

ZARZĄDZENIE Nr 3856/VI/13
PREZYDENTA MIASTA ŁODZI
z dnia 28 lutego 2013 r.

w sprawie systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz powołania Pełnomocnika Prezydenta Miasta Łodzi ds. Jakości.

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887 i Nr 217, poz. 1281, z 2012 r. poz. 567 oraz z 2013 r. poz. 153) oraz § 8 ust. 1 Regulaminu organizacyjnego Urzędu Miasta Łodzi, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 1964/VI/12 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 21 marca 2012 r. w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego Urzędowi Miasta Łodzi, zmienionego zarządzeniami Prezydenta Miasta Łodzi: Nr 2318/VI/12 z dnia 31 maja 2012 r., Nr 2526/VI/12 z dnia 29 czerwca 2012 r., Nr 2728/VI/12 z dnia 24 lipca 2012 r., Nr 2864/VI/12 z dnia 23 sierpnia 2012 r., Nr 2917/VI/12 z dnia 31 sierpnia 2012 r., Nr 3056/VI/12 z dnia 26 września 2012 r., Nr 3230/VI/12 z dnia 30 października 2012 r., Nr 3344/VI/12 z dnia 22 listopada 2012 r., Nr 3555/VI/12 z dnia 18 grudnia 2012 r., Nr 3595/VI/12 z dnia 27 grudnia 2012 r., Nr 3633/VI/13 z dnia 9 stycznia 2013 r. i Nr 3822/VI/13 z dnia 25 lutego 2013 r.

zarządzam, co następuje:

§ 1. W celu ciągłego doskonalenia jakości w Urzędzie Miasta Łodzi, zwanym dalej Urzędem, zarządzam utrzymanie, stosowanie i rozwój systemu zarządzania jakością, wdrożonego w Urzędzie, zwanego dalej SZJ.

§ 2. Ustanawiam Pana Marka Wasiaka – głównego specjalistę w Oddziale ds. Organizacji Centrum Kontakt z Mieszkańcami w Wydziale Organizacyjnym w Departamencie Obsługi i Administracji Urzędu Miasta Łodzi – przedstawicielem najwyższego kierownictwa i Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Łodzi ds. Jakości, zwanego dalej Pełnomocnikiem.

§ 3. Do zadań Pełnomocnika należy:

- 1) podejmowanie działań zapewniających utrzymanie, stosowanie i rozwój SZJ;
- 2) identyfikacja obszarów, które wymagają doskonalenia;
- 3) proponowanie rozwiązań organizacyjnych zmierzających do poprawy jakości i koordynacja wdrażania tych rozwiązań;
- 4) planowanie audytów wewnętrznych SZJ i nadzór nad ich realizacją;
- 5) nadzorowanie skuteczności działań korekcyjnych, korygujących i zapobiegawczych;
- 6) badanie skuteczności SZJ i podejmowanie działań zmierzających do jego ciągłej poprawy;
- 7) przedstawianie Prezydentowi Miasta Łodzi informacji oraz raportów dotyczących realizacji zadań pełnomocnika;

- 8) przygotowywanie przeglądów zarządzania;
- 9) współpraca z podmiotami zewnętrznymi w sprawach dotyczących SZJ;
- 10) nadzorowanie dokumentacji systemu zarządzania jakością oraz zapisów świadczących o spełnieniu wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009;
- 11) przygotowanie SZJ do corocznych audytów potwierdzających spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009.

§ 4. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do realizacji zadań związanych z utrzymaniem, rozwojem i stosowaniem SZJ oraz ścisłej współpracy w tym zakresie z Pełnomocnikiem.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 marca 2013 r.



PREZYDENT MIASTA

Hanna ZDANOWSKA