŁUG PUBLICZNYCH, CO POZWOLI JAKOŚCI KAPITAŁU LUDZKIEGO, NIEZBĘDNEGO DO NADANIA DYNAMIKI ROZWOLOWI WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO, WSPIERANEGO ROZWIĄZANIAM I TELEINFORMATYCZNYMI W RAMACH DOKUMENTU STRATEGICZNEGO „I – ŁÓDZKIE 2013 PROGRAM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO W WOJEWÓDZTWIE ŁÓDZKIM DO ROKU 2013”. NA POZIOMIE LOKALNYM PROJEKT ZGODNY JEST Z PLANEM ROZWOJU LOKALNEGO MIASTA ŁÓDZI NA LATA 2007-2013 REALIZUJĄC CEL STRATEGICZNY: -POPRAWA KONKURENCYJNOŚCI MIASTA (INFORMATYZACJA ZARZĄDZANIA MIASTEM).

W RAMACH PROJEKTU WYKORZYSTANE ZOSTANĄ STANDARDY I ROZWIĄZANIA ZGODNE Z WYTTCZNYMI OPRACOWANYMI PRZECZ WYSPECJALIZOWANE ORGANIZACJE ZAJMUJĄCE SIĘ WPROWADZANIEM I UTRZYMYWANIEM ODPOWIEDNICH SPECYFIKACJI TECHNICZNYCH I TECHNOLOGICZNYCH DLA DANEJ DZIEDZINY ROZWIĄZAŃ INFORMATYCZNYCH. SZCZEGÓŁOWE ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE W PROJEKIE BĘDĄ OPARTE O DOŚWIADCZENIA WYNIOSIONE Z INNYCH TEGO RODZAJU PROJEKTÓW REALIZOWANYCH W STANACH ZIENOCZONYCH I KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ. PROJEKT NIE FAWORYZUJE ŻADNEJ KONKRETNEJ TECHNOLOGII ANI WYTWÓRCY. ROZWIĄZANIA PRZEDSTAWIONE W PROJEKIE SĄ ROZWIĄZANIAM I OPTYMALNYMI DLA TEGO RODZAJU INWESTYCJI, SZCZEGÓŁOWO OKREŚLONE W STUDIUM WYKONALNOŚCI.

5.2. MIEJSCE REALIZACJI PROJEKTU

PROJEKT BĘDZIE REALIZOWANY NA TERENIE:

- WOJEWÓDZTWO: ŁÓDZKIE
- POWIAT: ŁÓDŹ
- GMINA: ŁÓDŹ
- MIEJSCE UPŁASOWANIA INFRASTRUKTURY: MIASTO ŁÓDŹ

POWSTAŁA INFRASTRUKTURA INFORMATYCZNA, T.J. ZAKUPIONY I ZAINSTALOWANY SPRZET INFORMATYCZNY I OPROGRAMOWANIE ZLOKALIZOWANA BĘDZIE W MIEŚCIE ŁÓDZI (MIASTO NA PRAWACH POWIATU) PRZY ULICY NARUTOWICZA 48 W BUDYNKU STANOWIĄCYM WŁASNOŚĆ BENEFICJENTA. POWSTAŁE „ŁÓDZKIE CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI” WEJDZIE W STRUKTURY ORGANIZACYJNE URZĘDU MIASTA ŁÓDZI.

