Druk nr 135/2013
Projekt z dnia 19.04.2013 r.

PMOPS Powiat miejski Łódź

Ocena zasobów pomocy społecznej
na rok 2012 dla gminy M. Łódź

WICEPREZYDENT MIASTA
Krzysztof Piątkowski

p.o. DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łodzi

ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi
mgr Elżbieta Jaszczak

DYREKTOR
Departamentu Spraw Społecznych
Luiza Stasiczak-Gaweł
18. 04. 2013

SPIS TREŚCI

		STRONA
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	4
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	10
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	11
6	Potrzeby finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego	13
7	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	16
7.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	17
7.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	18
8	Koszty zasobu instytucjonalnego	18
9	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej	19
10	Aktywność projektowo-programowa	21
11	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	22
12	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	22
12.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	22
12.2	KOSZTY	24
12.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	25
12.4	POWODY PRZYZNANIA POMOCY	26
12.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	27
12.6	POMOC W FORMIE USŁUG	28
12.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	29
12.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	30
12.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	31
13	Wnioski końcowe	32

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi jest samodzielną jednostką organizacyjną Miasta powołaną Uchwałą Nr VI/84/90 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 12 grudnia 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

MOPS jest organizatorem, koordynatorem i wykonawcą zadań z zakresu pomocy społecznej podejmowanych na rzecz mieszkańców Miasta, określonych w przepisach prawa, a w szczególności w ustawach:
- z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.),
- z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r., poz. 135 z póź. zm.)
- z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania" (Dz. U. z 2005 r. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.);
- z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity: Dz.U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536);
- z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.);
- z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 1994 r. Nr 111, poz. 535 z późn. zm.);
- z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz. U z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.)
- z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity: Dz.U. z 2012 r., poz. 1356 z późn. zm.);
- z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2012 r., poz 124 z późn. zm.),
- z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.),
- z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji (tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r. Nr 53, poz. 532 z późn. zm.);
- z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (tekst jednolity: Dz.U. z 2011 r. Nr 264, poz. 1573 z późn. zm.),
- z dnia 14 czerwcA 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz.U. z 2013 poz. 267)

Zadania wynikające z wyżej wymienionych ustaw, MOPS realizuje w ramach działalności własnej oraz za pośrednictwem innych podmiotów – w oparciu o zawarte umowy.

W celu sporządzenia zestawienia oceny zasobów pomocy społecznej wykorzystano dane pozyskane z materiałów przekazanych przez komórki organizacyjne: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi i Urzędu Miasta Łodzi oraz informacje z Głównego Urzędu Statystycznego, Powiatowego Urzędu Pracy i Centrum Świadczeń Rodzinnych. Zakres wymaganych informacji do dokonania oceny zasobów objął w szczególności, infrastrukturę, kadry, organizacje pozarządowe a także nakłady finansowe na zadania związane z realizacją ustawy o pomocy społecznej. Sporządzana ocena dotyczy również osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz diagnozowania ich problemów.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

1) Poz.1 - dane szacowane wg prognoz demograficznych na 2013 r. pozyskane z Wydziału Spraw Obywatelskich.
2) poz.18 - średnio-miesięczna liczba dzieci którym nie przyznano miejsc w żłobku,
3) poz. 19,21,23,24 - w roku oceny zostały uwzględnione placówki publiczne i niepubliczne (co spowodowało wzrost w stosunku do lat ubiegłych),
4) poz. 26 - dane w latach 2010-2011 uwzględniają wyłącznie (na podstawie objaśnień) jednostki macierzyste z pominięciem filii (5 bibliotek miejskich i 1 biblioteka wojewódzka),
5)poz. 25 i 27 - zgodnie z informacja GUS - sprawozdanie K-07.
6) poz. 28 - uwzględniono samodzielne, zwarte zespoły urządzeń terenowych oraz budynków przeznaczonych do celów sportowych (zgodnie z objaśnieniami),
7) poz. 29 - uwzględniono sale gimnastyczne w szkołach i placówkach prowadzonych przez Miasto Łódź oraz sale do gimnastyki korekcyjnej, siłownie, boiska, Orliki, baseny,
8) poz. 30 - uwzględniono wyłącznie publiczne podstawowe Zespoły Opieki Zdrowotnej,
9) poz. 31 - uwzględniono wyłącznie szpitale miejskie,
10)poz. 32 - w związku z uzyskaną informacją - Ośrodki dla cudzoziemców ubiegających się o nadanie statusu uchodźcy podlegają bezpośrednio szefowi Urzędu do Spraw Cudzoziemców w Warszawie - brak danych.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKAŃCY (w osobach)						
Ogółem	1	730 633	725 055	678 050	678 050	678 050
KOBIETY						
Ogółem	2	398 266	395 207	374 192	374 192	374 192
Wiek 0-17	3	50 193	49 626	46 897	46 897	46 897
Wiek produkcyjny	4	230 981	225 758	206 826	206 826	206 826
Wiek emerytalny	5	117 092	119 823	120 469	120 469	120 469
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	332 367	329 848	303 858	303 858	303 858
Wiek 0-17	7	52 998	52 567	49 753	49 753	49 753
Wiek produkcyjny	8	237 383	233 088	209 186	209 186	209 186
Wiek emerytalny	9	41 986	44 193	44 919	44 919	44 919
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	33 727	37 029	40 987	43 288	42 747
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	15 503	18 121	21 467	24 580	27 244
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	5 748	6 495	6 488	7 136	6 798
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań w zasobie gminy	13	59 396	57 848	57 250	55 250	54 250

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie z zasobów gminy	14	5 857	5 917	6 656	7 395	8 134
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	1 851	2 336	2 874	4 566	5 471
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie socjalne	16	4 030	4 437	5 147	5 857	6 567
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, dzienny opiekun)	17	30	33	36	40	50
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, dzienny opiekun)	18	300	340	180	180	180
Liczba przedszkoli	19	196	210	261	283	200
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg. złożonych wniosków	20	305	362	374	374	374
Liczba szkół podstawowych	21	87	87	123	123	123
Liczba szkół gimnazjalnych	22	87	90	89	86	86
Liczba szkół ponadgimnazjalnych	23	126	125	207	211	209
W tym: liczba szkół przygotowujących do zawodu	24	72	69	98	101	101
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	25	12	12	12	12	12
Liczba bibliotek publicznych	26	6	6	6	6	6
Liczba domów kultury	27	5	5	5	5	5
Liczba obiektów sportowych	28	32	32	33	34	35
Liczba bolsk przyszkolnych	29	446	454	517	508	508
Liczba podstawowych zespołów opieki zdrowotnej	30	7	13	13	12	10
Liczba szpitali	31	4	4	4	4	3
Liczba ośrodków dla cudzoziemców, ubiegających się o status uchodźcy	32	0	0	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrost lub spadku

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

w wierszach 9-14 w roku 2010 dane niemożliwe do uzyskania ponieważ w sprawozdaniu MPiPS 03 uwzględniano świadczenia przyznawane świadczenia w ramach zadań zleconych i własnych - bez względu na ich rodzaj, formę , liczbę oraz źródło finansowania,
w wierszach 15- 16 w latach 2010 i 2011 z uwagi na połączenie baz danych dane niemożliwe do wygenerowannia,
Komórki w wierszach 46 - 57 w latach 2010 i 2011 nie zostały uzupełnione z powodu braku dostępu do danych (zmiana struktury MOPS - połączenie baz danych).
wiersz 47 i 53 uwzględniono wyłącznie osoby na które została wydana decyzja administracyjna,
w wierszu 90 wykazano liczbę osób korzystających ze schronisk i noclegowni prowadzonych przez gminę i organizacje pozarządowe
Poz. 130 - w latach 2010 i 2011 Rodzinny Dom Dziecka był placówką, obecnie w związku z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nazwę tę stosuje się do rodzin wielodzietnych.

