

(Istotne postanowienia umowy)

UMOWA Nr DOA - Inf / / /

zawarta w dniu..... r. w Łodzi pomiędzy **Miastem Łódź** zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,
Łódź, ul. Piotrkowska 104, reprezentowanym przez:

..... -
..... -

z jednej strony, a:

firmą, zarejestrowaną w, nr KRS,
o numerze identyfikacji podatkowej, REGON:zwaną w treści
umowy **Wykonawcą**, wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie
zamówienia, nr ref., nr protokołu
.....reprezentowaną przez

..... -

o następującej treści:

§1. Definicje

Administrator	Osoba/osoby ze strony Zamawiającego odpowiedzialna/ odpowiedzialne za utrzymanie zdolności operacyjnej Rozwiązania;
Aktualizacja	oznacza utrzymywanie przez Wykonawcę Dokumentacji i Kodów źródłowych w stanie zgodnym ze stanem faktycznym w całym okresie trwania Umowy oraz świadczenia usług gwarancyjnych i nadzoru autorskiego;
Błąd Kod źródłowego /Błąd (błąd, wada, usterka)	oznacza wadliwe działanie Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym również takie, którego naprawa wymaga zmian Kod źródłowego Oprogramowania Aplikacyjnego;
CEN	oznacza Centralną Ewidencję Nieruchomości;
CRK	oznacza Centralny Rejestr Kontrahentów;
Czas reakcji	oznacza wyszczególnione dni tygodnia oraz podany zakres godzin w tych dniach, podczas których muszą być dostępne operacyjne i techniczne usługi serwisowe, określone w warunkach usług gwarancyjnych;
Dane Wejściowe/ Dane Źródłowe	dane z Systemów Źródłowych w postaci plików tekstowych lub innej uzgodnionej przez Strony (np. w formacie bazy źródłowej, .csv, itp.) albo dane w formacie i strukturze przechowywanej przez Systemy Źródłowe;

DataCenter, DC	należy rozumieć pomieszczenia - serwerownie, w których znajdują się serwery UMŁ;
Dokumentacja	oznacza dokumentację w formacie i formie uzgodnionej w trakcie opracowania Projektu Rozwiązania, dotyczącą wszystkich elementów Rozwiązania: a. użytkownika, stanowiącą instrukcję jak użytkownik końcowy ma posługiwać się Systemem wraz ze szczegółowym opisem dostarczanych funkcjonalności (schematy funkcjonalne działania Systemu i jego elementów); b. Administratora, zawierającą między innymi: opis procedur związanych z przydzielaniem uprawnień lub parametryzacją Rozwiązania, wykaz czynności niezbędnych do wykonania przez Administratora w celu zapewnienia prawidłowego i niezawodnego działania Rozwiązania; c. powykonawczą; d. techniczną; e. szkoleniową; f. inne dokumenty zawierające instrukcje postępowania, opracowane przez Wykonawcę; Każda z powyższych stanowi element Dokumentacji. Dokumentacja obejmuje także dokument Projekt Rozwiązania;
Dostarczenie Dokumentacji	oznacza fizyczne przekazanie Dokumentacji i Kodów źródłowych lub ich udostępnienie do pobrania Zamawiającemu w sposób uzgodniony przez Strony;
Dostawa	oznacza dostarczenie Produktów i Usług do Miejsca realizacji Systemu;
Dzień roboczy/Dzień	oznacza dzień roboczy Zamawiającego;
Dzień kalendarzowy	oznacza dzień kalendarzowy;
Etap	oznacza część prac, w tym Projekt Rozwiązania, zakończonych podpisaniem Końcowego Protokołu Odbioru Etapu;
Harmonogram	oznacza podział realizacji Umowy na poszczególne części, z uwzględnieniem co najmniej: zadań, terminu ich rozpoczęcia i zakończenia, wskazaniem strony odpowiedzialnej;
Instalacja Systemu	oznacza wszystkie czynności związane z Uruchomieniem i Konfigurowaniem dostarczonego Oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego;
Jednostka	oznacza komórkę organizacyjną UMŁ i MJO realizującą budżet;
JST	oznacza jednostkę samorządu terytorialnego;
Konfiguracja Systemu/Konfiguracja	oznacza wprowadzenie wszystkich parametrów niezbędnych do prawidłowego i optymalnego funkcjonowania Rozwiązania, w szczególności zdefiniowanie uprawnień, słowników i szablonów;

Kod źródłowy	oznacza pliki źródłowe, skrypty, biblioteki .dll i inne niestandardowe narzędzia, niezbędne w procesie kompilacji i/lub konsolidacji, wykonania i dalszego utrzymywania Systemu, a także strukturę baz danych i opis struktury baz danych, słowników, definicji. Pliki te muszą być dostarczone w formie, która nie wymaga deasemblacji ani dekompilacji i pozwala na ich modyfikację oraz dokumentację/materiały Kod źródłowego;
Końcowy Protokół Odbioru Etapu/Wersji	oznacza dokument podpisany przez Strony, stwierdzający, że dostarczone Produkty i wykonane Usługi zostały zrealizowane zgodnie z Umową, stanowiący podstawę do wystawiania faktur przez Wykonawcę;
KRI	należy rozumieć Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
Miejsce realizacji /Lokalizacja	oznacza UMŁ oraz MJO objęte Systemem;
MJO	oznacza samorządowe jednostki budżetowe i samorządowy zakład budżetowy;
Migracja danych / Migracja	oznacza proces przeniesienia przez Wykonawcę Danych Wejściowych/Danych Źródłowych z Systemów Źródłowych do Systemu;
Moduł	to Produkt odrębny pod względem: instalacji, funkcjonalnym lub konfiguracyjnym stanowiący część Systemu;
Modyfikacja	oznacza modyfikacje Systemu wynikające z konieczności jego dostosowania do zmian w przepisach prawa (powszechnego i miejscowego - uchwały wydawane przez Radę Miejską a także przepisów wewnętrznych np. regulaminy, uchwały nie będące aktami prawa miejscowego, zarządzenia itp.), a także dostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego, w celu spełnienia wymagań dodatkowo zgłaszanych przez Zamawiającego;
Odbiór	oznacza wszystkie czynności związane z przyjęciem Produktów lub Usług, przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy, potwierdzony formalnym Protokołem Odbioru;
Oprogramowanie	oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe, narzędziowe lub ogólnego przeznaczenia; oprogramowanie systemowe dostarczone przez Wykonawcę w Rozwiązaniu do realizacji przedmiotu zamówienia obejmuje system operacyjny, zarządzanie systemem i siecią, standardowe rozwiązania klasy ERP oraz oprogramowanie diagnostyczne; oprogramowanie bazodanowe oznacza silnik bazy danych i narzędzia do zarządzania bazą danych;

	oprogramowanie narzędziowe obejmuje narzędzia programistyczne służące do budowy, kompilacji, modyfikacji, przystosowywania i uruchamiania Oprogramowania Aplikacyjnego, w szczególności narzędzia typu CASE, narzędzia zarządzania bazą danych, kompilatory, interpretatory; oprogramowanie ogólnego przeznaczenia obejmuje m.in. edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, itp.;
Oprogramowanie Aplikacyjne	oznacza, wykonane przez Wykonawcę dostosowanie standardowego rozwiązania klasy ERP do potrzeb Zamawiającego, oprogramowanie wraz z interfejsami wymiany danych (m.in. Webservice), wspierające realizację zadań wynikających z przedmiotu zamówienia, w tym pliki wymiany danych;
Produkty	oznaczają Oprogramowanie, Oprogramowanie Aplikacyjne, Dokumentację, Kody źródłowe oraz inne elementy dostarczone przez Wykonawcę w celu realizacji Rozwiązania;
Projekt Rozwiązania	oznacza przeprowadzanie prac związanych m.in. z analizą wymagań funkcjonalnych, sposobem implementacji w środowisku Zamawiającego, Migracją danych i integracją Systemu z oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego, a także przygotowanie szczegółowego Harmonogramu prac z uwzględnieniem procesu Migracji danych;
Prawa Autorskie	oznaczają prawa określone przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późniejszymi zmianami);
Protokół Odbioru	oznacza dokument podpisany przez Strony stwierdzający przyjęcie przez Zamawiającego Produktów lub Usług również Kodów źródłowych i Dokumentacji;
Przedstawiciel	odpowiednio upoważniony przedstawiciel Wykonawcy , zaakceptowany przez Zamawiającego , odpowiedzialny za wykonanie umowy przez Wykonawcę ;
Roboczogodzina	oznacza liczbę osobogodzin;
Rok budżetowy/Rok	oznacza okres od 1 stycznia do 31 grudnia każdego roku;
Rola	oznacza grupę uprawnień, które można łącznie nadać użytkownikowi;
Rozwiązanie	oznacza System funkcjonujący na infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego wykorzystywanej przez System;
Specyfikacja	zestawienie funkcjonalnych i technicznych wymagań dla Rozwiązania;
System	jako część Rozwiązania oznacza wszystkie przewidziane umową Produkty, dostarczone, zainstalowane, zintegrowane, wdrożone;

System Źródłowy	aktualnie użytkowane przez Urząd Miasta Łodzi aplikacje;
Ścieżka Budżetowa	Oznacza jednostka (podjednostka)/dział/rozdział/paragraf/zadanie(działanie /poddziałanie), podział administracyjny/typ zadania;
Ścieżka Postępowania	scenariusz opisujący krok po kroku kolejność koniecznych do wykonywania przez użytkownika czynności, w ramach realizowanej procedury i przy użyciu Oprogramowania, według którego powinien postępować;
UMŁ	Urząd Miasta Łodzi;
Uruchomienie	oznacza faktyczną realizację przez Zamawiającego zadań, objętych funkcjonalnością Systemu;
US	oznacza Urząd Skarbowy;
Usługi	oznaczają usługi związane z realizacją Rozwiązania;
Uzupełnienie	oznacza uzupełnienie Dokumentacji lub Kodów źródłowych i udzielanie wyjaśnień przez Wykonawcę, między innymi w celu umożliwienia świadczenia czynności związanych z utrzymaniem/ modyfikacją/ integracją Rozwiązania podmiotom innym niż Wykonawca;
Wersja	nowa wersja Systemu powstała po wprowadzeniu Modyfikacji i Zmian oraz nowe wersje Dokumentacji i Kodów źródłowych uwzględniające Aktualizacje i Uzupełnienia;
Weryfikacja Danych	sprawdzenie Danych przeniesionych w wyniku przebiegu procesów Migracji danych;
WPF	oznacza Wieloletnią Prognozę Finansową;
Zmiana/Zmiana w Oprogramowaniu	zmiana Oprogramowania/Oprogramowania Aplikacyjnego, wynikająca ze zgłoszonych błędów Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego;

§2. Przedmiot Umowy i ogólne zasady jej wykonywania

- 2.1.** Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, dostosowanie do potrzeb Zamawiającego, uruchomienie oraz serwis gwarancyjny i usługi asysty technicznej systemu informatycznego Zarządzania Finansami Miasta, zgodnie z „Opisem Przedmiotu Zamówienia”, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
- 2.2.** Na warunkach określonych w Umowie, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
- 2.2.1. wykonania Projektu Rozwiązania zgodnie z § 6 „Projekt Rozwiązania”;
 - 2.2.2. Dostawy, Instalacji Systemu i Konfiguracji Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z §3 – „Ogólne warunki Dostawy i Odbioru”, szczegółowe zestawienie dostarczonego Oprogramowania zostanie zawarte w Dokumentacji powykonawczej;
 - 2.2.3. wykonania Migracji danych zgodnie z §5 – „Migracja”;
 - 2.2.4. dostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, zgodnie z §4 – „Dostosowanie, integracja i prace dodatkowe” oraz zapewnienia jego interoperacyjności zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 - „Opis Przedmiotu Zamówienia”;
 - 2.2.5. integracji Systemu z pozostałymi elementami funkcjonującymi u Zamawiającego zgodnie z §4 – „Dostosowanie, integracja i prace dodatkowe”;
 - 2.2.6. wdrożenia i uruchomienia Rozwiązania w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego;
 - 2.2.7. przeprowadzenia szkoleń dla pracowników Zamawiającego zgodnie z §8 – „Szkolenia”;
 - 2.2.8. udzielenia licencji/sublicencji na zakupione Oprogramowanie, Oprogramowanie Aplikacyjne oraz Dokumentację, zgodnie z §15 – „Licencje”, oraz na Kody źródłowe zgodnie z § 13 „Depozyt Kodu źródłowego”;
 - 2.2.9. dostarczenia Dokumentacji, zgodnie z §12 – „Dokumentacja”;
 - 2.2.10. wykonania Modyfikacji zgłaszanych przez Zamawiającego, zgodnie z §4 – „Dostosowanie, integracja i prace dodatkowe”;
 - 2.2.11. opracowania nowych Wersji Systemu, zgodnie z Załącznikiem nr – „Zasady Dostarczania Modyfikacji i Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”;
 - 2.2.12. usuwania Błędów, wad i usterek, w terminach i na zasadach opisanych w Załączniku nr – „Zasady Dostarczania Modyfikacji i Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”;
 - 2.2.13. pomocy na telefon (hot-line);
 - 2.2.14. utrzymywania Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego przedmiotem niniejszej Umowy, w zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
 - 2.2.15. dostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego do Zmian wynikających ze zmian prawa miejscowego - uchwały wydawane przez Radę Miejską a także przepisów wewnętrznych np. regulaminy, uchwały nie będące aktami prawa miejscowego, zarządzenia itp.;
 - 2.2.16. dostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego do nowych Wersji Oprogramowania;
 - 2.2.17. konsultacji w zakresie obsługi technicznej i użytkowej Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania drogą telefoniczną i mailową oraz w Miejscach realizacji;
 - 2.2.18. Aktualizacji i Uzupełniania dostarczonej Dokumentacji i zdeponowanych Kodów źródłowych;
 - 2.2.19. świadczenia asysty technicznej i udzielenia gwarancji na Rozwiązanie zgodnie z §18 – „Asysta techniczna i Gwarancja”;
 - 2.2.20. zdeponowania Kodów źródłowych zgodnie z § 13 – „Depozyt Kod źródłowego”;
 - 2.2.21. przeniesienia autorskich praw majątkowych do Projektu Rozwiązania zgodnie z § 6 i Dokumentacji Powykonawczej zgodnie z § 15;