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA


Włodzimierz Tomaszewski

5.3. OPIS PROJEKTU

OD KILKU OSTATNICH KILKU LAT, NA TERENIE CAŁEGO KRAJU, JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO PODEJMUJĄ PRÓBY ZBUDOWANIA E-ADMINISTRACJI, PRZYJAZNEJ DLA OBYWATELA, OFERUJĄCEJ WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUGI PUBLICZNE. WIĘKSZOŚĆ PODJĘTYCH DZIAŁAŃ POLEGAŁA NA URUCHOMIENIU WYDZIAŁÓW OBSŁUGI, WPROWADZENIU SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA KOLEJKAMI ORAZ URUCHOMIENIU STRON INTERNETOWYCH Z INFORMACJAMI O FUNKCJONOWANIU URZĘDU. W DALSZYM CIĄGU JEDNAK, SPOŚB KOMUNIKACJI MIĘDZY OBYWATELEM A URZĘDEM JEST NA BARDZO NISKIM POZIOMIE. OBYWATELE MAJĄ OGRANICZONY DOSTĘP DO INFORMACJI I WIEDZY, BRAKUJE PUBLICZNYCH USŁUG ON-LINE, UMOŻLIWIAJĄCYCH REALIZACJĘ SPRAW I FORMALNOŚCI URZĘDOWYCH NA DRODZE ELEKTRONICZNEJ. OBYWATELE W CELU UZYSKANIA INFORMACJI O SPOŚBIE ZŁATWIENIA SPRAWY LUB PRZEKAZANIA DOKUMENTÓW ZMUSZENI SĄ DO OSOBISTEGO STAWIENIOWA W URZĘDZIE LUB INNEJ JEDNOSTCE SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO. NIEJEDNOKROTNE ODYSŁANI SĄ DO ODPOWIEDNICH STRUKTUR I PROCEDUR URZĘDOWYCH JEST RÓWNIEM DUŻYM UTRUDNIENIEM DLA PRACUJĄCYCH W JEDNOSTKACH SAMORZĄDOWYCH URZĘDNIKÓW. MIASTO ŁÓDŹ JAKO NA REALIZACJĘ CELU PROJEKTU SKŁADAĆ SIĘ BĘDĄ POSZCZEGÓLNE ELEMENTY:

1. **DOSTAWA, INSTALACJA I KONFIGURACJA:** URZĄDZEŃ DO REALIZACJI BEZPIECZNEGO STYKU Z INTERNETEM, SERWERÓW WRAZ Z ZASOBAMI MASOWYMI, SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO NA STANOWISKA „ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI”, SYSTEMU TELEFONU VOIP.
2. **ZAKUP I WDRÓŻENIE OPROGRAMOWANIA NARZĘDZIOWEGO I APLIKACYJNEGO:** WSPARCIE PROCESU ZMIAN ORGANIZACYJNYCH, WIELOKANAŁOWEJ PLATFORMY USŁUG PUBLICZNYCH DLA „ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI”, BAZY WIEDZY O USŁUGACH PUBLICZNYCH, SYSTEMU ANALIZ ŚWIADECTWYCH USŁUG PUBLICZNYCH
3. **PRZEWODZENIE SZKOLENIA Z OBSŁUGI APLIKACJI I ADMINISTROWANIEM SYSTEMEM** Z REALIZACJI PROJEKTU SKORZYSTAJĄ:

