

PRZEPISY PORZĄDKOWE LOKALNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO W ŁODZI.

DZIAŁ I Przepisy ogólne

Rozdział I – Postanowienia ogólne.

§ 1

Pasażer ma prawo:

- Do wyczerpujących informacji o kursowaniu pojazdów oraz o warunkach przewozów osób, zwierząt i rzeczy.
- Oczekiwać od przewoźnika dostosowywania pojazdu do swoich potrzeb, a w szczególności potrzeb osób starszych, niepełnosprawnych i matek z dziećmi.
- Do godziwych i bezpiecznych warunków podróżowania zgodnie z rozkładem jazdy.
- Do uzyskiwania odpowiedzi na wszystkie zadane pytania i uwagi.
- Do kulturalnej, z poszanowaniem godności osobistej, obsługi przez przewoźnika i osoby kontrolujące.
- Do otrzymywania zadośćuczynienia strat poniesionych wskutek zaniedbania przewoźnika.

Rozdział II – Zakres świadczonych usług i organizacja przewozu

§ 2

Przepisy obowiązują na liniach komunikacyjnych lokalnego transportu zbiorowego miasta Łodzi, obsługiwanych przez przewoźników w zakresie określonym w umowach i porozumieniach międzygminnych, w których Prezydent Miasta Łodzi występuje w charakterze strony.

§ 3

Przewóz odbywa się środkami komunikacji lokalnego transportu zbiorowego – zwanymi dalej pojazdami - przystosowanymi do przewozu osób w ramach przewozów regularnych lub okazjonalnych, według rozkładów jazdy podawanych do publicznej wiadomości, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 4

1. Pojazdy Przewoźnika winny być oznakowane zgodnie z ustawą Prawo o Ruchu Drogowym.
2. Pojazdy lokalnego publicznego transportu zbiorowego winny posiadać:
 - 2.1. herb Miasta Łodzi,
 - 2.2. oznakowanie pt. „LOKALNY TRANSPORT ZBIOROWY W ŁODZI”,
 - 2.3. nazwę Przewoźnika.

3. Akty normatywne dotyczące lokalnego transportu zbiorowego winny być podane, przez Organizatora przewozów i Przewoźnika, do publicznej wiadomości, a w szczególności, wyeksponowane w środkach komunikacji i punktach sprzedaży biletów.

§ 5

1. Linie komunikacyjne funkcjonujące w systemie lokalnego transportu zbiorowego, winny być oznakowane numerami:
 - a) linie tramwajowe - od 1 do 20 oraz od 41 do 49,
 - b) linie autobusowe dzienne - od 21 do 40 oraz od 50 do 99,
 - c) linie autobusowe nocne - od 151 do 200.
2. Numeracja może uwzględniać dodatkowo oznaczenie literowe.

Rozdział III– Umowa przewozu

§ 6

1. Umowę przewozu Pasażer zawiera przez nabycie biletu okresowego na przejazd, a korzystający z biletu kasowanego zawiera umowę na przejazd z chwilą zajęcia miejsca w środku transportowym. Bilet należy kasować bezzwłocznie po wejściu do pojazdu.
2. Bilet jest dokumentem poświadczającym:
 - 2.1. zawarcie umowy z Przewoźnikiem,
 - 2.2. wniesienie opłaty za przewóz.
3. Pasażer winien posiadać bilet przez cały okres trwania podróży.

§ 7

Bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczyt zawartych na nim danych jest nieważny.

§ 8

W przypadku kolizji, awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie kursu, Pasażerowi, posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania jazdy następnym pojazdem, albo pojazdem zastępczym, przebiegającym tą samą trasą, podstawionym przez Przewoźnika.

§ 9

W pojazdach lokalnego publicznego transportu zbiorowego obowiązują bilety w cenach urzędowych określonych uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi.

DZIAŁ II

Przepisy dotyczące przewozu osób, zwierząt i rzeczy

Rozdział I – Przewóz osób

§ 10

A. Obowiązki Przewoźnika.

1. Przewoźnik jest zobowiązany do:

- 1.1. przestrzegania przepisów ustawy Prawo o Ruchu Drogowym,
- 1.2. punktualnych przyjazdów i odjazdów z przystanków – za punktualny uważa się taki kurs, którego czas przejazdu, przez określone w rozkładzie jazdy przystanki, jest zdefiniowany przez Organizatora przewozów w umowach z przewoźnikami,
- 1.3. umieszczania w widocznych miejscach tablic informacyjnych lub wyświetlania w pojeździe, w postaci elektronicznej, numeru linii oraz nazwy przystanku końcowego.