- 2.2.22. uzupełnienie Dokumentacji i Kodów źródłowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług utrzymania, aktualizacji Systemu przez podmioty trzecie zgodnie z § 7 Uzupełnianie Kodów źródłowych, Dokumentacji;
 - 2.2.23. udzielania wyjaśnień dotyczących Kodów źródłowych i Dokumentacji do pytań składanych w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług nadzoru serwisowego przez podmioty trzecie.
- 2.3.** Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Rozwiązanie spełnia wymagania Zamawiającego. Przedmiot Umowy zostanie wykonany na warunkach określonych w postanowieniach niniejszej Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem:
- 2.3.1. obowiązujących przepisów prawa;
 - 2.3.2. „Opisu Przedmiotu Zamówienia” stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 2.3.3. Harmonogramu, o którym mowa w §11– „Terminy i Harmonogram”;
 - 2.3.4. Projektu Rozwiązania.
- 2.4.** Zamawiający przewiduje realizację przedmiotu Umowy, zgodnie z terminami określonymi w §11 – „Terminy i Harmonogram”.
- 2.5.** Odbiór każdego Etapu, kończy się podpisaniem Końcowego Protokołu Odbioru Etapu. Zasady odbioru Produktów i Usług określa Załącznik nr 4 do Umowy. Data podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu IV jest datą rozpoczęcia okresu stabilizacji Rozwiązania i nie stanowi on podstawy do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację prac objętych Etapem IV.
- 2.6.** W przypadku, gdy zaproponowane przez Wykonawcę Rozwiązanie nie pozwoli na spełnienie wymagań Zamawiającego, co spowoduje konieczność wprowadzenia zmian w zakresie architektury, Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego, Wykonawca będzie zobowiązany do ich wprowadzenia w ramach Umowy na wykonanie niniejszego zamówienia, bez dodatkowego wynagrodzenia.

§3. Ogólne warunki Dostawy i Odbioru

- 3.1.** Dostawa, Instalacja i Konfiguracja Rozwiązania będą realizowane przez Wykonawcę, w Lokalizacjach Zamawiającego, w terminach ustalonych z Zamawiającym.
- 3.2.** Wykonawca zapewni Dostawę i poniesie wszystkie koszty związane z Dostawą Produktów do Miejsca realizacji Systemu oraz uiszcza wszelkie niezbędne opłaty związane z Dostawą, w tym w szczególności podatki, cła, ubezpieczenie, opłaty licencyjne itd.
- 3.3.** Odbiór dostarczonych Produktów i Etapów zostanie dokonany zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projektu Rozwiązania.
- 3.4.** Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Etapu jeżeli Rozwiązanie nie spełnia wymagań określonych dla tego Etapu w Załączniku Nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projekcie Rozwiązania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy Odbioru kolejnego Etapu, również w przypadku, gdy na moment Odbioru tego właśnie Etapu stwierdzi, że Rozwiązanie nie realizuje lub realizuje w sposób niewłaściwy (np. niezgodnie z zapisami Projektu Rozwiązania, opisem przedmiotu zamówienia, itp.) wymagań odebranych już wcześniej w poprzednich Etapach.
- 3.5.** Dodatkowo Zamawiający, na etapie Odbioru ma prawo do opracowania własnych scenariuszy testowych w oparciu, o które będzie dokonywał Odbioru, a także przeprowadzenie testów bez scenariuszy.

- 3.6. W trakcie testów i Odbioru, Pracownikom Zamawiającego asystować będą pracownicy Wykonawcy.

§4. Dostosowanie, integracja i prace dodatkowe

- 4.1. Wykonawca w ramach Umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego, zobowiązany jest dostarczyć i dostosować Rozwiązanie, w celu spełnienia wszystkich wymagań Zamawiającego wymienionych w „Opisie Przedmiotu Zamówienia” stanowiącego Załącznik nr 1 oraz w Projekcie Rozwiązania.
- 4.2. Wymagania dotyczące integracji zostały opisane w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” a także wynikać będą z Projektu Rozwiązania.
- 4.3. W ramach realizacji poszczególnych Etapów, Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia i dostosowywania Rozwiązania, w celu spełnienia wymagań wskazanych przez Zamawiającego dla danego Etapu.
- 4.4. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązany jest do wykonania integracji Systemu w zakresie i na zasadach wynikających z Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projektu Rozwiązania.
- 4.5. Zamawiający dokona weryfikacji spełnienia wymagań na zasadach określonych w Załączniku nr 4 – „Zasady Dostarczania Modyfikacji i Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”.
- 4.6. W przypadku nie wykonania wdrożenia i dostosowania w terminach, o których mowa w §11 – „Terminy i Harmonogram” Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych, zgodnie z §19 – „Odpowiedzialność i Kary Umowne”.
- 4.7. W ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się wykonywać prace dodatkowe w wymiarze do osobogodzin.
- 4.8. W ramach prac dodatkowych, o których mowa w ust. 4.7, Wykonawca może wykonać dodatkowe Modyfikacje, szkolenia, konsultacje nie objęte asystą techniczną a także inne prace zlecone przez Zamawiającego, a także prace wymienione w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 4.9. Prace dodatkowe będą wykonywane przez Wykonawcę na podstawie zleceń Zamawiającego w sposób i w terminach uzgodnionych przez Strony oraz za wynagrodzeniem, o którym mowa w §21 ust. 21.2.
- 4.10. Wykonanie prac dodatkowych potwierdzone zostanie podpisaniem przez wyznaczone osoby Protokołem Odbioru.

§5. Migracja

- 5.1. W ramach prac objętych Etapami, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Migracji danych, w terminach wynikających z Harmonogramu oraz zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia” i Projektem Rozwiązania.
- 5.2. Zakres danych do Migracji został opisany w dokumencie „Opis Przedmiotu Zamówienia” stanowiącym Załącznik nr 1, a także wynikać będzie z Projektu Rozwiązania.

§6. Projekt Rozwiązania

- 6.1.** W ramach Projektu Rozwiązania Wykonawca we współpracy z Zamawiającym, zobowiązany jest do wykonania prac opisanych w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 6.2.** Produktem prac, o których mowa w ust. 6.1 będzie przyjęty przez Strony dokument „Projekt Rozwiązania”, który zawierał będzie wszystkie istotne dla realizacji przedmiotu Umowy, ustalenia i informacje, a w szczególności wynikające z w Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 6.3.** W ramach Projektu Rozwiązania, Wykonawca ma obowiązek w odrębnym dokumencie (stanowiącym część Projektu Rozwiązania) wykazać wszelkie odstępstwa od wymagań Zamawiającego opisanych w Umowie oraz opisie przedmiotu zamówienia. Niewykazanie w odrębnym dokumencie odstępstw oznacza, że Zamawiający ma prawo domagać się realizacji Umowy – poza zakresem opisanym w Projekcie Rozwiązania, także w zakresie opisanym w Umowie i opisie przedmiotu zamówienia, a w razie sprzeczności – wybrać zakres prac.
- 6.4.** Po Odbiorze Projektu Rozwiązania Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia od Umowy. Prawo to może zostać wykonane do 4 tygodni od daty Odbioru Projektu Rozwiązania, w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości określonej w § 21 ust. 21.1. ppkt 21.1.1 za wykonanie Projektu Rozwiązania.
- 6.5.** „Projekt Rozwiązania” zostanie odebrany zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”. W przypadku Odbioru przez Zamawiającego Projektu Rozwiązania zawierającego w odrębnym dokumencie wszelkie odstępstwa od wymagań Zamawiającego opisanych w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia i zaakceptowaniu przez obie Strony zakresu tych odstępstw przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z Projektem Rozwiązania, a sprawach w nim nie uregulowanych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 ust. 21.1 ppkt.21.1.1 po odbiorze Projektu Rozwiązania, przenosi na Zamawiającego autorskie prawo majątkowe do Projektu Rozwiązania na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy Prawo Autorskie i Prawa Pokrewne, w szczególności w zakresie:
 - 6.5.1.** prawa do kopiowania, utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, rozpowszechniania Projektu Rozwiązania, w postaci cyfrowego zapisu Projektu Rozwiązania, zarówno poprzez umieszczanie Projektu Rozwiązania jako produktu multimedialnego na nośnikach materialnych (w szczególności pamięć USB, CD, DVD, czy poprzez wprowadzanie do pamięci komputera), jak i poprzez udostępnianie Projektu Rozwiązania jako produktu multimedialnego w sieciach teleinformatycznych (w szczególności poprzez umieszczenie projektu na serwerze, jednostkach roboczych, w sieci Internet, Intranet, w sieci komputerowej czy pamięci RAM);
 - 6.5.2.** prawa do kopiowania, utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, rozpowszechniania Projektu Rozwiązania w postaci materialnych nośników projektu, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną czy zapisu magnetycznego;
 - 6.5.3.** prawa do rozpowszechniania Projektu Rozwiązania, zarówno w formie materialnych nośników, jak i w postaci cyfrowej, przez publiczne wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie, publiczne udostępnianie, czy elektroniczne komunikowanie dzieła publiczności w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

- 6.5.4. prawa do obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Projekt Rozwiązania utrwalono przez wprowadzenie do obrotu, udzielenie licencji / sublicencji, użyczenie lub najem oryginału albo jego egzemplarzy, zarówno w formie materialnych nośników Projektu Rozwiązania jak i jej cyfrowej postaci.
- 6.6. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa do rozporządzania i korzystania z Projektu Rozwiązania, w szczególności do dokonywania przeróbek i adaptacji Projektu Rozwiązania bez uszczerbku dla prawa do Projektu Rozwiązania w wersji utworu pierwotnego (prawa zależne). Wykonawca w szczególności wyraża zgodę na dokonywanie zmian i przeróbek w przekazanym Projektu Rozwiązania wynikających z potrzeby zmiany rozwiązań projektowych, materiałów, ograniczania wydatków, wprowadzania zaleceń, zwielokrotniania projektu w postaci cyfrowej itp., jak również udostępnianie Projektu osobom trzecim w celu wykonywania przez nie nadzoru nad wykonywaniem prac realizowanych na podstawie przekazanego Projektu Rozwiązania.
- 6.7. Projekt Rozwiązania wykonany w ramach umowy może być wykorzystywany przez Zamawiającego i MJO bez żadnych ograniczeń do dalszych prac związanych z realizacją Rozwiązania, a także przez osoby trzecie po wprowadzeniu jego do obrotu i przeniesieniu na te osoby praw autorskich, o których mowa w ust. 6.5 niniejszego paragrafu.
- 6.8. Przejście autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych, o których mowa powyżej, na Zamawiającego następuje z momentem Odbioru Projektu Rozwiązania przez Zamawiającego.

§7. Instalacja Rozwiązania, Konfiguracja i Okres Stabilizacji

- 7.1. W ramach prac objętych Etapem II, Wykonawca zobowiązany jest do Dostawy Systemu, Instalacji Systemu i Konfiguracji Rozwiązania w terminach wynikających z Harmonogramu.
- 7.2. Wykonawca po Instalacji Systemu wykona Konfigurację Rozwiązania w ramach, której dokona niezbędnych ustawień systemowych, konfiguracji i dostosowań koniecznych do prawidłowego działania Rozwiązania.
- 7.3. Wykonawca w ramach prac objętych Etapem II dokona także koniecznego uzupełnienia słowników oraz danych konfiguracyjnych.
- 7.4. O zakończeniu prac, o których mowa w ust. 7.1, 7.2 i 7.3 Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego.
- 7.5. Wszelkie prace w środowisku Zamawiającego Wykonawca zaplanuje i przeprowadzi w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 7.6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w Lokalizacjach Zamawiającego wsparcia technicznego oraz usług serwisowych w ciągu całego procesu testowania i wdrażania, w zakresie nie mniejszym niż przewidziany w okresie gwarancji i asysty technicznej, o którym mowa w §18 – „Asysta techniczna i Gwarancja”.
- 7.7. Po dokonaniu Odbioru Etapu IV Strony przystąpią do dokonania Odbioru Końcowego Rozwiązania. Odbiór Rozwiązania zostanie poprzedzony okresem stabilizacji Rozwiązania Okres stabilizacji Rozwiązania, będzie trwać maksymalnie 30 dni kalendarzowych. W okresie stabilizacji badane będzie spełnienie wymagań Rozwiązania opisanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Projekcie Rozwiązania.
- 7.8. Jeżeli w okresie stabilizacji Rozwiązania nie wystąpi żaden Błąd Krytyczny, zostanie podpisany Końcowy Protokół Odbioru Rozwiązania stanowiący podstawę do wystawienia faktury.
- 7.9. W przypadku, gdy w okresie stabilizacji wystąpią niezgodności, Błędy inne niż Krytyczne, wady lub usterki, wówczas Strony sporządzą Końcowy Protokół Odbioru Rozwiązania, w którym ustalą termin

usunięcia wykrytych w okresie stabilizacji, niezgodności, Błędów, wad lub usterek przy czym termin ich usunięcia nie może być dłuższy niż 20 Dni. W przypadku terminowego usunięcia opisanych w Końcowym Protokole Odbioru Rozwiązania, niezgodności, Błędów, wad lub usterek, Strony uznają, iż został zachowany termin wykonania Rozwiązania i Strony przystępują do realizacji Etapu V. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę w ww. terminie niezgodności, Błędów, wad, usterek, Strony uznają, że Wykonawca pozostaje w opóźnieniu liczonym od dnia, w którym upłynął termin usunięcia niezgodności, Błędów, wad, usterek, a Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z par.19 ust. 19.1.3 lub skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy w związku z zaistniałym opóźnieniem albo zleci na koszt i ryzyko Wykonawcy usunięcie niezgodności, Błędów, wad, usterek pomiędzy trzeciemu (wykonanie zastępcze) Dokonanie zlecenia pomiędzy trzeciemu wykonania zastępczego, nie pozbawia Zamawiającego prawa naliczenia kar umownych za okres, od dnia, w którym upłynął termin ich usunięcia, do dnia zlecenia tego wykonania zastępczego podmiotowi trzeciemu.

