

(Istotne Postanowienia Umowy)

UMOWA Nr DPK – KLT-IV.272 / / /2017

zawarta w dniu..... r. w Łodzi pomiędzy **Miastem Łódź** zwanym w treści Umowy **Zamawiającym**, **Łódź, ul. Piotrkowska 104**, reprezentowanym przez:

..... -

..... -

z jednej strony, a:

firmą, zarejestrowaną w, nr KRS,
o numerze identyfikacji podatkowej, REGON:zwaną w treści
Umowy **Wykonawcą**, wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie
zamówienia, nr ref., nr protokołu
.....reprezentowaną przez

..... -

Niniejsza umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zmianami) na podstawie art. 39.

o następującej treści:

§1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy stosuje się słownik definicji określony w punkcie 3. „Słownik pojęć” Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

§2. Przedmiot Umowy i ogólne zasady jej wykonywania

2.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, dostosowanie do potrzeb Zamawiającego, uruchomienie oraz serwis gwarancyjny i usługi Wsparcia technicznego Systemu informatycznego Łódzkiej Karty Bibliotecznej, zgodnie z „Opisem Przedmiotu Zamówienia”, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

2.2. Na warunkach określonych w Umowie, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:

2.2.1. wykonania Projektu Rozwiązania zgodnie z §6 „Projekt Rozwiązania”;

2.2.2. Dostawy, Instalacji Systemu i Konfiguracji Oprogramowania, zgodnie z §3 – „Ogólne warunki Dostawy i Odbioru”, szczegółowe zestawienie dostarczonego Oprogramowania zostanie zawarte w Dokumentacji powykonawczej;

2.2.3. wykonania Migracji danych zgodnie z §5 – „Migracja”;

- 2.2.4. Dostosowania Systemu do potrzeb Zamawiającego, zgodnie z §4 – „Dostosowanie, integracja” oraz zapewnienia jego interoperacyjności zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”;
 - 2.2.5. integracji Systemu z pozostałymi elementami funkcjonującymi u Zamawiającego zgodnie z §4 – „Dostosowanie, integracja”;
 - 2.2.6. wdrożenia i uruchomienia Rozwiązania w środowisku teleinformatycznym Biblioteki;
 - 2.2.7. przeprowadzenia szkoleń dla pracowników Biblioteki zgodnie z §8 – „Szkolenia”;
 - 2.2.8. Udzielenia licencji na zakupiony System, oraz Dokumentację, zgodnie z §15 – „Licencje”, oraz na Kody źródłowe zgodnie z §13 „Depozyt Kodu źródłowego”;
 - 2.2.9. dostarczenia Dokumentacji, zgodnie z §12 – „Dokumentacja”;
 - 2.2.10. opracowania nowych Wersji Systemu, zgodnie z Załącznikiem nr 5 – „Zasady Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”;
 - 2.2.11. usuwania Błędów w terminach i na zasadach opisanych w Załączniku nr 5 – „Zasady Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”;
 - 2.2.12. Wsparcia Technicznego - pomocy na telefon (hot-line);
 - 2.2.13. utrzymywania Systemu Bibliotecznego objętego przedmiotem niniejszej Umowy, w zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego bez konieczności zgłaszania przez Zamawiającego;
 - 2.2.14. dostosowania Systemu Bibliotecznego do Zmian wynikających ze zmian prawa miejscowego - uchwały wydawane przez Radę Miejską, a także przepisów wewnętrznych np. regulaminy, uchwały nie będące aktami prawa miejscowego, zarządzenia itp.;
 - 2.2.15. dostosowania Systemu Bibliotecznego do nowych Wersji oprogramowania systemowego;
 - 2.2.16. konsultacji w zakresie obsługi technicznej i użytkowej Systemu drogą telefoniczną i mailową oraz w Miejscach realizacji;
 - 2.2.17. Aktualizacji i Uzupełniania dostarczonej Dokumentacji i zdeponowanych Kodów źródłowych, również w zakresie niezbędnym do świadczenia usług utrzymania, aktualizacji Systemu przez podmioty trzecie zgodnie z §14 Uzupełnianie Kodów źródłowych, Dokumentacji;
 - 2.2.18. świadczenia usługi Wsparcia Technicznego i udzielenia gwarancji na Rozwiązanie zgodnie z §18 – „Wsparcie techniczne i Gwarancja”;
 - 2.2.19. zdeponowania Kodów źródłowych zgodnie z §13 – „Depozyt Kod źródłowego”;
 - 2.2.20. przeniesienia autorskich praw majątkowych do Projektu Rozwiązania zgodnie z §6 i Dokumentacji Powykonawczej zgodnie z §15;
- 2.3.** Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Rozwiązanie spełnia wymagania Zamawiającego. Przedmiot Umowy zostanie wykonany na warunkach określonych w postanowieniach niniejszej Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem:
- 2.3.1. obowiązujących przepisów prawa;
 - 2.3.2. „Opisu Przedmiotu Zamówienia” stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 2.3.3. Harmonogramu, o którym mowa w §11– „Terminy i Harmonogram”;
 - 2.3.4. Projektu Rozwiązania.
- 2.4.** Zamawiający przewiduje realizację przedmiotu Umowy, zgodnie z terminami określonymi w §11 – „Terminy i Harmonogram”.
- 2.5.** Odbiór każdego Etapu, kończy się podpisaniem Końcowego Protokołu Odbioru Etapu. Zasady odbioru Produktów i Usług określa Załącznik nr 4 do Umowy. Data podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu IV jest datą rozpoczęcia okresu stabilizacji Rozwiązania i stanowi on podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację prac objętych Etapem IV (Szkolenia).
- 2.6.** W przypadku, gdy zaproponowane przez Wykonawcę Rozwiązanie nie pozwoli na spełnienie wymagań Zamawiającego, co spowoduje konieczność wprowadzenia zmian w zakresie architektury,