1. **WŁADZE MIASTA,** KTÓRE DZIĘKI BUDOWIE „ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI” WPROWADZĄ NOWE ZASADY ORGANIZACJI URZĘDU ORAZ ULEPSZONE PROCEDURY ZARZĄDZANIA MIASTEM. KONCENTRACJA PRZYJOMOWANIA ZGŁOŚZEŃ OD MIESZKAŃCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW ROZMAITYCH SPRAW NP. EWIDENCJI LUDNOŚCI, REJESTRACJI DZIAŁALNOŚCI GOSPODARZEJ CZY SPRAW PODATKOWYCH WOKÓŁ JEDNEGO MIEJSCA ORAZ JEDNEGO NUMERU TELEFONU, ROZWIĄŻE PROBLEMY ZWIĄZANE Z POZYSKANIEM SZYBKIEJ, RZETELNEJ INFORMACJI ORAZ MOŻLIWOŚCI ZŁATWIENIA SPRAW I FORMALNOŚCI URZĘDOWYCH W KRÓTSZYM NIŻ DOTYCHCZAS CZASIE. POPRAWIE ULEGNIE WIZERUNEK URZĘDU, JAKO MIEJSCA OTWARTEGO, PRZYJAZNE NASTAWIONEGO NA POTRZEBY OGÓŁU SPOŁECZEŃSTWA I DĄŻĄCEGO DO SPROSTANIA STANDARDOM EUROPEJSKIM W ZAKRESIE BUDOWY SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO, OPARTEGO NA WIEDZY I INFORMACJI ORAZ E-ADMINISTRACJI, W PEŁNI ZINFORMATYZOWANEJ. SZEROKIE KORZYŚCI UZYSKAJĄ ZWŁASZCZA **PRACOWNICY URZĘDU MIASTA ŁÓDZI** ORAZ **PRACOWNICY JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH MIASTA,** KTÓRYM PROJEKT UMOŻLIWI BARDZIEJ EFEKTYWNA I WYDAJNA PRACĘ, DZIĘKI SKONCENTROWANIU OBSŁUGI OBYWATELI MIASTA WOKÓŁ JEDNEGO MIEJSCA – CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI. NOWA ORGANIZACJA PRACY POZWOLI NA WYKONYWANIE ZADAŃ I OBOWIĄZKÓW PRACOWNICZYCH TERMINOWO I RZETELNIE. DZIĘKI REALIZACJI PROJEKTU ICH PRACA NIE BĘDZIE PRZERZYWANA PRZEZ WIELOKROTNE PRZEKAZYWAŃ TE SAME INFORMACJE. BĘDĄ ONI MIELI DOSTĘP DO BAZY DANYCH O SPRAWACH ZŁATWIANYCH PRZEZ MIESZKAŃCÓW TAK, ABY W KAŻDYM MOMENCIE MOGLI POSIADAĆ AKTUALNĄ WIEDZĘ O STANIE SPRAW INTERESUJĄCYCH DANEGO INTERESANTA.
2. **OBYWATELE MIASTA, T.J. MIESZKAŃCY I PRZEDSIĘBIORCY** UZYSKAJĄ SZYBKIE INFORMACJE O SPOŚBIE ZŁATWIENIA DANEJ SPRAWY W JEDNYM MIEJSCU ORAZ POD JEDNYM NUMEREM TELEFONU. ZAOSZCZĘDZI TO ICH CZAS NA ZNALEZIENIE LOKALIZACJI, WŁAŚCIWEJ DO ZŁATWIENIA ICH SPRAWY LUB POZYSKANIA INFORMACJI ORAZ ZMNIJSZY KOSZTY ZWIĄZANE Z PRZEBYCIEM DO URZĘDU. DZIĘKI ZAKUPOWI I INSTALACJI URZĄDZEŃ TELEINFORMATYCZNYCH ORAZ WDRÓŻENIU SPECJALISTYCZNYCH OPROGRAMOWAŃ MOŻLIWE STANIE SIĘ PRZESYŁANIE NIEBĘDĄCYCH DOKUMENTÓW ORAZ KORZYSTANIE Z E-USŁUG PUBLICZNYCH UDOSTĘPNIONYCH NA WIELOKANAŁOWEJ PLATFORMIE USŁUG PUBLICZNYCH. BĘDZIE TO POMOCNE WSZYSTAKIM KORZYSTAJĄCYM Z USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI OSOBOM ZAMIESZKAJĄCYM TERENY ODDALONE OD CENTRUM MIASTA, JAK RÓWNIEM OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM, MAJĄCYM TRUDNOŚCI ZE SWOBODNYM PORUSZANIEM SIĘ.

