

**Opis przedmiotu zamówienia -
Łódzki Program Ubezpieczeniowy
na rok 2017**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Niżej opisane postanowienia wspólne opisu zamówienia dotyczą wszystkich Zadań.

Sekcja I. Wprowadzenie

Wszelkie postanowienia opisu przedmiotu zamówienia dla poszczególnych Zadań będą miały pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami zawartymi we Wzorcu umowy stosowanym przez Ubezpieczyciela. Wzorzec umowy zachowuje pierwszeństwo w odniesieniu do uregulowań:

1. Zagadnień pominiętych w opisie przedmiotu zamówienia;
2. Bardziej korzystnych dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, niż zawarte w opisie przedmiotu zamówienia.

Sekcja II. Ubezpieczający

Miasto Łódź

ul. Piotrkowska 104

90-926 Łódź

NIP: 725-00-28-902

Sekcja III. Ubezpieczony

1. Ubezpieczonym w ramach umowy ubezpieczenia jest Miasto Łódź / Urząd Miasta w Łodzi, jako jednostka samorządu terytorialnego realizująca zadania własne i powierzone przez Urząd Miasta Łodzi, jak również miejskie jednostki organizacyjne, w tym zakłady budżetowe.
2. Dodatkowo ochroną objęci są ubezpieczeni wskazani w Opisach Przedmiotu Zamówienia dla poszczególnych Zadań.
3. Wykaz miejskich jednostek organizacyjnych, istniejących w dniu ogłoszenia zamówienia publicznego, publikowany jest na stronie WWW Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Łódź.
4. Ubezpieczający zastrzega, że w trakcie realizacji umowy mogą nastąpić zmiany dotyczące liczby jednostek organizacyjnych i ich formy prawnej, w przypadku powstania nowych jednostek, ich przekształcenia, wyodrębnienia, połączenia lub likwidacji.
5. Ubezpieczający zastrzega, że:
 - a) w trakcie realizacji umowy czynności wykonywane w chwili zawarcia umowy przez jednostki, mogą zostać przekazane utworzonym przez Ubezpieczającego spółkom prawa handlowego,
 - b) tytuł prawny do mienia, zgłoszonego do ochrony ubezpieczeniowej, może zostać przeniesiony w trakcie trwania umowy na spółki wymienione w pkt a).
6. Ochrona ubezpieczeniowa dla spółek wykonujących zadania wcześniej wykonywane przez ubezpieczoną jednostkę udzielana będzie bez konieczności ich zgłaszania do ochrony i kontynuowana na zasadach przewidzianych w umowie do jej zakończenia.

Sekcja IV. Zasady wykładni umowy ubezpieczenia

1. O ile nic innego nie wynika wyraźnie z pozostałych postanowień Umowy w sprawie realizacji zamówienia na usługi ubezpieczeniowe (dalej zwanej „Umową”), wszystkie zdefiniowane w poszczególnych Zadaniach pojęcia mają we wszystkich kontekstach identyczne znaczenie bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
2. Wszelkich pojęć zdefiniowanych w przepisach prawa powszechnego albo tam niezdefiniowanych, ale mających powszechnie utrwalone znaczenie, używa się w Umowie w znaczeniu nadanym odpowiednio przez przepisy albo zwyczaje, chyba, że co innego wyraźnie wynika z pozostałych postanowień Umowy.
3. Wszelkie odniesienia do aktów prawnych odnoszą się do ich najbardziej aktualnej wersji.
4. Tytuły i śródtytuły używane w Umowie mają na celu posługiwanie się dokumentem i nie wpływają na jego wykładnię.

Sekcja V. Okres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez okres 12 miesięcy, tj. od 01.01.2017r. do 31.12.2017r.
2. Okres ubezpieczenia upływa przed dniem przewidzianym w Umowie dla ostatniego okresu rozliczeniowego, jeżeli Umowa zostanie rozwiązana w trybie wypowiedzenia albo, gdy zajdą przewidziane przepisami prawa lub w Umowie okoliczności prowadzące do wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, okres ubezpieczenia upływa z ostatnim dniem obowiązywania Umowy.

