

## Raport z przebiegu ubezpieczenia Miasta Łodzi za I kwartał 2017.

Dokument opracowany na podstawie Raportu szkodowego nr 1/2017 sporządzonego przez Marsh Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa

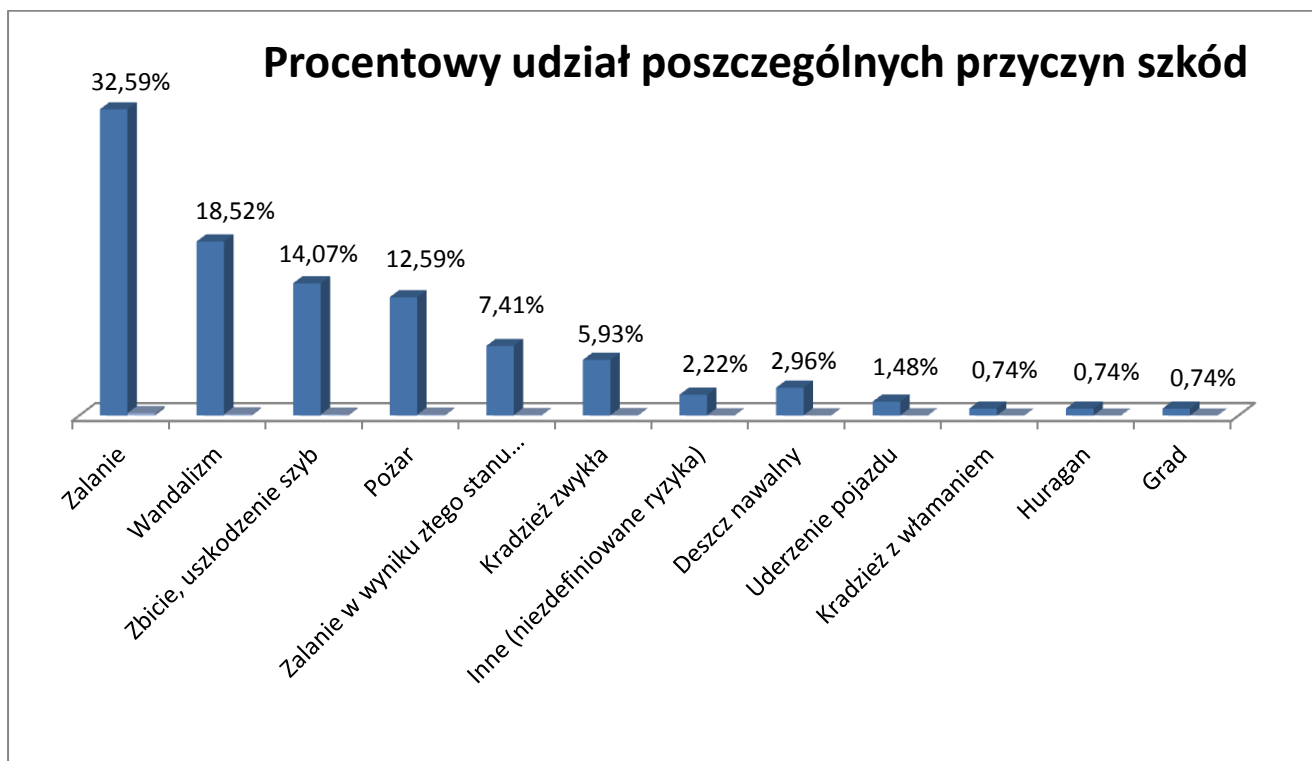
### I. Ubezpieczenie mienia i sprzętu elektronicznego

|                                                                                                   | Liczba szkód | Wartość szkód /<br>utrzymanej rezerwy |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| <b>Łączna ilość szkód</b>                                                                         | <b>135</b>   |                                       |
| <b>Liczba szkód niezgłoszona do ubezpieczyciela (z powodu wysokości szkody poniżej franszyzy)</b> | 11           | 23 032.50 zł                          |
| <b>Liczba szkód odmówionych przez ubezpieczyciela (szkody poniżej franszyzy)</b>                  | 77           | 99 053.32 zł                          |
| <b>Liczba szkód odmówionych – brak odpowiedzialności</b>                                          | 3            | Brak wartości *                       |
| <b>Liczba szkód zakończonych wypłatą</b>                                                          | 29           | 76 301.25 zł                          |
| <b>Liczba szkód otwartych z utrzymaną rezerwą</b>                                                 | 15           | 229 233.57 zł                         |

\* w zestawieniu nie ma możliwości podania wartości szkód odmówionych, ponieważ Ubezpieczyciel Miasta - InterRisk w przypadku wydania decyzji odmowy (w szkodach powyżej franszyzy) nie określa wartości takiej szkody.