Systemu, Wykonawca będzie zobowiązany do ich wprowadzenia w ramach Umowy na wykonanie niniejszego zamówienia, bez dodatkowego wynagrodzenia.

- 2.7. Z dniem zakończenia Etapu V Biblioteka Miejska w Łodzi (Biblioteka) wstępuje w prawa i obowiązki Zamawiającego.

§3. Ogólne warunki Dostawy i Odbioru

- 3.1. Dostawa, Instalacja i Konfiguracja Rozwiązania będą realizowane przez Wykonawcę, w Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, w terminach ustalonych z Zamawiającym w Harmonogramie.
- 3.2. Wykonawca zapewni Dostawę i poniesie wszystkie koszty związane z Dostawą Produktów do Miejsca Realizacji Systemu oraz uiszcza wszelkie niezbędne opłaty związane z Dostawą, w tym w szczególności podatki, cła, ubezpieczenie, opłaty licencyjne itd.
- 3.3. Odbiór dostarczonych Produktów i Etapów zostanie dokonany zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projektu Rozwiązania.
- 3.4. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Etapu jeżeli Rozwiązanie nie spełnia wymagań określonych dla tego Etapu w Załączniku Nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projekcie Rozwiązania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy Odbioru kolejnego Etapu, również w przypadku, gdy na moment Odbioru tego właśnie Etapu stwierdzi, że Rozwiązanie nie realizuje lub realizuje w sposób niewłaściwy (np. niezgodnie z zapisami Projektu Rozwiązania, Opisem Przedmiotu Zamówienia, itp.) wymagań odebranych już wcześniej w poprzednich Etapach.
- 3.5. Dodatkowo Zamawiający, na etapie Odbioru ma prawo do opracowania własnych scenariuszy testowych w oparciu, o które będzie dokonywał Odbioru, a także przeprowadzenie testów bez scenariuszy.
- 3.6. W trakcie testów i Odbioru, Pracownikom Zamawiającego asystować będą pracownicy Wykonawcy.

§4. Dostosowanie, integracja

- 4.1. Wykonawca w ramach Umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego, zobowiązany jest dostarczyć i dostosować Rozwiązanie, w celu spełnienia wszystkich wymagań Zamawiającego wymienionych w „Opisie Przedmiotu Zamówienia” stanowiącym Załącznik nr 1 oraz w Projekcie Rozwiązania.
- 4.2. Wymagania dotyczące integracji zostały opisane w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, a także wynikać będą z Projektu Rozwiązania.
- 4.3. W ramach realizacji poszczególnych Etapów, Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia i dostosowywania Rozwiązania, w celu spełnienia wymagań wskazanych przez Zamawiającego dla danego Etapu.
- 4.4. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązany jest do wykonania integracji Systemu w zakresie i na zasadach wynikających z Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projektu Rozwiązania.
- 4.5. Zamawiający dokona weryfikacji spełnienia wymagań na zasadach określonych w Załączniku nr 4 – „Zasady Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”.