- 7.10.** W przypadku wystąpienia w okresie stabilizacji Rozwiązania Błędów Krytycznych Zamawiający odmówi dokonania odbioru Rozwiązania, a Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednakże nie dłużej niż 10 Dni. W przypadku terminowego usunięcia powyższych Błędów Krytycznych, rozpocznie się kolejny okres stabilizacji Rozwiązania. W przypadku nieterminowego usunięcia wszystkich Błędów Krytycznych Strony uznają, że Wykonawca pozostaje w opóźnieniu liczonym od dnia, w którym upłynął termin usunięcia Błędów Krytycznych, a Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z par.19 ust. 19.1.3 lub skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy w związku z zaistniałym opóźnieniem albo zleci na koszt i ryzyko Wykonawcy usunięcie Błędów Krytycznych, pomiędzy trzeciemu (wykonanie zastępcze). Dokonanie zlecenia pomiędzy trzeciemu wykonania zastępczego, nie pozbawia Zamawiającego prawa naliczenia kar umownych za okres, od dnia, w którym upłynął termin ich usunięcia, do dnia zlecenia tego wykonania zastępczego podmiotowi trzeciemu.
- 7.11.** Z chwilą usunięcia wszystkich Błędów Krytycznych, o których jest mowa w pkt 7.10, rozpocznie się kolejny okres stabilizacji Rozwiązania. Jeżeli w powtórzonym okresie stabilizacji Rozwiązania ujawnią się jakiegokolwiek Błędy Krytyczne, niezgodności, Błędy inne niż Błędy Krytyczne, wady, usterki wówczas Zamawiający odmówi dokonania odbioru Rozwiązania, a Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 5 Dni. Po upływie tego terminu rozpoczyna się ostatni okres stabilizacji Rozwiązania, trwający 30 dni. Jeśli w ostatnim okresie stabilizacji Rozwiązania nie wystąpią Błędy Krytyczne a jedynie niezgodności, inne Błędy, wady, usterki wówczas Strony sporządzą Końcowy Protokół Odbioru Rozwiązania, w którym określą terminy ich usunięcia z tym zastrzeżeniem, że nie mogą one być dłuższe niż 15 Dni. W przypadku terminowego usunięcia opisanych w Końcowym Protokole Odbioru Rozwiązania, niezgodności, Błędów, wad lub usterek, Strony uznają, iż został zachowany termin wykonania Rozwiązania i Strony przystąpią do realizacji Etapu V. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę w ww. terminie niezgodności, Błędów, wad, usterek, Strony uznają, że Wykonawca pozostaje w opóźnieniu liczonym od dnia, w którym upłynął termin usunięcia niezgodności, Błędów, wad, usterek, a Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z par.19 ust. 19.1.3 lub skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy w związku z zaistniałym opóźnieniem albo zleci na koszt i ryzyko Wykonawcy usunięcie niezgodności, Błędów, wad, usterek pomiędzy trzeciemu (wykonanie zastępcze) Dokonanie zlecenia pomiędzy trzeciemu wykonania zastępczego, nie pozbawia Zamawiającego prawa naliczenia kar umownych za okres, od dnia, w którym upłynął termin ich usunięcia, do dnia zlecenia tego wykonania zastępczego podmiotowi trzeciemu. Jeżeli w ostatnim okresie stabilizacji wystąpią Błędy Krytyczne to niezależnie od tego czy wystąpią inne niezgodności, Błędy, wady, usterki przyjmuje się, Rozwiązanie nie zostało prawidłowo wykonane, a Wykonawca pozostaje w opóźnieniu liczonym od dnia w którym upłynął termin zakończenia ostatniego okresu stabilizacji. W takim przypadku Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z §19 ust. 19.1.2 lub do obniżenia wynagrodzenia wartość wynagrodzenia jakie będzie musiał

zapłacić Zamawiający za usunięcie stwierdzonych Błędów Krytycznych, niezgodności, innych Błędów, wad, usterek.

§8. Szkolenia

- 8.1.** Szkolenia zostaną przeprowadzone w Lokalizacjach Zamawiającego w terminach ustalonych między Stronami.
- 8.2.** Zakres i szczegółowe zasady przeprowadzenia szkoleń opisane zostały w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, a także wynikać będą z Projektu Rozwiązania.

§9. Prawo opcji

- 9.1.** Zamawiający zastrzega, możliwość skorzystania z prawa opcji w przypadku zaistnienia takiej potrzeby po stronie Zamawiającego i pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków finansowych na ten cel poprzez:
 - 9.1.1.** zwiększenie liczby prac dodatkowych w okresie obowiązywania niniejszej umowy:
 - w liczbie nieprzekraczającej osobogodzin ponad liczbę określoną w zamówieniu podstawowym. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać sukcesywnie w ramach istniejących potrzeb dokonanie odrębnych prac dodatkowych obejmujących różną liczbę osobogodzin z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba osobogodzin prac dodatkowych nie może przekroczyć liczby osobogodzin wskazanych w zdaniu poprzednim. Zamawiający zastrzega, iż może skorzystać z prawa opcji w terminie obowiązywania Umowy.
 - 9.1.2.** zwiększenie liczby licencji/sublicencji standardowego systemu informatycznego klasy ERP:
 - w liczbie nieprzekraczającej licencji/sublicencji ponad liczbę określoną w zamówieniu podstawowym. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać w ramach istniejących potrzeb zakup dodatkowych licencji obejmujących różną liczbę licencji, z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba licencji nie może przekroczyć liczby licencji wskazanych w zdaniu poprzednim.
 - 9.1.3.** wydłużenie okresu świadczenia usługi asysty technicznej maksymalnie o 6 miesięcy, ponad okres świadczenia usługi asysty technicznej wskazany w zamówieniu podstawowym Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać w ramach istniejących potrzeb wydłużenie okresu świadczenia usług asysty technicznej o dodatkową liczbę miesięcy obejmujący różną liczbę miesięcy, z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba okresu wydłużenia świadczenia usług asysty technicznej nie może przekroczyć liczby miesięcy świadczenia usługi asysty technicznej wskazanych w zdaniu poprzednim.
 - 9.1.4.** wydłużenie okresu gwarancji maksymalnie o 6 miesięcy, ponad okres gwarancji wskazany w zamówieniu podstawowym Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać w ramach istniejących potrzeb wydłużenie okresu gwarancji o dodatkową liczbę miesięcy obejmujący różną liczbę miesięcy, z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba okresu wydłużenia gwarancji nie może przekroczyć liczby miesięcy gwarancji wskazanych w zdaniu poprzednim.
- 9.2.** Warunkiem skorzystania z prawa opcji w zakresie opisanym w ust 9.1 jest złożenie każdorazowo oświadczenia woli przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa i zleceniu wykonania danego zakresu.

- 9.3.** W przypadku zamiaru skorzystania z prawa opcji Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o planowanym zleceniu zakresu opisanego w ust. 9.1 w ramach opcji wraz z podaniem oczekiwanego terminu realizacji.
- 9.4.** W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, wykonanie i rozliczenie zleconego zakresu nastąpi zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym paragrafie.
- 9.5.** Do zakresów objętych prawem opcji mają zastosowanie postanowienia niniejszej Umowy. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga zawarcia dodatkowego aneksu do niniejszej Umowy. Zamawiający może zlecać każdy zakres wynikający z prawa opcji niezależnie.
- 9.6.** Strony zgodnie oświadczają, iż zastrzeżone prawo opcji w zakresie opisanym w ust. 9.1 nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zlecenia wykonania tych zakresów, natomiast po stronie Wykonawcy nie stanowi podstawy do wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami o wykonanie prawa opcji i dokonanie zlecenia wykonania tych zakresów (prawo opcji).
- 9.7.** Wykonawca w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji opisanego w niniejszym paragrafie może otrzymać wynagrodzenie w wysokości:
- 9.7.1 prace dodatkowe:
- wynagrodzenie za max. osobogodzin prac dodatkowych, obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
- liczba osobogodzin X.....zł brutto stawka za 1-osobogodzinę
- 9.7.2 liczba licencji/sublicencji standardowego systemu informatycznego klasy ERP:
- wynagrodzenie za max. licencji/sublicencji, obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
- liczba dodatkowych licencji/sublicencji x zł brutto wysokości za licencję/sublicencję dla jednego użytkownika
- Za licencję dla jednego użytkownika rozumie się licencję
- 9.7.3 wydłużenie okresu świadczenia usługi asysty technicznej:
- wynagrodzenie max. 6 miesięcy obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
- liczba dodatkowych miesięcy świadczenia usługi asysty technicznej x zł brutto wysokości za jeden miesiąc świadczenia usługi asysty technicznej
- 9.7.4 wydłużenie okresu gwarancji:
- wynagrodzenie max. 6 miesięcy obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
- liczba dodatkowych miesięcy okresu gwarancji x zł brutto wysokości za jeden miesiąc obowiązywania gwarancji
- 9.8.** Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony Protokół Odbioru. Faktury z tytułu wykonania zleconego zakresu objętego prawem opcji realizowane będą na podstawie faktury wystawionej w terminie 7 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru.
- 9.9.** Wynagrodzenie zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości.

- 9.10.** Płatności będą dokonywane przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.
- 9.11.** Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 9.12.** W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 9.13.** Wykonawca gwarantuje niezmiennosć cen jednostkowych brutto, o których mowa w ust. 21.3 - 21.6 w okresie obowiązywania Umowy

§10. Zobowiązania Stron

- 10.1.** Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz warunkami określonymi Umową.
- 10.2.** Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu Umowy.
- 10.3.** Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
- 10.3.1. powierzenia prac w ramach przedmiotu Umowy odpowiedniej liczbie osób posiadających właściwe kwalifikacje, zgodnie z §20 – „Zespół Wykonawcy i podwykonawcy”;
 - 10.3.2. maksymalnego ograniczenia zmian zespołu współpracującego z Zamawiającym. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian, Wykonawca będzie z wyprzedzeniem (o ile to będzie możliwe) pisemnie informował o planowanych zmianach składu zespołu. Sposób wymiany/zastępowania osób będzie wykonywany w sposób maksymalnie niwelujący ewentualny negatywny wpływ tej wymiany na użytkownika;
 - 10.3.3. w przypadku zmian w zespole Wykonawcy, zapewni on że osoby współpracujące z Zamawiającym będą miały kwalifikacje nie mniejsze niż osoby wskazane do realizacji przedmiotu przez Wykonawcę w Ofercie;
 - 10.3.4. przeprowadzenia wszystkich prac wdrożeniowych, w których muszą uczestniczyć Pracownicy Zamawiającego, odpowiedzialni za infrastrukturę informatyczną w godzinach pracy Urzędu. Jedynie na wniosek Zamawiającego, niektóre prace, które ze względu na konieczność zachowania ciągłości pracy użytkowników, będą realizowane poza godzinami pracy Zamawiającego.
- 10.4.** Jeśli Modyfikacje i Zmiany w Oprogramowaniu Aplikacyjnym nie wynikają bezpośrednio ze zgłoszeń Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o Modyfikacjach i Zmianach oraz skutkach ich wprowadzenia. Skutki uboczne i szkody ww. Zmian i Modyfikacji będą usuwane, naprawiane na koszt Wykonawcy.
- 10.5.** Wykonawca w ramach Umowy jest zobowiązany do usunięcia wszystkich Błędów oraz skutków ich wystąpienia (w tym poprawy danych) zgłoszonych w okresie obowiązywania Umowy, na zasadach i terminach określonych w Załączniku nr 5 – „Zasady Dostarczania Modyfikacji i Wprowadzania Zmian (Usuwania Błędów)”, nawet jeśli termin usunięcia Błędu wykroczy poza okres obowiązywania Umowy.
- 10.6.** Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Modyfikacji z zachowaniem zasad profesjonalnego świadczenia usług i w terminach umożliwiających Zamawiającemu terminową realizację jego zadań

wynikających z przepisów prawa, jednakże. Terminy Odbioru i uruchomienia funkcjonalności objętej Modyfikacją, każdorazowo ustalane będą przez Strony.

10.7. Wykonawca, jako podmiot profesjonalnie zajmujący się projektowaniem, wdrażaniem i utrzymaniem systemów informatycznych, zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty uwzględniającej zawodowy charakter prowadzonej działalności.

10.8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zgodności całego Oprogramowania Aplikacyjnego z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do wprowadzania wszelkich Zmian i Modyfikacji, które są wynikiem dostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego lub do obowiązujących przepisów prawa. Co najmniej dwa razy w roku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne oświadczenie o zgodności całego Oprogramowania Aplikacyjnego z obowiązującymi przepisami prawa polskiego. Dodatkowo ww. oświadczenie zostanie wydane na wniosek Zamawiającego w terminie określonym w tym wniosku. Termin ten będzie nie krótszy niż 7 dni roboczych od daty doręczenia wniosku Wykonawcy.

10.9. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności do:

10.9.1. wyznaczenia do współpracy z Wykonawcą odpowiedniej liczby kompetentnych pracowników;

10.9.2. dostarczania Wykonawcy wszelkich informacji i danych oraz dokumentacji, jeśli wymienione nie są ogólnodostępne, niezbędnych do wykonywania prac, które to informacje, dane czy dokumentacja powinny być w posiadaniu Zamawiającego w związku z realizowanymi przez Zamawiającego zadaniami;

10.9.3. zapewnienia Wykonawcy zdalnego lub bezpośredniego dostępu do infrastruktury informatycznej, na której zainstalowano Oprogramowanie, Oprogramowanie Aplikacyjne – w zakresie potrzebnym do wykonania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, w terminach wynikających z Umowy lub ustalonych przez Strony i zgodnie z obowiązującymi procedurami.

