

DPK-KLT-IV.271.1.2017

Protokół końcowy z przeprowadzonego dialogu technicznego

Ogłoszenie o dialogu technicznym poprzedzającym wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia na wyłonienie podmiotu realizującego zadanie dotyczące dostawy oprogramowania zapewniającego obsługę czytelnika i księgozbioru w bibliotekach miejskich w Łodzi zostało umieszczone na stronie www.bip.uml.lodz.pl w dniu 02 lutego 2017r.

Prowadzony Dialog Techniczny służył zapoznaniu się przez Zamawiającego z rozwiązaniami technicznymi, organizacyjnymi, technologicznymi i kosztowymi oferowanymi na rynku w dziedzinie właściwej dla przedmiotu planowanego Przedsięwzięcia.

Celem prowadzonego Dialogu Technicznego była konsultacja z podmiotami profesjonalnie świadczącymi usługi w zakresie dostawy oprogramowania zapewniającego obsługę czytelnika i księgozbioru w bibliotekach miejskich oraz pozyskanie przez Zamawiającego wiedzy i informacji, które mogą być wykorzystane przy przygotowaniu opisu przedmiotu zamówienia na dostawę oprogramowania zapewniającego obsługę czytelnika i księgozbioru w bibliotekach miejskich w ramach łódzkiej Karty Bibliotecznej, jak również w przygotowaniu specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określeniu warunków umowy, z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji.

Zasady dotyczące prowadzonego Dialogu Technicznego zostały opisane w opublikowanym „Ogłoszeniu o dialogu technicznym...” oraz w „Regulaminie prowadzonego dialogu technicznego”.

W wyznaczonym terminie składania wniosków o dopuszczenie do udziału w Dialogu Technicznym (10.02.2017r. do godziny 12) złożonych zostało 6 wniosków. Wszystkie wnioski zostały złożone drogą elektroniczną na adres mailowy e.szakiel@uml.lodz.pl (według daty otrzymania wniosków):

1. Sirsi Limited, działająca pod nazwą handlową SirsiDynix
2. MOL sp. z o.o.
3. ALEPH Polska sp. z o.o.
4. Sokrates-software Leszek Masadyński
5. Sygnity Business Solutions SA
6. Mongoz Informatotechnologiai Kft.

Na spotkaniach każdy z uczestników prezentował stosowane w systemach bibliotecznych rozwiązania oraz omówione zostały uwagi poszczególnych uczestników do przedstawionego dokumentu.

W dniu 05 kwietnia 2017r. uczestnicy Dialogu Technicznego zostali poproszeni za pośrednictwem poczty elektronicznej o oszacowanie wartości planowanego zamówienia w podziale na następujące rodzaje wydatków:

- koszt licencji stanowiskowych netto,
 - koszty szkolenia netto,
 - koszt wdrożenia netto,
- stanowią wydatek jednorazowy, przy zakupie systemu, natomiast:
- koszt hostingu netto,
 - planowany roczny koszt utrzymania systemu netto

W dniu 07 czerwca 2017r. uczestnikom Dialogu Technicznego zadano następujące pytania (termin przesłania odpowiedzi – 9 czerwca 2017 do godziny 12):

DPK-KLT-IV.271.1.2017

Licencje

Czy dostawca oprogramowania przewiduje możliwość udzielenia bezterminowej licencji na nieograniczoną ilość użytkowników/urzędzeń w ramach zamówienia na system biblioteczny?

Jeśli tak to jaki jest szacunkowy koszt takiej licencji oraz czy istnieją dodatkowe czynniki mające wpływ na ten koszt np. licencja na produkty pochodzące od firm trzecich, niezbędne do funkcjonowania systemu bibliotecznego ?

Kody źródłowe

Czy dostawca oprogramowania przewiduje możliwość przekazania kodów źródłowych modułów systemu bibliotecznego na użytek Biblioteki Miejskiej w Łodzi wraz z licencją umożliwiającą modyfikację i dostosowanie do potrzeb Biblioteki.

Jeśli nie, to czy dostawca oprogramowania przystąpi do umowy depozytowej kodu źródłowego systemu bibliotecznego?

Zgodność z wymogami WCAG 2.0

Czy dostawca oprogramowania dysponuje niezależnymi testami/certyfikatami potwierdzającymi zgodność oferowanych rozwiązań z wymogami zawartymi w WCAG 2.0 na poziomie drugim lub wyżej?

Jeśli nie to czy planuje taki audyt przeprowadzić?