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	0	0	36 654	37 793
W tym: osoby długotrwale korzystające	2			22 334	25 889
Liczba rodzin	3	27 770	26 502	24 515	28 045
Liczba osób w rodzinach	4	49 819	47 674	51 405	57 993
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób	5	33 646	35 463	36 654	40 982
W tym: osoby długotrwale korzystające	6			22 530	26 275
Liczba rodzin	7	27 770	26 502	25 564	28 456
Liczba osób w rodzinach	8	49 619	47 674	45 064	49 540
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	9		25 040	28 183	31 905
Liczba rodzin	10		21 725	22 724	24 619
Liczba osób w rodzinach	11		40 690	40 101	43 491
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	12		12 322	12 274	13 413
Liczba rodzin	13		9 594	10 004	10 737
Liczba osób w rodzinach	14		20 195	22 596	24 048
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba rodzin	15			34 262	36 353
Liczba osób w rodzinach	16			58 660	62 206
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	17	18 014	15 640	16 342	19 075
Liczba osób w rodzinach	18	31 592	29 151	29 967	35 407
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	19	14 189	13 540	14 368	15 783
Liczba osób w rodzinach	20	29 991	28 124	29 473	32 015
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	21	10 650	9 695	9 834	10 701
Liczba osób w rodzinach	22	15 805	14 133	14 285	15 425
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	23	12 482	12 078	12 027	13 005
Liczba osób w rodzinach	24	18 996	18 326	17 851	19 287
BEZRADNOŚĆ (PROBLEMY)					
Liczba rodzin	25	5 417	4 883	4 566	5 137
Liczba osób w rodzinach	26	14 777	14 262	12 521	13 688
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	27	1 295	1 136	1 042	1 137
Liczba osób w rodzinach	28	2 001	1 710	1 482	1 618
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	29	87	73	99	113
Liczba osób w rodzinach	30	137	101	125	142
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	31	1 899	1 867	1 858	2 303
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	359	289	290	317

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	33	566	589	725	1 122
Liczba osób w rodzinach	34	711	741	908	1 389
OPUSZCZENIE ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	35	409	398	443	521
Liczba osób w rodzinach	36	548	546	594	682
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	37	56	88	35	44
Liczba osób w rodzinach	38	111	184	64	112
KLĘSKI ŻYWIOŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	39	0	1	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	40	45	51	33	45
Liczba osób w rodzinach	41	128	120	58	71
PRZEMOC W RODZINIE - OFIARY PRZEMOCY					
Liczba rodzin	42	81	103	208	300
Liczba osób w rodzinach	43	221	279	588	765
PRZEMOC W RODZINIE - SPRAWCY PRZEMOCY					
Liczba osób	44	0	0	2	2
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba osób	45	0	0	0	0
WYBRANE KATEGORIE OSÓB, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
KOBIETY					
WIEK 0-17					
Liczba osób	46			2 182	199
W tym: osoby długotrwale korzystające	47			169	182
WIEK PRODUKCYJNY					
Liczba osób	48			15 183	17 325
W tym: osoby długotrwale korzystające	49			11 760	13 258
WIEK EMERYTALNY					
Liczba osób	50			4 337	4 979
W tym: osoby długotrwale korzystające	51			3 512	4 199
MĘŻCZYŹNI					
WIEK 0-17					
Liczba osób	52			1 886	172
W tym: osoby długotrwale korzystające	53			160	172
WIEK PRODUKCYJNY					
Liczba osób	54			11 369	13 210
W tym: osoby długotrwale korzystające	55			5 776	6 919
WIEK EMERYTALNY					
Liczba osób	56			1 697	1 908

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
W tym: osoby długotrwale korzystające	57			957	1 159
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIŁEK STAŁY					
Liczba osób	58	5 946	5 810	5 827	6 201
Liczba świadczeń	59	58 512	56 471	56 541	61 356
Kwota świadczeń w złotych	60	21 628 796	20 770 838	21 482 615	25 682 200
W tym:					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	61	5 087	5 005	5 026	5 325
Liczba świadczeń	62	50 653	49 040	49 036	51 797
Kwota świadczeń w złotych	63	19 829 148	19 091 986	19 582 064	23 022 154
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	64	916	872	868	918
Liczba świadczeń	65	7 859	7 431	7 505	8 839
Kwota świadczeń w złotych	66	1 799 648	1 678 852	1 900 551	2 860 046
ZASIŁEK OKRESOWY					
Liczba osób	67	13 742	14 488	16 087	18 198
Liczba świadczeń	68	88 005	95 423	110 540	139 223
Kwota świadczeń w złotych	69	17 507 857	20 546 552	26 106 386	39 343 200
W tym:					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	70	9 803	10 530	12 496	13 746
Liczba świadczeń	71	64 054	71 860	80 802	107 819
Kwota świadczeń w złotych	72	14 897 731	17 312 611	21 764 457	29 327 383
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	73	1 763	1 568	1 574	1 789
Liczba świadczeń	74	8 164	6 061	5 571	6 520
Kwota świadczeń w złotych	75	887 869	1 074 926	975 461	1 339 497
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	76	2 293	2 463	2 778	3 066
Liczba świadczeń	77	13 638	13 646	15 512	16 995
Kwota świadczeń w złotych	78	1 075 160	1 141 181	1 334 041	1 859 638
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	79	1	1	1	2
Liczba świadczeń	80	2	5	1	4
Kwota świadczeń w złotych	81	202	100	85	1 000
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM					
Liczba osób	82	17 814	17 550	20 838	23 010
Kwota świadczeń w złotych	83	17 629 359	17 244 781	16 939 631	21 800 650
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób	84	7 897	8 208	8 297	8 967
Liczba świadczeń	85	1 024 083	1 071 605	1 118 394	1 203 754
Kwota świadczeń w złotych	86	4 348 638	4 789 884	5 237 328	6 419 229
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	87	7 050	7 401	7 520	8 042
Liczba świadczeń	88	805 381	850 201	896 115	969 610
Kwota świadczeń w złotych	89	3 478 254	3 833 752	4 272 235	5 132 510
SCHRONIENIE					
Liczba osób	90	1 583	1 583	1 798	1 800
Liczba świadczeń	91				
Kwota świadczeń w złotych	92				
UBRANIE					
Liczba osób	93				
Liczba świadczeń	94				
Kwota świadczeń w złotych	95				
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	96	243	302	321	370
Liczba świadczeń	97	243	302	321	370
Kwota świadczeń w złotych	98	674 876	876 073	1 038 046	1 197 290
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	99	1 152	1 346	1 419	1 669
Liczba świadczeń	100	10 487	12 241	13 445	16 690
Kwota świadczeń w złotych	101	14 797 031	20 651 918	26 494 619	27 538 500
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓŁEM					
Liczba osób	102	4 368	4 334	4 070	4 401
Liczba świadczeń	103	1 328 615	1 303 421	1 206 261	1 343 385
Kwota świadczeń w złotych	104	13 549 859	11 987 481	10 156 373	12 406 454
W TYM: SPECJALISTYCZNE					
Liczba osób	105				
Liczba świadczeń	106				
Kwota świadczeń w złotych	107				
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	108	71	83	71	75
Liczba świadczeń	109	27 330	29 121	27 688	30 060
Kwota świadczeń w złotych	110	532 936	582 027	571 511	631 260
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	111	3 903	3 964	5 007	5 100
Liczba osób w rodzinach	112	6 796	6 867	8 875	8 913
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	113	29 607	26 782	27 446	32 888

