CZEŚĆ NUMER 3 – UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

Sekcja I. Informacje podstawowe

Miasto Łódź posiada obecnie ok. 433 pojazdów o szacunkowej wartości ok. 7 325 965.18 zł. Wykaz pojazdów stanowi Załącznik nr 3 do Opisu przedmiotu zamówienia. Główne miejsce użytkowania pojazdów to województwo łódzkie. Wyjazdy poza ten obszar zdarzają się stosunkowa rzadko, a wyjazdy poza Polskę w jednostkowych przypadkach. Wybrane pojazdy stosownie do specyfiki ich użytkowania posiadają wyposażenie potrzebne do wykonywania zadań statutowych Miasta, np. sygnalizacja świetlna, naklejki, windy do przewozu osób niepełnosprawnych, osprzęt do utrzymania dróg w czystości. Szczegółowy opis znajduje się w Załączniku z danymi pojazdów. Miasto posiada różnorodną strukturę pojazdów przeznaczone m.in. dla straży pożarnej, przewozu osób niepełnosprawnych.

Niżej zamieszczony opis zamówienia dotyczy wyłącznie Zadania numer 3 – ubezpieczenia komunikacyjne. Opis przedmiotu zamówienia został podzielony na 4 zakresy:

1. Zakres 1 – ubezpieczenie autocasco (AC),
2. Zakres 2 – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów (OC),
3. Zakres 3 – ubezpieczenie assistance (AST),
4. Zakres 4 – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW),

Ubezpieczenia określone w punktach 1-4 mają charakter obligatoryjny, tzn. wymagane jest złożenie oferty łącznej na wszystkie te ryzyka. Ubezpieczający zastrzega możliwość, że nie każdy samochodów objętych zamówieniem będzie ubezpieczony w pełnym zakresie ryzyk, o których mowa w punktach 1-4. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia dla każdego pojazdu zawiera wykaz, stanowiący Załącznik nr 3 do Opisu przedmiotu zamówienia.

Dokumenty ubezpieczenia oraz dokumenty księgowe wystawiane będą osobno na poszczególne miejskie jednostki organizacyjne. Dla każdej jednostki wymagane będzie przedstawienie następującej dokumentacji potwierdzającej zawarcie ubezpieczenia:

1. Polisa zbiorcza obejmująca wszystkie ryzyka określone w punktach 1-4 powyżej i wszystkie pojazdy, których ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w tym samym dniu;
2. Indywidualne potwierdzenie OC dla każdego pojazdu;
3. Dokument księgowy do każdego wystawionego dokumentu ubezpieczenia o którym mowa w p. 1.

Wartości pojazdów określone w wykazie stanowiącym Załącznik nr 3 do Opisu przedmiotu zamówienia są sumami ubezpieczenia z aktualnie obowiązujących polis AC i mają wyłącznie znaczenie informacyjne. Zamawiający zastrzega, że po zawarciu umowy ubezpieczenia, a przed wystawieniem polis, wartości te będą zaktualizowane zgodnie z opisem zawartym w Zakresie 1 poniżej.

Przez Ubezpieczyciela rozumie się wykonawcę wyłonionego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług ubezpieczeniowych.

Przez Wzorzec umowy rozumie się ogólne warunki ubezpieczenia, szczególne warunki ubezpieczenia lub jakikolwiek inny wzorzec stosowany przez Ubezpieczyciela, w oparciu o który zawarta zostanie umowa ubezpieczenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług ubezpieczeniowych. W przypadku zmiany przez Ubezpieczyciela Wzorca umowy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, do umowy ubezpieczenia zastosowanie ma najnowsza wersja Wzorca umowy, z zastrzeżeniem, że zmiana nie może w jakikolwiek sposób ograniczać zobowiązań Ubezpieczyciela lub w inny sposób pogarszać statusu Ubezpieczonego w stosunku do Wzorca umowy, który obowiązywał poprzednio.

Postanowienia wspólne dla wszystkich Zakresów

Sekcja I. Ubezpieczony:

1) Miasto Łódź / Urząd Miasta w Łodzi.

   Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone przez wszelkie miejskie jednostki organizacyjne Ubezpieczającego, przez które należy rozumieć jednostki organizacyjne działające w sektorze finansów publicznych utworzone przez Miasto Łódź w celu realizacji jego zadań i nie będące spółką prawa handlowego, ale z włączeniem zakładów budżetowych, w tym Urząd Miasta Łodzi.

2) Wszelkie inne podmioty, w odniesieniu, do których Ubezpieczający ma obowiązek ustawowy lub umowny zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności Ochotnicze Straże Pożarne lub leasingodawcy.

