

Załącznik nr 1 do SIWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Oznaczenia kodu CPV** – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):
  - 1) Główny kod CPV:  
**48710000-8 – pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania**
2. **Przedmiotem niniejszego postępowania jest** udzielenie licencji, uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania do backup'u CommVault Simpana11 (symbol produktu Simpana11 SB-C-DPF-3T-A, licencja na 3TB przestrzeni do zabezpieczenia), zwanego dalej „Oprogramowaniem”, na czas nieoznaczony, udzielonej przez producenta Oprogramowania.
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia licencji wraz z usługą wsparcia producenta Oprogramowania.
4. Wykonawca dostarczy licencje w terminie do 15 dni roboczych od dnia wejścia w życie umowy (kryterium oceny ofert).
5. Usługa wsparcia producenta Oprogramowania będzie świadczona do 31.12.2018 r. od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 3 §3 Umowy.
6. Usługa wsparcia producenta, w odniesieniu do oprogramowania CommVault, będzie świadczona w następującym zakresie:
  - a. zapewnienia prawa do aktualizacji oprogramowania, do nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
  - b. świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez portal Maintenance Advantage lub telefonicznej, w dni robocze Poniedziałek - Piątek w godzinach 7:00-19:00 w języku polskim przez dział Asysty Technicznej;
  - c. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych w dni robocze Poniedziałek - Piątek w godzinach 7:00-19:00 poprzez portal Maintenance Advantage.

7. **Miejsce wykonania:** Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104.
8. **Termin wykonania zamówienia:** Wykonawca wykona zamówienie w niżej wymienionych etapach:
  - I etap – dostawa licencji w terminie do 15 dni roboczych od dnia wejścia w życie umowy (kryterium oceny ofert);
  - II etap – wsparcie producenta oprogramowania świadczone do 31.12.2018 r. od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.