

Zapytanie ofertowe

Świadczenie usług superwizji grupowych oraz indywidualnych

Nazwa i adres Zamawiającego

Miasto Łódź - Urząd Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104

90-926 Łódź

Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług superwizji grupowych oraz indywidualnych. Superwizje prowadzone będą dla 17 pracowników Biura ds. Rewitalizacji Urzędu Miasta Łodzi (UMŁ), zatrudnionych w ramach projektu pilotażowego pn. „Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi – etap 2”.

Adresatami Zamówienia są:

1. Gospodarze Obszaru (8 osób),
2. Latarnicy Społeczni (8 osób),
3. Specjalista ds. mieszkalnictwa (koordynujący pracę całego zespołu, w skład którego wchodzi Gospodarze Obszaru i Latarnicy Społeczni).

Do zadań Gospodarza Obszaru należy bezpośredni kontakt z mieszkańcami poszczególnych nieruchomości objętych rewitalizacją, pomoc i wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów mieszkalno-bytowych oraz problemów związanych z przeprowadzką, towarzyszenie mieszkańcom w spotkaniach z urzędnikami.

Natomiast działania Latarników Społecznych mają na celu stworzenie modelu zintegrowanej pomocy społecznej, tj. kompleksowej pomocy łączącej w sobie rolę pracowników socjalnych, doradców i psychologów.

Przedmiot zamówienia obejmuje superwizję rozumianą jako metodę szkolenia i wzbogacania kompetencji w zawodach i funkcjach polegających na pracy z ludźmi, w których metodyczne działanie w relacjach interpersonalnych jest ważnym aspektem praktyki zawodowej. Głównym zadaniem superwizji jest proces ciągłego rozwoju zawodowego służący wzmacnianiu profesjonalnych kompetencji poprzez poszukiwanie źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonania. Superwizja obejmuje kwestie zawodowej odpowiedzialności, rozwoju kompetencji, właściwych postaw i etycznej praktyki. Superwizor jest odpowiedzialny za dostarczanie perspektywy, w ramach której

superwizowany będzie aplikował m.in. elementy teorii pracy socjalnej, wiedzę, umiejętności i założenia etyczne praktykowanej pracy Latarnika Społecznego i Gospodarza Obszaru¹

Zamówienie obejmuje:

1. Superwizje grupowe, trwające 240 minut każda - maksymalnie 2 grupowe superwizje w miesiącu, prowadzone oddzielnie dla grupy Gospodarzy Obszaru oraz dla grupy Latarników Społecznych, przy czym maksymalna ilość superwizji grupowych w trakcie realizacji umowy to 16 superwizji grupowych.
2. Superwizje indywidualne, trwające 90 minut każda – maksymalnie 17 indywidualnych superwizji w miesiącu, każdego miesiąca, prowadzone dla wskazanych w pkt. 1-3 Przedmiotu Zamówienia pracowników Biura ds. Rewitalizacji Urzędu Miasta Łodzi (UMŁ), przy czym maksymalna ilość superwizji indywidualnych w trakcie realizacji umowy to 255 superwizji indywidualnych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości przeprowadzonych w danym miesiącu superwizji zarówno grupowych, jak i indywidualnych, a także do zmniejszenia ilości superwizji indywidualnych, jak i grupowych w trakcie realizacji umowy. Rozliczenie nastąpi za faktyczną ilość przeprowadzonych, w trakcie realizacji umowy, superwizji.

Usługa realizowana będzie w siedzibie Wykonawcy, w granicach Miasta Łodzi, w odległości maksymalnie 7 km od siedziby Biura ds. Rewitalizacji UMŁ, tj. ul. Piotrkowskiej 171.

Miejsce realizacji Zamówienia ma zapewniać odpowiednie pomieszczenia, dostosowane do realizacji Zamówienia, być wyposażone w sprzęt i pomoce dydaktyczne, umożliwiające prawidłową realizację zadania, gwarantujące bezpieczne i higieniczne warunki pracy.

Spotkania będą odbywały się w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego (pn., śr. - pt. w godz. 8.⁰⁰-16.⁰⁰, wt. w godz. 9.⁰⁰-17.⁰⁰), zgodnie z ustalonym, w porozumieniu z Wykonawcą, i zatwierdzonym, przez Zamawiającego, harmonogramem.

Termin wykonania (zakończenia) zamówienia

Termin wykonania usługi rozpoczyna się dwa dni robocze od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.
Termin zakończenia zamówienia - 30.11.2018 r.

Tryb udzielenia zamówienia

Zgodnie z art. 4. pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) przy udzielaniu niniejszego Zamówienia, ustawy nie stosuje się.

¹ Na podstawie: „Wprowadzenie do superwizji pracy socjalnej” Marta Łuczyńska, Anna Olech, Warszawa 2013

Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy przedłożą Zamawiającemu:

1. Oświadczenie o przeprowadzeniu minimum 100 godzin szkoleń dla pracowników służb społecznych i/lub terapeutów, psychologów, pedagogów, doradców z zakresu umiejętności interpersonalnych;
2. Oświadczenie o przeprowadzeniu minimum 200 godzin superwizji skierowanych do służb społecznych i/lub terapeutów, psychologów, pedagogów, doradców z zakresu umiejętności interpersonalnych;
3. Oświadczenie o posiadaniu certyfikatu superwizora przez osoby skierowane do wykonania niniejszego Zamówienia;
4. Wykonawca ma obowiązek przedłożyć wraz z ofertą proponowany program, zawierający zakres merytoryczny pracy superwizyjnej, z określeniem form i metod pracy, ze wskazaniem wykorzystywanego nurtu teoretycznego, który ma na celu wspieranie pracy Latarników Społecznych i Gospodarzy Obszaru, umożliwia wymianę doświadczeń i zapobiega wypaleniu zawodowemu ww. grupy. Opis programu ma stanowić, maksymalnie, dwie strony standardowego maszynopisu.