PIERWSZY WICEPREZIDENT MIASTA


Włodzimierz Tomaszewski

WDRÓŻONA W RAMACH PROJEKTU WYSOKOSPECJALISTYCZNA INFRASTRUKTURA TELEINFORMATYCZNA (SPRZĘT INFORMATYCZNY I OPROGRAMOWANIE) ZAPEWNI WZROST EFEKTYWNOŚCI ZARZĄDZANIA MIASTEM, WZROST KOMFORTU I EFEKTYWNOŚCI PRACY URZĘDNIKÓW ORAZ REALIZACJĘ NA RZECZ OBYWATELI ELEKTRONICZNYCH USŁUG PUBLICZNYCH. POPRZECZ STWORZENIE „ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI”, BENEFICJENT UMOŻLIWI BARDZIEJ EFEKTYWNE KOMUNIKOWANIE SIĘ URZĘDU Z MIESZKAŃCAMI I PRZEDSIĘBIORCAMI NA WSZYSTKICH DOSTĘPNYCH KANAŁACH KONTAKTOWYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI: KANAŁE ELEKTRONICZNYM POPRZECZ POCZTĘ ELEKTRONICZNĄ I ELEKTRONICZNE KOMUNIKATORY, FAX), KANAŁE TELEFONICZNYM, W TYM REJESTRACJĘ ZGŁOSEN POZA GODZINAMI PRACY URZĘDU, A TAKŻE W DRODZE SAMOOBŚLUGI MIESZKAŃCÓW ZA POMOCĄ URZĘDOMATÓW/INFOMATÓW, CZY POPRZECZ DOKUMENTY PAPIEROWE PRZEKAZYWANE DO KANCELARII (OSOBISZCIE, POCZTĄ LUB KURIEREM) ORAZ KONTAKT BEZPOŚREDNI W NOWO ZAPROJEKTOWANEJ „PRZYJAZNEJ” SALI OPERACYJNEJ. PROJEKT ZAKŁADA BUDOWĘ WIELOKANAŁOWEJ PLATFORMY USŁUG PUBLICZNYCH, KTÓRA POPRAWI DOSTĘP DO TECHNOLOGII INFORMACYJNYCH I KOMUNIKACYJNYCH NA TERENIE MIASTA I UMOŻLIWI ZAŁATWIENIE SPRAW URZĘDOWYCH BEZ KONIECZNOŚCI OSOBISTEGO STAWIENIA SIĘ W URZĘDZIE. W TEN SPOSÓB PROJEKT PRZYZYWI SIĘ DO ROZWOJU INFRASTRUKTURY SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO NA TERENIE MIASTA ORAZ ZAPOBIEGAĆ BĘDZIE „CYFROWEMU WYKLUCZENIU” OBYWATELI, ZAPEWNIĄC NOWE MOŻLIWOŚCI W DOSTĘPIE DO INFORMACJI I WIEDZY BEZ KONIECZNOŚCI WYCHODZENIA Z DOMU/PRACY.

PROJEKT JEST NIEZWYKLE ISTOTNY DLA MIESZKAŃCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW ZAMIESZKUJĄCYCH OBSZAR ŁODZI, PONIEWAŻ DZIĘKI WPROWADZENIU NOWEJ FORMUŁY KONTAKTU, BĘDZIE MOŻNA SPRAWNIEJ I SZYBIEJ ZAŁATWIĆ FORMALNOŚCI URZĘDOWE. JEST TO PROJEKT WYSOCE INNOWACYJNY, STOSUJE ROZWIĄZANIA, SPOTYKANE DOTYCHCZAS JEDYŃE W STANACH ZJEDNOCZONYCH I KRAJACH UNI EUROPEJSKIEJ, ALE PRZYNOSZĄCE WYMIERNE KORZYŚCI DLA WSZYSTKICH OBYWATELI. JEST TO SZANSA DLA MIASTA ŁODZI, A PRZED WSZYSTKIM JEGO ROZWOJU, POPRAWY ATRAKCYJNOŚCI I WIĘKSZEJ PROMOCJI MIASTA NA TLE CAŁEGO KRAJU.

