



URZĄD MIASTA ŁÓDZI

Załącznik nr 4 do OIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

**Istotne postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego pn.:
„Zakup asysty technicznej na okres 12 miesięcy dla produktów firmy Autodesk”**

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§1

1. Przedmiotem umowy jest przedłużenie subskrypcji obejmującej świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Asysty Technicznej w odniesieniu do poniższych programów Autodesk, na które została udzielona Zamawiającemu na podstawie innych umów licencja, zwanych w dalszej części umowy Programami.
 - a) AutoCAD Civil 3D - 9 subskrypcje,
 - b) AutoCAD Map 3D - 4 subskrypcje,
2. Przedmiot umowy realizowany będzie w okresie od dnia 06.10.2017 r. do dnia 05.10.2018.

§2

Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje oraz zasoby osobowe i rzeczowe do prawidłowej i pełnej realizacji przedmiotu umowy .

§3

1. Wykonawca, w ramach zakupionej subskrypcji Programów, zobowiązuje się w okresie wymienionym w § 1 ust. 2, co najmniej do udostępnienia, bez dodatkowych opłat:
 - a) Web Support'u czyli świadczenia „online” pomocy przez Internet, przez ekspertów technicznych Autodesk w odniesieniu do instalacji, konfiguracji i błędów występujących w działaniu programu;
 - b) kursów szkoleniowych e-learning dotyczących funkcjonalności użytkowanych produktów i rozszerzeń [dostęp do materiałów Autodesk University];
 - c) możliwości jednoczesnego użytkowania różnych wersji oprogramowania - zarówno starszych (trzy wersje wstecz) jak i aktualnych;
 - d) uaktualnień i poprawek programistycznych (service pack) do Programów dostępnych tylko w ramach subskrypcji;
 - e) wersji testowych nowego oprogramowania AutoCAD;
 - f) możliwości pobierania rozszerzeń danego produktu przez bezpośredni dostęp do Centrum Subskrypcyjnego na stronie autodesk.com;
 - g) możliwości zmiany wersji językowej;
 - h) najnowszych wersji posiadanego oprogramowania (aktualizacji), przy czym oferowane produkty – nowe wersje oprogramowania, o których mowa w § 1, ust. 1, zostaną przekazane w ramach wynagrodzenia, w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu producenta. Zamawiającemu przysługuje dla nowych wersji oprogramowania, w okresie od uruchomienia subskrypcji do dnia 5 października 2018 r., opieka techniczna (support) nad oprogramowaniem;
 - i) możliwości legalnego zainstalowania, aktywowania i użytkowania dla programów firmy Autodesk drugiej kopii programu, w drugiej lokalizacji (poza urzędem) tzw. Autodesk Home Use - Pracuj w domu legalnie;
 - j) niezwłocznego udzielania pomocy merytorycznej w odniesieniu do Programów w godzinach pracy Zamawiającego – telefoniczna lub mailowa;
 - k) pomocy technicznej w autoryzacji i instalacji oprogramowania – telefoniczna lub mailowa.
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o możliwości pobrania uaktualnień i poprawek ze strony internetowej Producenta oprogramowania, niezwłocznie po ich pojawieniu się na rynku.

§4

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących Programów.
2. Wykonawca wyda Zamawiającemu niezbędne dokumenty dotyczące oprogramowania będącego przedmiotem umowy.

§5

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy przez okres wskazany w § 1 ust. 2 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie netto w łącznej wysokości zł plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:).
2. Zapłata nastąpi jednorazowo przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Faktura zostanie wystawiona na:
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-002-89-02
4. Faktura zostanie wystawiona nie wcześniej niż w dacie wejścia umowy w życie.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienia.

§ 6

Niezależnie od uprawnienia wskazanego w § 7, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:

1. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% wartości brutto umowy.
2. W przypadku niedostępności, którejkolwiek z usług określonych w § 3 – 0,2 % wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień bez dostępu do usługi.
3. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 7

1. Strony przewidują możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego za dwutygodniowym okresem wypowiedzenia, liczonym na koniec tygodnia w którym upłynął termin wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, mogących polegać m.in. na bezpodstawnej odmowie wykonania przez Wykonawcę usług opisanych w §3,
 - b) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania go do wykonania umowy lub zmiany sposobu jej wykonywania, zgodnego z treścią postanowień i celu niniejszej umowy.
2. W przypadku rozwiązania umowy w trybie przewidzianym w § 7 ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części zapłaconego mu wynagrodzenia, wyliczonego proporcjonalnie w stosunku do terminów określonych w § 1 ust. 2 za czas nie wykonywanej lub nienależyte wykonywanej przez niego umowy.

§ 8

1. Zmiana umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia, może być dokonana w formie pisemnego aneksu podpisanego przez Strony pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem