

3. Charakterystyka projektu.

3.1. Podstawowe informacje.

3.1.1. Tytuł.

„Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami”

3.1.2. Beneficjent.

Beneficjentem przedmiotowego projektu jest **Miasto Łódź**, będące **jednostką samorządu terytorialnego, wyposażoną w osobowość prawną**. Wszelkie prace związane z inwestycją podejmować będzie w imieniu Wnioskodawcy **Urząd Miasta Łodzi**, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź.

3.1.3. Lokalizacja projektu.

Nazwa województwa: łódzkie

Nazwa powiatu: Łódź

Nazwa gminy: Łódź

Nazwa miejscowości: Miasto Łódź

Miejsce uplasowania infrastruktury: Łódź, ul. Narutowicza 48

Projekt zostanie realizowany na terenie Miasta Łodzi. Powstałe Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami wejdzie w struktury organizacyjne Miasta Łodzi.

Charakterystyczne cechy lokalizacji, które mają wpływ na osiągnięcie celów projektu.

Miasto Łódź jest siedzibą i obszarem działania Urzędu Miasta Łodzi, który jest jego jednostką organizacyjną. Urząd wykonuje zadania gminy i powiatu, własne i zlecone, z zakresu administracji rządowej. Jest ośrodkiem władz i inicjatyw lokalnych, przez co daje szerokie możliwości oddziaływania społecznego, poprzez dotarcie do mieszkańców

i przedsiębiorców z terenu całego Miasta. Urząd jest głównym strategiem i decydentem w sprawie rozwoju ekonomicznego Łodzi, w jego gestii leży przyciągnięcie najbardziej atrakcyjnych inwestorów oraz zapewnienie wysokiego standardu życia obywateli. Wdrożenie nowoczesnego rozwiązania organizacyjno – technicznego, jakim będzie Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami, umożliwiającego implementację nowoczesnych technologii informatycznych do realizacji elektronicznych usług publicznych na terenie miasta Łodzi, zmodyfikuje w znaczący sposób oferowane obecnie tradycyjne formy kontaktu obywateli z Urzędem. Dzięki temu projekt wychodzi naprzeciw idei budowania i kształcenia społeczeństwa informacyjnego.

Dużym atutem lokalizacyjnym przedsięwzięcia jest możliwość szerokiego oddziaływania na:

- Władze Miasta Łodzi i wszystkich pracowników Urzędu
- Pracowników jednostek organizacyjnych Miasta
- Mieszkańców
- Przedsiębiorców

Dzięki wdrożeniu zaawansowanych rozwiązań informacyjnych i komunikacyjnych, władze uzyskają nowe narzędzie do zarządzania miastem, bardziej efektywne i wydajne. Budowa „Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami” zapewniającego wszystkim obywatelom możliwość uzyskania informacji w jednym miejscu oraz pod jednym numerem telefonu, pozwoli na odejście od czasochłonnego, bezpośredniego kontaktu z urzędnikami. Będzie to szczególnie pomocne dla osób wykluczonych społecznie, włączając niepełnosprawnych, którzy dzięki usługom on-line będą mieli możliwość załatwienia spraw urzędowych bez konieczności wychodzenia z domu.

Lokalizacja projektu przyczyni się do wsparcia tworzenia społeczeństwa informacyjnego na terenie Łodzi, poprzez budowę e-Administracji i wdrożenie e-usług wyrównując dysproporcje w dostępie do technologii informacyjno – komunikacyjnych i wskazując tym samym kierunki rozwoju nowoczesnego społeczeństwa. Urząd Miasta Łodzi podejmując się realizacji przedmiotowego przedsięwzięcia, nowatorskiego i unikalnego w skali kraju przyczyni się do zapewnienia poprawy komfortu życia oraz polepszenia atrakcyjności inwestycyjnej Miasta.

3.2. Logika interwencji.

3.2.1. Polityka rządowa/regionalna.

Projekt realizuje cele i zasady określone w następujących dokumentach źródłowych:

RODZAJ DOKUMENTU		CELE I PRIORYTETY, Z KTÓRYMI ZWIĄZANY JEST PROJEKT
Dokumenty na poziomie Unii Europejskiej		
Plan Działań e-Europa 2005: Społeczeństwo informacyjne dla wszystkich		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cel: Stworzenie nowoczesnych usług publicznych.
i2010: Europejskie społeczeństwo informacyjne na rzecz wzrostu i zatrudnienia		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cel: Stworzenie integracyjnego społeczeństwa informacyjnego.
Dokumenty na poziomie krajowym		
Strategia Rozwoju Kraju 2007 – 2015		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cel: Podniesienie poziomu i jakości życia mieszkańców Polski: poszczególnych obywateli i rodzin. ▪ Priorytet - Wzrost konkurencyjności i innowacyjności gospodarki poprzez działania koncentrujące się na rozwoju społeczeństwa informacyjnego i zapewnieniu wysokiej sprawności administracji publicznej. ▪ Rozwój usług elektronicznych, m.in. w zakresie podejmowania działań na rzecz rozwoju elektronicznej administracji (e-government). ▪ Rozpowszechnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz usług elektronicznych, tj. e-learning, e-government, e-business.
Narodowe Strategiczne Ramy Odniesienia na lata 2007-2013 (NSRO) wspierające rozwój gospodarczy i zatrudnienie (Narodowa Strategia Spójności)		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cel: wspieranie działań prowadzących do zmniejszenia dysproporcji w poziomie rozwoju poszczególnych regionów, a tym samym do wzmocnienia spójności społecznej, gospodarczej i terytorialnej Wspólnoty. ▪ Wzmocnienie zdolności instytucji publicznych do sprawnej i efektywnej realizacji zadań poprzez działania zmierzające do z informatyzowania administracji, która przyczyni się do zwiększenia dostępności i jakości usług publicznych.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wdrożenie kompleksowej strategii rozwoju społeczeństwa informacyjnego poprzez zapewnienie dostępu do Internetu na terenie całego kraju oraz upowszechnienie technik informacyjnych w instytucjach publicznych i biznesie celem zwiększenia rozwoju gospodarki oraz zbliżenia Polski do standardów Unii Europejskiej. ▪ Cel: Uzyskanie wzrostu ekonomicznego i społecznego poprzez skuteczną stymulację wykorzystania możliwości technik informacyjnych i komunikacyjnych we wszystkich obszarach życia istotnych dla rozwoju gospodarki opartej na wiedzy. ▪ Rozwój systemu powszechnie dostępnych usług elektronicznych w administracji publicznej, biznesie i ochronie zdrowia, m.in. poprzez stworzenie nowoczesnej elektronicznej administracji. ▪ Rozwój e-Government i e-Democracy poprzez zapewnienie w administracji publicznej dostępu do usług elektronicznych przy wykorzystaniu technik informacyjnych i komunikacyjnych. ▪ Zlikwidowanie zjawiska „wykluczenia cyfrowego” grup społecznych i obszarów geograficznych. ▪ Cel: zwiększenie inwestycji związanych z informatyzacją państwa poprzez rozwój systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań publicznych z wykorzystaniem drogi elektronicznej.
Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski do roku 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020	
Plan Informatyzacji Państwa na lata 2007-2010	
Dokumenty na poziomie regionalnym	
Strategia Rozwoju Województwa Łódzkiego na lata 2007-2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cel: Budowa społeczeństwa informacyjnego. ▪ Włączenie we wszystkie sfery życia społeczno-gospodarczego technologii informacyjnych i komunikacyjnych. ▪ Zapewnienie powszechnego dostępu do infrastruktury i usług elektronicznych.
Regionalny Program Operacyjny Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oś priorytetowa IV - Społeczeństwo informacyjne, działania IV.2 E - Usługi Publiczne. ▪ Upowszechnianie najnowszej infrastruktury – ITC. ▪ Rozwój społeczeństwa informacyjnego poprzez poprawę dostępu do informacji, rozwój platform e-usług publicznych, co pozwoli na szybki i sprawny dostęp do administracji, która stanie się przyjazna dla obywateli i przedsiębiorców.
i – Łódzkie 2013 Program Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego w Województwie Łódzkim do roku 2013	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapewnienie wysokiej jakości kapitału ludzkiego, niezbędnego do nadania dynamiki rozwojowi województwa łódzkiego, wspieranego rozwiązaniami teleinformatycznymi. ▪ Zwiększenie absorpcji innowacyjnych rozwiązań teleinformatycznych.