10.10. W przypadku niewykonania w terminie zobowiązań Zamawiającego, terminy na wykonanie poszczególnych zobowiązań Wykonawcy ulegają automatycznemu przesunięciu o liczbę dni roboczych opóźnienia Zamawiającego, chyba że Strony ustalą inaczej. Jeżeli terminy wykonania zobowiązań Zamawiającego nie są określone w Umowie, przyjmuje się, iż Zamawiający wykona je niezwłocznie po wezwaniu przez Wykonawcę (w przypadku niewyznaczenia dłuższego terminu przyjmuje się, że termin w którym Zamawiający zobowiązany jest wykonać swoje zobowiązanie wynosi 3 Dni robocze).

10.11. Strony powołują do bieżącego nadzoru i kontaktów zw. z wykonywaniem Umowy:

10.11.1. ze strony Zamawiającego

.....
.....

10.11.2. ze strony Wykonawcy

.....
.....

§11. Terminy i Harmonogram

- 11.1.** Biorąc pod uwagę charakter przedmiotu zamówienia, prace objęte umową wykonywane będą Etapami:
- 11.1.1. ETAP I (Projekt Rozwiązania) – termin zakończenia nie dłuższy niż miesięcy od daty podpisania Umowy;
 - 11.1.2. Etap II– do od daty zakończenia ETAPU I nie dłużej jednak niż do;
 - 11.1.3. Etap III– do od daty zakończenia Etapu II nie dłużej niż do;
 - 11.1.4. Etap IV – do od daty zakończenia Etapu III nie dłużej niż do;
 - 11.1.5. Etap V – do od daty zakończenia Etapu IV nie dłużej niż do
- 11.2.** Uzgodniony i zatwierdzony przez Strony Harmonogram wiąże Wykonawcę co do terminów realizacji.
- 11.3.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Harmonogramu, o którym mowa w ust. 11.2 w uzgodnieniu z Wykonawcą.
- 11.4.** Wszelkie zmiany w Harmonogramie muszą uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego jak i Wykonawcy.
- 11.5.** Harmonogram nie może zmieniać terminów, o których mowa w ust. 11.1. z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w § 23.
- 11.6.** Umowa zostaje zawarta na okres miesięcy od daty jej podpisania.

§12. Dokumentacja

- 12.1.** Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarczy Zamawiającemu Dokumentację:
- 12.1.1. Użytkownika;
 - 12.1.2. Administratora;
 - 12.1.3. Szkoleniową;
 - 12.1.4. Techniczną;
 - 12.1.5. Powykonawczą;
 - 12.1.6. Projekt Rozwiązania
- zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projektu Rozwiązania.
- 12.2.** Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania dostarczonej Dokumentacji w aktualności zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projektu Rozwiązania.
- 12.3.** Dostarczenie zaktualizowanej przez Wykonawcę Dokumentacji jest warunkiem koniecznym dla podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru Etapu.
- 12.4.** Szczegółowe zasady odbioru Dokumentacji z wyłączeniem Projektu Rozwiązania określa Załącznik nr 4 – „Zasady Odbioru Produktów i Usług”.

- 12.5.** Szczegółowe zasady odbioru Projektu Rozwiązania określa Załącznik nr 1 – „ Opis Przedmiotu Zamówienia”.

§13. Depozyt Kodu źródłowego

- 13.1.** Wykonawca zdeponuje Kod źródłowy Oprogramowania Aplikacyjnego wraz dokumentacją. Kod źródłowy będzie opatrzony komentarzami zawierającymi krótki opis jego działania, definicje użytych zmiennych oraz numer Wersji Oprogramowania, w której dokonano ostatnich modyfikacji. Depozyt Kod źródłowego będzie składał się ze zbioru Kodów źródłowych, elementów tworzących interface użytkownika zainstalowanej u Zamawiającego Wersji Oprogramowania Aplikacyjnego. W skład tego zbioru wchodzi: formularze, menu, raporty, biblioteki, ikony, szablony dokumentów, niezbędne biblioteki dynamiczne (DLL) i inne jednostki programowe oraz skrypty tworzące strukturę baz danych czyli: tabele, perspektywy, wyzwalacze, więzy, indeksy, role bazodanowe, migawki a także tę część kodu Oprogramowania Aplikacyjnego, która jest składowana w bazie danych w postaci pakietów, funkcji i procedur. W razie potrzeby przekształcenia danych (zawartych w tabelach baz danych przed modyfikacją) tak, by spełnione były wymagania aktualnego Oprogramowania Aplikacyjnego, Wykonawca jest zobowiązany przygotować i przekazać odpowiednie skrypty w ramach depozytu Kod źródłowego.
- 13.2.** Częścią depozytu Kod źródłowego jest dokument w standardzie MS-Word o nazwie DESC zawierający wyszczególnienie tych elementów Oprogramowania Aplikacyjnego, których stan po kompilacji może być różny od poprawnego.
- 13.3.** Integralną częścią depozytu Kod źródłowego jest zrzut baz danych (dump) wykonany bez danych. Zrzut ten winien wykonać Zamawiający bezpośrednio po Instalacji nowej Wersji Oprogramowania Aplikacyjnego w obecności przedstawiciela Wykonawcy, który podpisze protokół stwierdzający poprawność wykonania zrzutu bazy danych (dump). Powyższy zrzut stanowi część depozytu Kod źródłowego i podlega takim samym regułom i restrykcjom, jak część depozytu przekazywana przez Wykonawcę. Zrzut jest niezbędny do przygotowania środowiska dla wykazania kompletności i poprawności przekazanego przez Wykonawcę depozytu.
- 13.4.** Depozyt Kod źródłowego wykonywany będzie przez cały okres obowiązywania Umowy liczony od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu I. Strony zgodnie oświadczają, iż pierwsze złożenie Kodów źródłowych do depozytu nastąpi najpóźniej na 7 dni przed terminem wyznaczonym, jako termin odbioru Etapu II.
- 13.5.** Zdeponowany Kod źródłowy i materiały dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego będą Aktualizowane z zachowaniem zasad ust. 13.7 oraz będą w stanie umożliwiającym pełną kompilację Oprogramowania Aplikacyjnego. Zdeponowany kompletny Kod źródłowy powinien umożliwiać odtworzenie kompletnego Oprogramowania Aplikacyjnego bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy. Do Kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego musi zostać dołączona szczegółowa procedura kompilacji, aktualna Dokumentacja powykonawcza.
- 13.6.** Strony zgodnie oświadczają, iż w celu zapewnienia kompletności i potwierdzenia jakości złożonych Kodów źródłowych i materiałów dot. Oprogramowania Aplikacyjnego, Zamawiający uprawniony będzie do przeprowadzenia z udziałem Wykonawcy próbnej kompilacji. W tym przypadku Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o terminie i miejscu przeprowadzenia próbnej kompilacji.
- 13.7.** Dodatkowo, każdorazowo po wprowadzeniu Zmian i Modyfikacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, nie częściej jednak niż raz na 6 m-cy, Wykonawca zobowiązany jest do zdeponowania aktualnego i kompletnego Kod źródłowego Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 13.8.** Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zdeponowania Kod źródłowego w innych terminach niż wynika to z ust 13.7. nie częściej niż dwa razy w roku.

- 13.9.** Po otrzymaniu wezwania, Wykonawca zobowiązany jest do zdeponowania aktualnego Kod źródłowego w terminie 10 dni roboczych od otrzymania wezwania.
- 13.10.** Kody źródłowe zostaną zdeponowane u Zamawiającego. Złożenie do depozytu koperty z Kodami źródłowymi nastąpi w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Ze złożenia Kodów źródłowych zostanie sporządzony Protokół Zdeponowania Kodu źródłowego podpisany przez Strony.
- 13.11.** Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 21 ust. 1, upoważnia Zamawiającego do pobrania i wykorzystania Kodów źródłowych oraz udziela obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niewyłącznej licencji na korzystanie ze zdeponowanych Kodów źródłowych:
- 13.11.1. w przypadku powzięcia wiadomości o ogłoszeniu upadłości albo o wykreśleniu Wykonawcy lub wszystkich podmiotów wchodzących w skład konsorcjum Wykonawcy z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w innych sytuacjach, niż przekształcenie, połączenie lub podział), lub też o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę lub wszystkie podmioty wchodzące w skład konsorcjum Wykonawcy;
 - 13.11.2. w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie określonym w §23 ust. 23.3.15, Umowy, a także w przypadku rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron, wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, jak również w przypadku odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym;
 - 13.11.3. w innych przypadkach, po przedstawieniu pisemnego żądania skierowanego do Wykonawcy (lub jego następcy prawnego) wraz z pocztowym potwierdzeniem odbioru pisma, w sytuacji gdy Wykonawca (lub jego następca prawny), odmówi lub nie wykona prac gwarancyjnych lub asysty technicznej lub odmówi wykonania Modyfikacji albo Zmiany, aktualizacji lub rozszerzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy w ciągu 14 dni po otrzymaniu na piśmie żądania wykonania prac gwarancyjnych oraz asysty technicznej, Modyfikacji albo Zmiany;
 - 13.11.4. zaprzestania rozwijania Oprogramowania Aplikacyjnego przez Wykonawcę;
 - 13.11.5. w przypadku nie usuwania lub wadliwego usuwania Błędów usterek i wad, zgodnie z Załącznikiem nr 5 - "Zasady Dostarczania Modyfikacji i Wprowadzania Zmian (usuwanie Błędów)";
 - 13.11.6. przeniesienia autorskich praw majątkowych do Kodów źródłowych na inny podmiot na podstawie jakiegokolwiek czynności prawnej;
 - 13.11.7. w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem (w tym usuwanie Błędów), aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania Aplikacyjnego podmiotowi trzeciemu, z którym Zamawiający lub MJO zawrze Umowę o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie, rozwój i asystę techniczną Oprogramowania Aplikacyjnego w tym również po okresie obowiązywania niniejszej Umowy;
 - 13.11.8. w celu publikowania i udostępnienia Kodów źródłowych Oprogramowania aplikacyjnego uczestnikom postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie, rozwój i asystę techniczną Oprogramowania Aplikacyjnego w tym również po okresie obowiązywania niniejszej Umowy;

13.11.9. w innych przypadkach wskazanych w Umowie lub Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.

13.12. Powyższe postanowienia znajdują zastosowanie także do wszelkich kolejnych aktualizacji (update i upgrade) dla Oprogramowania Aplikacyjnego.

13.13. Licencja, o której mowa w ust. 13.11 niniejszego paragrafu, jest udzielona na rzecz Zamawiającego oraz MJO wyłącznie w celu utrzymywania i rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego na własne potrzeby Zamawiającego oraz MJO, na następujących polach eksploatacji:

- 13.13.1. zmiany Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające ze zmian prawnych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa miejscowego - uchwały wydawane przez Radę Miejską, a także przepisów wewnętrznych np. regulaminy, uchwały nie będące aktami prawa miejscowego, zarządzenia itp., z zastrzeżeniem pozostałych warunków licencyjnych określonych w Umowie;
- 13.13.2. zmiany Oprogramowania Aplikacyjnego, w celu jego łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym, przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym;
- 13.13.3. prawo do powierzenia czynności związanych z usuwaniem wad i usterek, oraz wprowadzaniem Zmian (usuwanie Błędów), eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania Aplikacyjnego, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/wykorzystania Kodu źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu;
- 13.13.4. prawo do udostępnienia (w jakiejkolwiek formie i postaci) i udzielenia sublicencji do Kodów źródłowych, w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem (w tym usuwanie Błędów), aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania Aplikacyjnego, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/ wykorzystania Kodu źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu na polach eksploatacji wymienionych w ust. 13.13;
- 13.13.5. prawo do opublikowania (w jakiejkolwiek formie i postaci) i udostępnienia Kodów źródłowych uczestnikom postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie i rozwój oraz asystę techniczną Oprogramowania;
- 13.13.6. modyfikacje Kodu źródłowego Systemu i Dokumentacji wynikające z konieczności zmiany Systemu lub Dokumentacji w celu ich dostosowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa miejscowego, z zastrzeżeniem pozostałych warunków licencyjnych określonych w Umowie;
- 13.13.7. modyfikacje Kodu źródłowego Oprogramowania wraz z Dokumentacją wynikające z konieczności zmiany Oprogramowania lub Dokumentacji, w celu jego łączenia z oprogramowaniem komputerowym, przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie i Dokumentacji.

13.14. Licencji, o której mowa w ust. 13.11 udziela się na okres 30 lat z 5 letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego. Licencja rozpoczyna się od dnia zdeponowania Kodów źródłowych u Zamawiającego, co zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu Zdeponowania Kodu źródłowego.