- 4.6. W przypadku nie wykonania wdrożenia i dostosowania w terminach, o których mowa w §11 – „Terminy i Harmonogram” Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych, zgodnie z §19 – „Odpowiedzialność i Kary Umowne”.

§5. Migracja

- 5.1. W ramach prac objętych Etapami, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Migracji Danych, w terminach wynikających z Harmonogramu oraz zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia” i Projektem Rozwiązania.
- 5.2. Zakres danych do Migracji został opisany w dokumencie „Opis Przedmiotu Zamówienia” stanowiący Załącznik nr 1, a także wynikać będzie z Projektu Rozwiązania.

§6. Projekt Rozwiązania

- 6.1. W ramach Projektu Rozwiązania Wykonawca we współpracy z Zamawiającym, zobowiązany jest do wykonania prac opisanych w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 6.2. Produktem prac, o których mowa w ust. 6.1 będzie przyjęty przez Strony dokument „Projekt Rozwiązania”, który zawierać będzie wszystkie istotne dla realizacji przedmiotu Umowy, ustalenia i informacje, a w szczególności wynikające z Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 6.3. W ramach Projektu Rozwiązania, Wykonawca ma obowiązek w odrębnym dokumencie (stanowiącym część Projektu Rozwiązania) wykazać wszelkie odstępstwa od wymagań Zamawiającego opisanych w Umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia. Niewykazanie w odrębnym dokumencie odstępstw oznacza, że Zamawiający ma prawo domagać się realizacji Umowy – poza zakresem opisanym w Projekcie Rozwiązania, także w zakresie opisanym w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, a w razie sprzeczności – wybrać zakres prac.
- 6.4. Po odbiorze Projektu Rozwiązania Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia od Umowy. Prawo to może zostać wykonane do 14 Dni kalendarzowych od daty Odbioru Projektu Rozwiązania, w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości określonej w § 21 ust. 21.1. pkt 21.1.1 za wykonanie Projektu Rozwiązania.
- 6.5. „Projekt Rozwiązania” zostanie odebrany zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”. W przypadku Odbioru przez Zamawiającego Projektu Rozwiązania zawierającego w odrębnym dokumencie wszelkie odstępstwa od wymagań Zamawiającego opisanych w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia i zaakceptowaniu przez obie Strony zakresu tych odstępstw przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z Projektem Rozwiązania, a sprawach w nim nie uregulowanych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 ust. 21.1 ppkt.21.1.1 po odbiorze Projektu Rozwiązania, przenosi na Zamawiającego autorskie prawo majątkowe do Projektu Rozwiązania na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy Prawo Autorskie i Prawa Pokrewne, w szczególności w zakresie:
- 6.5.1. prawa do kopiowania, utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, rozpowszechniania Projektu Rozwiązania, w postaci cyfrowego zapisu Projektu Rozwiązania, zarówno poprzez umieszczanie Projektu Rozwiązania jako produktu multimedialnego na nośnikach materialnych (w szczególności pamięć USB, CD, DVD, czy poprzez wprowadzanie do pamięci komputera), jak i poprzez udostępnianie Projektu Rozwiązania jako produktu multimedialnego w sieciach teleinformatycznych (w szczególności poprzez umieszczenie

projektu na serwerze, jednostkach roboczych, w sieci Internet, Intranet, w sieci komputerowej czy pamięci RAM);