Dokumenty na poziomie lokalnym	
Strategia rozwoju klastra w Łodzi na lata 2007 - 2015”.	<ul style="list-style-type: none">▪ Cel: zwiększenie potencjału rozwojowego Łodzi i regionu łódzkiego poprzez zaangażowanie m.in. większości władz samorządowych w województwie, do realizacji polityki rozwojowej zmierzającej w kierunku gospodarki lokalnej opartej na wiedzy, co w konsekwencji doprowadzi do powstania znacznej liczby nowych miejsc pracy.
Plan Rozwoju Lokalnego Miasta Łodzi na lata 2007-2013	<ul style="list-style-type: none">▪ Cel strategiczny: Poprawa konkurencyjności miasta.▪ Cel: Informatyzacja zarządzania miastem.

Środki na realizację projektu „Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami” ujęte są w załączniku nr 9 do Uchwały Nr LIII/1007/09 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 18 marca 2009 r. w zadaniu o numerze 2032201 pt. „Wymiana, uzupełnienie oraz rozbudowa systemów teleinformatycznych i sprzętu komputerowego”. W 2009 rok zaplanowano na jego realizację 4 710 000,00 zł, natomiast w 2010 roku - 9 976 000,00 zł.

Zgodność przepisami prawnymi

Planowane w ramach projektu zadania w zakresie rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego będą jednocześnie zgodne z następującymi przepisami prawnymi:

- **Ustawą o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 roku** (Dz. U. nr 112 poz. 1198 z późniejszymi zmianami), która określa sposoby udostępniania informacji publicznej oraz wprowadza obowiązek posiadania przez podmioty publiczne BIP.
- **Ustawą o podpisie elektronicznym z dnia 18 września 2001 roku** (Dz. U. nr 130 poz. 1450 wraz z późniejszymi zmianami), która określa warunki stosowania podpisu elektronicznego, skutki prawne jego stosowania, zasady świadczenia usług certyfikacyjnych oraz zasady nadzoru nad podmiotami świadczącymi te usługi.
- **Ustawą o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne z dnia 17 lutego 2005 roku** (Dz. U. nr 64 poz. 564 i 565 ze zmianami). Ustawa określa między innymi zasady dostosowania systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań publicznych do minimalnych, gwarantujących otwartość standardów informatycznych, wymagań dla systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań publicznych, a także wymiany informacji drogą elektroniczną, w tym dokumentów elektronicznych, pomiędzy podmiotami publicznymi a podmiotami nie będącymi podmiotami publicznymi.
- **Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku** (Dz. U. nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami), określającą obowiązki usługodawcy związane z elektronicznym świadczeniem usług, zasady wyłączania odpowiedzialności usługodawcy z tytułu elektronicznego świadczenia usług oraz zasady ochrony danych osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- **Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych** (Dz. U. z 2002 nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami), określającą zasady przetwarzania danych

osobowych: w kartotekach, skorowidzach, księgach, wykazach i w innych zbiorach ewidencyjnych, w systemach informatycznych, także w przypadku przetwarzania danych poza zbiorem danych. Ustawę stosuje się do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego oraz do państwowych i komunalnych jednostek organizacyjnych.

- **Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 marca 2007 roku w sprawie Planu Informatyzacji Państwa na lata 2007-2010** (Dz. U. nr 61 poz. 415). Cel - Uproszczenie procedur administracyjnych stanowiących podstawę organizacji procesu obsługi osób fizycznych i podmiotów nie będących osobami fizycznymi przez instytucje administracji publicznej. Priorytet 2 - racjonalizacja wydatków administracji publicznej związanych z jej informatyzacją i rozwojem społeczeństwa informacyjnego. Zapobieganie zbędnemu powielaniu działań w administracji publicznej dotyczy informatyzacji administracji publicznej i rozwoju społeczeństwa informacyjnego.

3.2.2. Analiza otoczenia społeczno-gospodarczego projektu.

Łódź to miasto wojewódzkie, trzecie pod względem liczby ludności w Polsce, liczące 750,125 tys. mieszkańców (po Warszawie i Krakowie)¹. Pod względem powierzchni, Łódź zajmuje czwarte miejsce w Polsce i leży na obszarze 293,25 km². Miasto położone jest w środkowej części kraju.

Łódź pod względem administracyjnym jest jednolitą gminą miejską na prawach powiatu, położoną w centralnej części województwa na Wysoczyźnie Łódzkiej. Województwo łódzkie zajmuje powierzchnię 18.219 tyś. km², co stanowi 5,8% powierzchni kraju.