W wyniku analizy historii szkodowej za okres pierwszego kwartału 2017 r. zauważyć można, że najczęściej zgłaszane są szkody powstałe na skutek zalania, które stanowią 32.95% wszystkich zgłoszonych szkód. Drugie, co do częstości występowania szkód to szkody spowodowane aktami wandalizmu (stanowią ok 18.52% wszystkich szkód).

Najmniejszą ilość szkód odnotowano z ryzyk: kradzieży z włamaniem, huraganu i gradu.



Poniższe zestawienie pokazuje rozkład szkód na poszczególne jednostki, z uwzględnieniem szkód, które zostały zgłoszone do systemu MCI (informatyczny system zarządzania ubezpieczeniami), również tych, które nie zostały zgłoszone do Ubezpieczyciela):

| JEDNOSTKA                 | IŁOŚĆ SZKÓD | WYSOKOŚĆ WYPŁACONEGO ODSZKODOWANIA | WYSOKOŚĆ UTRZYMANE J REZERWY |
|---------------------------|-------------|------------------------------------|------------------------------|
| Rejon Obsługi Najemców 9  | 21          | 72.44 zł                           | 7,394.00 zł                  |
| Rejon Obsługi Najemców 1  | 8           | - zł                               |                              |
| Rejon Obsługi Najemców 8  | 8           | 392.85 zł                          |                              |
| Rejon Obsługi Najemców 11 | 6           | 886.87 zł                          |                              |
| Rejon Obsługi Najemców 3  | 6           | 5,780.72 zł                        |                              |
| Zarząd Lokali Miejskich   | 6           | 5,961.97 zł                        | 2,000.00 zł                  |
| Rejon Obsługi Najemców 6  | 5           | - zł                               |                              |
| Rejon Obsługi Najemców 10 | 4           | 4,946.80 zł                        | 3,657.57 zł                  |
| Rejon Obsługi Najemców 12 | 4           | - zł                               | 2,000.00 zł                  |

|                                                                  |   |              |               |
|------------------------------------------------------------------|---|--------------|---------------|
| Rejon Obsługi Najemców 15                                        | 4 | - zł         | 10,182.00 zł  |
| Miejski Ośrodek Sportu I Rekreacji                               | 3 | 3,160.46 zł  |               |
| Miejski Zespół Żłobków W Łodzi (Jednostka Budżetowa)             | 3 | - zł         |               |
| Rejon Obsługi Najemców 4                                         | 3 | 300.00 zł    |               |
| Teatr Lalek „Arlekin” Im. Henryka Ryla W Łodzi                   | 3 | 700.00 zł    | 2,000.00 zł   |
| Departament Obsługi I Administracji                              | 2 | - zł         | 100,000.00 zł |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej                                | 2 | - zł         |               |
| Miejskie Centrum Medyczne "Górna" W Łodzi                        | 2 | - zł         |               |
| Przedszkole Miejskie Nr 118                                      | 2 | - zł         |               |
| Przedszkole Miejskie Nr 50                                       | 2 | - zł         |               |
| Rejon Obsługi Najemców 13                                        | 2 | 258.68 zł    |               |
| Rejon Obsługi Najemców 2                                         | 2 | - zł         |               |
| Rejon Obsługi Najemców 5                                         | 2 | - zł         |               |
| Rejon Obsługi Najemców 7                                         | 2 | 20,000.00 zł | 100,000.00 zł |
| Szkoła Podstawowa Nr 149                                         | 2 | 1,256.00 zł  |               |
| 6 Dom Pomocy Społecznej                                          | 1 | - zł         |               |
| Dom Pomocy Społecznej Narutowicza                                | 1 | - zł         |               |
| Gimnazjum Nr 3                                                   | 1 | 1,129.05 zł  |               |
| Gimnazjum Nr 37                                                  | 1 | 479.70 zł    |               |
| Łódzki Zakład Usług Komunalnych                                  | 1 | 1,176.00 zł  |               |
| Miejska Biblioteka Publiczna Łódź-Widzew Im. Lucjana Rudnickiego | 1 | - zł         |               |
| Miejska Pracownia Urbanistyczna W Łodzi                          | 1 | 13,577.00 zł |               |
| Miejski Klub Tenisowy                                            | 1 | 3,035.00 zł  |               |
| Miejskie Centrum Medyczne Im. Dr. Karola Jonschera               | 1 | - zł         |               |
| Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy Nr 3 Im Marii Grzegorzewskiej    | 1 | 365.00 zł    |               |