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób w rodzinach	114	52 582	47 717	45 480	56 575
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	115	1 670	1 711	2 679	2 833
Liczba osób w rodzinach	116	3 047	3 095	4 939	5 120
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba osób ogółem z zawartym kontraktem	117	1 408	1 387	1 557	2 213
W tym: liczba osób z kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	118	0	0	788	1 620
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	119	344	311	409	409
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	120	29	34	41	41
INDYWIDUALNY PROGRAM USAMODZIELNIENIA					
Liczba osób	121			106	109
PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba osób korzystających z usług	122	80	130	74	74
INDYWIDUALNY PROGRAM INTEGRACJI CUDZOZIEMCÓW					
Liczba osób korzystających z usług	123	1	3	1	0
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA					
RODZINY SPOKREWNIONE Z DZIECKIEM					
Liczba rodzin	124	996	957	1 081	1 201
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	125	1 248	1 175	1 367	1 497
RODZINY ZASTĘPCZE NIEZAWODOWE					
Liczba rodzin	126	147	143	282	306
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	127	186	179	294	306
RODZINY ZASTĘPCZE ZAWODOWE					
Liczba rodzin	128	42	46	46	57
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	129	192	197	184	217
RODZINNY DOM DZIECKA					
Liczba rodzin	130	6	6	8	9
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	131	46	50	47	52
USAMODZIELNIENIE					
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE RODZINY ZASTĘPCZE					
Liczba świadczeń	132	4 035	4 061	2 812	3 075
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba świadczeń	133	92	117	54	60
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba świadczeń	134	3 923	3 944	2 758	3 015

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE					
Liczba świadczeń	135	1 297	1 390	1 489	1 945
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba świadczeń	136	55	60	49	86
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba świadczeń	137	1 122	1 212	1 434	1 856
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	138	60	81	127	137
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba osób	139	11	26	18	24
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba osób	140	49	55	58	55

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

wiersz. 3,5,7 - uwzględniono średniomiesięczną liczbę świadczeń.
wiersz 25 i 26 w roku prognozy nie wykazano danych z uwagi na różnorodne uwarunkowania na podstawie których można ubiegać się o świadczenie (brak danych z Wydziału Edykacji)

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	14 511	13 767	12 344	11 599
Kwota świadczeń w złotych	2	49 521 673	45 847 234	42 125 050	39 998 738
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE					
ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE					
Liczba świadczeń	3	13 646	16 016	19 381	18 184
Kwota świadczeń w złotych	4	7 091 481	8 321 310	10 074 712	9 937 440
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY					
Liczba świadczeń	5	150 710	152 073	154 190	154 500
Kwota świadczeń w złotych	6	23 057 961	23 266 427	23 590 276	23 638 500
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	7	2 002	1 716	1 311	1 320
Kwota świadczeń w złotych	8	1 999 208	1 715 248	1 310 000	1 320 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	9	6 529	6 485	5 834	5 400
Kwota świadczeń w złotych	10	6 519 236	6 481 521	5 830 093	5 400 000
Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka ze środków własnych gminy (art.22a ustawy o świadczeniach rodzinnych)					
Liczba świadczeń	11				
Kwota świadczeń w złotych	12				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba rodzin	13	4 721	4 849	4 498	4 496
Kwota świadczeń w złotych	14	23 552 948	25 173 617	23 093 397	26 076 510
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba osób	15	11 533	11 529	14 709	14 856
Kwota świadczeń w złotych	16	22 164 700	23 970 943	26 829 029	31 464 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	17	6 411	6 436	6 544	6 907
Kwota świadczeń w złotych	18	2 141 931	2 408 058	2 324 226	2 503 410
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	19	952	1 109	1 232	1 301
Kwota świadczeń w złotych	20	1 477 375	1 688 050	1 705 470	1 800 657
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	21	47	82	84	84
Kwota świadczeń w złotych	22	189 756	325 686	367 438	367 438
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	23	305	222	485	402
Kwota świadczeń w złotych	24	233 920	170 935	439 577	739 200
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	25	7 751	7 835	9 038	0
Kwota świadczeń w złotych	26	6 088 541	6 021 303	6 841 531	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

poz. 1 W potrzebach w komórce dotyczącej roku 2014 wskazują na konieczność utworzenia jednego domu dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ponieważ okres oczekiwania na umieszczenie w DPS dla tego typu schorzeń wynosi ok. 8-9 lat
Poz. 2 - zwiększenie ilości miejsc o 9 w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Strzelców Kaniowskich 32;
poz. 4 i poz. 33 -do 2012 roku świetlice środowiskowe zaliczane były do placówek opiekuńczo wychowawczych zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od 2012 widnieją pod nazwą placówki wsparcia dziennego a do placówek opiekuńczo wychowawczych zaliczane są wyłącznie domy dziecka (uwzględniono ośrodki wsparcia publiczne i niepubliczne);
poz. 22 - liczba mieszkań chronionych nie zmieniła się, ujednolicono sposób ich liczenia, tzn. w przypadku mieszkania chronionego mieszczącego się przy ul. Wólczańskiej 251 (4 mieszkania: nr 1,1a, 2 i 3), które przeniesiono na ulicę Marysińska 100 i obecnie stanowi ono jedno mieszkanie chronione dysponujące taką samą liczbą miejsc;
poz. 25,26,27 - Ośrodek Interwencji Kryzysowej do 30 września 2012 r. istniał w Miejskim Ośrodku Profilaktyki Zdrowotnej przy ul. Piotrkowskiej 102, od 1 października 2012 r. OIK mieści się w Miejskim Centrum Zdrowia Publicznego w Łodzi przy ul. Niciarnianej 41,stąd też niemożność pozyskania niektórych danych.
poz.14 - zmiana ilości miejsc w placówkach w roku oceny uległa zmianie w związku ze zmianą lokalizacji jednej placówki

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1	16	15	15	15	16
Liczba miejsc	2	1 986	1 990	1 990	1 999	2 099
Liczba osób korzystających	3	2 214	2 394	2 383	2 400	2 500
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM						
Liczba placówek	4	41	41	82	82	82
Liczba miejsc	5	2 304	2 301	3 708	3 708	3 708
Liczba osób korzystających	6	24 941	4 494	6 118	6 118	6 118
W TYM:						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	7	5	5	5	5	5
Liczba miejsc	8	187	187	187	187	187
Liczba osób korzystających	9	230	230	247	247	247
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	10	21	22	22	22	22
Liczba miejsc	11	910	995	1 030	1 030	1 030
Liczba osób korzystających	12	1 262	1 267	1 181	1 181	1 181
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	13	6	6	6	6	6
Liczba miejsc	14	437	437	461	461	461
Liczba osób korzystających	15	1 583	1 583	1 798	1 798	1 798
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	16					
Liczba miejsc	17					
Liczba osób korzystających	18					
RODZINNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	19					
Liczba miejsc	20					
Liczba osób korzystających	21					
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	22	8	8	6	6	6
Liczba miejsc	23	64	64	70	70	70
Liczba osób korzystających	24	115	72	77	77	77
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	25	1	1	1	1	1
Liczba miejsc	26					
Liczba osób korzystających	27			4 931	3 500	
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	28	9	9	8	8	8
Liczba osób korzystających	29	11 871	9 359	6 325	6 325	6 325
DZIENNE PLACÓWKI WSPARCIA						
Liczba placówek	30	43	42	45	45	45
Liczba miejsc	31	1 547	1 527	1 402	1 402	1 402
Liczba osób korzystających	32	2 399	2 071	2 091	2 091	2 091
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM						
Liczba placówek	33	63	62	20	21	21
Liczba miejsc	34	2 092	2 107	566	575	575
Liczba osób korzystających	35	3 272	2 951	942	951	951
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	36	6	6	6	6	6

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba miejsc	37	43	43	43	43	43
Liczba osób korzystających	38	46	50	49	49	49
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	39	1	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	40	40	47	41	41	41
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	41	0	0	2	3	3
Liczba uczestników zajęć	42	0	0	876	1 532	1 592
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	43	9	9	9	9	9
Liczba uczestników zajęć	44	286	286	286	291	291
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	45			1	1	1
Liczba uczestników zajęć	46			30	30	30

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów - Oddział Okręgowy w Łodzi	Liczba placówek	1	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	2	160	170	150	150	150
Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów - Oddział Rejonowy Łódź-Bałuty	Liczba placówek	3	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	4	120	125	150	150	150
Łódzki Uniwersytet Trzeciego wieku im. H.Kretz	Liczba placówek	5	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	6	200	300	200	200	200
Fundacja II Łódzkiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku	Liczba placówek	7	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	8	280	250	160	160	160
Stowarzyszenie Kobiet ZAWSZE ZDROWA I AKTYWNA	Liczba placówek	9	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	10	28	0	0	0	0
Uniwersytet Trzeciego Wieku Fundacji Katolickiego Gimnazjum i Liceum Ogólnokształcącego w Łodzi	Liczba placówek	11	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	12	0	0	40	40	40

6. Potrzeby finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego

Pozycja 43 - Klub Integracji Społecznej - potrzeby finansowe wykazano przy Wydziałach Pracy Środowiskowej MOPS.