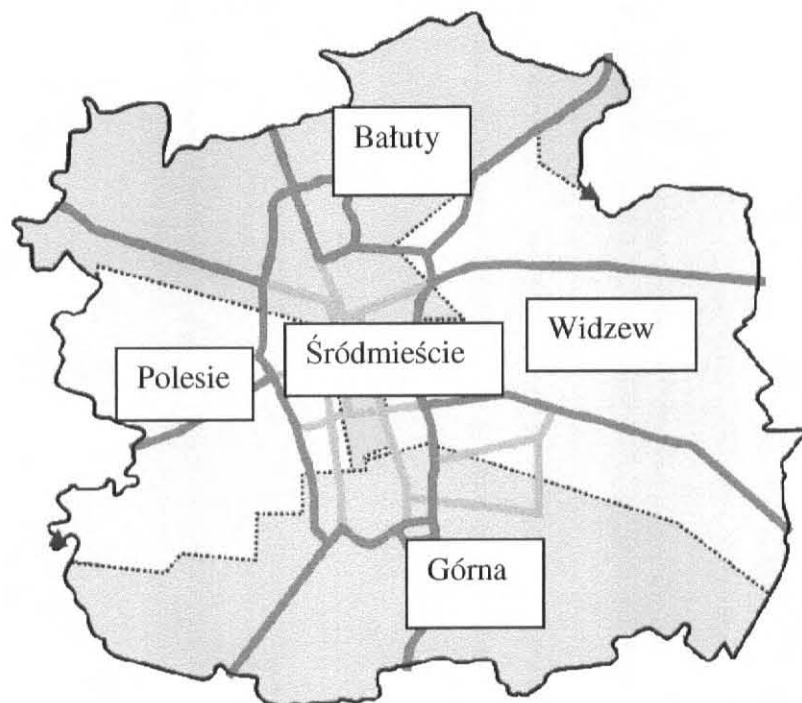
¹ Źródło: Biuro Planowania Przestrzennego Województwa Łódzkiego, bppwl.lodzkie.pl



Mapa Łodzi opracowana przez Miejski Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Łodzi

Teren zamknięty granicami administracyjnymi miasta opada w kierunku z północno-wschodu na południowy - zachód, zgodnie z nachyleniem zachodniego stoku Garbu Łódzkiego. Dla celów administracyjnej obsługi ludności wyróżnia się podział na 5 rejonów działania, Delegatur Urzędu Miasta Łodzi: Bałuty, Górna, Polesie, Śródmieście oraz Widzew.

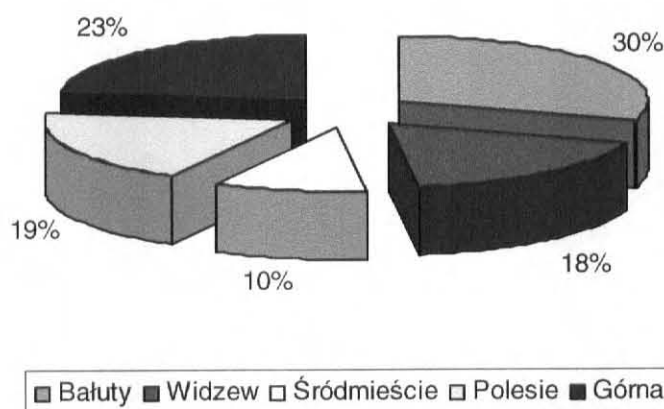
Delegatury Urzędu Miasta Łodzi



Źródło: <http://pl.wikipedia.org/wiki/>

Największą dzielnicą pod względem powierzchni jest Widzew, a najmniejszą Śródmieście. Najludniejszą dzielnicą miasta są Bałuty. Ta jednostka administracyjna liczy 215,840 tys. mieszkańców, co stanowi 30% ogółu społeczeństwa łódzkiego.

Liczba ludności Łodzi wg dzielnic

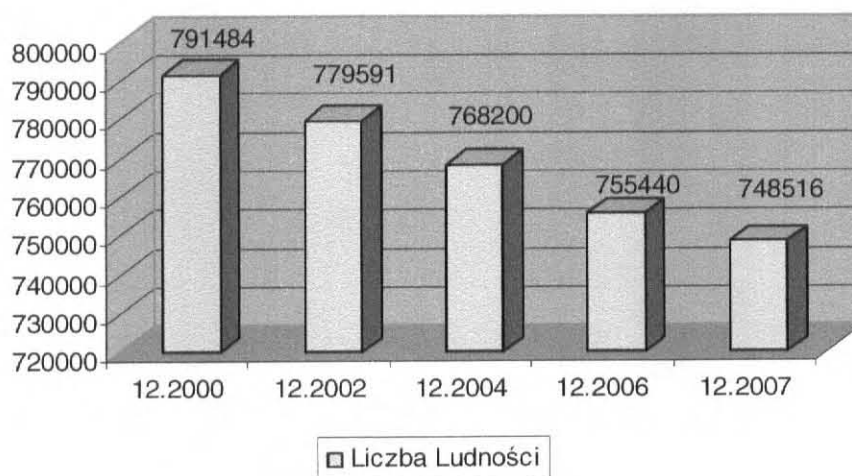


Źródło: Sytuacja społeczno – gospodarcza Łodzi, I półrocze 2008 r., Urząd Statystyczny, Łódź, 08.2008 r.

Ludność

Statystyki pokazują, że w stosunku do innych dużych miast Polski, Łódź traci znacznie więcej mieszkańców. W końcu czerwca 2008 roku w Łodzi mieszkało 750,125 tys. osób.

Liczba ludności Łodzi w latach 2000-2007



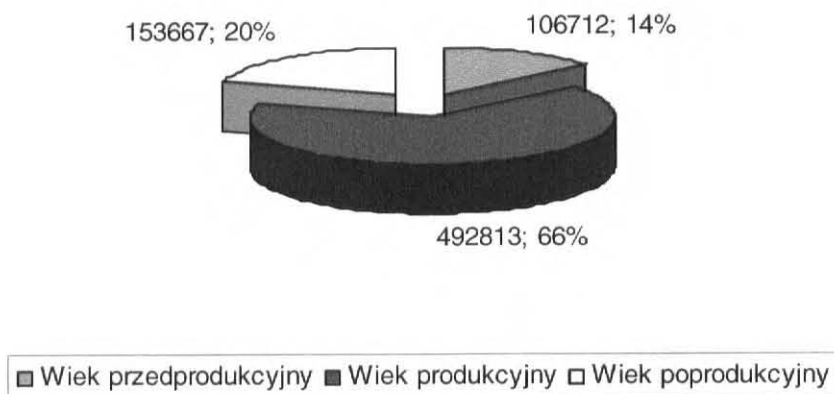
Źródło: GUS, www.gus.pl, 2008 r.

W sumie w latach 2000 – 2007 liczba ludności miasta zmniejszyła się o 42 968 mieszkańców.