|                                                                         |   |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------|-------------|
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5                               | 1 | - zł        |             |
| Przedszkole Miejskie Nr 105                                             | 1 | 9,973.63 zł |             |
| Przedszkole Miejskie Nr 13                                              | 1 | - zł        |             |
| Przedszkole Miejskie Nr 163                                             | 1 | - zł        |             |
| PRZEDSZKOLE MIEJSKIE NR 214 Z Oddziałami Integracyjnymi                 | 1 | - zł        |             |
| Przedszkole Miejskie Nr 235                                             | 1 | - zł        |             |
| Przedszkole Miejskie Nr 35                                              | 1 | - zł        |             |
| Przedszkole Miejskie Nr 71                                              | 1 | 6,554.86 zł |             |
| Rejon Obsługi Najemców 14                                               | 1 | - zł        |             |
| Szkoła Podstawowa Nr 110                                                | 1 | - zł        |             |
| Szkoła Podstawowa Nr 116                                                | 1 | - zł        |             |
| Szkoła Podstawowa Nr 152                                                | 1 | - zł        |             |
| Szkoła Podstawowa Nr 166                                                | 1 | - zł        |             |
| Szkoła Podstawowa Nr 172                                                | 1 | - zł        |             |
| Szkoła Podstawowa Nr 33                                                 | 1 | - zł        | 2,000.00 zł |
| Szkoła Podstawowa Nr 34                                                 | 1 | 1,248.70 zł |             |
| Szkoła Podstawowa Nr 38                                                 | 1 | - zł        |             |
| Szkoła Podstawowa Nr 58                                                 | 1 | 200.00 zł   |             |
| Wydział Gospodarki Komunalnej                                           | 1 | 8,167.17 zł |             |
| XVIII Liceum Ogólnokształcące Im. Jędrzeja Śniadeckiego                 | 1 | 209.35 zł   |             |
| Zespół Szkół Integracyjnych Nr 1 Publiczne Gimnazjum Integracyjne Nr 47 | 1 | 46.00 zł    |             |
| Zespół Szkół Samochodowych                                              | 1 | - zł        |             |

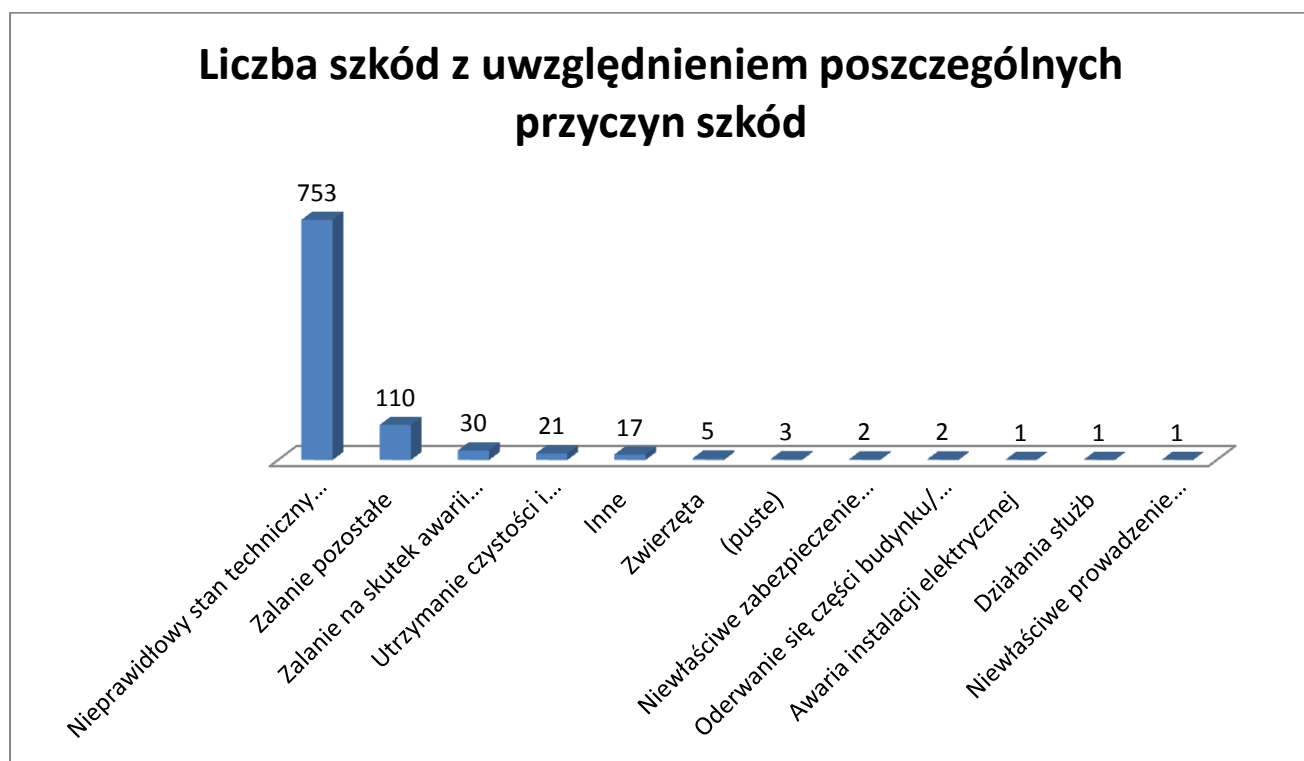
## II. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