POTRZEBY FINANSOWE NA ZWIĘKSZENIE ZASOBU INSTYTUCJONALNEGO

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok oceny	Potrzeby	
		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ			

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wartość nakładów ogółem	1	72 293 081	64 026 149	66 395 117
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	2	54 410 543	48 519 096	50 314 303
Dotacje z budżetu państwa	3	17 882 538	15 507 053	16 080 814
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Wartość nakładów ogółem	4	14 576 850	14 079 644	14 600 591
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	5	12 586 790	12 071 264	12 517 901
Dotacje z budżetu państwa	6	1 990 060	2 008 380	2 082 690
W TYM:				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Wartość nakładów ogółem	7	1 990 060	2 008 380	2 082 690
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	8			
Dotacje z budżetu państwa	9	1 990 060	2 008 380	2 082 690
DZIENNE DOMY POMOCY				
Wartość nakładów ogółem	10	9 856 024	8 970 811	9 302 731
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	11	9 856 024	8 970 811	9 302 731
Dotacje z budżetu państwa	12			
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH				
Wartość nakładów ogółem	13	2 397 657	2 299 828	2 384 922
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	14	2 397 657	2 299 828	2 384 922
Dotacje z budżetu państwa	15			
KLUBY SAMOPOMOCY				
Wartość nakładów ogółem	16			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	17			
Dotacje z budżetu państwa	18			
RODZINNE DOMY POMOCY				
Wartość nakładów ogółem	19			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	20			
Dotacje z budżetu państwa	21			
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Wartość nakładów ogółem	22	730 954	704 086	730 137
W tym:				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	23	730 954	704 086	730 137
Dotacje z budżetu państwa	24	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Wartość nakładów ogółem	25	402 277	391 999	400 000
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	26	402 277	391 999	400 000
Dotacje z budżetu państwa	27	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Wartość nakładów ogółem	28	369 399	329 522	341 714
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	29	369 399	329 522	341 714
Dotacje z budżetu państwa	30	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Wartość nakładów ogółem	31	2 093 093	1 942 916	2 014 804
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	32	2 050 593	1 942 916	2 014 804
Dotacje z budżetu państwa	33	42 500	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Wartość nakładów ogółem	34	33 914 792	30 869 214	32 011 375
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	35	33 914 792	30 869 214	32 011 375
Dotacje z budżetu państwa	36	0	0	0
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Wartość nakładów ogółem	37	1 174 214	1 199 236	1 243 608
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	38	1 174 214	1 199 236	1 243 608
Dotacje z budżetu państwa	39	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Wartość nakładów ogółem	40	126 720	126 720	126 720
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	41	126 720	126 720	126 720
Dotacje z budżetu państwa	42	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Wartość nakładów ogółem	43			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	44			
Dotacje z budżetu państwa	45			
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wartość nakładów ogółem	46	515 805	513 339	532 333
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	47	515 805	513 339	532 333
Dotacje z budżetu państwa	48	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Wartość nakładów ogółem	49			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	50			
Dotacje z budżetu państwa	51			

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok oceny	Potrzeby	
				Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Polski Związek Emerytów , Rencistów i Inwalidów - Oddział Okręgowy w Łodzi	Wartość nakładów ogółem	1	9 744	12 000	13 000
	w tym: Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	2	9 744	12 000	13 000
	Dotacje z budżetu państwa	3	0	0	0
Polski Związek Emerytów , Rencistów i Inwalidów - Oddział Rejonowy Łódź Bałuty	Wartość nakładów ogółem	4	5 360	7 000	8 000
	w tym: Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	5	5 360	7 000	8 000
	Dotacje z budżetu państwa	6	0	0	0
Łódzki Uniwersytet Trzeciego Wieku im. H.Kretz	Wartość nakładów ogółem	7	9 920	12 000	13 000
	w tym: Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	8	9 920	12 000	13 000
	Dotacje z budżetu państwa	9	0	0	0
Fundacja II Łódzkiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku	Wartość nakładów ogółem	10	6 150	8 000	9 000
	w tym: Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	11	6 150	8 000	9 000
	Dotacje z budżetu państwa	12	0	0	0
Uniwersytet Trzeciego Wieku Fundacji Katolickiego Gimnazjum i Liceum Ogólnokształcącego w Łodzi	Wartość nakładów ogółem	13	1 665	3 000	4 000
	w tym: Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	14	1 665	3 000	4 000
	Dotacje z budżetu państwa	15	0	0	0

7. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W związku z reorganizacją MOPS i wiążącym się z tym przekształceniem 5 Filii w 3 Wydziały Pacy Środowiskowej oraz zmianami i inną organizacją pozostałych Wydziałów brak jest możliwości wskazania niektórych danych za lata 2010 i 2011.

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
KADRA KIEROWNICZA						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	1	12	12	3	3	3
W tym: kobiety	2	9	9	3	3	3
W tym:						
Wykształcenie wyższe	3	12	12	3	3	3
W tym: kobiety	4	9	9	3	3	3
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	5	10	11	3	3	3
W tym: kobiety	6	9	9	3	3	3
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	7	352	388	359	361	361
W tym: kobiety	8			333	335	335
W tym wybrane kategorie pracowników socjalnych:						
Wykształcenie wyższe	9	171	188	182	184	184
W tym: kobiety	10			165	167	167
Wykształcenie średnie	11	86	104	91	91	91
W tym: kobiety	12			84	84	84
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	13	83	83	83	83	83
W tym: kobiety	14			80	80	80
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	15	4	4	6	6	6
W tym: kobiety	16			6	6	6
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	17	20	23	22	22	22
W tym: kobiety	18			21	21	21
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	19	281	293	356	356	356
W tym: kobiety	20			271	271	271
W tym wybrane kategorie pozostałych pracowników						
Wykształcenie wyższe	21			216	216	216
W tym: kobiety	22			176	176	176
Wykształcenie średnie	23			103	103	103
W tym: kobiety	24			80	80	80
Inne	25			37	37	37
W tym: kobiety	26			18	18	18

7.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	0	0	0	0
Zatrudnienie subsydiowane (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	5	3	11	26	20

7.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób ogółem w zespole	1			6	9	9
W tym:						
Pracownicy socjalni	2			2	3	3
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	3					

8. Koszty zasobu instytucjonalnego

Prognoza oparta jest o wskaźnik inflacji na poziomie 2012 r. - 3,7%,
Pozycja 20 - Klub Integracji Społecznej - koszt na 1 osobę korzystającą uwzględniony jest w kosztach Wydziałów Pracy Środowiskowej MOPS i nie można go wyodrębnić.