Na obszarze całej aglomeracji łódzkiej występują podobne problemy związane z wyludnieniem. Saldo migracji na koniec 2007 roku było na poziomie ujemnym i wynosiło w województwie -1653 osób. Z danych udostępnionych przez Urząd Statystyczny wynika, że wyludnienie Łodzi i obszarów okalających Miasto jest przede wszystkim skutkiem wyjazdów zarobkowych poza granice miasta i kraju. Często się jednak zdarza, że osoby nie mieszkające w Łodzi mimo wszystko nadal figurują w spisie ludności. W I półroczu 2008 r. przyrost naturalny wyniósł w Łodzi -2199 osób. Saldo migracji w Łodzi w końcu 2007 r. wyniosło – 1816 osób. Parametry te są głównymi czynnikami mającymi wpływ na zmniejszanie się liczby ludności Miasta.

Charakterystyczną cechą łódzkiego społeczeństwa jest wysoki udział osób w wieku przedprodukcyjnym i poprodukcyjnym w stosunku do pozostałej grupy. W województwie łódzkim odsetek osób znajdujących się w wieku poprodukcyjnym wzrósł z 16,9% w końcu 2000 r. do 17,6% w końcu 2006 r. oraz aż do 28% na koniec 2007 roku.

Struktura ludności Łodzi w dn. 31.12.2007r.



Źródło: *Ludność. Stan i struktura w przekroju terytorialnym. Stan w dn. 31.12.2007 r. GUS*

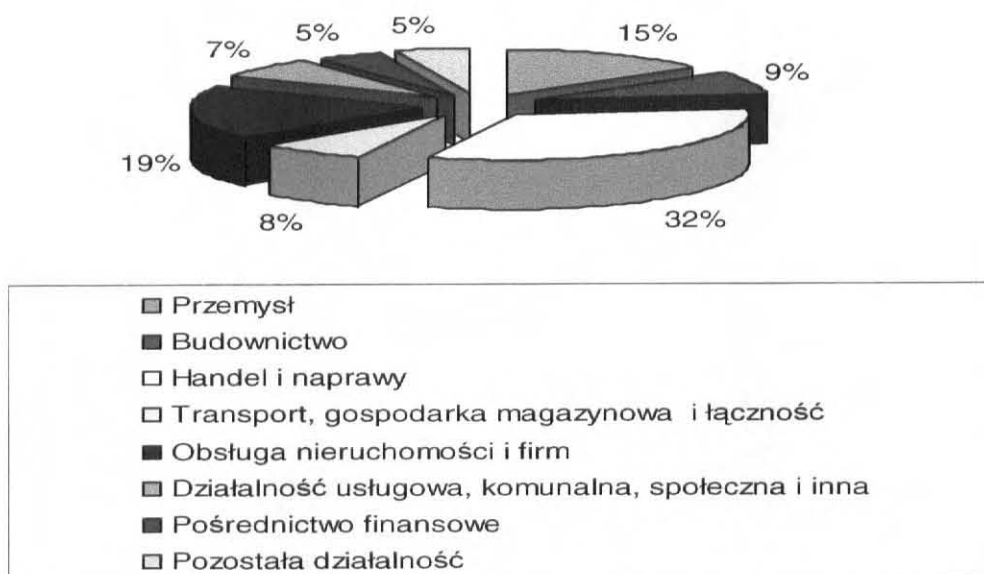
Łódź charakteryzuje starzenie się populacji i stałym wzrostem liczby osób w wieku poprodukcyjnym. Prognozy demograficzne przewidują dalsze utrwalanie się tego trendu.

Gospodarka

Od kilku lat, zarówno w Łodzi jak w województwie łódzkim, obserwuje się wzrost ilości przedsiębiorstw, co jest wynikiem poprawy sytuacji na rynku wynikającej między innymi ze

zmian w regulacjach prawnych ułatwiających rejestrowanie firm i prowadzenie działalności. Na terenie Łodzi, na koniec czerwca 2008 roku zarejestrowanych było 94,2 tys. podmiotów gospodarki narodowej². Pod względem struktury branżowej najliczniejszą grupą zarejestrowanych podmiotów gospodarczych, podobnie jak w przypadku województwa, są przedsiębiorstwa prowadzące działalność w zakresie handlu i usług oraz obsługi nieruchomości i firm, a także przemysłu.

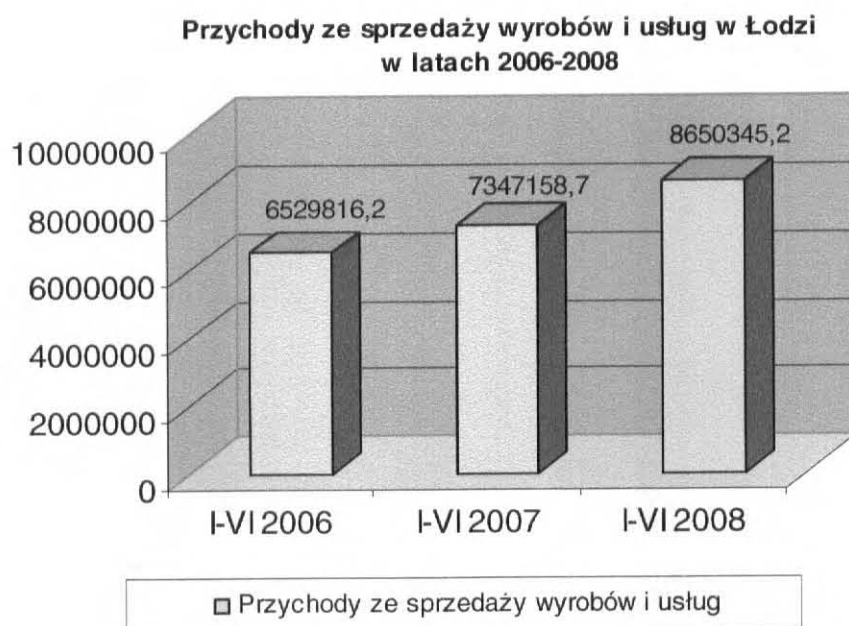
**Podmioty gospodarcze wg REGON w Łodzi
w czerwcu 2008 r.**



Źródło: Sytuacja społeczno – gospodarcza Łodzi. I półrocze 2008 r., Urząd Statystyczny, Łódź, 08.2008 r.