Sekcja II. Okres ubezpieczenia:

1. Umowa realizowana będzie w okresie wskazanym w Umowie w sprawie realizacji zamówienia na usługi ubezpieczeniowe.
2. W przypadku pojazdów włączanych do ubezpieczenia w okresie rozliczeniowym okres ubezpieczenia liczony jest od daty włączenia do 31.12.2017 r.,
3. W przypadku pojazdów włączonych do ochrony ubezpieczeniowej od 1 stycznia 2017 r. umowa ubezpieczenia zawierana jest na okresy 12 miesięcy, kończy się wraz z upływem okresu rozliczeniowego, tj.**: 31.12.2017 r**
4. W przypadku pojazdów włączanych do ubezpieczenia w trakcie trwania okresu rozliczeniowego pierwsza umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia liczony od daty włączenia do Umowy, a kończący się razem z ostatnim dniem rocznego okresu rozliczeniowego wskazanego w Umowie, w którym nastąpiło zgłoszenie pojazdu, tj. 31.12.2017 r.,
5. Składka za ubezpieczenie będzie liczona proporcjonalnie do udzielonego okresu ochrony.
6. W odniesieniu do ubezpieczenia OC, zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 392, ze zm., z zastrzeżeniem postanowień klauzuli fakultatywnej do Zakresu 2 niniejszego Zadania.

Sekcja III. Płatność składki

1. Płatność składki wynika z treści Umowy w sprawie realizacji zamówienia na usługi ubezpieczeniowe.
2. Składka za ubezpieczenie nowych pojazdów liczona jest pro rata temporis, tj. proporcjonalnie, w rozliczeniu na dni, od dnia początku ochrony ubezpieczeniowej, do 31.12.2017 r.
3. Ubezpieczyciel nie będzie pobierał składki minimalnej.
4. W przypadku składki obliczanej pro rata temporis dla pojazdów zgłoszonych ubezpieczenia po rozpoczęciu okresu rozliczeniowego, terminy jej płatności będą przypadać w datach płatności rat pozostających do zapłaty w danym okresie rozliczeniowym.

Sekcja IV. Postanowienia dodatkowe:

1. **Klauzula niezmienności stawek** - wysokość stawek określonych w Umowie jest niezmienna w okresie trwania Umowy. Stawki te będą stosowane wobec wszystkich pojazdów włączanych do ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia rodzaju pojazdu, dla którego nie ustalono wcześniej stawki Ubezpieczyciel w ciągu 2 dni roboczych poda stawkę i składkę.

2. Nowe pojazdy, zarejestrowane przez Ubezpieczającego, zostaną automatycznie objęte ochroną od dnia ich rejestracji, pod warunkiem dokonania zgłoszenia do ubezpieczenia najpóźniej w dniu dokonania rejestracji.
3. **Zakaz cesji -** Strony zgodnie uzgadniają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy nie mogą, bez zgody Ubezpieczającego, pod rygorem nieważności, zostać przeniesione przez Ubezpieczyciela na osoby trzecie, w myśl art. 509 § 1 kc).

Postanowienia dla Zakresu 1 – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów (OC)

Sekcja I. Przedmiot i suma gwarancyjna

Zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 392, ze zm.).

Zastosowanie mają minimalne sumy gwarancyjne określone w ww. ustawie tj.

1. w przypadku szkód na osobie – 5 000 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
2. w przypadku szkód w mieniu – 1 000 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

W przypadku zmiany wyżej opisanych minimalnych sum gwarancyjnych wskutek zmian stanu prawnego, do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają każdorazowo minimalne sumy gwarancyjne określone prawem, zgodnie z aktualnym brzmieniem ustawy.

Sekcja II. Miejsce ubezpieczenia/zakres terytorialny

Polska, kraje Unii Europejskiej oraz kraje spoza UE, których Biura Narodowe – Członkowie Systemu Zielonej Karty, są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, gwarantującego wzajemne domniemanie zawarcia ubezpieczenia OC w kraju macierzystym.

Sekcja III. Zakres ubezpieczenia

Zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 392, ze zm.).

Sekcja IV. Franszyzy i udziały własne

1. Nie mają zastosowania żadne **udziały własne**.
2. **Franszyza integralna** nie ma zastosowania.
3. **Franszyza redukcyjna** nie ma zastosowania

Sekcja V. Postanowienie dodatkowe

1. Dla każdego pojazdu zostanie wystawiony indywidualny certyfikat, potwierdzający zawarcie umowy.
2. Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym potwierdzone certyfikatem Zielona Karta bezpłatnie na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz dostarczy certyfikat Zielona Karta najpóźniej w terminie 24 h od daty zgłoszenia wniosku o wystawienie dokumentu, na koszt Ubezpieczyciela.