2. Kierujący pojazdem, w imieniu Przewoźnika, jest zobowiązany do:

- 2.1. kulturalnego i uprzejmego zachowania się wobec Pasażerów,
- 2.2. udzielania Pasażerom, podczas postoju pojazdu, niezbędnych informacji dotyczących usług przewozowych,
- 2.3. kierowania i zatrzymywania pojazdu w sposób płynny i łagodny, tak aby nie powodować dyskomfortu podróży, a w szczególności upadku Pasażerów,
- 2.4. niezwłocznego podjechania do przystanku początkowego, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, w celu umożliwienia pasażerom oczekującym zajęcia miejsca w pojeździe,
- 2.5. poinformowania Pasażerów o konieczności opuszczenia pojazdu, w przypadku wyłączenia pojazdu z ruchu, awarii technicznej lub zjazdu do zajezdni.

B. Obowiązki Pasażera.

1. Pasażer jest zobowiązany do:

- 1.1. wsiadania i wysiadania z pojazdu wyłącznie na odpowiednio oznakowanych przystankach, po zatrzymaniu pojazdu i przy zachowaniu maksymalnej ostrożności,
- 1.2. stosowania się do komunikatów i znaków informacyjnych znajdujących się wewnątrz i na zewnątrz pojazdu oraz do wskazówek i poleceń osoby kierującej pojazdem,
- 1.3. trzymania się uchwytów lub poręczy, w przypadku zajęcia miejsca stojącego,
- 1.4. oddania znalezionej rzeczy kierującemu pojazdem.

2. W pojeździe zabrania się:

- 2.1. utrudniania kierującemu prowadzenia pojazdu,
- 2.2. rozmowy z kierującym pojazdem,
- 2.3. dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania się,
- 2.4. przewożenia zwierząt i rzeczy w sposób utrudniający podróż innym podróżnym,

- 2.5. przebywania osobom, które poprzez swój wygląd lub zachowanie są uciążliwe dla podróżnych, w szczególności:
- 2.5.1. osobom zachowującym się agresywnie,
 - 2.5.2. osobom o brudnym, niechlujnym wyglądzie lub odrażającym zapachu,
 - 2.5.3. osobom żebrzącym,
 - 2.5.4. osobom w inny sposób uciążliwym dla innych Pasażerów,
- 2.6. picia alkoholu, palenia tytoniu lub zażywania substancji odurzających,
- 2.7. spożywania posiłków i napojów,
- 2.8. zanieczyszczania lub zaśmiecania,
- 2.9. wyrzucania przez okna lub drzwi pojazdu jakichkolwiek przedmiotów,
- 2.10. wychylania się, jazdy na stopniach lub opierania się o drzwi podczas jazdy.

§ 11

1. Pasażer, który zachowuje się w sposób niezgodny z przepisami § 1, cz. B, ust. 3, może zostać upomniany przez kierującego pojazdem lub kontrolera, a po bezskutecznym upomnieniu może zostać usunięty z pojazdu siłą, przez upoważnione organy porządkowe, z możliwością skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
2. Pasażerowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakupionego biletu, w sytuacji określonej w ust. 1.

Rozdział II – Przewóz zwierząt i rzeczy

§ 12

Zabronione jest przewożenie:

1. zwierząt niebezpiecznych lub jadowitych.
2. przedmiotów łatwopalnych, cuchnących, radioaktywnych, żrących, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych (w tym butli gazowych),
3. broni palnej lub gazowej, z wyjątkiem uprawnionych do tego funkcjonariuszy w czasie pełnienia służby,
4. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym podróżnym przez uszkodzenie lub zabrudzenie ich ciała lub odzieży,

§ 13

Pasażer może przewozić zwierzęta i rzeczy, z wyłączeniem wymienionych w § 12, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia w pojeździe, by nie utrudniały przejścia, nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu, nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem i nie powodowały zagrożenia dla innych podróżnych.

§ 14

1. Zwierząt i rzeczy nie wolno przewozić na miejscach siedzących.
2. Nadzór nad przewożonym zwierzęciem lub rzeczą należy do podróżnego.

§ 15

1. Przewóz zwierzęcia może odbywać się wyłącznie pod stałym i ścisłym nadzorem Pasażera.
2. Pasażer powinien dysponować aktualnym świadectwem szczepienia zwierzęcia.
3. W czasie przewozu pies winien mieć założony kaganiec i być trzymany na krótkiej smyczy.

Rozdział III – Odpowiedzialność za szkody

§ 16

1. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Pasażera, o ile wynikają one z niedotrzymania przez Przewoźnika warunków umowy przewozu.
2. Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Przewoźnika, o ile powstały one na skutek winy Pasażera.

§ 17

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Pasażera na skutek:

1. niezależnych od Przewoźnika przerw w ruchu lub zmian kierunku jazdy pojazdu i związanych z tym, zmian rozkładu jazdy,
2. działań nieumyślnych Przewoźnika,
3. działań nie będących wynikiem rażącego niedbalstwa Przewoźnika,
4. nieprzestrzegania przez Pasażera niniejszych przepisów porządkowych i innych aktów prawnych, dotyczących transportu i komunikacji.

§ 18

Na zasadach określonych powyżej Pasażer i Przewoźnik ponoszą również odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z przewozem zwierząt i rzeczy.