- 6.5.2. prawa do kopiowania, utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, rozpowszechniania Projektu Rozwiązania w postaci materialnych nośników projektu, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną czy zapisu magnetycznego;
 - 6.5.3. prawa do rozpowszechniania Projektu Rozwiązania, zarówno w formie materialnych nośników, jak i w postaci cyfrowej, przez publiczne wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie, publiczne udostępnianie, czy elektroniczne komunikowanie dzieła publiczności w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 6.5.4. prawa do obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Projekt Rozwiązania utrwalono przez wprowadzenie do obrotu, Udzielenie licencji, użyczenie lub najem oryginału albo jego egzemplarzy, zarówno w formie materialnych nośników Projektu Rozwiązania jak i jej cyfrowej postaci.
- 6.6. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa do rozporządzania i korzystania z Projektu Rozwiązania, w szczególności do dokonywania przeróbek i adaptacji Projektu Rozwiązania bez uszczerbku dla prawa do Projektu Rozwiązania w wersji utworu pierwotnego (prawa zależne). Wykonawca w szczególności wyraża zgodę na dokonywanie zmian i przeróbek w przekazanym Projekcie Rozwiązania wynikających z potrzeby zmiany rozwiązań projektowych, materiałów, ograniczania wydatków, wprowadzania zaleceń, zwielokrotniania projektu w postaci cyfrowej itp., jak również udostępnianie Projektu osobom trzecim w celu wykonywania przez nie nadzoru nad wykonywaniem prac realizowanych na podstawie przekazanego Projektu Rozwiązania.
 - 6.7. Projekt Rozwiązania wykonany w ramach umowy może być wykorzystywany przez Zamawiającego bez żadnych ograniczeń do dalszych prac związanych z realizacją Rozwiązania, a także przez osoby trzecie po wprowadzeniu jego do obrotu i przeniesieniu na te osoby praw autorskich, o których mowa w ust. 6.5 niniejszego paragrafu.
 - 6.8. Przejście autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych, o których mowa powyżej, na Zamawiającego następuje z momentem Odbioru Projektu Rozwiązania przez Zamawiającego.

§7. Instalacja Rozwiązania, Konfiguracja, Migracja Danych i Okres Stabilizacji

- 7.1. W ramach prac objętych Etapem III, Wykonawca zobowiązany jest do Dostawy Systemu, Instalacji Systemu i Konfiguracji Rozwiązania w terminach wynikających z Harmonogramu.
- 7.2. Wykonawca po Instalacji Systemu wykona Konfigurację Rozwiązania w ramach której dokona niezbędnych ustawień systemowych, konfiguracji i dostosowań koniecznych do prawidłowego działania Rozwiązania.
- 7.3. Wykonawca w ramach prac objętych Etapem II dokona Migracji Danych, w tym także koniecznego uzupełnienia słowników oraz danych konfiguracyjnych.
- 7.4. O zakończeniu prac, o których mowa w ust. 7.1, 7.2 i 7.3, Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego.
- 7.5. Wszelkie prace w środowisku Zamawiającego Wykonawca zaplanuje i przeprowadzi w uzgodnieniu z Zamawiającym.