Sekcja VI. Klauzula wyrównania okresów ubezpieczenia w ryzyku OC

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na okres 12 miesięcy od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na dany pojazd.
2. Składka za pojazdy nowo nabywane przez Ubezpieczającego oraz będące własnością lub w użytkowaniu przez Ubezpieczającego, których okres ubezpieczenia rozpoczyna się od 01.01.2017 r. płatna będzie w dwóch ratach, zgodnie z poniższym założeniem:
   2.1. pierwsza rata składki liczona jest za okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia OC dla danego pojazdu do ostatniego dnia obowiązywania 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia tj: 31.12.2017. Wysokość pierwszej raty zostanie wyliczona pro rata za każdy dzień.
   2.2. druga rata składki ubezpieczeniowej jest obliczana za okres od pierwszego dnia po zakończeniu 12-miesięcznego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia do ostatniego dnia okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia dla danego pojazdu. Wysokość drugiej raty stanowi różnicę pomiędzy wysokością składki rocznej a wysokością pierwszej raty składki obliczonej pro rata.
3. Umowa zostanie rozwiązana z dniem wyrównania okresu ubezpieczenia a druga rata zostanie umorzona i nie będzie wymagana. W przypadku zmiany Ubezpieczyciela, aby druga rata składki została umorzona przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczający złoży oświadczenie o zachowaniu ciągłości dla wszystkich pojazdów wraz z podaniem numerów polis poszczególnych pojazdów u nowego ubezpieczyciela oraz pod warunkiem zwrotu certyfikatów OC w terminie 30 dni od daty wyrównania.

Sekcja VII. Klauzule fakultatywne

Klauzula zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia - Nowe pojazdy, zarejestrowane przez Ubezpieczającego, zostaną automatycznie objęte ochroną od dnia ich rejestracji, pod warunkiem dokonania zgłoszenia do ubezpieczenia najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych od dnia dokonania rejestracji.

Postanowienia dla Zakresu 2 – ubezpieczenie autocasco (AC)

Sekcja I. Przedmiot oraz sumy ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy, będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub w posiadanie których Ubezpieczony wejdzie w czasie trwania Umowy. Ubezpieczone mogą być pojazdy użytkowane na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności.
2. Suma ubezpieczenia będzie określana, jako:
   2.1. w przypadku pojazdu fabrycznie nowego: wartość pojazdu określana na podstawie dokumentu księgowego wystawionego przez sprzedawcę pojazdu. Na wniosek Ubezpieczającego dopuszcza się powiększenie fakturowej wartości pojazdu o uzyskany, udokumentowany rabat,
   2.2. w przypadku pojazdów używanych:
      a. wartość pojazdu ustalona przez Ubezpieczającego na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Ekspert i Eurotax.

b. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji. W uzasadnionych przypadkach wartość rynkowa pojazdu może również zostać ustalona na podstawie indywidualnej wyceny pojazdu dokonanej przez uprawnionego rzeczoznawcę.

3. Suma ubezpieczenia obejmuje wartość pojazdu wraz z wyposażeniem dodatkowym.
4. Jako pojazd fabrycznie nowy uznawany jest pojazd, dla którego od daty pierwszej rejestracji minęło nie więcej niż 6 miesięcy.
5. Niezależnie od rozmiarów szkody, suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
6. Wartość wyposażenia dodatkowego została uwzględniona w sumach ubezpieczenia. Przez wyposażenie dodatkowe rozumie się między innymi: radioodbiorniki, radiotelefony, bagażniki zewnętrzne, napisy i naklejki reklamowe itp., standardowe wyposażenie pojazdów, wyposażenie wozów strażackich, specjalistyczne nadbudowy na pojazdach, specjalistyczne wyposażenie nie będące elementem nadbudowy jeśli zostało zamontowane na stałe (tj. w taki sposób, aby do jego demontażu konieczne było użycie narzędzi itp.).

Sekcja II. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Limit odpowiedzialności ustalany jest, w zależności od sposobu określenia sumy ubezpieczenia, w sposób następujący:

1.1. jeśli suma ubezpieczenia została określona jako kwota równa cenie zakupu pojazdu, to limitem odpowiedzialności ubezpieczyciela jest cena zakupu pojazdu, bez względu na aktualną wartość rynkową w dniu szkody,

1.2. jeśli suma ubezpieczenia została określona jako wartość rynkowa, to limitem odpowiedzialności ubezpieczyciela jest kwota równa wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, jednak nie mniejsza niż 70 sumy ubezpieczenia.

