



Łódź, dn. 27.10.2017 r.

## OPIS ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (OIWZ)

### ZAMAWIAJĄCY:

Miasto Łódź / Urząd Miasta Łodzi  
ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź

ZAMÓWIENIE O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ NIEPRZEKRACZAJĄCEJ WYRAŻONEJ  
W ZŁOTYCH RÓWNOWARTOŚCI KWOTY 30 000 EURO

którego przedmiotem jest:

**Usługa wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych i serwerów**

Zatwierdził(a):

z up. PREZYDENTA MIASTA ŁÓDZI  
/podpis nieczytelny/

Agnieszka Mroczek-Marchewka  
p.o. Z-cy Dyrektora  
WYDZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH





## 1. ZAMAWIAJĄCY

Miasto Łódź - Urząd Miasta Łodzi  
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
NIP: 725-002-89-02

### PROWADZĄCY POSTĘPOWANIE:

Wydział Zamówień Publicznych  
w Departamencie Obsługi i Administracji  
Urzędu Miasta Łodzi  
ul. ks. Ignacego Skorupki 21  
90-532 Łódź  
tel.: +48 (42) 638-48-88,  
fax: +48 (42) 638-48-77,  
e-mail: [zamowienia@uml.lodz.pl](mailto:zamowienia@uml.lodz.pl)  
<http://bip.uml.lodz.pl/urząd-miasta/przetargi/>

## 2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość szacunkowa przekracza kwotę 60 000 PLN, a nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro, prowadzone w trybie przetargu na podstawie § 12 ust. 1 pkt 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro oraz prowadzenia Rejestru udzielanych zamówień publicznych, do których ustawy Prawo zamówień publicznych nie stosuje się wprowadzonego Zarządzeniem Nr 4679/VII/16 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 18 października 2016 r. (ze zm.).

## 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest „Usługa wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych i serwerów”.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w Załączniku Nr 1 do OIWZ.
- 3.3. Opis części zamówienia. Zamówienie podzielone jest na 2 nw. części:
  - Część 1** – Usługa wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych i serwerów CISCO użytkowanych w Urzędzie Miasta Łodzi wraz z prawem do aktualizacji oprogramowania systemowego urządzeń i serwerów;
  - Część 2** – Usługa wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych i serwerów Juniper użytkowanych w Urzędzie Miasta Łodzi wraz z prawem do aktualizacji oprogramowania systemowego urządzeń i serwerów.





- 3.4. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na **jedną lub obie części zamówienia**.

#### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Termin wykonania zamówienia:

- **dla części 1** - od dnia podpisania umowy (*jednak nie wcześniej niż od 01.01.2018 r.*) do dnia 31.12.2018 r. zgodnie ze szczegółowym wykazem czasu świadczenia usług odpowiednio dla każdego urządzenia, który został wskazany w załączniku nr 1, nr 2 i nr 3 do OPZ (część 1),
- **dla części 2** - od dnia podpisania umowy (*jednak nie wcześniej niż od 01.01.2018 r.*) do dnia 31.12.2018 r. zgodnie ze szczegółowym wykazem czasu świadczenia usług odpowiednio dla każdego urządzenia, który został wskazany w załączniku nr 1 i nr 2 do OPZ (część 2).

#### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
- 5.1.1. **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów (dotyczy części 1 i 2):**  
Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.
- 5.1.2. **sytuacji ekonomicznej lub finansowej (dotyczy części 1 i 2):**  
Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.
- 5.1.3. **zdolności technicznej lub zawodowej:**
- dla części 1:**
- 5.1.3.1. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej:
- jedną usługę o wartości co najmniej 55 000,00 PLN brutto, która obejmowała/obejmuje serwis urządzeń Cisco takich jak przełączniki sieciowe oraz
  - jedną usługę o wartości co najmniej 25 000,00 PLN brutto, która obejmowała/obejmuje serwis urządzeń Cisco takich jak UCS



**lub**

- jedną usługę o wartości co najmniej 80 000,00 PLN brutto, która obejmowała serwis urządzeń Cisco takich jak przełączniki sieciowe i UCS.