PIERWSZY WICEPREZIDENT MIASTA



Włodzimierz Tomaszewski

5.4. UZASADNIENIE PROJEKTU

ZIDENTYFIKOWANE POTRZEBY REALIZACJI PROJEKTU:

- ISTOTNYM UTrudNIENIEM DLA MIESZKAŃCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW Z OBSZARU MIASTA ŁODZI JEST MOŻLIWOŚĆ ZAŁATWIENIA DANEJ SPRAWY, WYŁĄCZNIE W GODZINACH PRACY URZĘDU MIASTA ŁODZI. REALIZACJA PROJEKTU ZWIĘKSZY NIEDOGODNOŚCI ZWIĄZANE Z DOJAZDEM DO URZĘDU W WYZNACZONYCH GODZINACH URZĘDOWANIA. PROJEKT NIE TYLKO PRZYZYWI SIĘ DO ZWIĘKSZENIA ZAKRESU OFEROWANYCH USŁUG PUBLICZNYCH ON-LINE NA ZBUDOWANEJ WIELOKANALOWEJ PLATFORMIE USŁUG PUBLICZNYCH, ALE I ZAPEWNIENIA 24 GODZINNEGO DOSTĘPU DO WIEDZY I INFORMACJI 7 DNI W TYGODNIU.
- SYSTEM KOMUNIKACJI MIĘDZY URZĘDEM MIASTA ŁODZI, JEDNOSTKAMI ORGANIZACYJNYMI MIASTA A MIESZKAŃCAMI I PRZEDSIĘBIORCAMI OPIERA SIĘ OBECNIE NA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ WWW ORAZ MOŻLIWOŚCI KONTAKTU TELEFONICZNEGO Z DANĄ KOMÓRKĄ ORGANIZACYJNĄ LUB OSOBĄ, DO KTÓRYCH PRZYPISANE SĄ RÓŻNE NUMERY TELEFONÓW. WYKORZYSTANIE NOWOCZESNYCH TECHNOLOGII KOMUNIKACJI I INFORMACJI JEST DLATEGO BARDZO OGRANICZONE. ABY USPRAWNIEĆ DZIAŁANIE FUNKCJONUJĄCEGO SYSTEMU, REALIZACJA PROJEKTU ZAKŁADA UDOSTĘPNIENIE NOWYCH PROSTYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI: JEDEN ADRES E-MAIL, JEDEN TELEFON, JEDEN FAX, CHAT ORAZ JEDNO BEZPOŚREDNIE MIEJSCE DO OBSŁUGI WSZYSTKICH OBYWATELI MIASTA ŁODZI – ŁÓDZKIE CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI.
- ROZBUDOWANA STRUKTURA ORGANIZACYJNA URZĘDU POWODUJE DEZORIENTACJĘ WŚRÓD OBYWATELI. Z REGUŁY ZAŁATWIENIE SPRAWY URZĘDOWEJ WIĄŻE SIĘ WYKONANIEM KILKU TELEFONÓW, W CELU UZYSKANIA NIEZBĘDNYCH INFORMACJI NA TEMAT POTRZEBNYCH DOKUMENTÓW I MIEJSC ICH PRZEDŁOŻENIA. TAKĄ SYTUACJĄ POWODUJE STRATĘ CZASU I WYMUSZA PONOSZENIE DODATKOWYCH KOSZTÓW. PODZIAŁ NA DELEGATURY