- 13.15.** W ramach korzystania z uprawnień, o których mowa w ust. 13.11 Zamawiający ma prawo przekazać Kod źródłowy Oprogramowania Aplikacyjnego osobom trzecim, którym powierza wykonywanie czynności w ramach wykonywania praw zależnych do Oprogramowania przez Zamawiającego. W tym celu Wykonawca udostępni na każde żądanie Zamawiającego właściwe, aktualne Kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego. W przypadku niedostarczenia Kodów źródłowych w ciągu 14 dni od żądania Zamawiającego lub odmowy ich przekazania, Zamawiający ma prawo pobrać Kod źródłowy Oprogramowania Aplikacyjnego znajdujący się w depozycie i może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy.
- 13.16.** Zdeponowany kompletny Kod źródłowy powinien umożliwiać odtworzenie kompletnego Oprogramowania Aplikacyjnego bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy.
- 13.17.** Wykonawca gwarantuje, że Kody źródłowe nie są obciążone prawami osób trzecich i że w razie udzielenia licencji na te Kody, Zamawiający korzystając z tych Kodów nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.
- 13.18.** W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego lub MJO wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub MJO z przedmiotów Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu i MJO należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wystąpić w miejsce Zamawiającego lub MJO, lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego lub MJO, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu lub MJO. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego, lub ostatecznego, zakazującego korzystania z Produktów dostarczonych Zamawiającemu lub MJO w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie później, niż w terminie 14 dni od daty wydania takiego orzeczenia na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego lub MJO Produkty o funkcjach zamiennych (równoważnych) do Produktów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu lub MJO swobodne korzystanie z tych Produktów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego lub MJO w takich procesach lub postępowaniach. Jeżeli dostarczone Produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru: uzyska dla Zamawiającego lub MJO prawo do kontynuowania używania Kodów źródłowych pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, lub zlecenia przez Zamawiającego lub MJO usunięcia naruszeń praw podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia, kosztów usunięcia naruszenia praw oraz należności zasądzonych od Zamawiającego lub MJO na rzecz osób trzecich z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
- 13.19.** W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do Dostarczenia Dokumentacja Kodu źródłowego Oprogramowania Aplikacyjnego w formie elektronicznej oraz dokumentu papierowego, który będzie zawierał (materiały):
- 13.19.1. Spis wszystkich plików Kod źródłowego przekazanych w formie elektronicznej wraz ze wskazaniem lokalizacji (folderu) na przekazanym nośniku elektronicznym;
 - 13.19.2. Specyfikację środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji Kodu;
 - 13.19.3. Instrukcję (krok po kroku) generacji kodu wynikowego;
 - 13.19.4. Wykaz narzędzi niezbędnych do wytworzenia wersji instalacyjnych wytworzonego Oprogramowania Aplikacyjnego (pełnej wersji, aktualizacji) wraz z opisem sposobu ich użycia). W przypadku gdy do przygotowania wersji instalacyjnych konieczne będzie użycie narzędzi licencjonowanych, nie będących w posiadaniu

Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszego Zamówienia, dostarczyć Zamawiającemu odpowiednie licencje;

13.19.5. wynikające z Projektu Rozwiązania.

13.20. Przekazane Kody źródłowe muszą zostać opatrzone komentarzami w zakresie umożliwiającym jego zrozumienie przez osoby z wykształceniem informatycznym. Komentarze powinny jasno i wyczerpująco dokumentować podejmowane działania.

13.21. Wersja elektroniczna przekazanych Kodów źródłowych musi być dostarczona wraz z narzędziem do ich przeglądania i przeszukiwania. Narzędzie do przeglądania i wyszukiwania w Kodzie źródłowym musi pozwalać na tworzenie spisów struktur danych, typów danych, użytych funkcji, itp.

§14. Aktualizacja i Uzupełnianie Kodów źródłowych, Dokumentacji

14.1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu Umowy do bieżącej Aktualizacji i Uzupełnienia Dokumentacji i Kodów źródłowych. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do Aktualizacji i Uzupełnień, na każde żądanie Zamawiającego, Kodów źródłowych oraz Dokumentacji, w szczególności w przypadku, gdy jest to niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług nadzoru autorskiego realizowanego po upływie okresu obowiązywania Umowy przez podmioty trzecie w szczególności gdy:

14.1.1. zawarte w nich informacje okażą się niewystarczające dla realizacji uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonych licencji, w szczególności w zakresie świadczenia przez podmioty trzecie usług nadzoru autorskiego obejmujące czynności związane z eksploatacją, utrzymaniem (w tym usuwanie błędów), aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu, dekompilacją /użyciem/modyfikacją/ wykorzystaniem Kodu źródłowego i struktur baz danych oraz wykonywanie dowolnych modyfikacji Systemu/Elementów Systemu oraz struktur baz danych;

14.1.2. nie są one kompletne lub nie są aktualne;

14.1.3. dostarczony kompletny Kod źródłowy wraz z Dokumentacją powykonawczą nie umożliwia odtworzenia kompletnego Oprogramowania Aplikacyjnego bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy.

14.2. Strony jednocześnie zastrzegają, że w przypadku, gdy wniosek dotyczący Aktualizacji lub Uzupełnienia będzie dotyczył zagadnień i treści wynikających wprost z Kodów źródłowych lub Dokumentacji, Wykonawca uprawniony jest do odmowy złożenia takich wyjaśnień/uzupełnień pod warunkiem wskazania punktów Kodów źródłowych i Dokumentacji, które dotyczą poruszanych kwestii. Wykonawca zobowiązany jest również do udzielania wszelkich niezbędnych wyjaśnień dotyczących Kodów źródłowych i Dokumentacji składanych w toku prowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług nadzoru autorskiego realizowanego po upływie okresu obowiązywania Umowy. Wyjaśnienia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie maksymalnie czterech dni od daty przekazania przez Zamawiającego wniosku o udzielenie wyjaśnień.

14.3. Wykonawca na pisemne wezwanie Zamawiającego, dokona Aktualizacji lub Uzupełnień w dostarczonym Kodzie źródłowym, Dokumentacji lub udzieli dodatkowych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.

14.4. Wykonawca, w ramach umowy, zobowiązany jest do dokonywania Aktualizacji lub Uzupełnień i udzielania wyjaśnień przez cały okres obowiązywania Umowy.

§15. Licencje/ prawa autorskie

Oprogramowanie i Oprogramowanie Aplikacyjne

- 15.1.** W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 ust. 21.1, dla dostarczanego Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do zakupu, przekazania lub udzielenia Zamawiającemu lub MJO licencji lub sublicencji na warunkach określonych przez producenta, na liczbę stanowisk, wynikających z Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, które to licencje lub sublicencje będą wymienione i szczegółowo opisane w Dokumentacji powykonawczej.
- 15.2.** Na czas wdrożenia i testów Systemu, Wykonawca przekazuje i udziela Zamawiającemu na Oprogramowanie Aplikacyjne, lub na poszczególne, wyodrębnione części Oprogramowania Aplikacyjnego, stanowiące odrębny przedmiot licencjonowania, niewyłącznej, przenaszalnej licencji lub sublicencji, bez limitów (użytkowników, kont, rodzaju ilości stanowisk, ilości przetwarzanych danych, z prawem przeniesienia/powielenia na nowe/inne/te same urządzenia) na pełne korzystanie z oferowanego Oprogramowania Aplikacyjnego, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.6 obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 15.3.** Począwszy od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu II Wykonawca przekazuje i udziela Zamawiającemu, na Oprogramowanie Aplikacyjne lub na poszczególne, wyodrębnione części Oprogramowania Aplikacyjnego, stanowiące odrębny przedmiot licencjonowania, niewyłącznej, przenaszalnej licencji lub sublicencji na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem zapisów zawartych w Załączniku nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 15.4.** Licencji, o której mowa w ust. 15.3 udziela się na okres 30 lat z 5 letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego.
- 15.5.** Licencja, o której mowa w ust. 15.3, obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania Aplikacyjnego wprowadzone przez Wykonawcę w okresie trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 15.6. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu, do kolejnych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzeń Oprogramowania Aplikacyjnego, prawa, o których mowa w ust. 13.7.
- 15.6.** Licencja, o której mowa w ust. 15.2 oraz ust. 15.3, udzielona jest na polach eksploatacji obejmujących:
- 15.6.1. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części, w sposób określony Dokumentacją, w celu wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 15.6.2. prawo do łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym;
 - 15.6.3. przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
 - 15.6.4. Zamawiającemu przysługuje prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii Oprogramowania Aplikacyjnego jako kopii zapasowej oraz odtwarzania Systemu z kopii zapasowej;
 - 15.6.5. wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie Instalacji Systemu i tworzenia kopii zapasowych;
 - 15.6.6. obserwowanie, używanie i testowanie funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego w celu poznania jego idei zasad funkcjonowania, również przez podmioty trzecie, w celu

osiągnięcia współdziałania (interoperacyjności) z niezależnie wytworzonym oprogramowaniem;

- 15.6.7. prawo wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego w celach promujących osiągnięcia Zamawiającego, poprzez prowadzenie prezentacji również poza siedzibą Zamawiającego oraz z udziałem podmiotów trzecich prowadzących prezentacje z zastrzeżeniem, iż wykorzystanie Oprogramowania Aplikacyjnego podlega następującym ograniczeniom:
 - a) prezentacje prowadzone z wykorzystaniem Oprogramowania Aplikacyjnego mogą być prowadzone wyłącznie przez pracowników Zamawiającego;
- 15.6.8. prawo do wykorzystania Oprogramowania Aplikacyjnego w celu przeprowadzenia szkoleń z zastrzeżeniem, iż wykorzystanie Oprogramowania Aplikacyjnego podlega następującym ograniczeniom:
 - a) szkolenia mogą być prowadzone wyłącznie dla pracowników Zamawiającego;
 - b) szkolenia prowadzone z wykorzystaniem Oprogramowania Aplikacyjnego mogą być prowadzone wyłącznie przez pracowników Zamawiającego;
- 15.6.9. prawo do udzielenia licencji lub sublicencji na rzecz MJO;
- 15.6.10. prawo do powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania Aplikacyjnego, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/wykorzystania Kod źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu;
- 15.6.11. prawo do wykorzystania w zakresie opisanym w § 15 ust. 15.6.10 w następstwie realizacji uprawnień Zamawiającego, o których mowa w § 13 ust. 13.11 oraz we wszystkich przypadkach, w których zaistnieje konieczność zlecenia przez Zamawiającego realizacji wykonania zastępczego.
- 15.7.** W celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym również przez podmioty trzecie, Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa i wyraża zgodę na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.6 do Oprogramowania Aplikacyjnego oraz prawa na wykonywanie zależnego prawa autorskiego Oprogramowania Aplikacyjnego, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.6.
- 15.8.** Przekazanie praw, o których mowa w ust. 15.6, 15.7 i 13.13, obejmuje wszystkie wersje Oprogramowania Aplikacyjnego, a także wszystkie wersje Kodów źródłowych jakie muszą być dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
- 15.9.** Wykonawca może wypowiedzieć Zamawiającemu prawo do korzystania z Systemu bez zachowania terminu określonego w ust. 15.4 wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 15.10, z zastrzeżeniem postanowień ust. 15.11 oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 15.10.** Wykonawca może wypowiedzieć licencję po uzyskaniu prawomocnego wyroku sądowego, gdy Zamawiający:
 - 15.10.1. narusza warunki licencyjne w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z Systemu lub jego części;
- 15.11.** W inny sposób narusza prawa autorskie do Systemu lub warunki licencji określone w niniejszej Umowie.

- 15.12.** Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji, zgodnie z ust. 15.10, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń ww. warunków, wyznaczając na to 7 dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w ust. 15.4.
- 15.13.** Wykonawca nie ma prawa do wypowiedzenia licencji, nawet w przypadku uzyskania wyroku sądowego, o którym mowa w ust. 15.10, jeśli Zamawiający zaniechał naruszeń i usunął skutki naruszeń.
- 15.14.** Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Systemu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych - j.t. Dz. U. 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm. Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne biegną od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu I.
- 15.15.** Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady prawne Systemu wygasają z upływem terminu wskazanego w § 11 ust. 11.6 Strony zgodnie oświadczają, iż okres rękojmi za wady fizyczne wygasają z upływem terminu wskazanego w § 11 ust. 11.6 Wykonawca gwarantuje, że System będący przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich i że w razie udzielenia licencji lub sublicencji na ten System, Zamawiający korzystając z tego Systemu nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.
- 15.16.** W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego lub MJO wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub MJO z przedmiotów Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu lub MJO należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wystąpić w miejsce Zamawiającego lub MJO, lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego lub MJO, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu lub MJO. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego lub ostatecznego, zakazującego korzystania z Produktów dostarczonych Zamawiającemu lub MJO w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie później, niż w terminie 14 dni od daty wydania takiego orzeczenia na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego oraz MJO Produkty o funkcjach zamiennych (równoważnych) do Produktów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu lub MJO swobodne korzystanie z tych Produktów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego lub MJO w takich procesach lub postępowaniach. Jeżeli dostarczone Produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru:
- 15.16.1.** uzyska dla Zamawiającego lub MJO prawo do kontynuowania używania takiego Sprzętu, Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego, lub dokona wymiany Sprzętu, Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego lub, na nie naruszające patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich, lub zmodyfikuje go w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca, lub dostarczy inne rozwiązanie funkcjonalne pozwalające Zamawiającemu lub MJO na nieprzerwane realizowanie czynności w tym samym zakresie i co najmniej takiej samej jakości pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, lub zlecenia przez Zamawiającego lub MJO usunięcia naruszeń praw, podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia, kosztów usunięcia naruszenia praw oraz należności zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osób trzecich z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy;

- 15.17.** Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1, po odbiorze Dokumentacji, o której mowa w §12 ust. 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.1.4 udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji lub ewentualnie sublicencji, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na:
- 15.17.1. wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów;
 - 15.17.2. trwałego lub czasowego zwielokrotniania Dokumentacji w całości lub części;
 - 15.17.3. odtwarzanie;
 - 15.17.4. przechowywanie;
 - 15.17.5. sporządzanie niezbędnej liczby kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
 - 15.17.6. wyświetlanie;
 - 15.17.7. użytkowanie;
 - 15.17.8. stosowanie;
 - 15.17.9. przystosowywanie, zmiany układu wykonania, innych zmian;
 - 15.17.10. polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 15.17.11. przekazanie w części lub całości i wykorzystywanie przez podmioty trzecie w celu osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
 - 15.17.12. przekazanie Dokumentacji, w części lub całości i jej wykorzystywanie, modyfikowanie przez podmioty trzecie w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Rozwiązania, łącznie z prawem użycia/modyfikacji/wykorzystania Dokumentacji;
 - 15.17.13. prawo do wykorzystania w celu organizacji i przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy prawo zamówień publicznych;
 - 15.17.14. prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej;
 - 15.17.15. prawo do wykorzystania w zakresie opisanym w ust. 15.19.12 – 15.19.14 w następstwie realizacji uprawnień Zamawiającego, o których mowa w §13 ust 13.11 lub realizacji wykonania zastępczego § 18 ust. 18.7.
- 15.18.** Udzielenie Zamawiającemu licencji do Dokumentacji następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Dokumentacji. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa do rozporządzania i korzystania z Dokumentacji, w szczególności do dokonywania przeróbek i adaptacji Dokumentacji bez uszczerbku dla prawa do Dokumentacji w wersji utworu pierwotnego (prawa zależne). Wykonawca w szczególności wyraża zgodę na dokonywanie zmian i przeróbek w przekazanej Dokumentacji.
- 15.19.** Licencji, o której mowa w ust. 15.19 udziela się na okres 30 lat z 5 letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego. Do licencji, o której mowa w ust. 15.19 stosuje się odpowiednio ust. 15.8 – 15.18.
- 15.20.** Licencja, o której mowa w ust. 15.18 obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Dokumentacji wynikające z wprowadzonych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzenia Rozwiązania wprowadzone zarówno przez samego Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 15.18.
- 15.21.** Wraz z przekazaniem nośnika Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa własności do nośnika.