Sekcja VI. Zgłaszanie i likwidacja szkód

1. Ubezpieczyciel wyznaczy co najmniej:
 - a. 3 osoby do likwidacji szkód objętych ochroną w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
 - b. 3 osoby do likwidacji szkód na osobie objętych ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - c. 3 osoby do likwidacji szkód na mieniu objętych ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - d. 1 osobę do likwidacji pozostałych szkód objętych ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - e. 3 osoby do likwidacji szkód objętych ochroną w ramach ubezpieczeń komunikacyjnych,
 - f. 1 osobę do likwidacji szkód w ramach ubezpieczenia NNW i kosztów leczenia.
2. Szkody będą zgłaszane zgodnie z procedurą, która zostanie opracowana przez strony umowy w terminie do 28 lutego 2017 r. Procedura zawierać będzie warunki współpracy w zakresie likwidacji szkód pomiędzy Ubezpieczonymi, Brokerem oraz Ubezpieczycielem. Jeśli z jakichkolwiek powodów procedura nie zostanie wprowadzona, zastosowanie będą mieć postanowienia umowy ubezpieczenia oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Ubezpieczyciel uznaje za wystarczające w procesie likwidacji szkody dokumenty dostarczone przez Ubezpieczonego lub Brokera w formie elektronicznej.
4. Zawiadomienia i oświadczenia kierowane do drugiej strony w procesie likwidacji szkód uznaje się za skuteczne i dopuszczalne, jeżeli zostały dokonane drogą elektroniczną, w tym za pomocą systemu MCI.

Sekcja VIII. Raportowanie

1. Do 20 dnia miesiąca następującego po zakończonym kwartale, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do przygotowania raportu dotyczącego zgłoszonych szkód i wypłaconych odszkodowań w danym kwartale oraz aktualizującego dane dotyczące kwartałów poprzednich, zawierającego następujące informacje:

Dla ubezpieczeń mienia i OC:

- a. Numer referencyjny szkody nadany przez Ubezpieczyciela;
- b. Dane podmiotów Ubezpieczającego lub innego Ubezpieczonego, do którego przypisana jest szkoda;
- c. Dane poszkodowanego (w przypadku ubezpieczeń OC);
- d. Datę powstania szkody;
- e. Datę zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela;
- f. Opis przyczyny szkody;
- g. Opis przedmiotu szkody;
- h. Miejsce powstania szkody;
- i. Wysokość szkody;
- j. Wysokość rezerwy utworzonej na poczet odszkodowania oraz kosztów likwidacji;
- k. Wysokość wypłaconego odszkodowania oraz innych świadczeń Ubezpieczyciela;
- l. Wysokość zastosowanej franszyzy;
- m. Status szkody (etap procesu likwidacji);
- n. W przypadku wydania decyzji o odmowie przyznania odszkodowania – skrócone uzasadnienie odmowy;
- o. Informację o tym, czy w szkodzie jest możliwy regres, a jeżeli tak, to również:
 - a) Informację, czy roszczenie regresowe zostało skierowane do sprawcy;
 - b) Informację o kwocie uzyskanego regresu.

Dla ubezpieczeń komunikacyjnych:

- a. Numer referencyjny szkody nadany przez Ubezpieczyciela;
- b. Numer rejestracyjny pojazdu lub numer nadwozia, jeśli brak jest numeru rejestracyjnego;
- c. Dane podmiotu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego użytkującego pojazd, do którego przypisana jest szkoda;
- d. Datę powstania szkody;
- e. Opis ryzyka;
- f. Wysokość szkody;
- g. Wysokość rezerwy utworzonej na poczet odszkodowania oraz kosztów likwidacji;
- h. Wysokość wypłaconego odszkodowania oraz innych świadczeń Ubezpieczyciela;
- i. Opis przyczyny powstania szkody;
- j. Informację o tym, czy w szkodzie jest możliwy regres, a jeżeli tak, to również:
 - a) Informację, czy roszczenie regresowe zostało skierowane do sprawcy;

- b) Informację o kwocie uzyskanego regresu.
2. Ponadto, do 20 dnia miesiąca następującego po zakończonym kwartale Ubezpieczyciel przedstawi dodatkowy raport dokumentujący wykorzystanie poszczególnych limitów odpowiedzialności.

Sekcja IX. Inne postanowienia

1. Gdziekolwiek we Wzorcu umowy stosowanym przez Ubezpieczyciela przewidziana jest sankcja w postaci ograniczenia lub odmowy wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela za niewypełnienie obowiązków zawartych w umowie, ma ona zastosowanie tylko wtedy, gdy niedopełnienie obowiązku dokonane było z winy umyślnej i istotnie przyczyniło się do powstania lub zwiększenia rozmiaru szkody i w zakresie nie większym niż stopień, w jakim niedopełnienie obowiązku wpłynęło na powstanie lub zwiększenie się szkody.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy ubezpieczenia zastosowanie będą miały akty prawne odnoszące się do określonych sytuacji wynikających z realizacji Umowy.