**Uwaga**

1. W przypadku usług nadal wykonywanych należy podać wartość usług zrealizowanych przed upływem terminu składania ofert.
2. W przypadku gdy Wykonawca w ramach jednego kontraktu/umowy świadczył/świadczy usługę w szerszym zakresie, dla potrzeb niniejszego zamówienia powinien wyodrębnić i podać wartość usług, o których mowa powyżej.
3. Dla potrzeb potwierdzenia spełniania warunku określonego powyżej, jeśli wartość lub wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs danej waluty publikowany przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji OIWZ. Jeżeli w dniu publikacji OIWZ, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty publikowany pierwszego dnia, po dniu publikacji OIWZ o zamówieniu.

- 5.1.3.2. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował:
- co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat inżyniera wydany przez producenta urządzeń objętych umową tj. firmy Cisco.

**dla części 2:**

- 5.1.3.3. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej:
- jedną usługę o wartości co najmniej 10 000,00 PLN brutto, która obejmowała serwis urządzeń Juniper takich jak przełączniki sieciowe.

**Uwaga**

1. W przypadku usługi nadal wykonywanej należy podać wartość usługi zrealizowanej przed upływem terminu składania ofert.
2. W przypadku gdy Wykonawca w ramach jednego kontraktu/umowy świadczył/świadczy usługę w szerszym zakresie, dla potrzeb niniejszego zamówienia powinien wyodrębnić i podać wartość usługi, o której mowa powyżej.
3. Dla potrzeb potwierdzenia spełniania warunku określonego powyżej, jeśli wartość lub wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs danej waluty publikowany przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji OIWZ. Jeżeli w dniu publikacji





OIWZ, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty publikowany pierwszego dnia, po dniu publikacji OIWZ o zamówieniu.

- 5.1.3.4. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował:
- co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat inżyniera wydany przez producenta urządzeń objętych umową tj. firmy Juniper Networks.
- 5.2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 5.1.1 – 5.1.3 OIWZ oceniane będzie łącznie.
- 5.3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 5.4. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 5.5. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu.
- 5.6. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, **jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.**
- 5.7. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca obowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego** (wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do OIWZ**).





6.2. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie wskazane w pkt 6.1 OIWZ może być złożone przez każdego z nich lub może zostać złożone przez Pełnomocnika, jeżeli z treści pełnomocnictwa wynika takie upoważnienie.

6.3. **NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO ZGODNIE Z PKT 18.1.4 OIWZ WYKONAWCA**, którego oferta została oceniona najwyżej jest zobowiązany złożyć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie:

6.3.1. **Wykaz usług** (sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do OIWZ odpowiednio dla części na którą Wykonawca składa ofertę) wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są:

- referencje,
- bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane,
- a jeżeli z **uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze** Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

**Uwaga:**

W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane **nie wcześniej niż 3 miesiące** przed upływem terminu składania ofert.

6.3.2. **Wykaz osób** (sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do OIWZ odpowiednio dla części na którą Wykonawca składa ofertę), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

6.3.3. **Oryginał zobowiązania podmiotu udostępniającego swoje zasoby** na potrzeby Wykonawcy składającego ofertę – jeśli dotyczy.





W celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, ww. dokument, winien określać w szczególności:

- 6.3.3.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 6.3.3.2. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 6.3.3.3. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 6.3.3.4. czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

## 7. WYKLUCZENIE WYKONAWCÓW Z POSTĘPOWANIA

- 7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu.
- 7.2. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy Wykonawców w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 12-22 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.
- 7.3. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć **aktualne na dzień składania ofert** oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu (wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4 do OIWZ**).
- 7.4. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie wskazane w punkcie 7.3 OIWZ może być złożone przez każdego z nich lub może zostać złożone przez Pełnomocnika, jeżeli z treści pełnomocnictwa wynika takie upoważnienie.