DODATKOWO SPRAWIA, ŻE MIESZKAŃCY POSZCZEGÓLNYCH DZIELNIC NIE MOGĄ ZGŁOSIĆ SWOJEGO PROBLEMU LUB ZAŁATWIĆ SPRAW W INNYCH DZIELNICACH MIASTA. PONAĐO, SĄ RÓWNIŻ TAKIE SPRAWY, KTÓRE MOŻNA ZAŁATWIĆ JEDYNNIE W GŁÓWNEJ SIEDZIBIE URZĘDU MIASTA ŁODZI PRZY UL. PIOTRKOWSKIEJ 104, CO WIĄŻE SIĘ Z DODATKOWYM DOJAZDEM DO CENTRUM. UTWORZENIE ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI ROZWIĄŻE PROBLEM MIESZKAŃCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW. PRACOWNICY PRZYJMOWAĆ BĘDĄ ZGŁOSZENIA W KAŻDEJ SPRAWIE, NIEZALEŻNIE OD JEJ RODZAJU I MIEJSCA ZAMIESZKANIA INTERESANTA.
- URZĄD MIASTA ŁODZI NIE DYSPONUJE OBECNIE W PEŁNI SKUTECZNYMI PROCEDURAMI DO OBSŁUGI SPRAW URZĘDOWYCH. ZE WZGLĘDU NA PROBLEMY OBYWATELI Z UZYSKANIEM INFORMACJI I DOTarciEM DO WŁAŚCIWYCH OSÓB I KOMÓREK, W CELU ZAŁATWIENIA SPRAWY, PRACOWNICY URZĘDU CZĘSTO TRACĄ CZAS NA POKIEROWANIE INTERESANTÓW DO WŁAŚCIWYCH OSÓB/MIEJSC. POWODUJE TO OGROMNY DYSKOMFORT PRACY I PODNOSI RYZYKO POPEŁNIENIA BŁĘDÓW PRZY WYKONYWANIU ZADAŃ. BRAK SYSTEMU KONTROLI PRZEBIEGU SPRAW POWODUJE TAKŻE OPÓŹNIENIA I TRUDNOŚCI Z OKREŚLENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI PRACOWNIKÓW. WDROŻENIE WIELOKANALOWEJ PLATFORMY USŁUG PUBLICZNYCH POZWOLI NA ŚWIADCZENIE WYSOKIEJ JAKOŚCI ELEKTRONICZNYCH USŁUG PUBLICZNYCH DLA WSZYSTKICH OBYWATELI. PROJEKT ZAKŁADA UDOSTĘPNIENIE 6 USŁUG ON-LINE NA 3 POZIOMIE: DWUSTRONNA INTERAKCJA, W TYM DLA MIESZKAŃCÓW: PODATEK OD OSÓB FIZYCZNYCH, ŚWIADCZENIA SPOŁECZNE, AKT URODZENIA, ZGONU, ZAWARCIA ZWIĄZKU MAŁŻEŃSKIEGO I DLA PRZEDSIĘBIORCÓW: REJESTRACJA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, PODATEK OD OSÓB PRAWNYCH, ZEZWOLENIA I CERTYFIKATY. W RAMACH ŚWIADCZONYCH USŁUG, KAŻDY ZAINTERESOWANY NIE TYLKO UZYSKA MOŻLIWOŚĆ WYSZUKANIA INFORMACJI ORAZ JEJ POBRANIE, ALE TAKŻE ODESŁANIE FORMULARZY ZA POMOCĄ INTERNETU.