Sekcja III. Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w formule „all risk” tzn. ubezpieczeniem objęte są wszystkie szkody rozumiane, jako uszkodzenie, utrata lub całkowite zniszczenie pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia lub jego części powstałych na skutek zdarzeń losowych przyszłych, niepewnych, niezależnych od woli Ubezpieczającego/osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu poza szkodami:

1.1. spowodowanymi umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, inne osoby upoważnione do korzystania z pojazdu,

1.2. spowodowanymi przez osoby wymienione w pkt 1.1., kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu,

1.3. powstałymi podczas kierowania pojazdem przez osoby wymienione w pkt 1.1. bez wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem,

1.4. powstałymi w pojeździe użytym przez osoby wymienione w pkt 1.1. jako narzędzie przestępstwa,

1.5. powstałymi w pojeździe użytym przez osoby wymienione w pkt 1.1. w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie był zarejestrowany,

1.6. polegającymi na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia przez osoby trzecie w rozumieniu definicji czynu zabronionego stypizowanego w § 1 art. 284 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.),

1.7. wynikłymi ze zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych,

1.8. powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawa,

1.9. polegającymi na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,

1.10. polegającymi na kradzieży przyjętego do ubezpieczenia sprzętu audiofonicznego i audiowizualnego posiadającego zdejmowany panel czołowy, w przypadku gdy nie zostanie on zwrócony do Ubezpieczyciela,

1.11. polegającymi na kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego:

a. gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz w sprawne i włączone każde z wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,

b. w przypadku pozostawienia w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione: dowodu rejestracyjnego, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,

1.12. polegającymi na awarii pojazdu,

1.13. powstałymi podczas jazd wyścigowych lub konkursowych oraz treningów do tych jazd,

1.14. powstałe podczas normalnej eksploatacji pojazdu,

1.15. w pojazdach prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,

1.16. powstałymi wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,

1.17. powstałymi wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,

1.18. powstałymi w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczenia na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałymi w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,

1.19. powstałymi podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy, z tym, że zapis nie dotyczy pojazdów przystosowanych do transportu takich towarów

1.20. powstałymi w pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego użytkownika.

2. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa państwa, na terytorium, którego zaszedł wypadek.

3. **Klucze** - Ubezpieczyciel pokryje koszty wymiany zamków lub ich przekodowania w przypadku próby włamania lub zagubienia kluczy lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu służącego do uruchomienia silnika.

Sekcja IV. Miejsce ubezpieczenia/ zakres terytorialny

1. Polska i pozostałe kraje europejskie, z wyłączeniem Gruzji, przy czym w przypadku Rosji i Turcji w europejskich częściach ich terytorium.
2. Na terytorium niżej wymienionych krajów ubezpieczeniem nie są objęte szkody kradzieżowe: Rosja, Białoruś, Ukraina, Mołdawia. W przypadku wyjazdu do tych państw zamawiający wystąpi z wnioskiem o rozszerzenie zakresu ubezpieczenia na czas wyjazdu. Za rozszerzenie zakresu ochrony pobrana zostanie dodatkowa składka w wysokości 20% podstawowej składki AC za dany pojazd, liczona pro rata temporis od dnia zgłoszenia do końca okresu ubezpieczenia.

Sekcja V. Franszyzy i udziały własne

1. **Udział własny** Ubezpieczonego w szkodzie nie ma zastosowania.
2. W ubezpieczeniu zastosowanie ma **franszyza integralna** w wysokości: 200 zł.
3. **Franszyza redukcyjna** nie ma zastosowania.

Sekcja VI. Dokumentacja zdjęciowa, oględziny pojazdów

Oględziny pojazdu i dokumentacja fotograficzna będą wymagane jedynie przy ubezpieczeniu pojazdu używanego, dla którego nie jest zachowana ciągłość ubezpieczenia AC.

Sekcja VII. Wariant likwidacji szkód

1. Wszystkie szkody będą likwidowane w wariancie warsztat. Oznacza to, że koszty napraw ustalane są na podstawie cen części oryginalnych serwisowych, tzn. części zamiennych produkowanych zgodnie ze standardami produkcyjnymi producenta danej marki, bez pomniejszania procentowego w zależności od okresu eksploatacji.
2. Ubezpieczony może zadecydować w konkretnej szkodzie o likwidacji w wariancie kosztorysowym. Oznacza to, że koszty napraw ustalane są na podstawie cen części oryginalnych serwisowych pomniejszonych o wskaźnik zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub cen części nieoryginalnych (kategoria Q lub P zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję, Dz.U. 2003 nr 38 poz. 328 z późn. Zm.) oraz przeciętnych cen robocizny zakładów naprawczych.
3. Jeżeli rzeczywiste koszty naprawy przekroczą 70% wartości pojazdu aktualnej na dzień szkody Ubezpieczony ma prawo **dokonać naprawy pojazdu. Ubezpieczyciel dokona rozliczenia szkody jako szkody całkowitej**. Ubezpieczyciel zagwarantuje oględziny uszkodzonych pojazdów w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody.