Zwiększona aktywność gospodarcza firm regionu łódzkiego przekłada się na lepsze wyniki w produkcji sprzedanej przemysłu. Przychody ze sprzedaży wyrobów i usług przedsiębiorstw przemysłowych województwa łódzkiego w czerwcu br. wyniosły 3 726,4 mln zł i były o 13,8% wyższe w stosunku do czerwca 2007 r. Przychody ze sprzedaży wyrobów i usług przemysłu w I półroczu 2008 r. w Łodzi wyniosły 5 760,8 mln zł (o 12,8% więcej niż w okresie I-VI 2007 r.), stanowiąc 66,6% łącznych przychodów sektora przedsiębiorstw łódzkich. Przychody z całokształtu działalności przedsiębiorstw (o liczbie pracujących powyżej 49 osób) w okresie styczeń-czerwiec 2008 r. wyniosły 15 862,7 mln zł i były wyższe w stosunku do analogicznego okresu 2007 r. o 14,3%. Trend wzrostowy w/w parametrów, na terenie Miasta, obserwowany jest już od kilku lat, co obrazuje poniższa tabela.

² Sytuacja społeczno – gospodarcza Łodzi, I półrocze 2008 r., Urząd Statystyczny, Łódź, sierpień 2008 r.



Źródło: Sytuacja społeczno – gospodarcza Łodzi, I półrocze 2008 r., Urząd Statystyczny, Łódź, 08.2008 r.

Zwiększona aktywność gospodarcza firm oraz poprawa ich kondycji finansowej wpływa na wzrost zatrudnienia. Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w czerwcu 2008 r. w województwie łódzkim wynosiło 313,0 tys. osób i był to wzrost w stosunku do ubiegłego roku o 6,6%. Tendencje rosnące obserwuje się na terenie województwa już od kilku lat. Przeciętne zatrudnienie w sektorze łódzkich przedsiębiorstw w czerwcu 2008 r. wyniosło 17,9 tys. osób. W porównaniu z czerwcem 2007 r. poziom przeciętnego zatrudnienia wzrósł o 7,9%. Przeciętne zatrudnienie w przedsiębiorstwach zlokalizowanych w Łodzi w I półroczu 2008 roku ukształtowało się na poziomie 117,2 tys. i było wyższe niż w roku poprzednim o 8,8%.

Wybrane parametry ekonomiczne dla Łodzi i woj. łódzkiego w dniu 30 czerwca 2008 r.

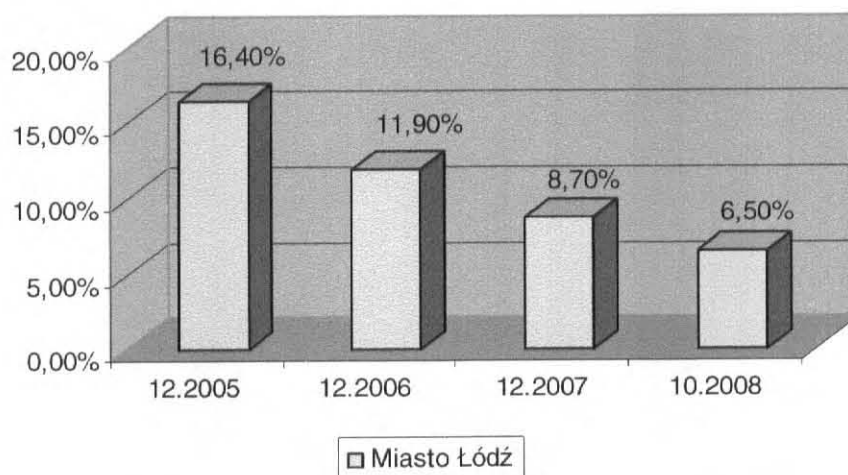
	Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw (w tys.)	Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw (w zł)	Liczba podmiotów gospodarki narodowej (w tys.)
Województwo łódzkie	313,0	2650,24	240,7
Łódź	117,9	2867,10	94,2

Źródło: Sytuacja społeczno-gospodarcza województwa łódzkiego, Urząd Statystyczny w Łodzi, 2008 r.

W ostatnich latach nastąpił także wzrost wynagrodzeń pracowników. Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw w województwie łódzkim wynosiło

w czerwcu 2008 r. 2650,24 zł i było o 11,5% wyższe w porównaniu z czerwcem 2007 r. Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto (z wypłatami z zysku), w sektorze łódzkich przedsiębiorstw w czerwcu 2008 r. wyniosło 2867,10 zł i wzrosło w stosunku do poprzedniego miesiąca o 5,9%. Przeciętna płaca brutto w sektorze prywatnym była o 17,3% niższa niż w sektorze publicznym, w którym przeciętne miesięczne wynagrodzenie wypłacone w czerwcu wyniosło 3390,80 zł. W sektorze prywatnym przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w okresie styczeń – czerwiec 2008 roku wyniosło 2718,13 zł i było o 13,3% wyższe niż w tym samym okresie przed rokiem. W przedsiębiorstwach sektora publicznego wynagrodzenia pozostawały na poziomie wyższym niż w sektorze prywatnym o 17,7% i były o 5,5% wyższe niż w I półroczu 2007 r. Pomimo stałego wzrostu wynagrodzeń Łódź jest Miastem, w którym dochody ludności są niskie w porównaniu z pozostałymi aglomeracjami i dużymi miastami Polski. Tania siła robocza jest jednak jednocześnie czynnikiem decydującym o lokowaniu na terenie aglomeracji łódzkiej inwestycji z dużym zapleczem kapitałowym, np. koncernów zagranicznych. To z kolei wpływa na zwiększenie podaży miejsc pracy, a tym samym na poprawę sytuacji na lokalnym rynku pracy. W ostatnich latach obserwuje się tendencję spadkową stopy bezrobocia, zarówno w województwie łódzkim jak i w Łodzi. Stopa bezrobocia w czerwcu 2008 r. wynosiła 9,8% dla województwa łódzkiego. Wg stanu na koniec października 2008 roku stopa bezrobocia w Łodzi wyniosła 6,5%.

Stopa bezrobocia w Łodzi w latach 2005-2008



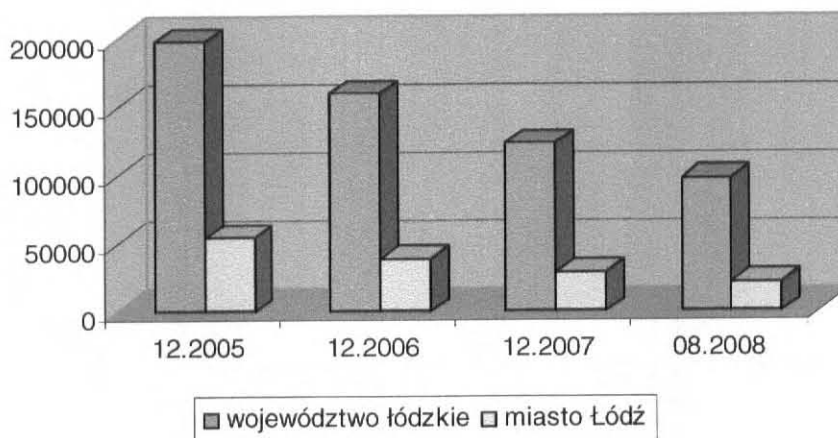
Źródło: *Sytuacja społeczno-gospodarcza województwa łódzkiego, Urząd Statystyczny w Łodzi, 2008 r.*

Od kilku lat obserwuje się spadek liczby osób bezrobotnych rejestrowanych w urzędach pracy, zarówno w województwie łódzkim, jak i w samej Łodzi.