|                                                                                              | Liczba szkód | Wartość szkód /<br>utrzymanej rezerwy |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| <b>Łączna ilość szkód</b>                                                                    | <b>946</b>   |                                       |
| Liczba szkód niezgłoszonych do ubezpieczyciela (z powodu wysokości szkody poniżej franszyzy) | 2            | 928.35 zł                             |
| Liczba szkód niezgłoszonych do ubezpieczyciela (z powodu rezygnacji z roszczeń)              | 2            | Brak wartości *                       |
| Liczba szkód odmówionych przez ubezpieczyciela z powodu braku dokumentów (od poszkodowanego) | 12           | Brak wartości *                       |
| Liczba szkód odmówionych przez ubezpieczyciela (brak odpowiedzialności za szkodę)            | 31           | Brak wartości *                       |
| Liczba szkód odmówionych przez ubezpieczyciela (szkody poniżej franszyzy)                    | 726          | 506 618.58 zł                         |
| Liczba szkód odmówionych przez ubezpieczyciela (podwójnie zgłoszona szkoda)                  | 1            | Brak wartości *                       |
| Liczba szkód odmówionych przez ubezpieczyciela (szkoda zgłoszona z AC)                       | 5            | 1 845.79 zł                           |
| Liczba szkód odmówionych przez ubezpieczyciela (rezygnacja poszkodowanego z roszczeń)        | 11           | Brak wartości *                       |
| Liczba szkód zakończonych wypłatą                                                            | 60           | 218 199.13 zł                         |
| Liczba szkód otwartych z utrzymaną rezerwą                                                   | 94           | 150 020.81 zł                         |

\* w zestawieniu nie ma możliwości podania wartości szkód odmówionych z innej przyczyny niż wysokość szkody poniżej franszyzy, ponieważ Ubezpieczyciel Miasta - WARTA w przypadku wydania decyzji odmowy, nie określa wartości takiej szkody.

W wyniku analizy historii szkodowej z polisy OC, po pierwszym kwartale 2017 r. zauważyć można, że najczęściej występują szkody w związku z zarządzaniem drogami (753 szkód, co stanowi 80% wszystkich zgłoszonych szkód).

Na drugiej pozycji zakwalifikować należy szkody spowodowane przez zalanie, co stanowi 12% wszystkich szkód.