DZIAŁ III

Kontrola biletów i opłaty dodatkowe

Rozdział I – Kontrola biletów.

§ 19

1. Osobami upoważnionymi do przeprowadzania kontroli biletów i dokumentów, są kontrolerzy, legitymujący się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem, wystawionym przez Organizatora przewozów.
2. Identyfikator, o którym mowa w ust.1, winien zawierać:
 - 2.1. nazwę Organizatora przewozów,
 - 2.2. numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli,
 - 2.3. zdjęcie kontrolującego,
 - 2.4. zakres upoważnienia,
 - 2.5. okres ważności,
 - 2.6. pieczęć i podpis wystawcy.

§ 20

Kontrola biletów polega na sprawdzeniu lub porównaniu:

1. autentyczności biletu,
2. okresu ważności biletu,
3. wydruku z kasownika na bilecie jednorazowym należącym do Pasażera z wydrukiem na bilecie kontrolnym,
4. dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przewozu,
5. właściwego wykorzystania biletu trasowanego.

§ 21

Kontrolujący jest zobowiązany do:

1. udzielania Pasażerom wszelkich informacji dotyczących taryf, biletów, przebiegu linii komunikacyjnych lokalnego publicznego transportu zbiorowego, przepisów porządkowych i opłat dodatkowych,
2. okazania Pasażerowi, na jego żądanie, numeru służbowego oraz udzielenia informacji o miejscu, sposobie i czasie składania odwołań od decyzji kontrolerów.

§ 22

1. Kontrolujący nie ma prawa wydawać poleceń kierującemu pojazdem.
2. W przypadkach uzasadnionych bezpieczeństwem Pasażerów lub stanem technicznym pojazdu, kontrolujący obowiązany jest w pełni podporządkować się prowadzącemu pojazd.

§ 23

Kontrolę podejmuje się, gdy pojazd ruszył z przystanku, po upływie czasu niezbędnego do skasowania biletu.

§ 24

W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument okazany przez Pasażera jest fałszywy, kontrolujący ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem .

§ 25

W sytuacji , o której mowa w § 6, instytucja upoważniona do przeprowadzania kontroli podejmie działania określone przepisami ustawy Prawo Przewozowe.

Rozdział II – Opłaty dodatkowe.

§ 26

Wysokość opłat dodatkowych określa w uchwale Rada Miejska w Łodzi.

§ 27

1. Pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w przypadku spowodowania zatrzymania pojazdu lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny.
2. Wysokość opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 1, ustala się jako 150-krotność biletu normalnego jednoprzjazdowego.

§ 28

1. W przypadku odmowy przez Pasażera zapłaty opłaty dodatkowej kontrolujący wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej.
2. Wzór wezwania do zapłaty, o której mowa w ust. 1, określa i zatwierdza Organizator przewozów.

§ 29

Na wezwaniu do zapłaty kontrolujący wpisuje:

1. dane osobowe Pasażera, po okazaniu dokumentu stwierdzającego tożsamość,
2. numer służbowy,
3. datę i godzinę kontroli,
4. numer linii komunikacyjnej,
5. wysokość opłaty dodatkowej,
6. dane osobowe ewentualnego świadka, w przypadku jego zgody na przetwarzania danych osobowych.

§ 30

1. Pasażer ma obowiązek okazać dokument stwierdzający tożsamość, na żądanie kontrolującego, w przypadku konieczności wystawienia dokumentu, o którym mowa w § 3.
2. W razie niemożności ustalenia tożsamości Pasażera, kontrolujący ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza policji lub innych organów porządkowych, uprawnionych do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości Pasażera.

§ 31

1. Pracę kontrolujących oceniają wg kompetencji:
 - 1.1. kierownik jednostki prowadzącej kontrolę,
 - 1.2. Organizator przewozów.

2. W przypadku rażącego naruszenia przez kontrolującego postanowień przepisów porządkowych, a w szczególności:

- 2.1. pobierania należności od Pasażera w kwocie innej niż ustalona uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi,
- 2.2. pobierania należności bez wydania stosownego pokwitowania,
- 2.3. odstąpienia identyfikatora innej osobie,
- 2.4. wykonywania czynności kontrolnych w stanie nietrzeźwym,

kontrolujący zostaje niezwłocznie pozbawiony prawa kontroli.

DZIAŁ IV

Skargi i wnioski

§ 32

- 1. Skargi i wnioski należy kierować na adres Przewoźników realizujących przewozy na liniach komunikacyjnych lokalnego publicznego transportu zbiorowego lub Organizatora przewozów.
- 2. Adresy, o których mowa w ust. 1, winny być umieszczone na rozkładach jazdy lub podane do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności, w środkach komunikacji oraz punktach sprzedaży biletów.

DZIAŁ V

Przepisy końcowe

§ 33

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi przepisami porządkowymi zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Kodeksu karnego, Kodeksu wykroczeń oraz ustawy Prawo przewozowe.