Załącznik nr 2

FORMULARZ MERYTORYCZNEJ OCENY OFERTY BROKERA

	KRYTERIUM	OPIS	Punktacja	PKT
I	**Koncepcja programu ubezpieczeniowego**		**max 80**	
1	Koncepcja obsługi ubezpieczeniowej		max 30	
2	Analiza ryzyka i potrzeb pod kątem przygotowania programu ubezpieczeniowego	Opis metodologii przeprowadzenia analizy ryzyk występujących we wszystkich obszarach aktywności Zamawiającego, wraz z mapowaniem, pod kątem objęcia ich ochroną ubezpieczeniową	max 20	
3	Zarys programu ubezpieczeniowego	Zarys programu ubezpieczeniowego w tym rozwiązania alternatywne zabezpieczające interes Miasta Łodzi i generujące oszczędności kosztów w obszarze: trybu wyboru ubezpieczyciela, likwidacji szkód, wysokości wypłacanych odszkodowań	max 30	
II	**Koncepcja procesu likwidacji szkód**		**max 50**	
1	Wsparcie procesu likwidacji szkód: Broker - Ubezpieczyciel	Proponowane warianty likwidacji szkód w zależności od warunków polis (występowaniu franszyz i udziałów własnych, lub nie) i współpraca z Ubezpieczycielem	max 20	
2	Kontrola postępowań likwidacyjnych	Proponowane warianty kontroli postępowań likwidacyjnych w zależności od warunków polis. Schematy i terminy obiegu dokumentacji szkodowej, opis procesu kontroli i raportowania z użyciem narzędzi informatycznych	max 10	
3	Wsparcie procesu likwidacji szkód: Broker - Miasto	Proponowane warianty likwidacji szkód w zależności od warunków polis (występowaniu franszyz i udziałów własnych, lub nie) i współpraca z jednostkami organizacyjnymi Miasta	max 20	
III	**Koncepcja zbudowania konkurencyjności wśród ubezpieczycieli w trybie ustawy PZP dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń w oparciu o sytuację na rynku**		**max 20**	
IV	**Inne**		**max 26**	
1	Liczba postępowań o zamówienie publiczne	Liczba postępowań w Podmiotach Samorządu terytorialnego, w których Oferent brał udział lub był przeprowadzającym, a przedmiotem był wybór	za każde postępowanie w którym	

		ubezpieczyciela i zawarcie umowy ubezpieczenia ryzyk majątkowych i OC, prowadzonych zgodnie z PZP	Broker: brał udział: 1 pkt przeprowadził: 2pkt **max 14**		
2	Doświadczenie	Liczba Podmiotów Samorządu Terytorialnego, w których Wykonawca świadczy lub świadczył usługi brokerskie (w tym co najmniej jedno miasto o liczbie mieszkańców powyżej 100tys.), w okresie ostanich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości rocznej składki ubezpieczeniowej dla każdej jednostki samorządu terytorialnego nie mniejszej niż 150tys.zł	za każdy podmiot powyżej 10 przyznawany jest 1 pkt **max 12**		
V	**Posiadany informatyczny system zarządzania ubezpieczeniami**		**max 24**		
	Posiadany system do obsługi postępowań likwidacyjnych posiada/zapewnia:		tak (2p.)	nie (0p.)	
1	Dostęp do dokumentacji szkodowej stosowny do posiadanych uprawnień	Ocena zespołu	2	0	
2	Rejestrowanie terminów i kwot wypłacanych odszkodowań przez Oferenta i Zlecającego	Ocena zespołu	2	0	
3	Zgłaszanie i rejestracja szkód na formularzu w systemie, wraz z listą wymaganych dokumentów w zależności od rodzaju szkody	Ocena zespołu	2	0	
4	Możliwość wysyłania powiadomień tekstowych w ramach aplikacji, w celu wyłączenia komunikacji mailowej z procesu likwidacji szkody	Ocena zespołu	2	0	
5	Administrowanie dostępem do aplikacji przez Zamawiającego poprzez panel administratora	Ocena zespołu	2	0	
6	Dokumentowanie podejmowanych czynności i prowadzonej korespondencji	Ocena zespołu	2	0	
7	Rejestrowanie terminów i kwot wypłacanych odszkodowań przez Oferenta i Zlecającego	Ocena zespołu	2	0	
8	Możliwość tworzenia raportów, statystyk szkodowych i ubezpieczeniowych w szczególności zbiorczych oraz w podziale na jednostki, rodzaj szkody, rodzaj zdarzenia i wykorzystanie limitów, co najmniej w formacie *.xls	Ocena zespołu	2	0	
9	Funkcje dostępne są w jednym zintegrowanym systemie	Ocena zespołu	2	0	
10	Możliwość dodawania załączników, dodawanie dokumentów w trakcie procesu likwidacji szkody	Ocena zespołu	2	0	
11	Generowanie powiadomień mailowych o wszelkich zmianach w załącznikach, statusach, terminach działania	Ocena zespołu	2	0	
12	Ewidencja zdarzeń szkodowych wraz z określeniem statusów (etapów likwidacji)	Ocena zespołu	2	0	