## 8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie żąda od Wykonawcy wniesienia wadium **dla żadnej części zamówienia**.

## 9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Oferta złożona w przetargu przestaje wiązać, gdy została wybrana inna oferta, albo gdy przetarg został unieważniony lub zamknięty bez wybrania którejkolwiek z ofert.





## 10. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- 10.1. Oferty złożone w postępowaniu będą oceniane przez Zamawiającego według kryteriów oceny ofert określonych poniżej.
- 10.2. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria oceny ofert **dla części 1** przypisując im odpowiednie wagi punktowe:

Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Cena oferty brutto w PLN (C)	70%	70 punktów
2	Funkcjonalność I (FI)	20%	20 punktów
3	Funkcjonalność II (FII)	10%	10 punktów
Łącznie		100%	100 punktów

- 10.3. Każda z ofert otrzyma liczbę punktów jaka wynika ze wzoru:

$$LP = C + FI + FII$$

gdzie:

LP	całkowita liczba punktów przyznanych ofercie
C	ilość punktów przyznanych za kryterium (1) – „Cena”
FI	ilość punktów przyznanych za kryterium (2) – „Funkcjonalność I”
FII	ilość punktów przyznanych za kryterium (3) – „Funkcjonalność II”

Zamawiający przy obliczaniu oceny punktowej oferty dla ww. kryteriów dokona zaokrąglenia wyniku do dwóch miejsc po przecinku - jeżeli trzecia cyfra po przecinku (i/lub następne) jest mniejsza od 5 wynik zostanie zaokrąglony w dół, a jeżeli cyfra jest równa lub większa od 5 wynik zostanie zaokrąglony w górę.

- 10.4. Przyznanie ilości punktów ofertom będzie odbywać się wg poniższych zasad:

- 10.4.1. Zasady oceny ofert wg kryterium „CENA” (C):

W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$Pi(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 70$$

gdzie:

Pi(C)	Ilość punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium "Cena"
C <sub>min</sub>	Najniższa cena spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu
C <sub>i</sub>	Cena oferty badanej*

\* Zgodnie z art. 93 ust. 1c ustawy Pzp, w przypadku, gdy wybór oferty z najniższą ceną lub oferty rozpatrywanej prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami







o podatku VAT, do ceny najniższej z ofert lub ceny oferty rozpatrywanej zostanie odpowiednio doliczony podatek VAT, który Zamawiający miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

- 10.4.2. W przypadku kryterium „**FUNKCJONALNOŚĆ I**” (FI) oferta otrzyma ilość punktów wynikającą z tabeli poniżej:

„Funkcjonalność I” (FI)	Max. liczba punktów
<p>Zamawiający będzie oceniał zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii urządzeń (<i>liczony od momentu zgłoszenia awarii</i>) będących przedmiotem zamówienia (dla urządzeń wskazanych w <b>Załączniku nr 2 do części 1 OPZ</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Oferta Wykonawcy otrzyma <b>20 pkt</b> – w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę usunięcia awarii (<i>naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania</i>) w ciągu <b>12 godzin</b> od momentu jej zgłoszenia.</li><li>Oferta Wykonawcy otrzyma <b>0 pkt</b> – w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę usunięcia awarii (<i>naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania</i>) w ciągu <b>24 godzin</b> od momentu jej zgłoszenia.</li></ul>	20

**Uwaga:**

W przypadku, gdy Wykonawca nie zaznaczy żadnego z kwadratów lub zaznaczy więcej niż jeden kwadrat w kryterium oceny ofert „**Funkcjonalność I**” na karcie ocen zwartej w pkt 6 Formularza ofertowego (**Załącznik nr 2 do OIWZ**) Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zadeklarował usunięcie awarii (*naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania*) w ciągu **24 godzin** od momentu jej zgłoszenia, a w kryterium oceny ofert „**Funkcjonalność I**” jego oferta otrzyma **0 pkt**.