KOSZTY ZASOBU INSTYTUCJONALNEGO
(zasób utworzony i finansowany przez daną jednostkę samorządu terytorialnego, w tym także zasób zlecony do prowadzenia)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Całkowity, roczny koszt prowadzenia i utrzymania	1	39 679 000	30 754 000	29 970 660	31 301 809	32 459 976
Z tego:						
Wydatki na inwestycje	2	10 367 000	257 000	293 158	304 005	315 253
Wydatki ogółem na wynagrodzenia z pochodnymi	3	26 020 000	27 032 000	26 068 677	25 783 112	26 737 087
W tym: Wydatki ogółem na wynagrodzenia z pochodnymi finansowane z EFS	4					
Pozostałe koszty utrzymania	5	3 292 000	3 465 000	3 608 825	5 214 692	5 407 636
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT NA 1 OSOBĘ KORZYSTAJĄCĄ LUB UCZESTNICZĄCĄ W ZAJĘCIACH						
Dom pomocy społecznej	6	3 000	3 000	2 805	2 484	2 576
Ośrodki wsparcia - ogółem	7	1 000	1 000	822	573	595
W tym:						
Środowiskowe domy pomocy	8	1 000	1 000	890	932	967
Dzienne domy pomocy	9	1 000	1 000	789	718	745

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Noclegownie, schroniska i domy dla bezdomnych	10	1 000	1 000	633	607	630
Kluby samopomocy	11					
Rodzinne domy pomocy	12					
Mieszkania chronione	13	1 000	1 000	1 050	1 012	1 050
Ośrodki interwencji kryzysowej	14					
Jednostki specjalistycznego poradnictwa	15	36	42	58	52	54
Placówki dziennego wsparcia	16	93	135	167	155	161
Placówki opiekuńczo - wychowawcze ogółem	17	4 699	4 294	4 409	4 103	4 255
W tym:						
Placówki typu rodzinnego	18	2 003	2 182	2 330	2 324	2 410
Centrum integracji społecznej	19	420	420	440	440	457
Klub integracji społecznej	20					
Warsztat terapii zajęciowej	21	1 635	1 648	1 648	1 641	1 701
Zakład Aktywności Zawodowej	22					

9. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej

w wierszu 2 i 3 ,8 wykazano dane przekazane z Wydziału Zdrowia
wiersz 10 - dane zebrane z Centrum świadczeń socjalnych uwzględniono zadania 2147741,2147701
wiersz 11- dane zawierają informacje z Centrum swiadczeń socjalnych i MOPS uwzględniona zadania 2147711
wiersz 16 - w roku oceny dane zawierają wartości bez dodatków dla terenowych pracowników socjalnych za pracę w terenie i bez środków PFRON
wiersz 13 dane uzyskane z Centrum świadczeń socjalnych
wiersz 23 w danych uwzględniono również dane uzyskane z PUP w zakresie prac społecznie użytecznych oraz dane z PFRON w zakresie warsztatów terapii zajęciowej
wiersz 24 - dane uzyskane z Wydziału Zdrowia UMŁ
wiersz 27 i 28 dotyczy danych z PFRON - w wierszu 27 pominięto koszty WTZ oraz Program "Aktywny Samorząd"
wiersz 30 dane pozyskane z Wydziału Zdrowia UMŁ dotyczą działań podejmowanych na rzecz osób niepełnosprawnych
wiersz 31 dane uzyskane z Wydziału Edukacji UMŁ

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ
(zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	422 812 828	417 776 754	444 461 077	319 607 793	331 686 126
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	1 203 786	1 229 547	1 238 264	1 275 000	1 275 000
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	11 567 879	11 568 847	11 284 597	11 702 127	11 702 127
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze - wydatki ogółem	4	34 070 651	32 791 569	33 914 792	30 869 214	32 011 375
85202 - Domy pomocy społecznej	5	68 401 000	68 571 000	72 293 081	64 026 149	67 227 460
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	14 240 051	14 318 773	14 576 850	14 079 644	14 079 644
85204 - Rodziny zastępcze	7	15 119 937	14 975 174	18 561 540	19 402 594	20 372 725
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	1 199 038	1 143 547	1 139 977	1 182 156	1 182 156

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0	1 123 507	1 452 174	1 505 900
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	109 743 000	109 090 000	117 510 560		
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	2 024 000	2 011 000	2 127 845		
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	23 600 000	25 356 000	31 215 843	46 057 570	48 360 449
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	22 164 700	23 970 943	26 829 028		
85216 - Zasiłki stałe	14	21 650 000	20 777 000	21 569 311	25 335 880	26 602 674
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	15	0	0	0	0	0
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	16	39 679 000	30 754 000	29 970 660	31 156 804	32 309 610
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	17	729 967	747 616	1 100 353	1 033 608	1 071 851
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	18	14 013 287	14 133 004	12 959 255	14 212 191	14 922 801
85231- Pomoc dla cudzoziemców	19	3 480	17 687	6 320	0	0
W tym: Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	20	3 480	17 687	6 320	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	21	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	22	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	23	17 842 000	18 490 000	16 537 643	28 296 316	29 486 475
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki	24	23 652 167	25 632 404	28 200 268	27 336 579	27 336 579
85306 - Kluby dziecięce	25					
85307 - Dzienni opiekunowie	26					
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	27	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	28	1 334 633	1 473 671	1 291 966	1 179 560	1 223 203
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	29	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	30		68 604	157 854	158 662	164 532
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	31	574 252	655 368	851 565	851 565	851 565
Inne - środki EFS na projekty						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba projektów EFS	32	2	1	1	1	
Łączna kwota środków EFS	33	3 639 871	5 745 663	7 948 511	3 788 966	

10. Aktywność projektowo-programowa

W tabeli dotyczącej projektów współfinansowanych w EFS uwzględniono wyłącznie projekty realizowane przez MOPS w Łodzi.
Projekt "Integracja i akceptacja uchodźcy w społeczeństwie polskim" - projektodawca Fundacja Demokracji Lokalnej Partnerzy MOPS i Stowarzyszenie społeczno kulturalne ETHNOS" w tabeli wykazano wyłącznie dane dotyczące MOPS

W tabeli dotyczącej programów osłonowych nie wykazano ilości osób ogółem uczestniczących w programach z powodu niemożności ujednolicenia danych
W ramach programu Autobus dla potrzebujących wydawano dorące posiłki i odzież, transportowano osoby bezdomne do noclegowni oraz udostępniano świetlicę dla bezdomnych.
W ramach programu PEAD przekazywano nieodpłatnie najuboższym mieszkańcom Łodzi gotowe produkty spożywcze. Zlecenie Miasta realizował Caritas Archidiecezji Łódzkiej oraz Fundacja Bank żywności im. Marka Edelmana
Realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - obejmowała prowadzenie specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w tabeli uwzględnipno wyłączni liczbę osób które skorzystały z pomocy ww placówki.
Miejski program profilaktyki rozwiązywanina problemów alkoholowych realizowany był poprzez organizowanie i prowadzenie hosteli dla osób z problemem alkoholowym, organizowanie i prowadzenie Banku żywności, prowadzenie jadłodajni i kuchni społecznych dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin (dorosłych i dzieci), organizowanie i prowadzenia specjalistycznych placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym oraz wspieranie zatrudnienia socjalnego poprzez organizowanie i finansowanie Centrum Integracji Społecznej dla osób uzależnionych od alkoholu.
Realizacja miejskiego programu przeciwdziałani narkomanii obejmowała organizowanie i prowadzenie ośrodków rehabilitacyjno-readaptacyjnych (hosteli) dla osób uzależnionych i szkodliwie urzywających substancje psychoaktywne które ukończyły program terapeutyczny, realizację programów reintegracji zawodowej i społecznej dla bezrobotnych osób uzależnionych lub szkodliwie używających które ukończyły program terapeutyczny

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-PROGRAMOWA
(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE z EFS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	800	1 000	2 656	2 766
W tym:					
"Nowy obraz pomocy Społecznej w Łodzi"	2	800	1 000	1 100	1 210
Integracja i akceptacja uchodźcy w społeczeństwie polskim	3	0	0	1 556	1 556

