

## Załącznik nr 4 do OWZ – Wzór umowy

<b>Wzór umowy</b>
-------------------

DZSP-Inf.....

UMOWA NR .....  
(wzór)

zawarta w dniu ..... w Łodzi pomiędzy:

**Miastem Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP 725 002 89 02, REGON 472057632, zwanym w treści umowy Zamawiającym,**

reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Łodzi, w imieniu którego działa:

..... - **Dyrektor Wydziału Informatyki**

**w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych UMŁ**

a

.....,

reprezentowaną przez:

..... - .....

..... - .....

zwanym/ą w treści umowy **Wykonawcą**

wyłonionym/ą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie poza ustawą (art. 2 pkt 1 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, tekst jednolity Dz.U. 2023 poz.1605), na podstawie Zarządzenia Nr 1660/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 19 lipca 2022 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta Łodzi Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa jest mniejsza od kwoty 130 000 PLN , CPV 44421721-7, nr sprawy 34/2024, nr postępowania DSR-ZP .....

## § 1

**Definicje**

Dla celów niniejszej Umowy przyjmuje się następujące Definicje:

Awaria	Rodzaj Nieprawidłowości uniemożliwiający działanie przynajmniej jednego z komponentów Systemu powodującej, że Zamawiający nie może korzystać z Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
Błąd	Rodzaj Nieprawidłowości uniemożliwiający działanie przynajmniej jednego z komponentów Systemu powodujący, że Zamawiający nie może korzystać z Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji obsługiwanych przez System, lecz uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
Czas Naprawy (Rozwiązania)	Czas, jaki upłynie od chwili zgłoszenia Nieprawidłowości, do momentu jej usunięcia przez Wykonawcę. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu od powiadomienia Zamawiającego o usunięciu Nieprawidłowości do czasu potwierdzenia usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia Awarii, gdy Wykonawca zastosuje Obejście, nastąpi obniżenie jego rangi do Błędu. Wówczas czas jego naprawy będzie liczony od momentu zastosowania Obejścia jak dla Błędu. Czas do momentu zastosowania Obejścia będzie liczony zgodnie z pierwotną klasyfikacją zgłoszenia, czyli jak dla Awarii. Klasyfikacja Nieprawidłowości ustalana będzie przez Zamawiającego stosownie do występującego problemu. Zmiana poziomu klasyfikacji Nieprawidłowości z Awarii na Błąd musi nastąpić w ciągu 8 godzin roboczych od jego zgłoszenia po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego wraz z analizą problemu.
Czas Reakcji	Czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia Nieprawidłowości do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Nieprawidłowości przez Wykonawcę.
Dni Robocze	Kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) w Godzinach Roboczych.
Dokumentacja	Dokumenty sporządzone w języku polskim w postaci umożliwiającej uzyskanie wydruku przy pomocy powszechnie używanych narzędzi.
Godziny Robocze	Godziny pracy Zamawiającego, tj. w Dni Robocze w poniedziałki, środy, czwartki, piątki 8:00 – 16:00, we wtorki 8:00 - 17:00.
Harmonogram	Określone terminy realizacji Umowy.
Nieprawidłowość	Wszelkie niezgodności w działaniu Systemu względem wymagań wskazanych w OPZ lub Dokumentacji, w tym Awarie

	i Błędy.
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania niezbędny do funkcjonowania Systemu.
OPZ	Załącznik nr 1 do Umowy.
Serwis gwarancyjny	Świadczenie przez Wykonawcę czynności opisanych Umową i OPZ mających na celu zapewnienie działania Przedmiotu Zamówienia oraz wsparcia Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
System	Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie, które jest zgodne z wymogami opisanymi w OPZ oraz Umowie.
Umowa	Umowa podpisana z Wykonawcą przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami.
Wykonawca	Podmiot, z którym została podpisana Umowa.
Zamawiający	Miasto Łódź.
Zamówienie	Postępowanie, w ramach którego zostanie dostarczony przedmiot zamówienia.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z instalacją depozytora do kluczy opartego na technologii RFID wraz z niezbędnym licencjonowanym oprogramowaniem dla potrzeb efektywnego i bezpiecznego zarządzania kluczami w Urzędzie Miasta Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 104, zwanego w dalszej części umowy „urządzeniem”.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) dostawy oraz instalacji urządzenia w uzgodnionej lokalizacji,
  - b) konfiguracji i uruchomienia urządzenia,
  - c) zapewnienia odpowiedniej licencji,
  - d) przygotowania i przeprowadzenia szkoleń,
  - e) dostarczenia Dokumentacji,
  - f) zapewnienie Serwisu gwarancyjnego
3. Szczegółowe wymagania techniczne i warunki realizacji przedmiotu Umowy określone są w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