REALIZACJA PROJEKTU POZWOLI NA:

- MINIMALIZACJĘ OSOBISTEGO KONTAKTU OBYWATELA Z URZĘDEM W CELU ZAŁATWIENIA DANEJ SPRAWY,
- ZMNIJSZENIE KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z DOJAZDEM DO URZĘDU,
- WIĘKSZĄ OSZCZĘDNOŚĆ CZASU, CO JEST SZCZEGÓLNIE WAŻNE DLA OSÓB PRACUJĄCYCH I PRZEDSIĘBIORCÓW (DOSTĘP DO USŁUG BĘDZIE BOWIEM MOŻLIWY O KAŻDEJ PORZE I Z DOWOLNEGO MIEJSCA)

DZIEKI UTWORZENIU ŁÓDZKIEGO CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI DOSTĘP DO USŁUG PUBLICZNYCH BĘDZIE MOŻLIWY ZA POMOCĄ:

- TELEFONII VOIP, W RAMACH KTÓREJ UDOSTĘPNIONY ZOSTANIE JEDEN OGÓLNY NUMER TELEFONICZNY SŁUŻĄCY DO KONTAKTU OBYWATELI Z URZĘDEM. MIESZKAŃCY I PRZEDSIĘBIORCY BĘDĄ MOGLI W TEN SPOSÓB ZAŁATWIĆ ZDECYDOWANĄ WIĘKSZOŚĆ SPRAW I FORMALNOŚCI URZĘDOWYCH, A TAKŻE UZYSKAĆ NIEZBĘDNE INFORMACJE. NASTĄPI WZROST KOMFORTU OBSŁUGI OBYWATELI, DZIEKI WYELIMINOWANIU SYTUACJI WIELOKROTNEGO PRZELĄCZANIA ROZMÓWCY DO INNEJ OSOBY LUB INSTYTUCJI.
- KANAŁÓW KOMUNIKACJI, TAKICH JAK: JEDEN ADRES E-MAIL, JEDNA STRONA WWW, FAX ORAZ TAKŻE CHAT. KAŻDY BĘDZIE MOGŁ W DOWOLNY SPOSÓB KONTAKTOWAĆ SIĘ Z URZĘDEM WYBIERAJĄC NAJWYGODNIEJSZY I NAJBARDZIEJ DOSTĘPNY W DANEJ CHWILI SPOSÓB. POPRAWA KOMUNIKACJI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ Z OBYWATELAMI ZACHĘCI DO ZGŁASZANIA PROBLEMÓW, KTÓRE Z KOLEI BĘDĄ MOGŁY BYĆ SZYBKO ELIMINOWANE.
- BEZPOŚREDNIEGO KONTAKTU OBYWATELA W CENTRUM KONTAKTU Z MIESZKAŃCAMI, ZLOKALIZOWANEGO W CENTRUM MIASTA.

Wniosek o dofinansowanie projektu w ramach RPO WL

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA

Włodzisław Tomaszewski 14

PROJEKT SPOWODUJE PODNIESIENIE KOMFORTU OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW I BĘDZIE TO ZWIĄZANE Z WDRÓŻENIEM NOWYCH, ŚCIŚLE OKREŚLONYCH PROCEDUR ZAŁATWIANIA SPRAW W URZĘDZIE. WPŁYNIE TO NA POPRAWĘ JAKOŚCI I SZYBKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG I SPOWODUJE OGRANICZENIE WIELOKROTNEGO KONTAKTU OBYWATELA Z URZĘDEM DLA CELÓW ZAŁATWIENIA DANEJ SPRAWY I WYELIMINOWANIE KONIECZNOŚCI DOSTARCZANIA INFORMACJI BĘDĄCYCH JUŻ W POSIADANIU URZĘDU. DZIĘKI WDRÓŻENIEMU SYSTEMOWI KONTROLI PROCESU ZAŁATWIANIA SPRAW, OBYWATEL BĘDZIE MÓGŁ UZYSKAĆ SZYBKĄ ODPOWIEDZ NA TEMAT JEJ ZAŁATWIENIA I W EFEKcie OSIĄGNĄĆ SZYBKIE JEJ SIĘ NARZĘDIEM DO AKTYWIZACJI LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI I BUDOWANIA POCZUCIA WSPÓLNOTY, A TAKŻE ZWIĘKSZY SZYBKOŚĆ, SPRAWNOŚĆ I EFEKTYWNOŚĆ DZIAŁANIA WŁADZ SAMORZĄDOWYCH. ZYSKA NA TYM TAKŻE SAMO MIASTO, KTÓRE DZIĘKI TRAFNYM I SZYBSZYM DECYZJOM BĘDZIE MÓGŁO LEPIEJ SIĘ ROZWIJAĆ.

PRZYJĘTE ROZWIĄZANIA TELEINFORMATYCZNE I ORGANIZACYJNE ZOSTAŁY OPRACOWANE W OPARCIU O STANDARDY JUŻ ISTNIEJĄCYCH NA ŚWIECIE CENTRÓW KONTAKTU Z MIESZKAŃCEM (ANALIZA TAKĄ ZOSTAŁA PRZEPROWADZONA W STUDIUM WYKONALNOŚCI ROZDZIAŁ 4.1 AKTUALNE ZASOBY I OBIEKTY. PLANUJE SIĘ ZASTOSOWANIE ROZWIĄZAŃ TECHNOLOGICZNYCH DOSTAWCÓW GWARANTUJĄCYCH NIEZAWODNOŚĆ I POPRAWNOŚĆ FUNKCJONOWANIA SYSTEMU – ZAPEWNIĄJĄC JEJ TRWAŁOŚĆ I NIŻSZE KOSZTY JEJ UTRZYMANIA. ZAPLANOWANE DZIAŁANIA WYNIKAJĄ Z PRZYJĘTYCH ETAPÓW PRAC WDRÓŻENIOWYCH