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1			455	42
W tym:					
Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - Asystent rodziny	2	0	0	2	18
Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - Wsparcie dla rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka	3	0	0	453	0
Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - Koordynator	4	0	0	0	24

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienione wyżej)					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1				
W tym:					
Autobus dla bezdomnych i potrzebujących	2				
Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie	3			160	
Miejski program profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych	4			1 554	
Miejki program przeciwdziałania narkomanii	5			211	
Europejski program pomocy żywnościowj PEAD	6			34 961	

11. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

w wierszu 4 i 5 w danych przekazanych przez PUP wykazane zostały postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na szkolenia osób bezrobotnych , których wartość przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 14.000,- zł

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZADOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO					
Liczba zleceń ogółem	1			33	32
Wartość zleceń w złotych	2			29 905 644	30 103 414
W tym: dotacje w złotoch	3			25 636 148	24 720 457
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH					
Liczba zleceń ogółem	4			65	64
Wartość zleceń w złotych	5			2 056 786	2 358 734
W tym: dotacje w złotych	6			170 770	159 239
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba zleceń	7	1 328 615	1 303 689	1 206 728	1 168 710
Wartość zleceń w złotych	8	1 348 352	13 277 003	12 104 225	11 722 171
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba zleceń	9	27 330	29 121	27 688	30 193
Wartość zleceń w złotych	10	532 935	582 420	581 448	634 069
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba zleceń	11	0	0	0	0
Wartość zleceń w złotych	12	0	0	0	0

12. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

12.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	168	171	188	182	184	184
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	353	352	388	359	361	361
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	48	49	48	51	51	51
Dynamika (%)	4	X	102	98	106	100	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	1	28	30	34	25	25	25
Liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	6	6	6			
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	595	645	693	718	720	720
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	6	6	6	3	3	3
Dynamika (%)	5	X	100	100	50	100	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	79	83	83	83	83	83
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	353	352	388	359	361	361
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	22	24	21	23	23	23
Dynamika (%)	4	X	109	88	110	100	100

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	3	4	4	6	6	6
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	353	352	388	359	361	361
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	1	1	2	2	2
Dynamika	4	X	100	100	200	100	100

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
(%)							

Wskaźnik wolontariatu

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba wolontariuszy	1		0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2		650	696	729	746	740
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby / prognoza	2014 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	353	352	388	359	361	361
liczba mieszkańców	2	742 387	730 633	725 055	678 050	678 050	678 050
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	0,95	0,96	1,07	1,06	1,06	1,06
Dynamika (%)	4	X	101	111	99	100	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	353	352	388	359	361
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	32 958	29 607	26 782	27 446	32 888
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,54	0,59	0,72	0,65	0,55
Dynamika (%)	4	X	109	122	90	85

12.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza	2014 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	29 196 000	39 679 000	30 754 000	29 970 660	31 301 809	32 459 976
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 8	2	306 788 000	387 291 723	381 056 257	396 751 515	421 581 860	437 874 809
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	10	10	8	8	7	7
Dynamika (%)	4	X	100	80	100	88	100

12.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprywacji lokalnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	1	48 237	49 819	47 674	45 064	49 540
liczba mieszkańców	2	742 387	730 633	725 055	678 050	678 050
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	64,98	68,19	65,75	66,46	73,06
Dynamika (%)	4	X	105	96	101	110

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1		0	0	22 530	26 275
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	32 703	33 646	35 463	36 654	40 982
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczenio-biorców w1 / w2 x 100%	3	0	0	0	61	64
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	105

Struktura osób, którym udzielono pomocy i wsparcia według grup wiekowych i płci

rok			2010	2011	2012	2013 prognoza
OGÓŁEM	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	1	0	0	11	1
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	2	0	0	72	81
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	3	0	0	16	18
KOBIETY	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	4	0	0	6	1
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	5	0	0	41	46
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	6	0	0	12	13
MĘŻCZYŹNI	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	7	0	0	5	0
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	8	0	0	31	35

rok			2010	2011	2012	2013 prognoza
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	9	0	0	5	5

Wskaźnik pomocy pieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	32 225	0	25 040	28 183
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	39 899	33 646	35 463	36 654
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	81	0	71	77
Dynamika (%)	4	X	0	0	108

Wskaźnik pomocy niepieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	11 477	0	12 322	12 274
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	39 899	33 646	35 463	36 654
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	29	0	35	33
Dynamika (%)	4	X	0	0	94

12.4. POWODY PRZYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
Ubóstwo (%)	1	68	65	59	64	67
Bezrobocie (%)	2	53	51	51	56	55
Niepełnosprawność (%)	3	42	38	37	38	38
długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	46	45	46	47	46
bezradność (%)	5	20	20	18	18	18
Alkoholizm (%)	6	5	5	4	4	4
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0
potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	6	7	7	7	8

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	274	344	311	409	409
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	558	566	589	725	1 122
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	26 301	27 770	26 502	25 564	28 456
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	2	2	2	3	4
Dynamika (%)	5	X	100	100	150	133

12.6. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	389	391	389	399	444
częstotliwość w miesiącach	2	10	10	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	232	229	226	253	324
częstotliwość w miesiącach	4	8	9	9	9	10

Wskaźnik zasiłku okresowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	195	199	215	236	283
częstotliwość w miesiącach	2	7	6	7	7	8
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	175	233	241	269	272
częstotliwość w miesiącach	4	7	7	7	6	8
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	111	109	177	175	205
częstotliwość w miesiącach	6	5	5	4	4	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	81	79	84	86	109
częstotliwość w miesiącach	8	6	6	6	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	137	101	20	85	250
częstotliwość w miesiącach	10	2	2	5	1	2

Wskaźnik zasiłku celowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	1 087	990	983	813	947

Wskaźnik pomocy w celu integracji cudzoziemców

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba cudzoziemców / rodzin, które zawarły indywidualny program integracji	1	0	1	3	1	0
KOSZTY w zł	2		3 480	17 687	6 320	0
Wartość wskaźnika Wartość pomocy na 1 rodzinę w zł w2 / w1	3	0	3 480	5 896	6 320	0
Dynamika (%)	4	X	0	169	107	0

12.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 61-70 lat	1	589	509	621	597	641
Liczba mieszkańców w wieku 61-70 lat	2	7	85 154	89 617	92 548	
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	8 414	1	1	1	0
Dynamika (%)	4	X	0	100	100	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 71-80 lat	1	1 381	1 320	1 278	1 047	1 130
Liczba mieszkańców w wieku 71-80 lat	2	7	56 433	53 969	52 451	
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	19 729	2	2	2	0
Dynamika (%)	4	X	0	100	100	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 81 lat i więcej	1	2 133	2 155	2 078	1 853	2 007
Liczba mieszkańców w wieku 81 lat i więcej	2	7	31 799	32 177	31 978	
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100%	3	30 471	7	6	6	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
(%)						
Dynamika (%)	4	X	0	86	100	0

Wskaźnik kontraktu socjalnego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób z zawartym kontraktem socjalnym *	1	839	1 408	1 387	1 557	2 213
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	39 899	33 646	35 463	36 654	40 982
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	2	4	4	4	5
Dynamika (%)	4	X	200	100	100	125

* dotyczy osób, które podpisały kontrakt (nie wliczając członków ich rodzin, którzy również mogą być beneficjentami kontraktu)

Wskaźnik interwencji kryzysowej

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba rodzin objęta pomocą w formie interwencji kryzysowej	1	1 670	1 711	2 679	2 833
liczba rodzin, którym udzielono pomocy	2	27 770	26 502	24 515	28 045
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	6	6	11	10
Dynamika (%)	4	X	100	183	91