## § 3

**Termin wykonania**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dostawy wraz z montażem urządzenia, o którym mowa w § 2 i przekazania dokumentacji w terminie do 6 tygodni od daty zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń z zakresu obsługi urządzenia dla użytkowników, włącznie z testowaniem urządzenia przez pracowników w terminie do 7 dni od daty montażu urządzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do produkcyjnego uruchomienia urządzenia wraz z jego dostosowaniem do potrzeb użytkowników w ciągu 2 tygodni od daty montażu urządzenia, biorąc pod uwagę uwagi zgłoszone po przeprowadzonym szkoleniu. Uruchomienie urządzenia zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia okresu gwarancyjnego trwającego 24 miesiące, liczonych od dnia podpisania protokołu końcowego.

## § 4

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie ..... zł plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę **brutto** w wysokości ..... zł (słownie złotych: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru.
3. Faktura zostanie wystawiona na:  
Nabywca  
 Miasto Łódź  
 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
 NIP: 725 00 28 902  
Odbiorca faktury:  
 Urząd Miasta Łodzi, Wydział Informatyki  
 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
 NIP: 725-207-25-86  
Numer rachunku bankowego Wykonawcy: .....  
Numer Umowy: .....
4. W przypadku wystawienia faktury VAT niezgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do jej skorygowania, a bieg terminu jej płatności rozpoczyna

się od daty dostarczenia skorygowanej faktury VAT zawierającej prawidłowe oznaczenie nabywcy i odbiorcy faktury zgodne z wymaganiami zawartymi w powyższym ustępie.

5. Na fakturze powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej Umowy.
6. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.
7. Za datę zapłaty faktury VAT uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych z tytułu tego opóźnienia.
9. Faktury za realizację przedmiotu zamówienia mogą być dostarczane zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl).
10. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
11. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i zobowiązań, w szczególności cesji wierzytelności, na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie aneksu.
12. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
13. W przypadku przekazywania faktur drogą elektroniczną za pomocą systemu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) dane Odbiorcy faktury muszą być wskazane w bloku danych oznaczonym Podmiot3.
14. W przypadku kiedy, Wykonawca nie będzie miał możliwości wystawienia faktury z danymi zawartymi w sekcji Odbiorca faktury, dane te zostały umieszczone w sekcji Opis/Uwagi do faktury.
15. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
16. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
17. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
  - } Nabywcą jest Miasto Łódź

- } w sekcji *NIP* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - } jako *Typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
  - } w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny urzędu: 7252072586.
18. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert , wpisując dane nabywcy:
- } Nabywcą jest Miasto Łódź
  - } w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - } jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
  - } w polu *Numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny urzędu: 7252072586.
19. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl)
20. W przypadku, gdy wskazany przez wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
21. Okres do czasu uzyskania przez wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

## § 5

### Sposób realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego pisemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące Przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami branżowymi i najwyższymi standardami technicznymi.

3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych.
5. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - 1) spotkania bezpośrednie,
  - 2) poczta elektroniczna (e-mail),
  - 3) telefon,
  - 4) systemy do prowadzenia wideokonferencji.
6. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Projektu. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przebieg prac w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz ostateczny kształt i prawidłowość działania Systemu. Żadne oświadczenie, akceptacja lub zlecenie Zamawiającego dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, sposobu prowadzenia prac, ich zakresu lub kształtu Systemu, nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie, chyba że Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o możliwych skutkach ww. oświadczeń, akceptacji lub zleceń dla sposobu realizacji przedmiotu Umowy, swoich zaleceniach dotyczących takich skutków i ryzyku związanym z niezastosowaniem się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami i przekaże ją Wykonawcy na piśmie.
9. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych przynajmniej jednej ze Stron:
  - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy.