Na koniec października 2008 roku w ewidencji Wojewódzkiego Urzędu Pracy

zarejestrowanych było 92,264 tys. osób bezrobotnych w województwie łódzkim oraz 22,5 tys. bezrobotnych mieszkańców Łodzi.

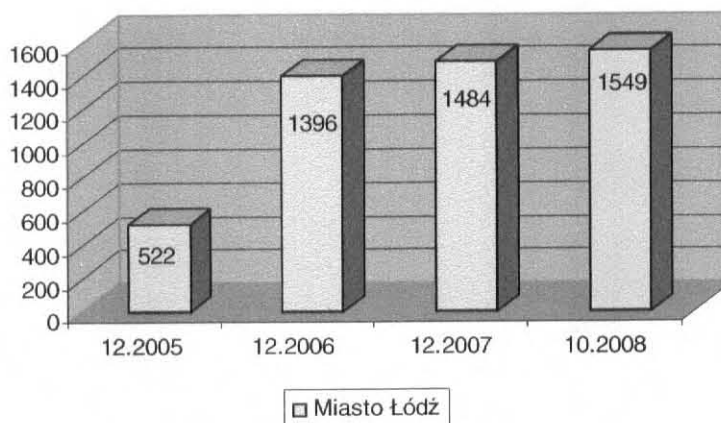
Bezrobocie w Łodzi i woj. łódzkim w latach 2005-2008



Źródło: WUP, Łódź, listopad 2008 r.

Wg stanu na koniec października 2008 roku w rejestrze WUP znajdowało się 6,139 tys. ofert pracy dla mieszkańców województwa łódzkiego. Od kilku lat utrzymuje się w tym zakresie tendencja rosnąca. Od 2005 roku tendencję wzrostową wykazuje także poziom ofert pracy dla osób bezrobotnych w Łodzi, co wpływa niewątpliwie na zmniejszenie się stanu bezrobocia w Mieście. W pierwszym półroczu 2008 r. do urzędów pracy w Łodzi zgłoszono 15,1 tysięcy ofert pracy. Natomiast w końcu października 2008 roku było to 2,164 tys. ofert.

Oferty pracy w Łodzi w latach 2005-2008



Źródło: WUP, Łódź, listopad 2008 r.

Sytuacja na rynku pracy uległa w ostatnich latach poprawie, zarówno w województwie

łódzkim jak i w samej Łodzi. Zwiększyła się ilość ofert pracy oraz nastąpił spadek bezrobocia, co jest związane z rozwojem przedsiębiorstw już istniejących jak i nowopowstających.

Łódź pozostaje jednak miastem z niskim wskaźnikiem mieszkańców posiadających wyższe wykształcenie oraz dużą liczbą osób z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym. Niski poziom wykształcenia i brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych znaczącej części społeczeństwa jest jedną z podstawowych przyczyn niskich dochodów. Ale jednocześnie słabiej wykształcone społeczeństwo oznacza tanią siłę roboczą, co jest jednym z powodów lokowania na tym obszarze nowych inwestycji i oddziałuje na liczbę nowopowstających central wielkich koncernów. Atrakcyjne, niewygórowane ceny wynajmowanych powierzchni biurowych, przyciągają zarówno krajowy jak i obcy kapitał.

Wśród największych zagranicznych inwestorów w Łodzi wyróżnia się zwłaszcza Dell, który decyzje o inwestycji podjął w 2006 roku. Na terenie Łodzi zlokalizowane są fabryki koncernu Procter&Gamble (Gillette). W ciągu ostatnich lat w Łodzi zainwestowali także VF Corporation, ABB, Polska Grupa Farmaceutyczna, Hutchinson, Ericpol Telecom, TP SA czy ComArch. Accenture tworzy tzw. informatyczne centrum Demo, a CitiBank tworzy centrum księgowe. Łódź stała się jednym z dominujących w Europie ośrodków produkcji sprzętu AGD. W tej branży zainwestowali m.in. Merloni Indesit i Bosch/Siemens oraz ich poddostawcy. W ostatnich latach nastąpił także napływ do Łodzi nowej fali usług teleinformatycznych. W 2006 r. zarejestrowanych było na terenie miasta 1200 firm z tej branży. Największymi inwestorami są mBank, MultiBank i Pekso S.A. świadczące usługi teleinformatyczne dla klientów. Powstały tutaj także dwa duże centra księgowe INFOSYS i GE Power Controls oraz Call Center firm ERA, Plus i TP S.A. W branży informatycznej rozwinęły działalność Softbank, AMG net. i CK Zeto.

Podejmowane w różnych branżach inwestycje przyczyniają się do zapewnienia aglomeracji łódzkiej wzrostu gospodarczego, a mieszkańcom zapewnią poprawę lokalnego i regionalnego rynku pracy.

W ostatnich latach, pomimo niekorzystnej struktury demograficznej społeczeństwa łódzkiego, następuje stopniowy rozwój ekonomiczny Łodzi. Rozwój gospodarczy, wyrażający się m.in. powstaniem nowych atrakcyjnych miejsc pracy, odwrócić może niekorzystne tendencje migracji młodej wykształconej ludności, głównie do położonej w odległości 120 km Warszawy.

Komunikacja

W układzie komunikacyjnym aglomeracji łódzkiej, dla powiązań międzyregionalnych i regionalnych decydującą rolę pełnią drogi krajowe i wojewódzkie. Dróg krajowych na terenie województwa łódzkiego jest 18 o łącznej długości 1258,9 km³ (wraz z autostradami), w tym 230,432 km dróg dwujezdniowych. Dróg wojewódzkich jest z kolei 364, a ich łączna długość wynosi 1152,4 km. Łączna długość sieci dróg twardych na terenie województwa łódzkiego - krajowych, wojewódzkich, powiatowych oraz gminnych wynosi 15 500 km.