W WYNIKU REALIZACJI PROJEKTU PRZEWIDUJE SIĘ IŻ OSIĄGNIĘTE ZOSTANĄ NASTĘPUJĄCE REZULTATY:

- LICZBA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG ON-LINE W ROKU 2011 - 135 898 OSÓB
- LICZBA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z TELEFONII INTERNETOWEJ W ROKU 2010 – 100 OSÓB
- PRZEWIDYWANA CAŁKOWITA LICZBA BEZPOŚREDNIO UTWORZONYCH NOWYCH MIEJSC PRACY (EPC) W ROKU 2010 - 20 OSÓB

5.5. TRWAŁOŚĆ PROJEKTU

WŁAŚCICIELEM INFRASTRUKTURY POWSTAŁEJ W WYNIKU REALIZACJI INWESTYCJI BĘDZIE MIASTO ŁÓDŹ, NATOMIAST PRACE WDRÓŻENIOWE ZWIĄZANE Z PROJEKTEM BĘDĄ PRZEPROWADZANE PRZEZ URZĄD MIASTA ŁÓDZI, KTÓRY PONIESIE WSZYSTKIE KOSZTY ZWIĄZANE Z JEJ UTRZYMANIEM I EKSPLOATACJĄ, BENEFICJENT OŚWIADCZA, ŻE CELE PROJEKTU ZOSTANĄ ZACHOWANE PRZEZ OKRES 5 LAT OD DATY JEJ ZAKOŃCZENIA, T.J. DO KOŃCA ROKU 2015.

SPRZĘT I OPROGRAMOWANIE TRAFIĄĆ BĘDĄ DO WNIOŚKODAWCY W RÓŻNYM OKRESIE, POCZYNAJĄC OD IV KWARTAŁU 2009 ROKU, AŻ DO IV KWARTAŁU 2010 R. W OKRESIE WDRAŻANIA PROJEKTU NIE PRZEWIDUJE SIĘ DODATKOWYCH KOSZTÓW UTRZYMANIA I EKSPLOATACJI INFRASTRUKTURY, W ZAKRESIE SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA. W TYM CZASIE, BIEŻĄCA KONSERWACJA BĘDZIE OBCIĄŻAŁA WYKONAWCÓW I DOSTAWCÓW (OKRESY GWARANCYJNE). ZARÓWNO W OKRESIE REALIZACJI JAK I PO ZAKOŃCZENIU INWESTYCJI, BIEŻĄCA KONTROLA I ADMINISTRACJA POWSTAŁEJ INFRASTRUKTURY INFORMATYCZNEJ BĘDĄ ZAJMOWAĆ SIĘ INFORMATYCZY URZĘDU MIASTA ŁÓDZI. W SZCZEGÓLNOŚCI, ADMINISTROWANIE SYSTEMAMI INFORMATYCZNYMI, BĘDZIE WCHODZIŁO W ZAKRES OBOWIĄZKÓW PRACOWNIKÓW BIURA INFORMATYKI URZĘDU MIASTA ŁÓDZI.

PROJEKT MA TRWAŁY CHARAKTER I BĘDZIE SIĘ ROZWIJAŁ, W MIARĘ POTRZEB OBYWATELI MIASTA ŁÓDZI, A TAKŻE I URZĘDU MIASTA ŁÓDZI. DALSZY ROZWÓJ PROJEKTU BĘDZIE FINANSOWANY ZE ŚRODKÓW BUDŻETU MIASTA ŁÓDZI PRZEWIDZIANEGO NA KOLEJNE LATA ORAZ W MIARĘ MOŻLIWOŚCI ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH.

PIERWSZY WICEPRZEDSIĘDNI MIASTA

Włodzimierz Tomaszewski