Sekcja VIII. Potrącenia amortyzacyjne w przypadku części przeznaczonych do wymiany

Przy obliczaniu odszkodowania Ubezpieczyciel nie będzie stosował potrąceń amortyzacyjnych z tytułu wymiany zużytych części na części nowe, za wyjątkiem następujących części ulegających szybkiemu zużyciu eksploatacyjnemu: opony, wycieraczki, akumulatory, elementy cierne układu hamulcowego, elementy cierne sprzęgła. W stosunku do wymienionych wyżej części Ubezpieczyciel ma prawo zastosować potrącenie z odszkodowania kwoty w procencie odpowiadającym procentowi zużycia części.

Sekcja IX. VAT

1. Odszkodowania wypłacane są łącznie z obowiązującą w momencie wypłaty odszkodowania stawką podatku VAT, tj.:
   1.1. brutto, bez konieczności przedstawiania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jakichkolwiek deklaracji lub potwierdzeń mówiących o braku możliwości odliczenia podatku VAT,
   1.2. netto jeżeli suma ubezpieczenia była pomniejszona o podatek VAT,

1.3. netto + 50%VAT jeżeli suma ubezpieczenia była w części pomniejszona o podatek VAT.

Sekcja X. Dodatkowe postanowienia dotyczące likwidacji szkód – regres ubezpieczeniowy

1. O ile Ubezpieczony nie zdecyduje inaczej, szkody w pojazdach spowodowane przez osoby trzecie będą likwidowane z ubezpieczenia AC, bez oczekiwania na uzyskanie dokumentacji pozwalającej Ubezpieczycielowi na przeprowadzenie procedury regresowej.
2. Szkody regresowe nie będą obciążały szkodowości Ubezpieczającego (niezależnie od tego czy regres zostanie dokonany w całości, częściowo czy też w ogóle nie zostanie dokonany przez Ubezpieczyciela). Obowiązkiem Ubezpieczonego jest zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń regresowych Ubezpieczyciela z dochowaniem należytej staranności, a w przypadku niemożliwości uzyskania regresu przez Ubezpieczyciela z uwagi na niezabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń regresowych przez Ubezpieczonego, taka szkoda regresowa będzie obciążała szkodowość.

Sekcja XI. Szkoda całkowita

1. W przypadku szkody całkowitej, przy której występują pozostałości (rozumiane jako wartość handlowa uszkodzonego pojazdu), o ile Ubezpieczający nie zadecyduje inaczej, umowa ubezpieczenia danego pojazdu nie wygasa.
2. Ubezpieczyciel dokona ponownej kalkulacji składki za utrzymanie ciągłości ubezpieczenia wg obowiązujących stawek. Składka będzie naliczona proporcjonalnie za okres od dnia powstania szkody do końca trwania 12–sto miesięcznego okresu ubezpieczenia.
3. Ustala się próg szkody całkowitej, gdy koszty naprawy pojazdu przekroczą 70% wartości rynkowej pojazdu. Za szkodę całkowitą uważa się kradzież pojazdu lub szkodę, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta zakładach naprawczych, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
4. Ubezpieczyciel zobowiązany jest udzielić aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości, poprzez wskazanie nabywców uszkodzonych pojazdów. Ubezpieczyciel udzieli pomocy przy założeniu, że oferta kupna pozostałości zostanie niezwłocznie przekazana do Ubezpieczonego, a wartość najwyższej zaoferowanej ceny będzie przyjęta do rozliczenia szkody, jako wartość rynkowa pozostałości. W przypadku, gdy najwyższa zaoferowana cena była niższa od ustalonej przez Ubezpieczyciela wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, Ubezpieczyciel dopłaci występującą różnicę po otrzymaniu wniosku od Ubezpieczonego.

Sekcja XII. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Ubezpieczyciel uzna zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, zainstalowane w pojazdach zgłoszonych do ubezpieczenia za wystarczające dla pojazdów dotychczas ubezpieczanych w zakresie AC. .
2. Dla nowych pojazdów wymagane są następujące zabezpieczenia:
   1.1. w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości do 100 000 zł brutto (włącznie) oraz pojazdów mechanicznych pozostałych rodzajów (bez względu na ich wartość) – wyposażenie pojazdu w jedno sprawne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
   1.2. w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 100 000 zł brutto do 250 000 zł brutto (włącznie) – wyposażenie pojazdu w dwa sprawne, niezależnie od siebie działające, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe
   1.3. w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 250 000 zł brutto – wyposażenie pojazdu w dwa sprawne, niezależnie od siebie działające zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, w tym w system zdalnego alarmowania oraz lokalizacji i monitorowania

ruchu pojazdów, zamontowane fabrycznie lub przez podmioty posiadające autoryzację do sprzedaży i instalowania tego typu zabezpieczeń.