W układzie komunikacyjnym aglomeracji łódzkiej wyróżnić należy 4 drogi krajowe i 11 dróg wojewódzkich, w tym 3 drogi krajowe i 2 wojewódzkie przebiegają przez Miasto Łódź. Jedna z dróg krajowych – droga nr 1 (E 75) obsługuje połączenia międzynarodowe. Przechodzące przez Miasto drogi krajowe i wojewódzkie posiadają zróżnicowane parametry techniczne. Na wielu odcinkach przekrój jest zmienny, obustronnie zabudowany, z torowiskiem tramwajowym.

Brak obwodnicy oraz brak połączeń umożliwiających sprawne przedostanie się przez Miasto w połączeniu z narastającą liczbą pojazdów powoduje, że w Łodzi od kilku lat istnieje problem przepustowości komunikacyjnej. Władze Miasta podejmują w ostatnich latach liczne inwestycje drogowe, ale są one wciąż niewystarczające. Ponadto, prace remontowe utrudniają bieżący ruch, a często wręcz paraliżują Miasto, szczególnie jeśli dotyczy to głównych ulic przelotowych oraz sieci ulic śródmiejskich.

Stan łódzkich dróg określić należy jako niezadowalający. Zły stan techniczny i parametry nie odpowiadające pełnionej przez nie funkcji, zniszczone nawierzchnie oraz pogarszający się stan obiektów mostowych jest przede wszystkim wynikiem niedoinwestowania drogownictwa.

Łódź dysponuje siecią drogową o prawidłowej gęstości, jednak stan techniczny dróg jest niezadowalający a skrzyżowania są niedostosowane do wielkości ruchu.

Istotną kwestią jest również zagadnienie obsługi przez komunikację publiczną. W celu ułatwienia poruszania się po Mieście, jak i dotarcia do okolicznych miejscowości, Miasto Łódź podjęło realizację projektu „Łódzki Tramwaj Regionalny”. W ramach tej inwestycji powstała nowa trasa tramwajowa o długości 28 km na linii Pabianice – Łódź - Zgierz z możliwością jej przedłużenia do Ozorkowa. Budowę zakończono 30 września 2008 r.

³ Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad, 10.2008r.

⁴ Zarząd Dróg Wojewódzkich, Wydział Danych Drogowych, 10.2008r.

Miasto podjęło także realizację inwestycji odtworzenia szybkiego połączenia kolejowego pomiędzy Łodzią a Warszawą. Obecnie na tych odcinkach prowadzone są prace budowlane, które ostatecznie mają się zakończyć w 2012 roku. Według założeń, podróż na tym odcinku będzie trwała niespełna godzinę. Zmodernizowanie połączenia kolejowego z Warszawą przyczyni się nie tylko do poprawy sytuacji Miasta określanego często jako „miasto-sypialnia” dla pracujących w Warszawie Łodzian, ale powstała trasa stanie się niewątpliwie środkiem dostępu miasta i regionu do przestrzeni europejskiej. Równocześnie będzie to sprzyjało rozwojowi łódzkiego lotniska, które potrzebuje sprawnego i efektywnego systemu połączeń regionalnych.

W Łodzi transport publiczny obsługuje Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne i Miejskie Przedsiębiorstwo Tramwajowe oraz kilka mniejszych firm przewozowych. Najtrudniejsze pod względem obsługi mieszkańców są, jak w większości miast, godziny porannego i popołudniowego szczytu. W Łodzi dodatkowo prowadzone są w ostatnim czasie remonty ulic, które powodują problemy w obsłudze mieszkańców przez wszystkich w/w przewoźników. Najpoważniejszym problemem są częste zmiany tras przejazdu autobusów i tramwajów oraz ich opóźnienia. Na jakość połączeń wpływa także stan techniczny sieci transportu miejskiego.

Łódź, pomimo dogodnego położenia w centrum kraju, nie wykorzystuje w pełni swego potencjału komunikacyjnego. Konieczne są inwestycje w infrastrukturę drogową. Podejmowane w ostatnich latach w regionie inwestycje, m.in. przebudowa dróg krajowych do Gdańska i Torunia, Konina, Wrocławia, Piotrkowa Trybunalskiego i Częstochowy oraz Warszawy są tylko kroplą w morzu potrzeb Miasta. Trwająca budowa nowoczesnych autostrad i dróg ekspresowych, m.in. A-1 (północ - południe) i A-2 (wschód - zachód) oraz drogi ekspresowej biegnącej w kierunku południowo-zachodnim, ma na celu zapewnienie lepszych połączeń z największymi aglomeracjami miejskimi w kraju. Konieczne są jednak dalsze decyzje na różnych szczeblach władzy, dotyczące zdecydowanego zwiększenia środków finansowych na drogi, w celu nadrobienia zaległości w robotach modernizacyjnych oraz kontynuowania realizacji sieci autostrad i dróg ekspresowych, które uruchomiłyby zwiększenie rozwoju ekonomicznego regionu.

Bezpieczeństwo

W granicach administracyjnych Łodzi w okresie styczeń - czerwiec 2008 r. policja odnotowała 16,3 tys. przestępstw (z czego 7,6 tys. w II kwartale br.), tj. o 2,2% mniej niż

w roku poprzednim. Najczęściej popełnianymi przestępstwami były kradzieże (24,8% ogółu przestępstw nieletnich) oraz rozbój, kradzież rozbójnicza i wymuszenie rozbójnicze (9,6%). W I półroczu 2008 r. Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Łodzi podjęła 3,8 tys. działań ratowniczych. Zagrożenia miejscowe (m.in. awarie, wypadki i inne zagrożenia życia i mienia) stanowiły 46,9% zarejestrowanych zdarzeń.

Interwencje straży pożarnej w liczbach bezwzględnych w I półroczu 2008 roku.

Rodzaj interwencji	Liczba interwencji
Podpalenia	43
Wady urządzeń i instalacji elektrycznych oraz nieprawidłowa ich eksploatacja	90
Wady urządzeń grzewczych oraz nieprawidłowa ich eksploatacja	44
Wady środków transportu oraz nieprawidłowa ich eksploatacja	36

Źródło: Sytuacja społeczno – gospodarcza Łodzi, I półrocze 2008 roku, U Statystyczny, Łódź, 08.2008 r.

Funkcjonariusze Straży Miejskiej w trakcie działań kontrolno - patrolowych oraz interwencyjnych od stycznia do czerwca 2008 r. nałożyli 16,9 tys. mandatów.

W II kwartale 2008 r. funkcjonariusze Straży Miejskiej udzielili 6,3 tys. pouczeń, tj. o 31,7% więcej niż przed rokiem. Najczęściej dotyczyły one wykroczeń przeciwko ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (37,8%) oraz przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji (28,4% wszystkich pouczeń).