Dokumentacja powykonawcza (w tym dokumentacja dotycząca migracji danych)

- 15.22.** Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 ust. 21.1, po odbiorze Dokumentacji powykonawczej przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji powykonawczej na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.26.
- 15.23.** Prawa, o których mowa w ust. 15.24, obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Dokumentacji powykonawczej wynikające z wprowadzonych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzenia Rozwiązania wprowadzone zarówno przez samego Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 15.26.
- 15.24.** Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1, po odbiorze Dokumentacji powykonawczej przekazuje Zamawiającemu oraz MJO, autorskie prawa majątkowe. Autorskie prawa majątkowe, udzielane są na następujących polach eksploatacji:
- 15.24.1. wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów,
 - 15.24.2. trwałego lub czasowego zwielokrotniania Dokumentacji w całości lub części,
 - 15.24.3. odtwarzanie,
 - 15.24.4. przechowywanie,
 - 15.24.5. sporządzanie niezbędnej liczby kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
 - 15.24.6. wyświetlanie,
 - 15.24.7. użytkowanie,
 - 15.24.8. stosowanie,
 - 15.24.9. przystosowywanie, zmiany układu wykonania, innych zmian,
 - 15.24.10. polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 15.24.11. przekazanie w części lub całości i wykorzystywanie przez podmioty trzecie w celu osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego.
 - 15.24.12. prawo do wykonywania zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej,
 - 15.24.13. prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej.
- 15.25.** Przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do Dokumentacji powykonawczej następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Dokumentacji.
- 15.26.** Wraz z przekazaniem nośnika Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa własności do nośnika.

§16. Inspekcja

- 16.1.** Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych Produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności dostarczanych Produktów z umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
- 16.1.1. zwrócenia się do producenta dostarczanych Produktów o potwierdzenie zgodności tych Produktów z zawartymi umowami (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację) oraz

- 16.1.2. zlecenia producentowi dostarczanych Produktów lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji Produktów pod kątem potwierdzenia zgodności tych Produktów z zawartymi umowami oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
- 16.2. Jeżeli inspekcja, o której mowa w ust. 16.1 wykaże niezgodność Produktów z umową lub stwierdzi, że korzystanie z Produktów narusza majątkowe prawa autorskie Producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nieprzekraczającej 100 000 zł (sto tysięcy złotych) wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Stronę w związku z inspekcją, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

§17. Poufność, ochrona i przetwarzanie danych osobowych

- 17.1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, przy czym przetwarzanie to będzie dokonywane wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
- 17.2. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz celach innych niż wyraźnie wskazane powyższymi postanowieniami nie jest objęte upoważnieniem udzielanym w treści niniejszej Umowy.
- 17.3. Przy wykonywaniu czynności określonych w ust. 17.1 Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania: przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, przepisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz innych przepisów regulujących ochronę danych osobowych – pod rygorem odpowiedzialności karnej i odszkodowawczej.
- 17.4. Dla zapewnienia należytej ochrony danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych, oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a tej ustawy.
- 17.5. Zamawiający ma prawo w każdym czasie kontrolować przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności z przepisami prawa oraz z postanowieniami niniejszej Umowy.
- 17.6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ciągu 5 Dni roboczych od daty podpisania Umowy wykazu osób wraz z oświadczeniami o zobowiązaniu się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobu ich zabezpieczenia. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
- 17.7. Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla osób, o których mowa w ust. 17.6 wydaje Zamawiający.
- 17.8. W przypadku zmian osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca winien zgłosić ten fakt niezwłocznie Zamawiającemu oraz dostarczyć uaktualniony wykaz i stosowne oświadczenia. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
- 17.9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i stosowania zakaz dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych bez zgody Zamawiającego.

- 17.10.** Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszystkich danych i informacji jakie zostały udostępnione mu podczas realizacji umowy jako poufnych.
- 17.11.** Wykonawca zobowiązuje się spełnić warunki właściwej ochrony przekazanych danych, a w szczególności:
- 17.11.1. zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranie przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 17.11.2. dopuszczenia do przetwarzania danych jedynie osób wymienionych w ust. 17.7;
 - 17.11.3. zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych;
 - 17.11.4. dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy.
- 17.12.** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej ochrony danych pod rygorem odpowiedzialności karnej i odszkodowawczej.
- 17.13.** W przypadku powierzenia prac związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania Aplikacyjnego podmiotom trzecim Zamawiający zobowiązuje się nałożyć na te podmioty obowiązek zachowania poufności przekazywanych danych i informacji, w tym Kodów źródłowych.

§18. Asysta techniczna i Gwarancja

- 18.1.** Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany jest do zapewnienia asysty technicznej (wsparcia technicznego oraz usług serwisowych), zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 18.2.** Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie Rozwiązania i wszystkich dostarczonych i odebranych Produktów na warunkach i na okres wskazany w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” Wykonawca gwarantuje, że Rozwiązanie jest kompletne i skalowalne, spełniające wymagania Zamawiającego. Niniejsza Umowa wraz z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” stanowi dokument gwarancji.
- 18.3.** Wykonawca zobowiązuje się do Usuwania Błędów wad i usterek w Rozwiązaniu, w terminach i na zasadach opisanych w Załączniku nr 5 – „Zasady Dostarczania Modyfikacji i Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”.
- 18.4.** Usługi asysty technicznej i gwarancji świadczone są w ramach wynagrodzenia określonego w §21– „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1.
- 18.5.** Usługi asysty technicznej świadczone będą w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 18.6.** Gwarantem dostaw wykonywanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
- 18.7.** Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy i z tytułu gwarancji jakości po wykazaniu, że wada powstała wskutek działań Zamawiającego, które Wykonawca na piśmie zakwestionował. Dokonanie przez Zamawiającego bez zgody Wykonawcy, w okresie trwania gwarancji, zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad Oprogramowania Aplikacyjnego, wyłącznie

w zakresie w jakim Zamawiający dokonał tych zmian. Powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, o której mowa w Załączniku nr 6 pkt. 15 (wykonanie zastępcze).

- 18.8.** Potwierdzeniem realizacji przez Wykonawcę usług gwarancyjnych i asysty technicznej będzie podpisany przez wskazanych pracowników Zamawiającego Protokół Odbioru będący podstawą wystawienia faktury.

§19. Odpowiedzialność i Kary Umowne

- 19.1.** Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

- 19.1.1. za zwłokę w Dostawie, Instalacji poszczególnych Produktów i ich wdrożeniu w wysokości odpowiadającej 0,03% od łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminów ich wykonania zawartych w Harmonogramie, z zastrzeżeniem par. 10.10;
- 19.1.2. za niedotrzymanie innych niż wskazane w ust. 11.1 terminów wynikających z Umowy i przyjętego Harmonogramu, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, z zastrzeżeniem par. 10.10;
- 19.1.3. za zwłokę w usuwaniu Błędów, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,;
- 19.1.4. za zwłokę w usunięciu Błędów wad lub usterek zgłoszonych w ramach gwarancji lub rękojmi, w wysokości odpowiadającej 0,03 % od łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.5. za zwłokę w zdeponowaniu Kodów źródłowych, w wysokości 0,06% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w stosunku do któregośkolwiek z określonych w §13 terminów ich złożenia do depozytu;
- 19.1.6. za zwłokę w dostarczeniu Dokumentacji, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.7. za zwłokę w dostarczeniu Modyfikacji, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.8. za zwłokę w wykonaniu konsultacji, w stosunku do uzgodnionego przez Strony terminu; w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w § 21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.9. za zwłokę w realizacji prac dodatkowych, w stosunku do uzgodnionego przez Strony terminu, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.10. za zwłokę w realizacji usług asysty technicznej i gwarancji, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.

- 19.2.** Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
- 19.3.** W przypadku niewykonania w terminie lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający potrąci kary umowne w pierwszej kolejności z zabezpieczenia, o którym mowa w § 22 – „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy”.
- 19.4.** W przypadku, gdy łączna wartość kar umownych, naliczonych w przypadkach określonych w ust 19.1, w trakcie realizacji Umowy osiągnęłaby poziom 6% wartości łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 ust. 21.1, Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy. I naliczy kary umowne z tytułu odstąpienia w wysokości 11% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w § 20 – „Wynagrodzenie Wykonawcy”.

§20. Zespół Wykonawcy i podwykonawcy

- 20.1.** Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu Umowy, nie dłużej jednak niż w ciągu 5 Dni roboczych, przedstawi Zamawiającemu listę osób wyznaczonych do realizacji Umowy wraz z dokumentami potwierdzającymi ich kwalifikacje. W przypadku konieczności zmiany osób, które zostały wskazane w ofercie Wykonawcy na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca może wskazać wyłącznie osoby których kwalifikacje, doświadczenie spełniają warunek doświadczenia opisany w SIWZ dla tego postępowania.
- 20.2.** W przypadku wystąpienia uzasadnionych zastrzeżeń co do osób, o których mowa w ustępie powyższym, Zamawiający może wnioskować o zmiany w zespole Wykonawcy. W przypadku dokonania zmian w Zespole obsługującym Zamawiającego, Wykonawca zapewni na swój koszt sprawne przejście obowiązków.
- 20.3.** Zamawiający ma prawo nie dopuścić do wykonywania poszczególnych czynności związanych z realizacją Umowy pracownikom Wykonawcy w Lokalizacjach Zamawiającego, którzy nie przestrzegają obowiązujących przepisów prawnych lub wewnętrznych regulaminów Zamawiającego, przekazanych przez Zamawiającego. Wszelkie opóźnienia z tego wynikające traktowane będą jako opóźnienia z winy Wykonawcy. Zamawiający zapozna pracowników Wykonawcy z obowiązującymi regulaminami wewnętrznymi przed przystąpieniem do pracy.
- 20.4.** Przy realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może posłużyć się podwykonawcami, za których działania lub zaniechania będzie odpowiadał jak za własne działania lub zaniechania.

§21. Wynagrodzenie Wykonawcy

- 21.1.** Za realizację przedmiotu zamówienia Umowy, z wyłączeniem prac dodatkowych, w tym udzielenia licencji/sublicencji Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokościzł netto plus należny podatek VAT co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:zł), w tym:

21.1.1.	ETAP I (Projekt Rozwiązania)	3 % wartości oferty tj. zł brutto.
21.1.2.	ETAP II	25% wartości oferty tj. zł brutto.
21.1.3.	ETAP III	32% wartości oferty tj. zł brutto.
21.1.4.	ETAP IV	20% wartości oferty tj. zł brutto.
21.1.5.	ETAP V	20% wartości oferty tj. zł brutto.

Strony zgodnie oświadczają iż wynagrodzenie wskazane w niniejszym ustępie obejmuje również koszty świadczenia asysty technicznej i gwarancji na warunkach i w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 – „Opis przedmiotu Zamówienia”

- 21.2.** Wynagrodzenie za realizację osobogodzin prac dodatkowych objętych zamówieniem podstawowym nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Prace te rozliczane będą każdorazowo na podstawie ustalonych przez Strony zakresów i pracochłonności wg stawki za 1 (jedną) osobogodzinę w wysokości zł brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

liczba osobogodzin X.....zł stawka za 1-osobogodzinę

Wynagrodzenie w ramach Prawa Opcji:

- 21.3.** Wynagrodzenie za realizację osobogodzin prac dodatkowych nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Prace te rozliczane będą każdorazowo na podstawie ustalonych przez Strony zakresów i pracochłonności wg stawki za 1 (jedną) osobogodzinę w wysokości zł brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

liczba osobogodzin X.....zł stawka za 1-osobogodzinę

- 21.4.** Wynagrodzenie za udzielenie licencji/sublicencji standardowego systemu informatycznego klasy ERP w ilości max. nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

wynagrodzenie za max. licencji/sublicencji, obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

.... licencji/sublicencji x zł brutto wysokości za licencję/sublicencję dla jednego użytkownika

Za licencję dla jednego użytkownika rozumie się licencję.

- 21.5.** Wynagrodzenie za wydłużenie okresu świadczenia usługi asysty technicznej max. o 6 miesięcy nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

.... miesięcy świadczenia usługi asysty technicznej x zł brutto wysokości za jeden miesiąc świadczenia usługi asysty technicznej

- 21.6.** Wynagrodzenie za wydłużenie okresu gwarancji max. o 6 miesięcy nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

.... miesięcy okresu gwarancji x zł brutto wysokości za jeden miesiąc obowiązywania gwarancji

- 21.7.** Płatności z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego zamówieniem podstawowym, o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, będą realizowane na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę najpóźniej w terminie 7 dni od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu z wyłączeniem Etapu IV, dla którego podstawą wystawienia faktury jest podpisany Protokół Odbioru Rozwiązania.