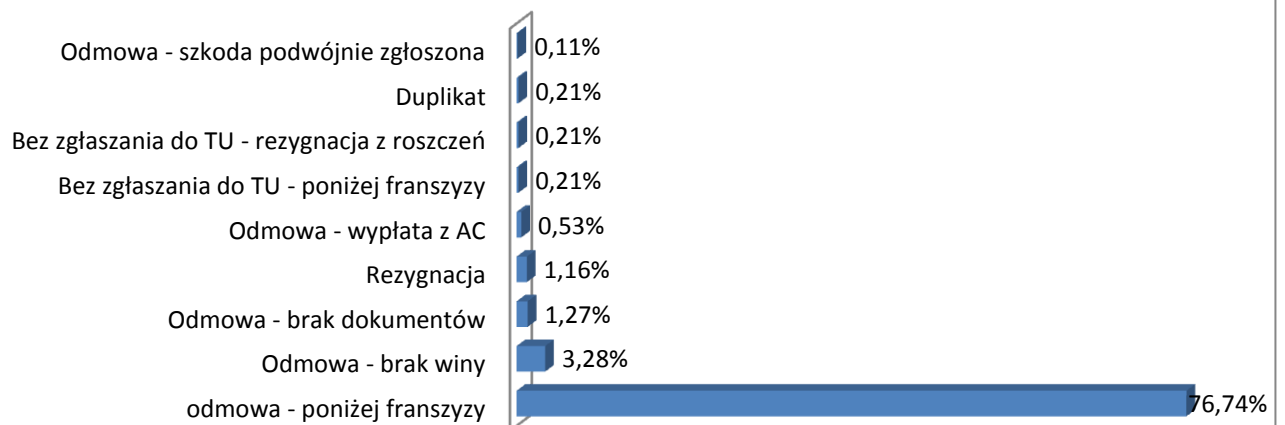


Poniższe zestawienie pokazuje rozkład szkód na poszczególne Jednostki, z uwzględnieniem Jednostek, w których wystąpiło powyżej 3 szkód:

| Jednostka                                      | Ilość szkód | Wartość<br>wyplaconych<br>szkód (w zł) | Wartość<br>utrzymanej<br>rezerwy | Wartość<br>szkód<br>odmówionych |
|------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Zarząd Dróg I Transportu                       | 757         | 85 700.24                              | 39 910.73                        | 412 120.59                      |
| Rejon Obsługi Najemców 9                       | 17          |                                        | 13 227.81                        |                                 |
| Rejon Obsługi Najemców 3                       | 16          |                                        | 16 525.00                        | 7 088.06                        |
| Rejon Obsługi Najemców 4                       | 16          | 10 338.42                              |                                  | 7 721.12                        |
| Rejon Obsługi Najemców 8                       | 15          | 9 108.77                               |                                  | 9 046.82                        |
| Wydział Gospodarki Komunalnej                  | 14          |                                        |                                  | 3 832.94                        |
| Rejon Obsługi Najemców 14                      | 12          |                                        |                                  | 6 758.61                        |
| Zarząd Lokali Miejskich                        | 12          |                                        |                                  | 2013.00                         |
| Rejon Obsługi Najemców 10                      | 11          |                                        |                                  | 8019.09                         |
| Rejon Obsługi Najemców 12                      | 10          |                                        |                                  | 5 903.11                        |
| Rejon Obsługi Najemców 11                      | 9           | 251.85                                 |                                  | 3396.19                         |
| Rejon Obsługi Najemców 6                       | 9           |                                        |                                  | 6 718.35                        |
| Rejon Obsługi Najemców 2                       | 7           |                                        |                                  | 1 706.80                        |
| Rejon Obsługi Najemców 13                      | 6           |                                        |                                  | 4 388.31                        |
| Rejon Obsługi Najemców 15                      | 6           |                                        |                                  | 3 324.62                        |
| Rejon Obsługi Najemców 5                       | 5           |                                        |                                  | 4 329.85                        |
| Zarząd Zieleni Miejskiej                       | 5           |                                        | 8 397.41                         | 1 600.62                        |
| Jednostki nieprzypisane (w trakcie likwidacji) | 4           |                                        | 3 215.74                         | 1 050.00                        |
| Rejon Obsługi Najemców 1                       | 3           |                                        |                                  | 2553.32                         |
| Szkoła Podstawowa Nr 34                        | 3           |                                        |                                  | 954.86                          |

Po przeanalizowaniu raportu otrzymanego od WARTY wynika, że ok 77% wydanych decyzji odmownych dotyczyło szkód, w których wartość roszczenia była poniżej określonej franszyzy redukcyjnej. Natomiast tylko 3.28% wszystkich wydanych odmów wynikało z braku odpowiedzialności po stronie Miasta.