- 7.6.** Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w Lokalizacjach Zamawiającego wsparcia technicznego oraz usług serwisowych w ciągu całego procesu testowania i wdrażania, w zakresie nie mniejszym niż przewidziany w okresie Gwarancji i Wsparcia Technicznego, o którym mowa w §18 – „Wsparcie Techniczne i Gwarancja”.
- 7.7.** Po dokonaniu Odbioru Etapów II i III Strony przystąpią do dokonania Odbioru Końcowego Rozwiązania. Odbiór Rozwiązania zostanie poprzedzony okresem stabilizacji Rozwiązania. Termin rozpoczęcia i czas trwania okresu stabilizacji Rozwiązania określony jest w §11 Umowy. W okresie stabilizacji badane będzie spełnienie wymagań Rozwiązania opisanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Projekcie Rozwiązania.
- 7.8.** Jeżeli w okresie stabilizacji Rozwiązania nie wystąpi żaden Błąd Krytyczny, zostanie podpisany Końcowy Protokół Odbioru Rozwiązania stanowiący podstawę do wystawienia faktury.
- 7.9.** W przypadku, gdy w okresie stabilizacji wystąpią niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędy inne niż Krytyczne, wady lub usterki, wówczas Strony sporządzą Końcowy Protokół Odbioru Rozwiązania, w którym ustalą termin usunięcia wykrytych w okresie stabilizacji, niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad lub usterek przy czym termin ich usunięcia nie może być dłuższy niż 20 Dni Kalendarzowych. W przypadku terminowego usunięcia opisanych w Końcowym Protokole Odbioru Rozwiązania, niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad lub usterek, Strony uznają, iż został zachowany termin wykonania Rozwiązania i Strony przystępują do realizacji Etapu V. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę w ww. terminie niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad, usterek, Strony uznają, że Wykonawca pozostaje w opóźnieniu liczonym od dnia, w którym upłynął termin usunięcia niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad, usterek, a Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z §19 ust. 19.1.3 lub skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy w związku z zaistniałym opóźnieniem albo zleci na koszt i ryzyko Wykonawcy usunięcie niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad, usterek pomiotowi trzeciemu (wykonanie zastępcze). Dokonanie zlecenia pomiotowi trzeciemu wykonania zastępczego, nie pozbawia Zamawiającego prawa naliczenia kar umownych za okres, od dnia, w którym upłynął termin ich usunięcia, do dnia zlecenia tego wykonania zastępczego podmiotowi trzeciemu.
- 7.10.** W przypadku wystąpienia w okresie stabilizacji Rozwiązania Błędów Krytycznych Zamawiający odmówi dokonania odbioru Rozwiązania, a Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednakże nie dłużej niż 10 Dni Kalendarzowych. W przypadku terminowego usunięcia powyższych Błędów Krytycznych, rozpocznie się kolejny okres stabilizacji Rozwiązania. W przypadku nieterminowego usunięcia wszystkich Błędów Krytycznych Strony uznają, że Wykonawca pozostaje w opóźnieniu liczonym od dnia, w którym upłynął termin usunięcia Błędów Krytycznych, a Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z §19 ust. 19.1.3 lub skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy w związku z zaistniałym opóźnieniem albo zleci na koszt i ryzyko Wykonawcy usunięcie Błędów Krytycznych, pomiotowi trzeciemu (wykonanie zastępcze). Dokonanie zlecenia pomiotowi trzeciemu wykonania zastępczego, nie pozbawia Zamawiającego prawa naliczenia kar umownych za okres, od dnia, w którym upłynął termin ich usunięcia, do dnia zlecenia tego wykonania zastępczego podmiotowi trzeciemu.
- 7.11.** Z chwilą usunięcia wszystkich Błędów Krytycznych, o których jest mowa w pkt 7.10, rozpocznie się kolejny okres stabilizacji Rozwiązania. Jeżeli w powtórzonym okresie stabilizacji Rozwiązania ujawnią się jakiegokolwiek Błędy Krytyczne, niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędy inne niż Błędy Krytyczne, wady, usterki wówczas Zamawiający odmówi dokonania odbioru Rozwiązania, a Wykonawca zobowiązany jest do ich

usunięcia w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Kalendarzowych. Po upływie tego terminu rozpoczyna się ostatni okres stabilizacji Rozwiązania, trwający 30 Dni Kalendarzowych. Jeśli w ostatnim okresie stabilizacji Rozwiązania nie wystąpią Błędy Krytyczne, a jedynie niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, inne Błędy, wady, usterki wówczas Strony sporządzą Końcowy Protokół Odbioru Rozwiązania, w którym określą terminy ich usunięcia z tym zastrzeżeniem, że nie mogą one być dłuższe niż 15 Dni Kalendarzowych. W przypadku terminowego usunięcia opisanych w Końcowym Protokole Odbioru Rozwiązania, niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad lub usterek, Strony uznają, iż został zachowany termin wykonania Rozwiązania i Strony przystąpią do realizacji Etapu V. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę w ww. terminie niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad, usterek, Strony uznają, że Wykonawca pozostaje w opóźnieniu liczonym od dnia, w którym upłynął termin usunięcia niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad, usterek, a Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z §19 ust. 19.1.3 lub skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy w związku z zaistniałym opóźnieniem albo zleci na koszt i ryzyko Wykonawcy usunięcie niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędów, wad, usterek pomiotowi trzeciemu (wykonanie zastępcze). Dokonanie zlecenia pomiotowi trzeciemu wykonania zastępczego, nie pozbawia Zamawiającego prawa naliczenia kar umownych za okres, od dnia, w którym upłynął termin ich usunięcia, do dnia zlecenia tego wykonania zastępczego podmiotowi trzeciemu. Jeżeli w ostatnim okresie stabilizacji wystąpią Błędy Krytyczne to niezależnie od tego czy wystąpią inne niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, Błędy, wady, usterki przyjmuje się, że Rozwiązanie nie zostało prawidłowo wykonane, a Wykonawca pozostaje w opóźnieniu liczonym od dnia w którym upłynął termin zakończenia ostatniego okresu stabilizacji. W takim przypadku Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z §19 ust. 19.1.2 lub do obniżenia wynagrodzenia wartość wynagrodzenia jakie będzie musiał zapłacić Zamawiający za usunięcie stwierdzonych Błędów Krytycznych, niezgodności z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” lub Projektem Rozwiązania, innych Błędów, wad, usterek.