Oraz

Czy posiadacie Państwo Certyfikat ISO, jeśli tak to w jakim zakresie/obszarze, oraz kto przeprowadzał audyt z podaniem terminu ?

Odpowiedź proszę przelać do 8 czerwca, do godz. 16.

W dniach 06 i 07 lipca br. odbyły się kolejne spotkania z uczestnikami Dialogu zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem sporządzonym w dniu 4 lipca 2017r. Dyrektor Wydziału Kultury powołał skład zespołu przeprowadzającego Dialog Techniczny. Spotkania odbyły się w sali konferencyjnej (201 B) Wydziału Informatyki UMŁ ul. Piotrkowska 104 w Łodzi. Na spotkaniach każdemu z uczestników zostały zadane następujące pytania:

Czy System automatycznie będzie generował raporty takie jak:

- ilość jednocześnie zalogowanych pracowników

- ilość wypożyczonych książek (np. wg tytułu, autora, wydawnictwa, filii bibliotecznej, kodu pocztowego czytelnika ☒)

- ilość wypożyczeń (np. wg wieku, płci czytelnika, stażu czytelnika, ☒)

w postaci zbiorczej dla Biblioteki Miejskiej w Łodzi, w podziale na filie oraz dla pojedynczej filii.

Czy System może komunikować się z systemem Finansowo Księgowym Rewizor GT firmy Insert S.A.

- eksport wprowadzonych faktur w formacie .epp lub .csv

Czy System może komunikować się automatycznie z Czytelnikami ☒ np. wysyłanie wiadomości o nowościach zgodnie z zadanymi wcześniej kryteriami (np. preferencje czytelnika)

Czy System może komunikować kierownictwo z zalogowanymi bibliotekarzami/pracownikami - przekazywać komunikat na wszystkie zalogowane do Systemu stanowiska.

Czy jest możliwe wprowadzenie trzech poziomów kontroli dostępu - Biblioteka Miejska w Łodzi, instytucja, filia?

DPK-KLT-IV.271.1.2017

Czy System umożliwi określenie zasad udostępniania zbiorów na poziomie filii (czas wypożyczeń, ograniczenia ilości, kary)?

Czy System umożliwi łączenie zbiorów bibliotecznych na poziomie instytucji?

Prosimy o przygotowanie:

- minimalnych parametrów łącza internetowego do obsługi min. dwóch stanowisk systemu
- minimalne wymagania dla komputera zapewniające stabilną pracę z Systemem wraz z listą niezbędnego oprogramowania umożliwiającego dostęp do Systemu.

Jak wygląda proces aktualizacji oprogramowania klienta systemu, czy przy wprowadzeniu nowej wersji po stronie serwera jest możliwa praca stanowiska z zainstalowaną starszą wersją klienta.

Czy jest dostępne API do danych przechowywanych w Systemie. Czy istnieją ograniczenia w korzystaniu z API?.

Które z ww. potrzeb zawierać będzie oferowany System, a które Wykonawca będzie musiał dopisać. Czy będzie to generowało dodatkowe koszty, a jeżeli tak, to w jakiej wysokości (prosimy o szacunek).

Prosimy o przygotowanie listy modułów systemu - i ich ceny, w tym listy modułów niezbędnych do uruchomienia stanowiska obsługi czytelników.

Czy Wykonawca zgadza się na depozyt bankowy w banku wskazanym przez Zamawiającego

Po zakończonych spotkaniach każdy z uczestników Dialogu Technicznego przesłał w formie elektronicznej swoje uwagi do dokumentu OPZ.

Uwzględniając wszystkie informacje otrzymane od uczestników Dialogu w ostatecznej wersji dokumentu OPZ zostały wprowadzone zmiany w następujących obszarach:

- migracji danych w szczególności dotyczące kwestii bezstratności importu danych oraz zakresu przenoszonych danych,
- modułowej budowy systemu bibliotecznego i jej wpływu na zakres i cenę licencji,
- możliwości dostosowania raportów generowanych w systemie do potrzeb Biblioteki Miejskiej w Łodzi,
- zweryfikowania funkcjonalności oferowanych czytelnikowi przez system biblioteczny (samodzielne zarządzanie kontem bibliotecznym, wyszukiwanie informacji w katalogu OPAC, komunikacja z Biblioteką Miejską w Łodzi),
- możliwości systemu bibliotecznego w obrębie wykonywania i zarządzania kopiami zapasowymi,
- określenia rodzajów szkoleń dla poszczególnych grup pracowników,
- wprowadzeniu zapisów dotyczących depozytu kodów źródłowych.