Kryteria oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami, zakładając, że **100% = 100 pkt**:

1. Oświadczenie o przeprowadzeniu minimum 100 godzin szkoleń dla pracowników służb społecznych i/lub terapeutów, psychologów, pedagogów, doradców z zakresu umiejętności interpersonalnych:
 - minimum 100 godzin szkoleń = 10 pkt
 - powyżej 100 godzin szkoleń = 15 pkt
2. Oświadczenie o przeprowadzeniu minimum 200 godzin superwizji skierowanych do służb społecznych i/lub terapeutów, psychologów, pedagogów, doradców z zakresu umiejętności interpersonalnych:
 - minimum 200 godzin superwizji = 10 pkt
 - powyżej 200 godzin superwizji = 15 pkt
3. Oświadczenie o posiadaniu certyfikatu superwizora przez osoby skierowane do wykonania niniejszego Zamówienia:
 - brak certyfikatu = 0 pkt

- posiadanie certyfikatu = 10 pkt
4. Program, zawierający zakres merytoryczny pracy superwizyjnej z określeniem form i metod pracy ze wskazaniem wykorzystywanego nurtu teoretycznego, który ma na celu wspieranie pracy Latarników Społecznych i Gospodarzy Obszaru, umożliwia wymianę doświadczeń i zapobiega wypaleniu zawodowemu ww. grupy. Opis programu ma stanowić, maksymalnie, dwie strony standardowego maszynopisu:
- brak programu = 0 pkt
 - zaproponowany program = do maksymalnie 20 pkt

5. Całkowita cena ofertowa brutto = do maksymalnie 40 pkt

Cena, obliczana w ten sposób, że maksymalną punktację 40 punktów otrzymuje wykonawca, który zaoferował najniższą cenę.

Pozostali wykonawcy otrzymują punktację obliczoną wg wzoru:

$$NC \times 40 / C$$

gdzie:

NC - najniższa zaoferowana cena

C - cena oferty punktowanej

Wynik podawany jest w zaokrągleniu do 2 miejsc po przecinku.

Termin i miejsce składania ofert

Ofertę sporządzoną według wzoru wskazanego w Załączniku 1 wraz z pozostałymi załącznikami i dokumentami do niniejszego zapytania należy złożyć w Kancelarii Urzędu Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104.

Za datę decydującą uznaje się datę wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i/lub wariantowych.

Termin składania ofert upływa dnia: 6 września 2017 r. (środa), o godz. 16:00.

Wszelkie pytania do treści zamówienia należy składać drogą elektroniczną na adres email: a.trzcinska@uml.lodz.pl, bądź telefonicznie pod numerem: 42 638 57 27.

Osoba do kontaktu: Aleksandra Trzcńska

Przesłanki odrzucenia oferty

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:



1. Jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego;
2. Zostanie złożona po terminie składania ofert;
3. Będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

Zastrzeżenia

1. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.).
2. Zamawiający uprawniony jest do zmiany lub odwołania zapytania ofertowego, a także do rezygnacji z prowadzenia postępowania bez wyłonienia wykonawcy i bez podania przyczyny.
3. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
 - a. nie została złożona żadna oferta;
 - b. cena najkorzystniejszej oferty przewyższa maksymalną kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - c. Zamawiający stwierdzi zaistnienie istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć wcześniej, a których zaistnienie powoduje niemożność zawarcia prawidłowej umowy.



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

OFERTA

Świadczenie usług superwizji grupowych oraz indywidualnych

Dane Wykonawcy

Nazwa Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

tel.:

e-mail:

Regon:

NIP:

Oferujemy wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia za całkowitą cenę ofertową brutto w wysokości.....zł, w tym obowiązujący podatek VATzł:

1. w tym cena brutto za jedną superwizję grupową w wysokości zł,
w tym obowiązujący podatek VAT zł;
2. w tym cena brutto za jedną superwizję indywidualną w wysokości zł,
w tym obowiązujący podatek VAT zł.

Oświadczam/y, że zapoznałem/zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę/wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmuję/emy warunki w nim zawarte.

Oświadczam/y, że w cenie oferty uwzględnione zostały wszystkie koszty wykonania przedmiotowego zamówienia.

Oświadczam/y, że uważam/y się za związanych niniejszą ofertą na czas 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku przyznania mi/nam zamówienia, zobowiązuję/emy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Oświadczam/y, że zaoferowany przeze mnie/przez nas przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego.

Oświadczam/y, że wycena przedmiotu zamówienia uwzględnia wszystkie uwarunkowania oraz czynniki związane z realizacją zamówienia i obejmuje cały zakres rzeczowy zamówienia - jest kompletna.



„Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi – etap 2”
Projekt współfinansowany ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014 – 2020

Oferuję/emy wykonanie zamówienia w terminach i na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym. Oświadczam/y, że spełniam/y warunki udziału w postępowaniu.

(miejsce, data)

(podpis/podpisy/osób)