3. W odniesieniu do ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczep, Ubezpieczyciel nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Sekcja XIII. Zasada proporcji

Przy ustalaniu odszkodowania nie ma zastosowania zasada proporcji.

Sekcja XIV. Samolikwidacja szkód

Ubezpieczyciel wyraża zgodę na samolikwidację szkód do kwoty **5**.000 zł netto. Ubezpieczyciel odstępuje od wymogu przeprowadzenia oględzin i dopuszcza możliwość natychmiastowej naprawy uszkodzeń, pod warunkiem przedstawienia dokumentacji fotograficznej obrazującej uszkodzenia oraz przedstawienia faktur za naprawę lub kosztorysu naprawy. Ubezpieczyciel ma możliwość weryfikacji kosztorysu.

Sekcja XV. Likwidacja szkód

1. **Likwidacja szkód** - Ubezpieczyciel wskaże imiennie, wraz z danymi teleadresowymi, osoby odpowiedzialne za likwidację merytoryczną szkód.

2. Zamienniki

2.1. Do naprawy pojazdów w okresie pierwszych trzech lat ich eksploatacji, a w przypadku pojazdów o dłuższym okresie obowiązywania gwarancji udzielonej przez producenta pojazdu – w okresie obowiązywania tej gwarancji, o ile Ubezpieczony w konkretnej szkodzie nie zdecyduje inaczej, stosowane będą części tzw. oryginalne kategorii O.

2.2. Dla pojazdów w 4 i 5 roku eksploatacji stosowane mogą być części alternatywne kategorii Q, jednak w przypadku braku dostępności takich części na polskim rynku, stosowane będą części kategorii O zgodnie z ich cenami.

2.3. Dla pojazdów w 6 roku eksploatacji i starszych stosowane mogą być części alternatywne kategorii Q i PC, jednak w przypadku braku dostępności takich części na polskim rynku, stosowane będą części kategorii O zgodnie z ich cenami.

2.4. Użyte powyżej kategorie części O, Q, PC należy rozumieć zgodnie z zapisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dn. 28 01.2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. 2003 nr 38 poz. 329 ze zm.).

3. Termin wykonania oględzin powypadkowych i oceny technicznej

3.1. Oględziny powypadkowe muszą zostać wykonane w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. Ocena techniczna/kosztorys naprawy muszą zostać wykonane i dostarczone do zgłaszającego szkodę, w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin powypadkowych. O miejscu wykonania oględzin decyduje użytkownik pojazdu.

3.2. Termin weryfikacji kosztorysu naprawy wynosi 2 dni robocze od dnia otrzymania. Brak odpowiedzi ubezpieczyciela oznaczać będzie jego akceptację.

3.3. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do podjęcia decyzji o odpowiedzialności za szkodę w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tejże szkody, chyba, że podjęcie takiej decyzji nie jest możliwe ze względu na postępowanie prowadzone przez organy prawne.

3.4. Zamawiający ma prawo żądać pełnej dokumentacji szkody wraz z dokumentacją fotograficzną w formie elektronicznej.

Sekcja XVI. Postanowienie dodatkowe

1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się dostarczyć potwierdzenie ubezpieczenia najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia i dostarczenia niezbędnych dokumentów drogą elektroniczną.
2. Zmiany posiadania pojazdów pomiędzy Ubezpieczonymi wchodzącymi w skład Programu nie powodują ustania odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie ryzyka AC.
3. W przypadku przekształcenia miejskiej jednostki organizacyjnej użytkującej ubezpieczony pojazd w podmiot o osobowości prawnej odrębnej od gminy, np. w spółkę prawa handlowego, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana bez zmian. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do potwierdzenia ochrony dla nowego właściciela pojazdu nowym dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem).
4. Jeśli Ubezpieczyciel uzna za konieczne przeprowadzić szkolenie dla kierowców celem zmniejszenia szkodowości, to Ubezpieczony wyrazi taką zgodę. Szkolenie zostanie przeprowadzone nieodpłatnie.

Sekcja XVII. Klauzule obligatoryjne

1. **Klauzula badań technicznych** - Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za szkodę z ubezpieczenia AC, jeśli pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego w momencie powstania szkody, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych, pod warunkiem, że stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody.
2. **Klauzula zassania cieczy** - Ubezpieczeniem objęte są szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza do silnika.
3. **Klauzula warunkowej wypłaty odszkodowania w razie szkody kradzieżowej -** Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w przypadku szkody kradzieżowej w terminie 30 dni od jej daty wystąpienia, bez oczekiwania na umorzenie dochodzenia prowadzonego przez odpowiednie organa. W przypadku wyjaśnienia okoliczności wyłączającej odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany będzie do zwrotu nienależnie wypłaconego odszkodowania na rachunek bankowy Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od otrzymania wezwania do zwrotu odszkodowania. Z wyłączeniem sytuacji gdy dochodzenie dotyczy odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Sekcja XVIII. Klauzule fakultatywne