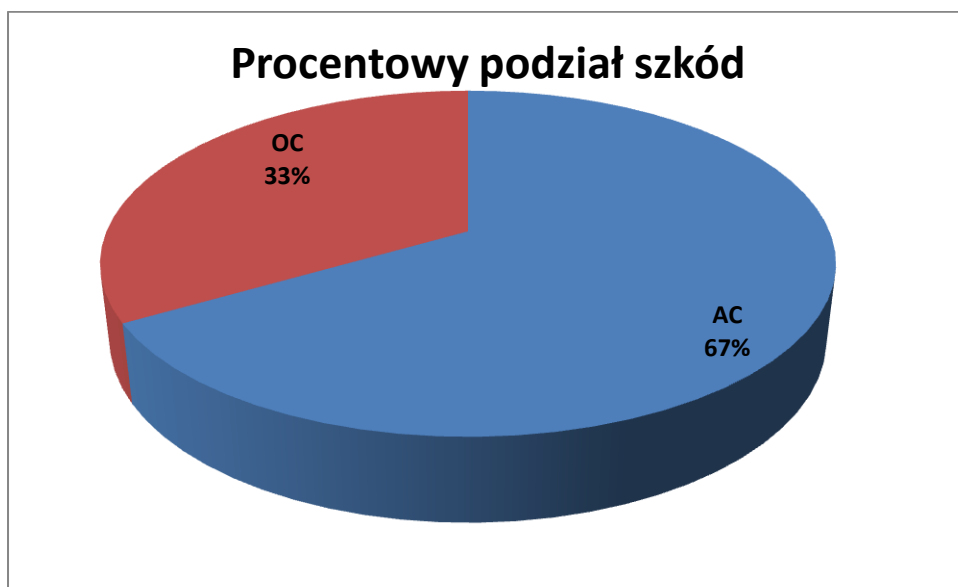
### Decyzje odmowy wypłaty odszkodowania z określeniem przyczyny



### III. Ubezpieczenia komunikacyjne

|                     | Liczba szkód | Wartość szkód / utrzymanej rezerwy (w zł) |
|---------------------|--------------|-------------------------------------------|
| Łączna liczba szkód | 18           | 77 134,26                                 |
| AC                  | 12           | 44 073,26                                 |
| OC                  | 6            | 33 061,00                                 |

Poniżej prezentujemy procentowy rozkład szkód w podziale na poszczególne ryzyka. 67% wszystkich szkód stanowią szkody z ubezpieczenia Auto-Casco, natomiast 33% szkód to szkody zgłoszone z OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.



W wyniku analizy historii szkodowej za pierwszy kwartał 2017 r. wynika, że najwięcej szkód zgłoszonych zostało przez Straż Miejską (stanowią one 58% wszystkich szkód). Poniżej prezentujemy zestawienie jednostek z największą liczbą szkód OC/AC.

| Nazwa jednostki                        | Liczba szkód |
|----------------------------------------|--------------|
| <b>Straż Miejska w Łodzi</b>           | 8            |
| <b>Łódzki Zakład Usług Komunalnych</b> | 1            |
| <b>Urząd Miasta Łodzi</b>              | 1            |
| <b>Dom Dziecka dla Małych Dzieci</b>   | 1            |
| <b>Centrum Usług Wspólnych</b>         | 1            |

Po przeanalizowaniu raportu otrzymanego od Ubezpieczyciela Miasta - PZU wynika, że ok 17% szkód z ubezpieczenia Auto-Casco spowodowanych było uderzeniem przez inny pojazd. Pozostałe przyczyny pojawiają się w raporcie jednorazowo.

| Przyczyna szkody                                   | Liczba szkód |
|----------------------------------------------------|--------------|
| Uderzenie przez inny pojazd (REGRES)               | 2            |
| Akt wandalizmu                                     | 1            |
| Brak informacji                                    | 1            |
| Nieznany sprawca uszkodził zaparkowany radiowóz    | 1            |
| Szkoda parkingowa (sprawca nieznany)               | 1            |
| Uderzenie w inny pojazd                            | 1            |
| Uderzenie w pryzmę śniegu                          | 1            |
| Uderzenie w słupek                                 | 1            |
| Uszkodzenie progu pojazdu podczas zawracania       | 1            |
| Wjechanie pojazdu w ubytek w jezdni                | 1            |
| Wymuszenie pierwszeństwa na innym uczestniku ruchu | 1            |
| Suma końcowa                                       | <b>12</b>    |

Raporty PZU nie wykazują świadczeń w ryzykach NNW i Assistance.

#### **IV. Ubezpieczenie kosztów leczenia w podróżach zagranicznych pracowników Miasta Łódź oraz osób wysyłanych przez Miasto Łódź, ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków członków Ochotniczych Straży Pożarnych (OSP) i Młodzieżowych Drużyn Pożarniczych (MDP)**

W pierwszym kwartale 2017 r. nie odnotowano żadnych szkód z ww. ryzyk.