§8. Szkolenia

- 8.1.** Szkolenia zostaną przeprowadzone poza Lokalizacjami Zamawiającego w terminach zgodnych z §11 Umowy - „Terminy i Harmonogram”.
- 8.2.** Zakres i szczegółowe zasady przeprowadzenia szkoleń opisane zostały w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, a także wynikać będą z Projektu Rozwiązania.

§9. Prawo opcji

- 9.1.** Zamawiający zastrzega, możliwość skorzystania z prawa opcji w przypadku zaistnienia takiej potrzeby po stronie Zamawiającego i pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków finansowych na ten cel poprzez:

- 9.1.1.** Usługę Rozwoju Systemu opisaną w OPZ jako prace dodatkowe wykonywane w okresie obowiązywania niniejszej umowy:

- w liczbie nieprzekraczającej 350 osobogodzin. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać sukcesywnie w ramach istniejących potrzeb dokonanie odrębnych prac dodatkowych obejmujących różną liczbę osobogodzin z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba osobogodzin prac dodatkowych nie może przekroczyć liczby osobogodzin wskazanych w zdaniu poprzednim. Zamawiający zastrzega, iż może skorzystać z prawa opcji w terminie obowiązywania Umowy.

9.1.2. zwiększenie liczby Udzielonych licencji:

- w liczbie nieprzekraczającej 80 Udzielanych licencji ponad liczbę określoną w zamówieniu podstawowym. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać w ramach istniejących potrzeb zakup dodatkowych licencji obejmujących różną liczbę licencji, z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba licencji nie może przekroczyć liczby licencji wskazanych w zdaniu poprzednim.

- zakłada się udzielenie licencji Systemu miejskim jednostkom organizacyjnym, a w szczególności instytucjom kultury (np. teatry, domy kultury, muzea, i inne), bibliotekom szkolnym, szpitalom i innym.

- udzielenie wymienionych w punkcie 9.1.2 licencji nie będzie wiązało się z wykonaniem w ramach prawa opcji dodatkowych prac ze strony Wykonawcy, w szczególności Szkoleń i Migracji Danych.

9.1.3. wydłużenie okresu świadczenia usługi Wsparcia Technicznego maksymalnie o 6 miesięcy, ponad okres świadczenia usługi Wsparcia Technicznego wskazany w zamówieniu podstawowym. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać w ramach istniejących potrzeb wydłużenie okresu świadczenia usług Wsparcia Technicznego o dodatkową liczbę miesięcy obejmujący różną liczbę miesięcy, z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba okresu wydłużenia świadczenia usług Wsparcia Technicznego nie może przekroczyć liczby miesięcy świadczenia usługi Wsparcia technicznego wskazanych w zdaniu poprzednim.

9.1.4. wydłużenie okresu Gwarancji maksymalnie o 6 miesięcy, ponad okres gwarancji wskazany w zamówieniu podstawowym. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać w ramach istniejących potrzeb wydłużenie okresu gwarancji o dodatkową liczbę miesięcy obejmujący różną liczbę miesięcy, z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba okresu wydłużenia gwarancji nie może przekroczyć liczby miesięcy gwarancji wskazanych w zdaniu poprzednim.

9.2. Warunkiem skorzystania z prawa opcji w zakresie opisanym w ust 9.1 jest złożenie każdorazowo na piśmie oświadczenia woli przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa i zleceniu wykonania danego zakresu.

9.3. W przypadku zamiaru skorzystania z prawa opcji Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o planowanym zleceniu zakresu opisanego w ust. 9.1 w ramach opcji wraz z podaniem oczekiwanego terminu realizacji.

9.4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, wykonanie i rozliczenie zleconego zakresu nastąpi zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym paragrafie.

9.5. Do zakresów objętych prawem opcji mają zastosowanie postanowienia niniejszej Umowy. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga zawarcia dodatkowego aneksu do niniejszej Umowy. Zamawiający może zlecać każdy zakres wynikający z prawa opcji niezależnie.