1. **Klauzula gwarantowanej sumy ubezpieczenia** - Limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela w każdym roku eksploatacji pojazdu jest suma ubezpieczenia pojazdu, bez względu na jego wartość rynkową.
2. **Klauzula poręczenia podpisu** - Stwierdzenia własnoręczności podpisu pracownika Urzędu Miasta Łódź, składającego oświadczenie dla celów likwidacji szkody, może dokonać zamiast pracownika Ubezpieczyciela kierownik jednostki organizacyjnej Urzędu Miasta Łódź użytkującej pojazd, lub osoba przez niego pisemnie upoważniona.
3. **Klauzula zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia** - Nowe pojazdy, zarejestrowane przez Ubezpieczającego, zostaną automatycznie objęte ochroną od dnia ich rejestracji, pod warunkiem dokonania zgłoszenia do ubezpieczenia najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych od dnia dokonania rejestracji.
4. **Klauzula przekroczenia terminu zgłoszenia** szkody - Brak terminowego zawiadomienia o zdarzeniu i szkodzie, zgodnie z przewidzianymi we Wzorcu umowy terminami nie będzie stanowić podstawy do ograniczenia i/lub odmowy wypłaty odszkodowania. W przypadku szkody kradzieżowej należy ja zgłosić na policję i do Ubezpieczyciela nie później niż w ciągu 2 dni od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu.

5. **Klauzula rażącego niedbalstwa** - Rozszerzenie zakresu ochrony AC o szkody spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub inne osoby upoważnione do korzystania z pojazdu – maksymalnie 1 zdarzenie we flocie w rocznym okresie rozliczeniowym.
6. **Klauzula nietrzeźwych kierowców** - Rozszerzenie zakresu ochrony AC o szkody spowodowane przez osoby kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków **–** maksymalnie 1 zdarzenia we flocie w rocznym okresie rozliczeniowym.
7. **Klauzula kosztów dodatkowych**

Limit zwrotu kosztów dodatkowych, tj. kosztów: zapobieżenia zwiększaniu się szkody, zabezpieczenia pojazdu po szkodzie, przywrócenia miejsca szkody do stanu sprzed szkody oraz holowania powypadkowego wynosi 10% sumy ubezpieczenia pojazdu lub 4000 zł (w zależności który limit będzie wyższy) na zdarzenie. Limit można wykorzystać na poniższe koszty dodatkowe:

- Zabezpieczenie pojazdu po szkodzie - maksymalny okres zabezpieczenia pojazdu po szkodzie, którego koszt może pokryć Ubezpieczyciel, to okres do dnia wykonania oględzin pojazdu;

- Holowanie pojazdu - maksymalny dystans holowania, którego koszty może pokryć Ubezpieczyciel, to odległość pomiędzy miejscem zdarzenia lub postoju, serwisem naprawczym w miejscu zamieszkania użytkownika pojazdu lub siedziby Ubezpieczonego, w której użytkowany jest pojazd;

- Koszt parkowania - czas parkowania pojazdu po szkodzie liczony od dnia szkody do dnia wykonania oględzin

- Inne uzasadnione poniesione w celu zapobieżenia zwiększeniu się szkody, np. koszty dodatkowe związane z użyciem dźwigu w celu wyciągnięcia pojazdu z rowu.

Postanowienia dla Zakresu 3 – ubezpieczenie assistance (AST)

Sekcja I. Przedmiot ubezpieczenia:

Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Assistance świadczone przez Ubezpieczyciela w związku ze zdarzeniami określonymi w pkt. 2 poniżej. Usługa objęte są pojazdy osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, ciężarowo- osobowe, pojazdy ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, będące w posiadaniu Ubezpieczającego.

Sekcja II. Zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniowa objęte są następstwa:

1. wystąpienia w pojeździe zdarzenia objętego ubezpieczeniem autocasco lub
2. wystąpienia w pojeździe awarii uniemożliwiającej poruszanie się pojazdem (limit 2 zdarzenia na każdy pojazd w okresie 12 miesięcy)
3. unieruchomienia pojazdu na skutek: rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy, zatrzaśnięcia kluczy w kabinie samochodu, braku powietrza w oponach, braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, (limit 2 zdarzenia na każdy pojazd w okresie 12 miesięcy)
4. kradzieży pojazdu lub części zamontowanych na stałe, umożliwiających poruszanie się pojazdu.