Konkurencyjność Łodzi

Łódź, jako stolica województwa, pełni szereg funkcji usługowo-administracyjnych, kulturowych, zdrowotnych, akademickich, naukowo-badawczych oraz gospodarczych. Jest jednym z sześciu ośrodków metropolitalnych w kraju, obok Warszawy, Poznania, Krakowa, Wrocławia i Trójmiasta.

Łódź jako centrum Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego zajmuje:

- 3 miejsce wśród ośrodków metropolitalnych ze względu na liczbę ludności miasta,
- 2 miejsce ze względu na liczbę ludności zespołu miejskiego w promieniu 30 km od centrum miasta,
- 6 miejsce ze względu na liczbę pracujących na 1000 mieszkańców,

- 6 miejsce ze względu na liczbę ludności z wyższym wykształceniem na 1000 mieszkańców,
- 4 miejsce ze względu na ilość szkół wyższych,
- 5 miejsce ze względu na liczbę studentów na 1000 mieszkańców,
- 2 miejsce ze względu na liczbę telefonów na 1000 mieszkańców⁵.

Łódź to duży ośrodek akademicki – posiada 6 uczelni państwowych oraz 17 prywatnych. Miasto pełni istotną funkcję jako centrum międzynarodowej współpracy naukowej. Zróżnicowana oferta szkół wyższych i kierunków kształcenia oraz sukcesywnie rozwijające się zaplecze pracowników akademickich jest ogromnym potencjałem intelektualnym i rozwojowym, plasującym Łódź w czołówce krajowej.

Miasto jest, zarówno w Polsce jak i za granicą, cenione jako ośrodek badawczy w zakresie chemii, fizyki i technologii polimerów oraz ich wykorzystania do produkcji tworzyw sztucznych i włókien syntetycznych. Do największych uczelni należą Uniwersytet Łódzki, Politechnika Łódzka oraz Uniwersytet Medyczny.

Obecnie Uniwersytet Łódzki jest jednym z największych polskich uniwersytetów i posiada 11 wydziałów. W Uczelni tworzone są od kilku lat wyodrębnione ze struktur wydziałowych ośrodki naukowo-badawcze, jak na przykład Ośrodek Badań Europejskich, Ośrodek Badań i Studiów Przekładowych, Ośrodek Naukowo-Badawczy Europejskiej Polityki Przestrzennej i Rozwoju Lokalnego oraz Regionalny Ośrodek Informacji Patentowej. Uniwersytet Łódzki ma podpisane umowy o współpracy z 84 wyższymi uczelniami w 25 krajach.

Na Politechnice Łódzkiej z kolei do wyboru jest 29 kierunków studiów i ponad 120 specjalności, studia doktoranckie oraz podyplomowe. Unikatową jednostką jest Centrum Kształcenia Międzynarodowego, w którym studia prowadzone są w języku angielskim i francuskim. Sprzyja to umiędzynarodowieniu kształcenia i prowadzeniu wymiany studenckiej z uczelniami zagranicznymi. Programy studiów na Politechnice są cały czas aktualizowane zgodnie z rozwojem współczesnej wiedzy oraz potrzebami przemysłu i otoczenia gospodarczego.

Łódź to także ważny ośrodek kulturalny, w którym organizowane są liczne imprezy, w tym o międzynarodowej renomie:

- Łódzkie Spotkania Baletowe,
- Międzynarodowy Festiwal Sztuki Autorów Zdjęć Filmowych „Camerimage”,

⁵ Biuro Planowania Przestrzennego Województwa Łódzkiego, bppwl.lodzkie.pl

- Festiwal Gór, Sportów Ekstremalnych i Podróży „Explorers Festival”,
- Międzynarodowy Konkurs Indywidualności Muzycznych im. Aleksandra Tansmana,
- Konkurs dla Projektantów Ubioru - „Złota Nitka”,
- Festiwal Dialogu Czterech Kultur.

Odbywający się w Łodzi od 2002 r. Festiwal Dialogu Czterech Kultur powstał z inicjatywy Witolda Knychalskiego, a jego celem jest stworzenie marki rozpoznawalnej w Polsce i na świecie. Wpływa to niewątpliwie na rozwój kulturalny Łodzi, przyciągając artystów z kraju i zagranicy.

Coraz więcej inwestycji podejmowanych na terenie aglomeracji łódzkiej koncentruje się na odrestaurowaniu zabytków, co pozytywnie wpływa na atrakcyjność turystyczną Miasta.

Zachowane zostało dziedzictwo materialne Łodzi, które jest ogromnym atutem Miasta. Jednak zaniedbania okresu powojennego w zakresie zabezpieczenia tych zasobów, wymagają obecnie dużych nakładów w celu odtworzenia owej substancji materialnej. Władze dostrzegają celowość tych inwestycji i od kilku lat Miasto sukcesywnie się zmienia. Najbardziej spektakularną inwestycją jest odrestaurowanie zespołu rezydencjonalno – przemysłowego, założonego przez Izraela Kalmanowicza Poznańskiego. Obecnie istnieje tutaj, unikatowe w skali kraju, centrum kulturalno - rozrywkowe Manufaktura, które w krótkim czasie stało się wizytówką Łodzi.

Do najciekawszych i zabytkowych miejsc Łodzi zalicza się ponadto:

- Zespoły rezydencjonalno – przemysłowe unikatowe w skali kraju. Oprócz wspomnianego centrum „Manufaktura”, na terenie tzw. "Księżego Młyna" znajdują się jeszcze dwa obiekty wzniesione przez przemysłowca - Karola Wilhelma Scheiblera.
- Pałac Poznańskiego - obecnie siedziba Muzeum Historii Miasta i Akademia Muzyczna,
- Muzeum Sztuki, w którym można podziwiać najwcześniej założoną w Polsce kolekcję sztuki nowoczesnej,
- Państwowa Wyższa Szkoła Filmowa Telewizyjna i Teatralna
- Miejska Galeria Sztuki umiejscowiona w najpiękniejszej willi secesyjnej Miasta
- Kościoły – na obszarze Miasta Łodzi istnieje wiele zabytkowych i nowych kościołów. Do najbardziej znanych zalicza się: Kościół Najświętszego Serca Jezusowego w parafii Najświętszego Imienia Jezus, Kościół ewangelicko-augsburski pw. Św. Mateusza, Kościół Adwentystów Dnia Siódmego, Kościół Starokatolicki pw. Powyższego Krzyża Świętego, Kościół Ewangelicznych Chrześcijan, Katedra – Bazylika Archikatedralna.
- Synagogi – wzniesione przez społeczność żydowską, które bezpowrotnie zostały zniszczone w czasie II wojny światowej. Pozostała jedynie niewielka synagoga przy ul.