- 10.4.3. W przypadku kryterium „**FUNKCJONALNOŚĆ II**” (FII) oferta otrzyma ilość punktów wynikającą z tabeli poniżej:

„Funkcjonalność II” (FII)	Max. liczba punktów
<p>Zamawiający będzie oceniał zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia usterki urządzeń (<i>liczony od momentu zgłoszenia usterki</i>) będących przedmiotem zamówienia (dla urządzeń wskazanych w <b>Załączniku nr 2 do części 1 OPZ</b>).</p>	10





- Oferta Wykonawcy otrzyma **10 pkt** – w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę usunięcia usterki (*naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania*) w ciągu **1 dnia roboczego** od momentu jej zgłoszenia.
- Oferta Wykonawcy otrzyma **0 pkt** – w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę usunięcia usterki (*naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania*) w ciągu **2 dni roboczych** od momentu jej zgłoszenia.

**Uwaga:**

W przypadku, gdy Wykonawca nie zaznaczy żadnego z kwadratów lub zaznaczy więcej niż jeden kwadrat w kryterium oceny ofert „**Funkcjonalność II**” na karcie ocen zwartej w pkt 6 Formularza ofertowego (**Załącznik nr 2 do OIWZ**) Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zadeklarował usunięcie usterki (*naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania*) w ciągu **2 dni roboczych** od momentu jej zgłoszenia, a w kryterium oceny ofert „**Funkcjonalność II**” jego oferta otrzyma **0 pkt**.

- 10.5. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria oceny ofert **dla części 2** przypisując im odpowiednie wagi punktowe:

Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Cena oferty brutto w PLN (C)	70%	70 punktów
2	Funkcjonalność I (FI)	20%	20 punktów
3	Funkcjonalność II (FII)	10%	10 punktów
Łącznie		100%	100 punktów

- 10.6. Każda z ofert otrzyma liczbę punktów jaka wynika ze wzoru:

$$LP = C + FI + FII$$

gdzie:

LP	całkowita liczba punktów przyznanych ofercie
C	ilość punktów przyznanych za kryterium (1) – „Cena”
FI	ilość punktów przyznanych za kryterium (2) – „Funkcjonalność I”
FII	ilość punktów przyznanych za kryterium (3) – „Funkcjonalność II”

Zamawiający przy obliczaniu oceny punktowej oferty dla ww. kryteriów dokona zaokrąglenia wyniku do dwóch miejsc po przecinku - jeżeli trzecia cyfra po przecinku (i/lub następne) jest mniejsza od 5 wynik zostanie zaokrąglony w dół, a jeżeli cyfra jest równa lub większa od 5 wynik zostanie zaokrąglony w górę.

- 10.7. Przyznanie ilości punktów ofertom będzie odbywać się wg poniższych zasad:





## 10.7.1. Zasady oceny ofert wg kryterium „CENA” (C):

W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$Pi(C) = \frac{C_{min}}{C_i} \times 70$$

gdzie:

Pi(C)	Ilość punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium "Cena"
C <sub>min</sub>	Najniższa cena spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu
C <sub>i</sub>	Cena oferty badanej*

\* Zgodnie z art. 93 ust. 1c ustawy Pzp, w przypadku, gdy wybór oferty z najniższą ceną lub oferty rozpatrywanej prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku VAT, do ceny najniższej z ofert lub ceny oferty rozpatrywanej zostanie odpowiednio doliczony podatek VAT, który Zamawiający miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

## 10.7.2. W przypadku kryterium „FUNKCJONALNOŚĆ I” (FI) oferta otrzyma ilość punktów wynikającą z tabeli poniżej:

„Funkcjonalność I” (FI)	Max. liczba punktów
<p>Zamawiający będzie oceniał zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii urządzeń (<i>liczony od momentu zgłoszenia awarii</i>) będących przedmiotem zamówienia (wskazanych w <b>Załączniku nr 1 do części 2 OPZ</b>).</p> <p>Oferta Wykonawcy otrzyma <b>20 pkt</b> – w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę usunięcia awarii (<i>naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania</i>) w ciągu <b>4 godzin</b> od momentu jej zgłoszenia.</p> <p>Oferta Wykonawcy otrzyma <b>0 pkt</b> – w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę usunięcia awarii (<i>naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania</i>) w ciągu <b>8 godzin</b> od momentu jej zgłoszenia.</p>	<b>20</b>