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktami socjalnym w KIS	1	0	29	34	829	1 661
liczba rodzin którym udzielono pomocy z powodu bezrobocia	2	0	14 189	13 540	14 368	15 783
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	6	11
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	183

12.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	1	282	256	482	375	350

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	2	262	302	349	257	250
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	52	46	58	59	58
Dynamika (%)	4	X	88	126	102	98

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	37	45	53	69	70
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym	2	46	34	40	26	20
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	45	57	57	73	78
Dynamika (%)	4	X	127	100	128	107

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	47	60	19	28	32
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	100	100	100	100	100
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100

Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	1	587	620	575	1 138	1 200
liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	2	408	437	437	461	461
Wartość wskaźnika liczba osób przypadająca na 1 miejsce noclegowe w1 / w2	3	1	1	1	2	3
Dynamika (%)	4	X	100	100	200	150

12.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	1 570	8 943	2 363	1 988	1 836

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	141 800	159 002	167 272	155 288	164 428
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	1	5	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	500	20	100	100

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	603	742	430	1 008	1 039
liczba decyzji odmownych	2	1 570	8 943	2 363	1 988	1 836
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	38	8	18	51	57
Dynamika (%)	4	X	21	225	283	112

Wskaźnik odmów z powodu braku środków

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	394	7 383	1 429	694	723
liczba decyzji odmownych	2	1 570	8 943	2 363	1 988	1 836
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	25	83	60	35	39
Dynamika (%)	4	X	332	72	58	111

12.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013 Potrzeby		2014 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	76 178 000	100	422 812 828	100	417 775 754	100	444 461 077	100	319 607 793	100	331 686 126	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii		0	1 203 786	0	1 229 547	0	1 238 264	0	1 275 000	0	1 275 000	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	2 673 000	4	11 567 879	3	11 568 847	3	11 284 597	3	11 702 127	4	11 702 127	4
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze		0	34 070 651	8	32 791 569	8	33 914 792	8	30 869 214	10	32 011 375	10
85202 - Domy pomocy społecznej	0	0	68 401 000	16	68 571 000	16	72 293 081	16	64 026 149	20	67 227 460	20
85203 - Ośrodki Wsparcia		0	14 240 051	3	14 318 773	3	14 576 850	3	14 079 644	4	14 079 644	4
85204 - Rodziny zastępcze		0	15 119 937	4	14 975 174	4	18 561 540	4	19 402 594	6	20 372 725	6
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	1 199 038	0	1 143 547	0	1 139 977	0	1 182 156	0	1 182 156	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)		0	0	0	0	0	1 123 507	0	1 452 174	0	1 505 900	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013 Potrzeby		2014 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego		0	109 743 000	26	109 090 000	26	117 510 560	26	0	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	756 000	1	2 024 000	0	2 011 000	0	2 127 845	0	0	0	0	0
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	31 060 000	41	23 600 000	6	25 356 000	6	31 215 843	7	46 057 570	14	48 360 449	15
85215 - Dodatki mieszkaniowe		0	22 164 700	5	23 970 943	6	26 829 028	6	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	0	0	21 650 000	5	20 777 000	5	21 569 311	5	25 335 880	8	26 602 674	8
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	29 196 000	38	39 679 000	9	30 754 000	7	29 970 660	7	31 156 804	10	32 309 610	10
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej		0	729 967	0	747 616	0	1 100 353	0	1 033 608	0	1 071 851	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	12 493 000	16	14 013 287	3	14 133 004	3	12 959 255	3	14 212 191	4	14 922 801	4
85231 - Pomoc dla cudzoziemców		0	3 480	0	17 687	0	6 320	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy		0	17 842 000	4	18 490 000	4	16 537 643	4	28 296 316	9	29 486 475	9
85305 - Żłobki		0	23 652 167	6	25 632 404	6	28 200 266	6	27 336 579	9	27 336 579	8
85306 - Kluby dziecięce		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności		0	1 334 633	0	1 473 671	0	1 291 966	0	1 179 560	0	1 223 203	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej		0	0	0	68 604	0	157 854	0	158 662	0	164 532	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów		0	574 252	0	655 368	0	851 565	0	851 565	0	851 565	0

* procentowy udział w wydatkach ogółem

13. Wnioski końcowe

Rekomendacje do zasobów

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej została utworzona na podstawie formularza opracowanego przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych. Źródłem niezbędnych informacji były systemy informatyczne SAC-MPIPS 03, POMOST, MPIPS-DSR (świadczenia rodzinne), MEN-SIO,GUS k-07, itp. „dane własne" MOPS pozyskane z wyników badań i raportów oraz materiały przekazane przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Łodzi oraz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego.
Zakres pozyskanych informacji dotyczył danych o sytuacji demograficznej i społecznej, o liczbie osób korzystających z pomocy i wsparcia oraz rodzaju przyznanej pomocy i świadczeń wraz
z informacją o instytucjach wspierających, a także potrzeb finansowych na zwiększenie zasobu instytucjonalnego.
Dane zawierają informacje kadrowe o jednostce organizacyjnej pomocy społecznej, roczny koszt jej prowadzenia i utrzymania, wydatki na inwestycje, dane o aktywności projektowo-programowej i współpracy.

Formularz uwzględnia między innymi liczbę osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych z podziałem na przedział wiekowy (61-70 lat, 71-80 lat, 81 lat i więcej), wskaźniki zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej, w środowiskowych domach samopomocy, mieszkaniach chronionych, miejsc noclegowych dla osób bezdomnych.

Biorąc pod uwagę statystyki, wyraźnie widać zmieniającą się sytuację demograficzną miasta.
Na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego w roku 2010 liczba mieszkańców wynosiła 730 633 osoby, po roku nastąpiło zmniejszenie ilości Łodzian do 725 055 osób. Natomiast na podstawie danych uzyskanych z Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Łodzi w roku oceny, tj. w 2012 r. liczba mieszkańców wyniosła 678 073.
Na podstawie zebranych danych obserwujemy znaczny wzrost liczby osób bezrobotnych – w stosunku do roku 2011 – o 10.67%, zaś w stosunku do roku 2010 o 21,53 %.
Wzrasta liczba wniosków złożonych na mieszkania przyznawane z zasobów gminy:
1. w roku 2011 - 5917 wniosków,
2. w roku 2012 - 6656 wniosków,
3.prognozy na rok 2013 przewidują złożenie 7 395 wniosków, co stanowi wzrost w roku oceny
w stosunku do 2011 o 12,49%, natomiast w stosunku do prognoz o 11,10%.

Zubożenie ofert na rynku pracy powoduje znaczny wzrost ilości osób pozostających bez zatrudnienia, a tym samym zwiększenie ilości osób objętych pomocą i wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, który zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.
(Dz. U. Z 2013 r., poz. 182) ma za zadanie umożliwić osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.
W roku 2011 świadczenia pieniężne przyznano 21 725 rodzinom, rok później pomocą tutejszego Ośrodka objęte były 22 724 rodziny, natomiast prognozy na 2013 r. przewidują wzrost liczby rodzin objętych wsparciem finansowym do 24 619 rodzin.

Rozkład dysfunkcji występujących w środowiskach, objętych pomocą w 2012 roku

Powód trudnej sytuacji życiowej Liczba rodzin Liczba osób
w rodzinach
Ubóstwo 16 342 29 967
Sieroctwo 33 58
Bezdomność 725 908
Potrzeba ochrony macierzyństwa 1 858 6 856
Bezrobocie 14 368 29 473
Niepełnosprawność 9 834 14 285
Długotrwała lub ciężka choroba 12 027 17 851
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego 4 566 12 521
Przemoc w rodzinie 208 588
Alkoholizm 1 042 1 482
Narkomania 99 125
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego 443 594
Trudności w integracji osób, które otrzymały ochronę uzupełniającą 2 2
Zdarzenia losowe 35 89
Liczby rodzin w kolumnach nie należy sumować, ponieważ powodem przyznania pomocy mogła być więcej niż jedna przesłanka.