- 21.8.** Płatności z tytułu asysty i gwarancji oraz prac dodatkowych, o których mowa w §4 będą realizowane na podstawie podpisanych Protokół Odbioru i faktur VAT wystawianych kwartalnie.

- 21.9.** Wynagrodzenie zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości.

- 21.10.** Płatności będą dokonywane przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu. Faktury zostaną wystawione na:

Miasto Łódź
90-926 Łódź
ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-002-89-02

- 21.11.** Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 21.12.** Wynagrodzenie opisane w ust. 21.1 obejmuje wynagrodzenie za udzielone licencje/sublicencje w wysokości zł.

§22. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

- 22.1.** Wykonawca w dniur. wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w tym roszczeń Zamawiającego z tytułu kar umownych, w kwocie stanowiącej 10% łącznego wynagrodzenia brutto wymienionego w §21 ust. 21.1. Umowy, w formie.....
- 22.2.** Kwota zabezpieczenia, o której mowa w ust. 22.1, zostanie przekazana na realizację roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym roszczeń z kar umownych) zgodnie z postanowieniami udzielonego zabezpieczenia po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary lub odszkodowania.

§23. Zmiany lub odstąpienie od umowy

- 23.1.** Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
- 23.2.** Przewiduje się możliwość dokonania zmian zawartej Umowy wyłącznie w przypadkach spełnienia warunków określonych w ust. 23.3.
- 23.3.** Zmiany Umowy będą możliwe wówczas, jeżeli:
- 23.3.1. zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia lub poszczególnych Etapów, w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania Umowy i nie wynika z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;
 - 23.3.2. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, jeśli nie zmienia to wartości Umowy, w takim przypadku dopuszcza się również możliwość zmiany terminu Umowy;
 - 23.3.3. możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
 - 23.3.4. zamawiający skorzysta z prawa opcji, o którym mowa w §9 dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania Umowy lub terminów realizacji poszczególnych Etapów;
 - 23.3.5. wystąpienia siły wyższej;
 - 23.3.6. konieczność takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, w szczególności w przypadku:

- a. istotnej zmiany prawa – zmiany przepisów powszechnie obowiązujących;
- b. zmian organizacyjnych, związanych z reorganizacją;
- c. zmian ekonomicznych skutkujących brakiem możliwości należytego wykonania Umowy;
- d. w przypadku wystąpienia odstępstw, o których mowa w par. 6 ust. 3.

w opisanych powyżej przypadkach zmianie ulegną te postanowienia Umowy, które będą wymagały dostosowania z uwagi na zaistnienie opisanych powyżej okoliczności, w tym terminy, wynagrodzenie. Wynagrodzenie zostanie obliczone z uwzględnieniem w szczególności następujących elementów:

- cena osobogodziny;
- cena komponentów niezbędnych do wprowadzenia tej zmiany;
- cena najmu, dzierżawy, licencji, sublicencji,

które zostaną wycenione w oparciu o istniejące informacje rynkowe w tym zakresie, z realizacji przedsięwzięć o podobnym charakterze realizowanych w okresie wprowadzenia tej zmiany;

- 23.3.7. zmiana podwykonawcy, który zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy Prawo Zamówień Publicznych będzie podmiotem udostępniającym zasoby niezbędne do realizacji zamówienia. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaproponować innego podwykonawcę spełniającego na dzień składania ofert warunki określone przez zamawiającego w specyfikacji wraz z załączeniem wszystkich wymaganych oświadczeń i dokumentów określonych w specyfikacji;

- 23.3.8. na skutek przedłużającej się procedury udzielenia zamówienia publicznego na wybór nowego wykonawcy świadczącego usług związanych z rozwojem, utrzymaniem, asystą techniczną, szkoleniem oraz aktualizacją Oprogramowania Aplikacyjnego i Dokumentacji na dalszy okres po upływie okresu na jaki została zwarta niniejsza Umowa konieczna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu umowy określonych w niniejszej umowie oraz wynagrodzenia. Wynagrodzenie zostanie obliczone z uwzględnieniem w szczególności następujących elementów:

- cena osobogodziny;
- cena komponentów niezbędnych do wprowadzenia tej zmiany;
- cena najmu, dzierżawy, licencji, sublicencji,

które zostaną wycenione w oparciu o istniejące informacje rynkowe w tym zakresie, z realizacji przedsięwzięć o podobnym charakterze realizowanych w okresie wprowadzenia tej zmiany;

- 23.3.9. w przypadku, gdy Produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowany przez Wykonawcę w jego miejsce produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż Produkt będący przedmiotem oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w SIWZ oraz w zakresie pozostałych parametrów, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki Dostaw, świadczenia Usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone;

- 23.3.10. zmiany miejsc Dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych, świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy, oraz zmiany adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresu Zamawiającego MJO;
- 23.3.11. w zakresie terminu, jeżeli w czasie realizacji zadania wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, warunki techniczne, logistyczne lub prawne uniemożliwiające realizację zadania - termin wydłuża się o czas przestoju;
- 23.3.12. zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego mających wpływ na realizację umowy; w takim przypadku zmianie ulegną te postanowienia Umowy, które będą wymagały dostosowania z uwagi na zaistnienie opisanych powyżej okoliczności, w tym terminy. W zakresie terminu, jeżeli w czasie realizacji zadania wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, warunki techniczne, logistyczne lub prawne uniemożliwiające realizację zadania - termin wydłuża się o czas przestoju;
- 23.3.13. w przypadku, gdy Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane zostało wycofane z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowane przez Wykonawcę w jego miejsce Oprogramowanie posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki Dostaw, świadczenia Usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone;
- 23.3.14. W przypadku zmiany:
- 23.3.15. stawki podatku od towarów i usług,
- a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, dopuszcza się zmianę wynagrodzenia jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i zostaną one udokumentowane przez Wykonawcę poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów wskazujących jaki wpływ miał ten wzrost przedmiotowych wartości na koszty wykonania tego zamówienia, a Zamawiający zaakceptuje powyższą kalkulację. W treści kalkulacji Wykonawca zobowiązany jest w szczególności przedstawić zestawienie:
 - wynagrodzeń wszystkich pracowników oraz wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych oddelegowanych do realizacji Umowy u Zamawiającego wraz ze składkami ZUS i innymi obciążeniami publiczno-prawnymi;
 - wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług na koszty związane z wykonaniem Umowy, w szczególności z wyspecyfikowaniem wszystkich tych kosztów na które ta zmiana miała wpływ, w którym zostanie wskazana wartość o jaką powinna wzrosnąć wartość wynagrodzenia w związku ze zmianami opisanych powyżej wartości oraz jaki te zmiany miały wpływ na zakładany zysk. Strony zgodnie oświadczają, iż Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych wyjaśnień przez Wykonawcę do złożonej kalkulacji, przedstawienia

dodatkowych dokumentów potwierdzających prawdziwość przedstawionych danych oraz składania zastrzeżeń do złożonych dokumentów, żądania wprowadzania do przedstawionej kalkulacji uwzględniających zastrzeżenia Zamawiającego.

23.3.16. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części:

- a. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu tej okoliczności;
- b. jeżeli zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub otwarta likwidacja Wykonawcy;
- c. w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 13.18;
- d. w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 13.15;
- e. w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 7.9 – 7.11;
- f. w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 19.4;
- g. w przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 15.18.1;
- h. w innych przypadkach określonych w Umowie;
- i. jeżeli Wykonawca nie rozpoczął prac/dostaw zgodnie z Harmonogramem bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
- j. jeżeli Wykonawca przerwał realizację prac i przerwa ta trwa dłużej niż 30 dni;
- k. jeżeli Wykonawca, opóźni się z zakończeniem danego Etapu o więcej niż dni w stosunku do terminów określonych w par. 11 ust. 11.1.

23.3.17. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:

- a. Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo dodatkowego pisemnego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu do zapłaty faktur, określonego w Umowie;
- b. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.

23.3.18. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie powinno nastąpić w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie stanowiącej podstawę odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

23.3.19. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawcę obciążają następujące obowiązki szczegółowe:

- a. Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji dostaw/prac według stanu na dzień odstąpienia, w terminie 7 dni roboczych od daty odstąpienia od Umowy;
- b. Wykonawca wraz z Zamawiającym sporządzi wykaz Oprogramowania oraz niezbędnych licencji/sublicencji, które Zamawiający będzie mógł wykorzystywać na swoje potrzeby z zachowaniem warunków licencji/sublicencji opisanych w niniejszej umowie. Zamawiający wraz z Wykonawcą ustali wysokość należnego z tego tytułu wynagrodzenia z tym zastrzeżeniem, że nie może ono przekroczyć kwoty wskazanej w § 21 ust. 21.12;

- c. Wykonawca sporządzi wykaz Oprogramowania, które może być wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji innych dostaw, nieobjętych Umową, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od niego;
- d. Wykonawca zgłosi do dokonania przez Zamawiającego Odbioru Dostaw przerwanych, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada.

§24. Siła wyższa

- 24.1.** Każda ze stron Umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań w przypadku odpowiednio udokumentowanego zadziałania siły wyższej.
- 24.2.** O przypadku zaistnienia siły wyższej strony bezzwłocznie zawiadomią drugą stronę, przekazując jej wszystkie związane z tym informacje.
- 24.3.** Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez zbyt długi okres, to strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji.
- 24.4.** Żadna ze stron nie jest odpowiedzialna za szkody powstałe wskutek zadziałania siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Stron.
- 24.5.** Po ustaniu działania siły wyższej strony tak szybko, jak to będzie możliwe, podejmą kontynuację prac.

§25. Postanowienia końcowe

- 25.1.** W przypadku potrzeby lub konieczności świadczenia przez Wykonawcę pewnych Usług wynikających z Umowy poza godzinami pracy lub w dni wolne od pracy, Wykonawca każdorazowo poinformuje o tym fakcie Zamawiającego za pośrednictwem kanałów komunikacji określonych w Załączniku nr 6 – „Wykaz Przedstawicieli Stron”. Strony wspólnie ustalą czas i termin możliwości świadczenia przez Wykonawcę wymienionych Usług. Zamawiający zapewni, w ustalonym przez Strony terminie i przez ustalony przez Strony czas, zdalny dostęp do Systemu zainstalowanego w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie lub jeżeli okaże się to konieczne, zapewni obecność w tym czasie swojego pracownika, w szczególności, gdy rodzaj wykonywanych usług będzie tego wymagał.
- 25.2.** Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.
- 25.3.** Wszelkie spory powstałe między Stronami odnośnie interpretacji, wykonania i skutków prawnych niniejszej Umowy lub któregokolwiek z jej postanowień Strony rozstrzygać będą polubownie, w przypadku nierozstrzygnięcia sporu w trybie polubownym, spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny w miejscu właściwym dla siedziby Zamawiającego.
- 25.4.** Wszelka korespondencja i dokumenty określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane w formie przewidzianej w niniejszej Umowie, przy czym:
 - 25.4.1.** w formie pisemnej: przesyłane listem poleconym lub pocztą kurierską albo doręczane w oryginale na adres określony poniżej – w odniesieniu do tych oświadczeń i powiadomień, dla których Umowa niniejsza przewiduje formę pisemną pod rygorem nieważności;

25.4.2. pocztą elektroniczną bądź przesyłane faksem na adres bądź numer podany poniżej – w pozostałych wypadkach, przy czym skutek oświadczenia liczony będzie od momentu doręczenia dokumentu pocztą elektroniczną bądź faksem

- chyba że Umowa stanowi inaczej.

25.5. Adresy korespondencyjne Stron:

- a) Zamawiający:
Departament Obsługi i Administracji
Wydział Informatyki, Urząd Miasta Łodzi,
ul. Piotrkowska 104, Łódź
Tel.: (42) 638 41 60
Faks (42) 638 44 18
e-mail:
- b) Wykonawca:
.....

25.6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy ustawy - Prawo Zamówień Publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Kodeks Cywilny.

25.7. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:

- a) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
- b) Załącznik nr 2 – Licencje;
- c) Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia w sprawie przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych;
- d) Załącznik nr 4 – Zasady Odbioru Produktów i Usług;
- e) Załącznik nr 5 – Zasady Dostarczania Modyfikacji I Wprowadzania Zmian (Usuwania Błędów);
- f) Załącznik nr 6 – Wykaz Przedstawicieli Stron.

25.8. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

25.9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załącznik nr 1

do umowy z dnia.....

Opis Przedmiotu Zamówienia

(Opis przedmiotu zamówienia jest załączony do załącznika nr 1 do wniosku)

Załącznik nr 2

do umowy z dnia.....

Licencje

Udzielone licencje:

Lp.	Nazwa oprogramowania	Liczba licencji	Warunki, okres, na jaki udzielona
			

Wzór oświadczenia w sprawie przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych

Oświadczenie

Ja niżej podpisany/a oświadczam:

że przed przystąpieniem do wykonywania ww. mowy zostałem/am zaznajomiony/a z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r. Nr 1182, późn. zm.) oraz rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Zobowiązuję się do:

- Zachowania w tajemnicy i nie ujawniania wszelkich danych osobowych oraz innych danych uzyskiwanych i przetwarzanych.
- Nie ujawniania informacji objętych tajemnicą służbową w rozumieniu ustawy z dn. 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 182, poz. 1228 z późn. zm.) – w ramach wykonywania prac związanych z realizacją Umowy.
- Nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę,
pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu Umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę.