**Uwaga:**

W przypadku, gdy Wykonawca nie zaznaczy żadnego z kwadratów lub zaznaczy więcej niż jeden kwadrat w kryterium oceny ofert „Funkcjonalność I” na karcie ocen zwartej w pkt 6 Formularza ofertowego (**Załącznik nr 2 do OIWZ**) Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zadeklarował usunięcie awarii (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania) w ciągu **8 godzin** od momentu jej zgłoszenia, a w kryterium oceny ofert „Funkcjonalność I” jego oferta otrzyma **0 pkt**.





- 10.9.3. W przypadku kryterium „**FUNKCJONALNOŚĆ II**” (FII) oferta otrzyma ilość punktów wynikającą z tabeli poniżej:

„Funkcjonalność II” (FII)	Max. liczba punktów
<p>Zamawiający będzie oceniał zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia usterki urządzeń (<i>liczony od momentu zgłoszenia usterki</i>) będących przedmiotem zamówienia (dla urządzeń wskazanych w <b>Załączniku nr 1 do części 2 OPZ</b>).</p> <p>Oferta Wykonawcy otrzyma <b>10 pkt</b> – w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę usunięcia usterki (<i>naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania</i>) w ciągu <b>1 dnia roboczego</b> od momentu jej zgłoszenia.</p> <p>Oferta Wykonawcy otrzyma <b>0 pkt</b> – w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę usunięcia usterki (<i>naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania</i>) w ciągu <b>2 dni roboczych</b> od momentu jej zgłoszenia.</p>	<b>10</b>

**Uwaga:**

W przypadku, gdy Wykonawca nie zaznaczy żadnego z kwadratów lub zaznaczy więcej niż jeden kwadrat w kryterium oceny „Funkcjonalność II” na karcie ocen zwartej w pkt 6 Formularza ofertowego (**Załącznik nr 2 do OIWZ**) Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zadeklarował usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania) w ciągu **2 dni roboczych** od momentu jej zgłoszenia, a w kryterium oceny „**Funkcjonalność II**” jego oferta otrzyma **0 pkt**.

- 10.8. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu(tym) Wykonawcy (Wykonawcom), którego(ych) oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, tj. uzyska największą łączną ilość punktów ze wszystkich kryteriów.
- 10.9. Jeżeli złożono dwie lub więcej ofert, które uzyskały taką samą ocenę, wybiera się ofertę z niższą ceną, a w przypadku złożenia ofert o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych lub przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami – **dotyczy części 1 i 2.**

## **11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 11.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w niniejszym postępowaniu na wybraną/e części zamówienia.





- 11.2. Oferta, oświadczenia oraz dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do niniejszego OIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
- 11.3. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.4. Oferta i załączniki do oferty (tj. wymagane oświadczenia i dokumenty) muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do jego reprezentacji.
- 11.5. **Pełnomocnictwo – jeżeli dotyczy - musi zostać załączone do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.**
- W przypadku pełnomocnictwa złożonego w innym języku niż język polski winno być ono złożone wraz z przysięgłym tłumaczeniem na język polski.
- 11.6. Dokumenty wchodzące w skład oferty należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
- 11.7. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oznacza to, że oferta, oświadczenia oraz każdy dokument złożony wraz z ofertą sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 11.8. Zaleca się, aby strony oferty i jej załączniki były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
- 11.9. Zaleca się, aby ewentualne poprawki w tekście oferty były naniesione w czytelny sposób i parafowane przez osoby uprawnione.
- 11.10. **Na ofertę składają się następujące dokumenty:**
- 11.10.1. formularz ofertowy, przygotowany wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2 do OIWZ**,
- 11.10.2. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do OIWZ**,
- 11.10.3. oświadczenie o braku podstaw wykluczenia wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4 do OIWZ**.
- 11.11. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami potwierdzającymi spełnianie warunków udziału w postępowaniu do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowę o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
- 11.12. Wykonawca może **wprowadzić zmiany** w złożonej ofercie lub ją **wycofać**, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego wniosku





podpisanego przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.