- 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
  - 3) Wykonawca oświadcza, że gwarantuje wydajną pracę Systemu zgodną z wymaganiami wydajnościowymi określonymi w OPZ.
10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
11. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania, w tym uczestnictwa w spotkaniach z audytorem lub innymi wykonawcami/podmiotami trzecimi uczestniczącymi ze strony Zamawiającego w wykonywaniu Umowy.

## **§ 6**

### **Serwis gwarancyjny**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu gwarancyjnego w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu końcowego.
2. W ramach Serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni realizację usług zgodnie z zakresem określonym w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Serwisu gwarancyjnego także po upływie okresu jej świadczenia, jeżeli zgłosił Nieprawidłowość przed upływem tego okresu.
4. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Serwisu gwarancyjnego z ważnych powodów z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
  - a) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Awarii więcej niż trzy razy,
  - b) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy,
  - c) po stronie Zamawiającego zaszły zmiany skutkujące tym, że dalsze świadczenie Serwisu gwarancyjnego będzie nieuzasadnione ekonomicznie.



5. W odniesieniu do Serwisu gwarancyjnego Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów: uniemożliwienie przez Zamawiającego wykonania prac związanych ze świadczeniem Serwisu gwarancyjnego. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż wskazane powyżej.
6. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Serwisu gwarancyjnego dotyczyć będzie:
  - a) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Serwisu gwarancyjnego lub części jego zakresu określonej przez Zamawiającego lub okresu w jakim będzie świadczony Serwis gwarancyjny,
  - b) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – całości pozostającego do realizacji Serwisu gwarancyjnego.

## **§ 7**

### **Odstąpienie od Umowy**

#### **[Odstąpienie przez Wykonawcę]**

1. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych na wywiązanie się z jego obowiązków, z zastrzeżeniem, iż po upływie tego terminu Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

#### **[Odstąpienie przez Zamawiającego]**

2. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanej pracy o co najmniej 30 dni kalendarzowych.
3. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami punktu 2, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie ma

skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.

4. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku wystąpienia wad prawnych, które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z przedmiotu Zamówienia. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od daty stwierdzenia wystąpienia wady prawnej Oprogramowania. Przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wady prawnej wyznaczając mu w tym celu termin nie krótszy niż 14 dni kalendarzowych.
5. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia), w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od upływu dodatkowego terminu. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Serwisu gwarancyjnego regulują zapisy § 6 ust. 4-5.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z jej postanowień, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
3. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku:
  - 1) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - 2) szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - 3) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie;

- 4) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
4. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:
  - 1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji określonych w § 3 ust. 1 - 3 w wysokości 300 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) przekroczenia określonego w OPZ w pkt 10 ust. 8 lit. a. i b. Czasu Reakcji zgodnie z parametrami SLA odpowiednio dla Awarii i Błędu, w wysokości 30,00 PLN brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - 3) opóźnienia w realizacji zobowiązań w stosunku do terminu określonego w OPZ w pkt 10 ust. 8 lit. a. i b. zgodnie z parametrami SLA - Czasu Naprawy:
    - a. w odniesieniu do Awarii – karę umowną w wysokości 70,00 PLN brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
    - b. w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 35,00 PLN brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - 4) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy.
5. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 4 pkt 1-3 nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych wynikających z przyczyn opisanych w ust. 4 pkt 1-3 osiągnęłaby poziom 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem do naliczenia kary umownej z ust. 4 pkt 4.
6. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie stanowiącej podstawę odstąpienia, na piśmie wraz z uzasadnieniem.
7. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.
8. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.

9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.
10. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.

## **§ 9**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza:

\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza:

\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Wszelką korespondencję związaną z realizacją przedmiotu umowy strony zobowiązują się dostarczać na adresy:
- a) Zamawiający: Urząd Miasta Łodzi, Wydział Informatyki, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź
- b) Wykonawca: .....

## **§ 10**

### **Siła wyższa**

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk

żywiolowych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).

2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu..
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązku określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 11

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowień zawartych w Załączniku, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
5. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 14 dni kalendarzowych, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a zapisami Załączników nadrzędne będą zapisy wynikające z Umowy.
8. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia Stron, w zakresie w jakim mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
9. Integralną część Umowy stanowi Załącznik:
  - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

**Zamawiający:****Wykonawca:**

.....

.....