Zgodnie z prognozami przewiduje się wzrost liczby rodzin objętych pomocą finansową
pozostających w ubóstwie z 16 342 rodzin w 2012 r. do 19 075 rodzin w 2013 r.
W roku oceny zanotowano tendencje zwyżkowe w stosunku do 2011 r. również w przypadku innych powodów przyznania pomocy i wsparcia, tj.:
- bezrobocia o 6,12%,
- niepełnosprawności o 1,43%,
- narkomanii o 35,62%,
- opuszczenia zakładu karnego o 11,31%.

Klienci tutejszego Ośrodka w celu poprawienia swojej sytuacji mogli skorzystać z pomocy finansowej w formie:
-zasiłku stałego,
-zasiłku okresowego,
-zasiłku celowego
oraz świadczeń niepieniężnych, tj:
- posiłków,
- umieszczenia w domu pomocy społecznej,
- usług opiekuńczych,
- poradnictwa specjalistycznego,
- pracy socjalnej,
- interwencji w sytuacji kryzysowej.
Zaobserwowano wzrost liczby mieszkańców, którzy otrzymali pomoc w formie zasiłku okresowego w stosunku do roku 2011 o 11,4%, na co znaczny wpływ miała ustawowa zmiana kryterium dochodowego oraz zwiększające się na terenie miasta Łodzi bezrobocie.
Nastąpił wzrost liczby osób i rodzin, którym przyznano zasiłek celowy w stosunku do roku 2011
o 18,74% (tj zasiłki celowe wypłacone w ramach zadań własnych gminy oraz Program Rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania").

Beneficjenci tutejszego Ośrodka uczestniczyli w indywidualnych programach pomocy, tj.:
- wychodzenia z bezdomności,
- zatrudnienia socjalnego (CIS),
- usamodzielniania,
- oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
- integracji cudzoziemców.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował dwa projekty finansowane w ramach Funduszy Europejskich (EFS), tj:
1. „Nowy Obraz Pomocy Społecznej w Łodzi",
2. „Integracja i akceptacja uchodźcy w społeczeństwie polskim."

W roku 2012 na terenie miasta Łodzi funkcjonowało 15 domów pomocy społecznej dysponujących łącznie 1990 miejscami, w tym 13 publicznych i 2 prowadzone przez podmioty niepubliczne. W roku 2013 liczba miejsc wzrosła do 1999 z uwagi na zwiększenie ilości miejsc w domu pomocy społecznej przy ul. Strzelców Kaniowskich 32.
W ramach zmian funkcjonowania łódzkiej pomocy społecznej, dotyczących reorganizacji domów pomocy społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi podjął działania zmierzające
do połączenia dwóch domów pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku – Domu Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień" przy ul. Dojazdowej 5/7 oraz Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta" przy ul. Przyrodniczej 24/26 w Łodzi.

W celu aktywizowania osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo przy I i II Wydziale Pracy Środowiskowej powstały Kluby Integracji Społecznej (KIS). Ich głównym zadaniem jest ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego klientów MOPS, reintegracja społeczna i zawodowa tych osób oraz minimalizowanie skutków długotrwałego bezrobocia poprzez prowadzenie poradnictwa zawodowo-psychologicznego, organizowanie działań o charakterze terapeutyczno - edukacyjnym, przygotowanie i wdrażanie programów zatrudnienia tymczasowego bezrobotnych, rozpoznawanie możliwości zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, propagowanie działań wolontarystycznych, społecznych oraz idei spółdzielni socjalnych, a także prowadzenie działalności samopomocowej
w zakresie zwiększenia aktywności społecznej i korzystanie z dostępnej infrastruktury.
W roku 2012 z pomocy i wsparcia Klubów Integracji Społecznej na terenie miasta Łodzi skorzystało 876 osób.

Obserwujemy wzrost liczby osób bezdomnych. W 2011 r. było to 589 osób i rodzin, w roku oceny – 725, natomiast zgodnie z prognozami na rok 2013 przewiduje się wzrost do 1 122 osób i rodzin objętych pomocą z powodu bezdomności.
W roku oceny przeniesiono schronisko dla bezdomnych mężczyzn z ul. Spokojnej 10/12 na ul. Nowe Sady 17, dzięki czemu pozyskano dodatkowe 54 miejsca.

Zadania z pomocy społecznej realizowane były przez wysoko specjalistyczną kadrę pracowników. Zwiększono liczbę asystentów rodziny, zatrudniono koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, streetworkerów, brokera edukacyjnego oraz trenerów warsztatów kompetencji społecznych.

W 2012 r została przeprowadzona reorganizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, która przyniosła korzyści zarówno w zakresie racjonalizacji kosztów, jak i zwiększenia efektywności zarządzania poprzez :
1. Ujednolicenie polityki rachunkowości.
2. Ujednolicenie obiegu dokumentów.
3. Wyeliminowanie rozbieżności w ewidencjowaniu majątku MOPS.
4. Zastosowanie jednorodnej polityki płacowej.
5. Wzmocnienie nadzoru nad gospodarką finansową i racjonalnym wydatkowaniem środków zgodnie z ustawą o finansach publicznych.
6. Zebranie wszystkich spraw z zakresu windykacji należności w jednym dziale i co za tym idzie zwiększenie nadzoru nad jej skutecznością.
7. Zwiększenie efektywności wykorzystania posiadanych środków dzięki utworzeniu Zespołu ds. Zamówień Publicznych, przygotowującego i realizującego zamówienia publiczne dla całego MOPS.
8. Zainicjowanie działań w kierunku ekonomii społecznej m.in. poprzez utworzenie
w ramach struktury organizacyjnej MOPS w Łodzi Klubów Integracji Społecznej.
9. Opracowanie jednolitych wzorów decyzji administracyjnych do stosowania
przez Wydziały Pracy Środowiskowej.
10. Wprowadzenie we wszystkich Wydziałach Pracy Środowiskowej 3-godzinnych dyżurów terenowych pracowników socjalnych w Punktach Pracy Socjalnej.
11. Wprowadzenie nowych procedur postępowania pracowników socjalnych zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi w przypadkach występowania zjawiska przemocy w rodzinie.
12. Wyznaczenie od 1 stycznia 2012 r. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej – (obowiązek ten został nałożony na starostę ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej). Zadania organizatora realizuje powołany w Wydziale Wspierania Rodzinnej Pieczy Zastępczej Zespół ds. Pieczy Zastępczej. Na potrzeby Wydziału przeznaczony został budynek po byłej Filii MOPS Łódź – Polesie. Utworzenie Wydziału spowodowało ujednolicenie zasad obsługi i wsparcia rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Miasta.
13 Wprowadzenie jednego Regulaminu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych
w MOPS w Łodzi.

Planowane działania na 2013 r., to przede wszystkim:
- otwarcie trzeciego Klubu Integracji Społecznej przy III Wydziale Pracy Środowiskowej,
- wprowadzenie zmian w organizacji funkcjonowania domów dziennego pobytu,
- zwiększenie liczby asystentów rodziny,
- dalsza realizacja programu „Aktywny samorząd" (rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych), w tym rozszerzenie realizowanych zadań m.in. o dofinansowanie lub refundację kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym,
- przekształcenie stanowisk pracowników socjalnych zatrudnionych w Wydziale Wspierania Rodzinnej Pieczy Zastępczej w koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej,
- utworzenie jednej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu specjalistyczno-terapeutycznego,
- kontynuowanie zadań mających na celu tworzenie warunków sprzyjających rozwojowi pieczy zastępczej,
- pozyskanie dla Wydziału Wspierania Rodzinnej Pieczy Zastępczej nowego budynku przy ul. Pogonowskiego 34.