- 11.12.1. Zmiany oferty oraz wniosków o wycofanie oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty zawierające zmiany lub wycofanie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA" lub „WYCOFANIE”. W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr .....”.
- 11.12.2. Wraz z wnioskiem o zmianę lub wycofanie złożonej oferty należy złożyć dokumenty potwierdzające uprawnienie osoby/osób podpisującej/podpisujących wniosek do reprezentowania Wykonawcy.
- 11.12.3. W trakcie publicznej sesji otwarcia ofert koperty (paczki) oznakowane dopiskiem "ZMIANA" zostaną otwarte przed otwarciem kopert (paczek) zawierających oferty.
- 11.12.4. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian lub wycofania oferty:
- 11.12.4.1. zmiany zostaną dołączone do oferty,
- 11.12.4.2. w przypadku ofert wycofanych koperta z ofertą Wykonawcy nie będzie otwierana i zostanie zwrócona na jego wniosek i koszt.

## 12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 12.1. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, oraz opisane:

<p><b>nazwa (firma) Wykonawcy</b> <b>adres Wykonawcy</b></p>	<p><b>Urząd Miasta Łodzi</b> <b>Wydział Zamówień Publicznych</b> <b>w Departamencie Obsługi i Administracji</b> <b>ul. ks. Ignacego Skorupki 21</b> <b>90-532 Łódź</b></p>
<p><b>DOA-ZP-VII.271.118.2017</b></p>	
<p><b>Usługa wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych i serwerów</b></p>	
<p><i>„Nie otwierać przed dniem 06.11.2017 r. do godz. 13:00”</i></p>	

- 12.2. Ofertę należy złożyć w sekretariacie Wydziału Zamówień Publicznych w Departamencie Obsługi i Administracji Urzędu Miasta Łodzi, ul. ks. Ignacego Skorupki 21, 90-532 Łódź, pokój nr 8, III piętro, w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	<b>06.11.2017 r.</b>	do godz.	<b>12:00</b>
---------	----------------------	----------	--------------

- 12.3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:





- 12.3.1. złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert,
- 12.3.2. złożenie oferty w innym niż określonym w pkt 12.2 OIWZ miejscu,
- 12.3.3. złożenie oferty nieopisanej w sposób określony w pkt 12.1 OIWZ – uniemożliwiający identyfikację oferty, lub postępowania, którego dotyczy.
- 12.4. Zamawiający niezwłocznie zwróci Wykonawcy ofertę, która wpłynęła po terminie określonym w pkt 12.2 OIWZ.
- 12.5. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Wydziału Zamówień Publicznych Departament Obsługi i Administracji Urzędu Miasta Łodzi przy ul. ks. Ignacego Skorupki 21 – III piętro, pok. nr 15.

w dniu	<b>06.11.2017 r.</b>	o godz.	<b>13:00</b>
--------	----------------------	---------	--------------

Informacja z otwarcia ofert zostanie zamieszczona niezwłocznie na stronie internetowej BIP [www.uml.lodz.pl](http://www.uml.lodz.pl) w zakładce „Inne informacje”.

