

**Sprawy, w których konsumenci mogą zwracać się do innych organów,
organizacji i instytucji**

L.p.	Rodzaj sprawy	Właściwy organ, organizacja, instytucja	Kontakt
1.	spory z bankami i instytucjami finansowymi	Arbiter Bankowy	ul. Kruczkowskiego 8 00-380 Warszawa telefon (0-22) 48 68 400
2.	spory w sprawach ubezpieczeń	Rzecznik Ubezpieczonych	Al. Jerozolimskie 44 00-024 Warszawa tel. (22) 333-73-26, 333-73-27, 333-73-28 fax (22) 333-73-29 www.rzu.gov.pl
3.	spory dotyczące usług telekomunikacyjnych i pocztowych	Urząd Komunikacji Elektronicznej	ul. Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa tel. 0 22 53 49 190 fax 0 22 53 49 162 e-mail: uke@uke.gov.pl
4.	spory z zakresu opieki zdrowotnej	Rzecznik Praw Pacjenta przy Łódzkim Oddziale NFZ Biuro Praw Pacjenta Rzecznik Osób Niepełnosprawnych	ul. Żeligowskiego 32/34 tel. (042) 275-41-44 e-mail: rzecznikpp@nfz-lodz.pl bezpłatna ogólnopolska infolinia 0 800 190 590 ul. Sienkiewicza 5 90-113 Łódź Tel. (0 42) 638-45-74
5.	spory z zakresu prawa pracy	Okręgowa Inspekcja Pracy	Al. Kościuszki 123 pok.203 90-451 Łódź tel. (0 42) 636 87 56
6.	spory o naruszenia praw obywatelskich	Rzecznik Praw Obywatelskich	Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel (0 22) 55 17 700 rzecznik@rpo.gov.pl
7.	spory w indywidualnych sprawach konsumenckich	Miejski Klub Federacji Konsumentów Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi	ul. Piotrkowska 82 90-102 Łódź tel.(0 42) 633 08 78 ul. Gdańska 38 90-730 Łódź tel. (0 42) 636 03 57

8.	spory z zakresu ochrony zbiorowego interesu konsumentów	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura w Łodzi	ul. Piotrkowska 120 tel. (0 42) 636-36-89 636-04-07
9.	spory w sprawach z zakresu usług dostawy energii elektrycznej, gazu i ciepła	Urząd Regulacji Energetyki Środkowozachodni Oddział Terenowy w Łodzi Rzecznik Odbiorców Paliw i Energii	ul. Uniwersytecka 2/4 90-137 Łódź tel.(0 42) 639 24 40 ul. Chłodna 64 00-872 Warszawa Tel. (0 22) 661 63 05
10.	spory w sprawach spółdzielczości mieszkaniowej	Krajowy Związek Lokatorów i Spółdzielców Łódzki Oddział Terenowy	Łódź, ul.Tokarzewskiego 2 tel (0 42) 657 53 92
11.	spory w sprawach turystyki	Plska Izba Turystyki	ul. Plac Powstańców Warszawy 2 00-030 Warszawa tel. 022 826 55 36 fax. 022 826 55 36

Bezpłatne poradnictwo w sprawach różnych:

Fundacja Centrum Praw Kobiet

Oddział w Łodzi

Łódź, ul. Piotrkowska 115, tel. (0 42) 633 34 11

Liga Kobiet Polskich

Łódź, ul. Legionów 2, tel. (0 42) 630 99 24

IN CORPORE Łódź, ul. Piotrkowska 64