

Protokół
ze spotkania Zespołu Doradców Społecznych Prezydenta Miasta Łodzi,
które odbyło się w dniu 24 marca 2012 r.

Tematem spotkania, które odbyło się w Urzędzie Miasta Łodzi, była strategia działań PR oraz komunikacji Urzędu Miasta Łodzi i Prezydenta Miasta Łodzi. Spotkanie prowadził Szymon Midera.

W spotkaniu udział wzięli:

- **Hanna Zdanowska – Prezydent Miasta Łodzi**
- **Marek Cieślak - Pierwszy Wiceprezydent Miasta Łodzi**
- **Krzysztof Piątkowski - Wiceprezydent Miasta Łodzi**
- **Wojciech Rosicki – Dyrektor Departamentu Strategii i Rozwoju**
- **Mariusz Goss – Dyrektor Biura Informacji i Komunikacji Społecznej**
- **Andrzej Walczak – Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**
- **Krzysztof Dudek – Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**
- **Profesor dr hab. Tadeusz Markowski – Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**
- **Eryk Mistewicz – Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**
- **Piotr Pustelnik – Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**
- **Halina Zawadzka – Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**
- **Jacek Sz wajkowski - Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**
- **Tomasz Morawski – Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**
- **Piotr Dzięcioł - Społeczny Doradca Prezydenta Miasta**

Dyrektor Wojciech Rosicki omówił długofalową strategię komunikacji, która jest obecnie realizowana przez Urząd Miasta Łodzi. Wskazał obszary, w których komunikacja jest niewystarczająca oraz podkreślił, że główną przyczyną, dla której jest ona nieskuteczna, jest przedstawianie Łodzianom argumentów językiem tzw. wewnętrznym, co powoduje, że z ich punktu widzenia argumenty te są nieistotne. Pan Eryk Mistewicz zauważył, że ewentualne referendum zostanie tak naprawdę przeprowadzone w sprawie Pana Premiera Donalda Tuska a nie Pani Prezydent Hanny Zdanowskiej, ponieważ przeciętny Łodzianin nie będzie miał nic przeciwko zadłużaniu miasta, likwidacji placówek oświatowych (o ile nie ma dzieci) bądź zamykaniu poszczególnych placówek służby zdrowia.

Pan Piotr Dzięcioł podkreślił, że znaczna część osób, które wezmą udział w ewentualnym referendum, będzie się prawdopodobnie wypowiadała nie w sprawach miasta, ale – korzystając z okazji – w sprawach politycznych dotyczących ogółu Polaków. Dlatego ważne jest, aby w kampanii referendalnej, o ile do niej dojdzie, Pani Prezydent Hanna Zdanowska zdecydowanie odcięła się od polityki i skupiła na sprawach stricte łódzkich.

Dodał, że Zespół wielokrotnie pozytywnie rekomendował działania, które dla dobra miasta zamierzała podejmować Pani Prezydent. Tak było w przypadku likwidacji placówek oświatowych, strategii rozwoju miasta i prywatyzacji ZWiK. Zespół zwracał również uwagę na konieczność odpowiedniego komunikowania tych działań mieszkańcom. W związku z tym, w obecnej trudnej sytuacji Zespół również powinien wziąć na siebie część odpowiedzialności i twardo stanąć po stronie Pani Prezydent.

Pan Szymon Midera podkreślił, że komunikacja i partycypacja społeczna jest ważnym i niezbędnym obszarem działania władzy publicznej. Bez tego efektywne i skutecznie zarządzanie publiczne nie jest możliwe. Nie miał na myśli socjotechniki ale systematyczne budowanie porozumienia i partnerstwa z obywatelami i organizacjami. Tak rozumiana komunikacja i partycypacja społeczna nie może być tylko hasłem-wytrychem.

Podstawą dobrej komunikacji musi być rzetelna i profesjonalna wiedza, dobre rozpoznanie otoczenia, przemyślany i kompleksowy plan działania oraz konsekwentna jego realizacja. Równie istotną przesłanką dla sprawnego komunikowania się władz lokalnych z mieszkańcami jest istnienie atmosfery wzajemnego zaufania. Aby mogło mieć to miejsce konieczne jest, by władze lokalne nie tylko informowały mieszkańców o swoich działaniach czy chociażby planach, ale żeby podejmowały działania pozwalające mieszkańcom czuć się współautorami (np. zapraszanie mieszkańców do ciał opiniujących, przeprowadzanie sondaży na temat ich preferencji dotyczących sposobu rozwiązania określonego problemu). Uzyskanie akceptacji i zaufania mieszkańców wymaga dużego zaangażowania, ale zawsze się opłaca, gdyż w przeciwnym razie rozwiązywanie lokalnych problemów i wprowadzanie nowatorskich rozwiązań będzie niemożliwe. Wiceprezydenci Marek Cieślak oraz Krzysztof Piątkowski przedstawili obecną sytuację odnośnie spraw, za realizację których są odpowiedzialni z racji funkcji pełnionych w Urzędzie Miasta Łodzi.

Na tym spotkanie zakończono.

Protokół sporządził: Szymon Midera.