### **13. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

- 13.1. Ceną ofertową wymienioną w Formularzu ofertowym jest wyrażona w złotych polskich (PLN) całkowita cena brutto (z VAT) za wykonanie przedmiotu zamówienia zawarta w pkt 5 Formularza ofertowego dla poszczególnych części zamówienia.
- 13.2. W cenie oferty uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym. Przez cenę rozumie się także stawkę taryfową. Ustalenie prawidłowej stawki podatku VAT / podatku akcyzowego, zgodnej z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług / podatku akcyzowym, należy do Wykonawcy.
- 13.3. Wykonawca, składając ofertę, jest zobowiązany poinformować zamawiającego (w Formularzu ofertowym), czy wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku VAT, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku VAT.
- 13.4. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 13.5. Ceny podane w Formularzu ofertowym muszą być wyrażone w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomijają się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę).





- 13.6. Podana w ofercie cena brutto musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym OIWZ, obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia.
- 13.7. Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia zostały określone w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik 7 do OIWZ.

#### 14. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający **dla żadnej z części** nie żąda od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### 15. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

- 15.1. Umowa **dla każdej z części** zostanie zawarta w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i miejscu.
- 15.2. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy zawieraniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do zawarcia umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
- 15.3. Wykonawca przed podpisaniem umowy winien dostarczyć Zamawiającemu wypełniony Załącznik nr 2 do umowy w zakresie wyceny poszczególnych elementów scalonych (dla każdej części zamówienia).
- 15.4. **Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenianą spośród pozostałych ofert.**
- 15.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

#### 16. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI







- 16.1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1481) osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).
- 16.2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 16.1 Osobami(ą) upoważnionymi(ą) przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Dagmara Janczyk, Waldemar Seliga.
- 16.2 Korespondencję do Zamawiającego (powołując się w tytule na nr referencyjny postępowania: **(DOA-ZP-VII.271.118.2017)**) należy kierować:
- **pisemnie** na adres:  
**Wydział Zamówień Publicznych  
w Departamencie Obsługi i Administracji  
Urzędu Miasta Łódź  
ul. ks. Ignacego Skorupki 21, 90-532 Łódź**
  - **drogą elektroniczną** na adres: [zamowienia@uml.lodz.pl](mailto:zamowienia@uml.lodz.pl)  
**UWAGA! Załączniki do poczty elektronicznej mogą być przekazywane w formatach obsługiwanych przez programy Word 2007, Excel 2007, Adobe Reader**
  - **faksem** na nr +48 (42) 638-57-17
- 16.3. Korespondencja w niniejszym postępowaniu prowadzona jest w języku polskim. Oznacza to, że wszelka korespondencja w innym języku niż język polski winna być złożona wraz z tłumaczeniem na język polski.

## **17. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGA BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ**

Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich (PLN).

## **18. INFORMACJE O PRAWIE ZAMAWIAJĄCEGO**

- 18.1. Zamawiający ma prawo do:
- 18.1.1. odwołania lub zmiany warunków postępowania,
- 18.1.2. nierozpatrywania danej oferty,





- 18.1.3. zamknięcia postępowania bez wyboru oferty,  
 18.1.4. zgodnie z art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona, jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu,  
 18.1.5. Zamawiający dopuszcza prowadzenia negocjacji z Wykonawcami jako formy kolejnego etapu postępowania zgodnie z § 12 ust. 5 Zarządzenia Nr 4679/VII/16 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 18 października 2016 r. (ze zm.).

## 19. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO OIWZ

Lp.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Załącznik Nr 1	Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami dla części 1 i 2
2.	Załącznik Nr 2	Formularz ofertowy
3.	Załącznik Nr 3	Wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
4.	Załącznik Nr 4	Wzór oświadczenia o braku podstaw wykluczenia
5.	Załącznik Nr 5	Wzór wykazu usług
6.	Załącznik nr 6	Wzór wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia
7.	Załącznik Nr 7	Istotne postanowienia umowy dla części 1 i 2
8.	Załącznik Nr 8	Zarządzenie Nr 4679/VII/16 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 18 października 2016 r.
9.	Załącznik Nr 9	Zarządzenie Nr 7085/VII/17 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 16 października 2017 r.

Wskazane powyżej załączniki Wykonawca wypełnia stosownie do treści pkt 11 niniejszego OIWZ. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.