Zasady odbioru Produktów i Usług

I. Zasady Ogólne

1. Niezależnie od odbiorów poszczególnych Etapów, odrębnym odbiorom podlegają Produkty i Usługi dostarczane w ramach każdego z Etapów oraz prace realizowane w ramach prac dodatkowych i prawa opcji. Odbioru dokonuje wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego oraz pełnomocny przedstawiciel Wykonawcy.
2. Odbiór ma formę pisemną, w postaci Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony Umowy, pod rygorem nieważności.
3. Protokół Odbioru zawierać będzie co najmniej:
 - 3.1. opis Produktu lub Usługi podlegającej Odbiorowi;
 - 3.2. miejsce i datę;
 - 3.3. imiona i nazwiska Przedstawicieli Stron podpisujących Protokół.

Scenariusze testowe.

Scenariusze testowe muszą umożliwić przetestowanie całej wymaganej funkcjonalności Produktu\Systemu dla danego Etapu. Scenariusze testowe muszą zawierać informację m.in. o:

- a) testowanej funkcjonalności (z uwzględnieniem integracji i wydajności Rozwiązania);
- b) zakresie danych wejściowych;
- c) wykonywanych czynnościach krok po kroku;
- d) oczekiwanych wynikach;
- e) czasie niezbędnym do wykonania testu (np. wykonanie tej sekwencji nie może zająć użytkownikowi więcej niż np. 2 minuty).

Przygotowanie danych

Przed przystąpieniem do testów Wykonawca wprowadzi do Produktu\Systemu dane, na podstawie których Zamawiający będzie mógł przetestować wymagane funkcjonalności Produktu\Systemu.

4. Odbiór poszczególnych Etapów odbywać się będzie na środowisku produkcyjnym pod warunkiem zachowania pełnej płynności pracy Zamawiającego.

II. Procedura Odbioru Oprogramowania Aplikacyjnego.

- 1.1. Co najmniej 3 Dni przed terminem rozpoczęcia testów (Procedury Odbioru) Wykonawca zgłosi na piśmie gotowość Rozwiązania do odbioru.
- 1.2. Przedstawiciele Zamawiającego rozpoczną testy w terminie nie dłuższym niż 3 Dni od daty zgłoszenia gotowości do przeprowadzenia testów (wynikającym z Harmonogramu).

- 1.3. W trakcie prowadzenia testów Zamawiający na bieżąco będzie zgłaszać Błędy i braki Rozwiązania.
- 1.4. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wskazanych Błędów lub braków na bieżąco. Jeśli Strony nie ustalą inaczej Błędy i braki muszą zostać usunięte w terminie 2 Dni od daty przekazania informacji o Błędach i brakach. W przypadku przekroczenia wyznaczonych terminów usunięcia Błędów i braków Zamawiający ma prawo zastosować odpowiednie sankcje wynikające z Umowy.
- 1.5. Warunkiem odbioru Rozwiązania przez Zamawiającego jest: spełnienie wszystkich opisanych wymagań dla danego Etapu, usunięcie wszystkich Błędów i braków zgłoszonych przez Zamawiającego.
- 1.6. Po pozytywnym wyniku testów, zostanie podpisany Protokół Odbioru będący podstawą do wdrożenia Systemu w komórkach organizacyjnych Zamawiającego.

III. Odbiór Dokumentacji z wyłączeniem Projektu Rozwiązania

Dokumentacja będąca przedmiotem niniejszej Umowy zostanie odebrana wg następującej procedury:

- 1.1. Wykonawca w terminie przewidzianym Harmonogramem prześle Dokumentację do Odbioru.
- 1.2. W terminie 7 dni od daty przekazania Zamawiający powinien dokonać merytorycznej oceny przedłożonej Dokumentacji i podpisać Protokół Odbioru lub jeśli zawiera ona wady (merytoryczne, jest niekompletna, niespójna, sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub niezgodna z wymaganiami Umowy) przekazać Wykonawcy w formie pisemnej Uwagi do Dokumentacji.
- 1.3. Brak zgłoszenia, w terminie przewidzianym Harmonogramem, pisemnych uwag przez Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją Dokumentacji.
- 1.4. Wykonawca zobowiązany jest dokonać poprawek w Dokumentacji w terminie 5 dni roboczych i przekazać Dokumentację do Odbioru.
- 1.5. Do poprawionej wersji Dokumentacji stosuje się procedurę zgodnie z punktami 1.2 – 1.4.
- 1.6. Odbiór Dokumentacji potwierdzony będzie podpisanym Protokołem Odbioru Dokumentacji.
- 1.7. Jeżeli zgłoszone uprzednio uwagi nie zostały uwzględnione w poprawionej wersji Dokumentacji, Zamawiający może odmówić Odbioru poprawionej wersji Dokumentacji i zastosować odpowiednie sankcje wynikające z Umowy, aż do momentu uwzględnienia wszystkich uwag.

III. Odbiór szkoleń

1. Na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem szkoleń, chyba, że Strony ustalą inaczej, Wykonawca przygotowuje „Szczegółowy Plan Szkoleń” będący częścią Harmonogramu zawierający:
 - określenie miejsca szkoleń i niezbędnego sprzętu;
 - Harmonogram szkoleń;
 - zakres szkolenia;
 - wielkość grupy;
 - minimalne wymagania wobec przystępujących do szkoleń;
 - materiały szkoleniowe.

2. Przedstawiciele Zamawiającego zatwierdzą przedstawiony „Szczegółowy Plan Szkoleń” w ciągu 3 dni roboczych od jego otrzymania. Po zatwierdzeniu ww. planu, jakiekolwiek zmiany terminów, bądź innych istotnych warunków szkoleń, są dopuszczalne jedynie za zgodą Stron.
3. W dniu rozpoczęcia szkolenia każdy jego uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe.
4. W przypadku zastrzeżeń co do sposobu i zakresu prowadzonych szkoleń Wykonawca uzgodni z Zamawiającym wprowadzenie odpowiednich modyfikacji programu szkoleniowego.
5. W ostatnim dniu szkolenia Wykonawca przeprowadzi egzamin, potwierdzający zdobyte kwalifikacje. Wyniki egzaminu zostaną przekazane Zamawiającemu w terminie 5 dni od zakończenia egzaminu.
6. Po zakończeniu szkolenia i przekazaniu wyników egzaminów Strony podpiszą w terminie 5 dni Protokół Odbioru szkolenia stwierdzający wykonanie Usługi w ramach danego Etapu.
7. W przypadku, gdy z winy Wykonawcy szkolenie nie odbyło się w wyznaczonym terminie Zamawiający ma prawo zastosować odpowiednie kary umowne.

IV. Odbiór Etapu

Na zakończenie realizacji każdego Etapu niniejszej Umowy po zrealizowaniu wszystkich prac objętych danym Etapem w ciągu 2 dni od daty podpisania ostatniego Protokołu Odbioru (Produktu, Usługi, szkoleń, Dokumentacji) Strony podpiszą Końcowy Protokół Odbioru Etapu.

Załącznikami do Protokołu Odbioru Etapu są:

- Protokół(oły) Odbioru Oprogramowania (o ile było w danym Etapie dostarczane);
- Protokół(oły) Odbioru Oprogramowania Aplikacyjnego;
- Protokół(oły) Odbioru Dokumentacji;
- Protokół(oły) Odbioru szkoleń, o ile były w danym Etapie przeprowadzane;
- Protokół(oły) Odbioru Migracji, o ile była w danym Etapie przeprowadzana;
- Protokół(oły) Zdeponowania Kodu źródłowego.

Końcowy Protokół Odbioru Etapu stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

ZASADY DOSTARCZANIA MODYFIKACJI I WPROWADZANIA ZMIAN (USUWANIA BŁĘDÓW)

I. Modyfikacje

1. W przypadku konieczności wykonania modyfikacji dodatkowych, o których mowa w §4 ust.4.8 Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia konieczności Modyfikacji na piśmie.
 - 1.1.1. W terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia, Zamawiającemu wyceny pracochłonności wykonania Modyfikacji wraz z orientacyjnym terminem oraz proponowanym sposobem realizacji zgłoszenia.
 - 1.2. Po ustaleniu warunków realizacji Modyfikacji dotyczących co najmniej: pracochłonności, terminu i sposobu realizacji (wraz ze wskazaniem ewentualnych skutków ubocznych), Wykonawca przystąpi do jej wykonania.
 - 1.3. Odbiór Modyfikacji nastąpi zgodnie z procedurą, opisaną dla Odbioru Oprogramowania Aplikacyjnego w Załączniku nr 4 – „Zasady Odbioru Produktów i Usług”.
 - 1.4. W przypadku, gdy wprowadzenie Modyfikacji wywoła skutki uboczne, o których Wykonawca nie poinformował Zamawiającego przy ustalaniu warunków realizacji, Wykonawca ma obowiązek usunięcia skutków ubocznych na swój koszt w ustalonym przez Strony terminie.

II. Wprowadzanie Zmian (Usuwanie Błędów)

1. Wykonawca wykona i wprowadzi Zmiany, wynikające ze zgłoszonych Błędów.
2. Wykonawca zapewnia dla każdej Wersji generowanie komunikatów umożliwiających zidentyfikowanie Błędów.
3. Za Błąd Strony uznają brak działania Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego, brak działania lub nieprawidłowe działanie jego funkcji.
4. Za Błąd uważa się także brak działania lub nieprawidłowe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z braku kompatybilności z poszczególnymi wersjami środowiska.
5. Za Błąd uważa się także istotne wydłużenie wykonywanych operacji, w tym raportów.
6. Za Błąd nie uznaje się jednak nieprawidłowości wynikających z działania sprzętu, urządzeń peryferyjnych, systemu operacyjnego i jego ustawień, oprogramowania narzędziowego, bazy danych oraz wirusów komputerowych, nieautoryzowanego dostępu oraz użytkowania niezgodnego z Dokumentacją.
7. Za Błąd nie uznaje się też nieprawidłowości wynikających ze stanu parametrów konfiguracyjnych Oprogramowania i środowiska, na którym Oprogramowanie funkcjonuje chyba, że wartości parametrów konfiguracyjnych zostały wprowadzone przez Wykonawcę lub zgodnie z zaleceniami Wykonawcy, albo wynikają z Dokumentacji.
8. W zależności od tego, w jaki sposób Błąd wpływa na realizację zadań Zamawiającego, Zamawiający może zakwalifikować Błędy do następujących kategorii:
 - a. **Błąd Krytyczny** – Błąd uniemożliwiający eksploatację Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego lub powodujący utratę, lub uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na

znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego, aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji. Za Błąd Krytyczny uważane są także problemy z wydajnością Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadku, gdy spadek wydajności Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego powoduje zagrożenie realizacji ustawowych obowiązków Zamawiającego.

- b. **Błąd Istotny** – Błąd uniemożliwiający eksploatację Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego lub powodujący utratę danych, lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji.
- c. **Błąd Pozostały** – pozostałe Błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako Błędy Istotne, Błędy Zwykłe lub Błędy Krytyczne.

9. Zamawiający może zgłaszać Błędy w trybie 24/7/48

10. Wykonanie Zmiany (usunięcie Błędu) i jej dostarczenie nastąpi w następujących terminach:

Błąd Krytyczny	w ciągu 1 Dnia kalendarzowego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego oraz wprowadzenie do najbliższej Wersji o ile usunięcie Błędu wymaga zmian w Kodzie źródłowym (chyba, że Strony postanowią inaczej),
Błąd Istotny	w ciągu 3 Dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego oraz wprowadzenie do najbliższej Wersji o ile usunięcie Błędu wymaga zmian w Kodzie źródłowym (chyba, że Strony postanowią inaczej),
Błąd Pozostały	w ciągu 10 Dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego oraz wprowadzenie do najbliższej Wersji o ile usunięcie Błędu wymaga zmian w Kodzie źródłowym (chyba, że Strony postanowią inaczej),

11. Czas reakcji Wykonawcy na Błędy wynosi :

- a. 1 (jedną) godzinę dla Błędów Krytycznych;
- b. 1 (jeden) Dzień roboczy dla pozostałych kategorii Błędów.

Brak w tym czasie reakcji po stronie Wykonawcy oznacza, że Wykonawca zaakceptował klasyfikację zgłoszenia i jego opis.

- 12. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błędy oraz skutki ich wystąpienia (w tym poprawę danych) w terminach określonych powyżej, chyba że Strony ustalą inaczej.
- 13. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych Błędów, włączając w to koszt transportu, pobytu przedstawicieli Wykonawcy z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca.
- 14. Strony uznają ww. termin wykonania Zmiany (usunięcia Błędu) za dotrzymany, jeżeli w ww. terminie Wykonawca zastosuje tymczasowe obejście, umożliwiające korzystanie z funkcji Oprogramowania, Oprogramowania Aplikacyjnego bez istotnego, z punktu widzenia działalności Zamawiającego, wydłużenia

czasu wykonywanych operacji i bez utraty danych. Zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Zmiany (usunięcia Błędu) w uzgodnionym przez Strony dodatkowym terminie, który Strony są zobowiązane ustalić w ciągu 2 dni od daty zgłoszenia. W przeciwnym przypadku termin wykonania Zmiany upływa 20 dnia od daty zgłoszenia.

15. W przypadku gdy termin wskazany w pkt. 14 (zdanie ostatnie) nie zostanie dotrzymany Zamawiający ma prawo do pobrania Kodów źródłowych z depozytu Kod źródłowego i zlecenia wykonania Zmiany (usunięcia Błędu) pomiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, w takim przypadku wynagrodzenie z tego tytułu zostanie pomniejszone o wartość wynagrodzenia jakie zostało zapłacone pomiotowi trzeciemu lub Zamawiający skorzysta z należytego zabezpieczenia wykonania Umowy.

Załącznik nr 6

do umowy z dnia.....

Wykaz Przedstawicieli Stron

Po stronie Wykonawcy:

Funkcja	Imię i nazwisko	e-mail	tel.

Po stronie Zamawiającego:

Funkcja	Imię i nazwisko/Stanowisko	e-mail	tel.