Sekcja III. Zakres świadczeń

1. Zakres podstawowy świadczeń obejmuje, co najmniej:

1.1. Próba usprawnienia pojazdu w miejscu wystąpienia zdarzenia (Ubezpieczyciel pokrywa koszty robocizny z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do naprawy),

1.2. gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdu z miejsca zdarzenia lub miejsca pobytu pojazdu (w sytuacji gdy pojazd zdołał dojechać „o własnych siłach" do bezpiecznego miejsca), do miejsca wskazanego przez użytkownika pojazdu – limit 200 km w Polsce i Europie– na każde zdarzenie,

1.3. pojazd zastępczy – samochód osobowy o ilości miejsc 4 lub 5 klasa pojazdu ekwiwalentna jednak nie wyższa niż C, Ubezpieczyciel zapewni pojazd zastępczy na czas naprawy po wypadku, kradzieży i awarii, maksymalnie na 5 dni .

1.4. w przypadku braku paliwa – dostarczenie paliwa (z wyłączeniem jego kosztów) do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw,

1.5. wymianę koła lub naprawę ogumienia na miejscu zdarzenia,

1.6. koszty parkingu, maksymalnie 3 doby,

1.7. zakwaterowanie kierowcy i pasażerów w hotelu nie dłużej niż przez 2 doby – jeżeli pojazd jest unieruchomiony po wypadku lub awarii i naprawa nie może odbyć się w tym samym dniu, albo gdy pojazd został skradziony,

1.8. powrót kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania w Polsce lub kontynuację podróży do miejsca przeznaczenia w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii, wypadku lub kradzieży pojazdu (przejazd pociągiem lub samolotem w klasie ekonomicznej jeśli odległość byłaby większa niż 1000 km),

1.9. świadczenia informacyjne takie jak: informacja serwisowa, o pomocy drogowej o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego, przekazanie wiadomości, pomoc tłumacza.

2. Dla ok. 9 pojazdów, których określenie Ubezpieczający zastrzega sobie wraz z aktualizacją sum ubezpieczenia AC będzie rozszerzenie o pojazd zastępczy po wypadku, kradzieży i awarii na 7 dni.

3. Jeżeli Wzorzec umowy stosowany przez Ubezpieczyciela przewiduje szerszy katalog świadczeń, w zakresie rozszerzającym zakres ochrony zastosowanie ma Wzorzec umowy.

Sekcja IV. Miejsce ubezpieczenia/ zakres terytorialny

Polska i pozostałe kraje europejskie**,** z wyłączeniem Gruzji, przy czym w przypadku Rosji i Turcji w europejskich częściach ich terytorium.

Sekcja V. Franszyzy i udziały własne

1. **Udział własny** Ubezpieczającego w szkodzie nie ma zastosowania.
2. **Franszyza integralna** nie ma zastosowania.
3. **Franszyza redukcyjna** nie ma zastosowania.
4. **Franszyza kilometrowa** - Świadczenia wynikające z niniejszej Umowy realizowane są bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca siedziby Ubezpieczającego lub miejsca zamieszkania użytkownika pojazdu.

Postanowienia dla Zakresu 4 – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW)

Sekcja I. Przedmiot oraz sumy ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (w liczbie nie większej niż ilość miejsc wpisana do dowodu rejestracyjnego), polegające na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu.
2. Ubezpieczeniem objęte są również szkody powstałe podczas załadunku i rozładunku pojazdu lub zespolonej z nim przyczepy, postoju i naprawy na trasie jazdy, podczas garażowania oraz wskutek upadku, pożaru lub wybuchu tego pojazdu. Pod ww. pojęciem „szkód podczas garażowania" należy rozumieć uszczerbek, jaki może ponieść osoba kierująca pojazdem lub pasażer w momencie wjazdu/ wyjazdu pojazdem do/z garażu, przebywania w tym pojeździe w garażu: w momencie wsiadania/wysiadania, załadunku/rozładunku, mycia/czyszczenia pojazdu.
3. Ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca oraz krwotoku śródmózgowego powstałe u kierowcy w czasie ruchu pojazdu.
4. Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł na każdą osobę (w liczbie nie większej niż ilość miejsc wpisana do dowodu rejestracyjnego) w pojeździe na każde zdarzenie.

Sekcja II. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest suma ubezpieczenia, przy czym:

1. świadczenie na wypadek śmierci wynosi 100% sumy ubezpieczenia,
2. świadczenie w przypadku uszczerbku na zdrowiu wynosi 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent uszczerbku,
3. świadczenie na wypadek całkowitego trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 100% sumy ubezpieczenia.

Sekcja III. Miejsce ubezpieczenia/zakres terytorialny

Taki sam, jak oferowany w ubezpieczeniu AC.

Sekcja IV. Franszyzy i udział własny

1. Udział własny nie ma zastosowania.
2. Franszyza integralna nie ma zastosowania.
3. Franszyza redukcyjna nie ma zastosowania.