9.6. Strony zgodnie oświadczają, iż zastrzeżone prawo opcji w zakresie opisanym w ust. 9.1 nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zlecenia wykonania tych zakresów, natomiast po stronie Wykonawcy nie stanowi podstawy do wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami o wykonanie prawa opcji i dokonanie zlecenia wykonania tych zakresów (prawo opcji).

- 9.7.** Wykonawca w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji opisanego w niniejszym paragrafie może otrzymać wynagrodzenie w wysokości:
- 9.7.1 prace dodatkowe - w ramach Usługi Rozwoju Systemu:
- wynagrodzenie za max. 350 osobogodzin prac dodatkowych, obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
- liczba osobogodzin X.....zł brutto stawka za 1-osobogodzinę
- 9.7.2 liczba Udzielanych licencji:
- wynagrodzenie za max. 80 Udzielanych licencji, obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
- liczba dodatkowych Udzielanych licencji x zł brutto wysokości
za Udzieloną licencję dla jednego użytkownika
- Za Udzieloną licencję dla jednego użytkownika rozumie się licencję
- 9.7.3 wydłużenie okresu świadczenia usługi Wsparcia technicznego:
- wynagrodzenie max. 6 miesięcy obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
- liczba dodatkowych miesięcy świadczenia usługi Wsparcia technicznego x zł brutto wysokości za jeden miesiąc świadczenia usługi Wsparcia Technicznego
- 9.7.4 wydłużenie okresu gwarancji:
- wynagrodzenie max. 6 miesięcy obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
- liczba dodatkowych miesięcy okresu gwarancji x zł brutto wysokości za jeden miesiąc obowiązywania Gwarancji
- 9.8.** Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony Protokół Odbioru. Faktury z tytułu wykonania zleconego zakresu objętego prawem opcji realizowane będą na podstawie faktury wystawionej w terminie 7 Dni kalendarzowych od daty podpisania Protokołu Odbioru.
- 9.9.** Wynagrodzenie zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości.
- 9.10.** Płatności będą dokonywane przelewem w terminie 30 Dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.
- 9.11.** Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 9.12.** W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 9.13.** Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen jednostkowych brutto, o których mowa w ust. 21.8 - 21.11 w okresie obowiązywania Umowy.

§10. Zobowiązania Stron

- 10.1.** Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz warunkami określonymi Umową.
- 10.2.** Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu Umowy.
- 10.3.** Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
 - 10.3.1. powierzenia prac w ramach przedmiotu Umowy odpowiedniej liczbie osób posiadających właściwe kwalifikacje, zgodnie z §20 – „Zespół Wykonawcy i podwykonawcy”;
 - 10.3.2. maksymalnego ograniczenia zmian zespołu współpracującego z Zamawiającym. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian, Wykonawca będzie z wyprzedzeniem (o ile to będzie możliwe) pisemnie informował o planowanych zmianach składu zespołu. Sposób wymiany/zastępowania osób będzie wykonywany w sposób maksymalnie niwelujący ewentualny negatywny wpływ tej wymiany na użytkownika;
 - 10.3.3. w przypadku zmian w zespole Wykonawcy, zapewni on że osoby współpracujące z Zamawiającym będą miały kwalifikacje nie mniejsze niż osoby wskazane do realizacji Umowy przez Wykonawcę w Załączniku nr 6 – „Wykaz Przedstawicieli Stron”;
 - 10.3.4. przeprowadzenia wszystkich prac wdrożeniowych, w których muszą uczestniczyć Pracownicy Zamawiającego, odpowiedzialni za infrastrukturę informatyczną w godzinach pracy Urzędu. Jedynie na wniosek Zamawiającego, niektóre prace, które ze względu na konieczność zachowania ciągłości pracy użytkowników, będą realizowane poza godzinami pracy Zamawiającego.
- 10.4.** Jeśli Zmiany w Systemie nie wynikają bezpośrednio ze zgłoszeń Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o Zmianach oraz skutkach ich wprowadzenia. Skutki uboczne i szkody ww. Zmian będą usuwane, naprawiane na koszt Wykonawcy.
- 10.5.** Wykonawca w ramach Umowy jest zobowiązany do usunięcia wszystkich Błędów oraz skutków ich wystąpienia (w tym poprawy danych) zgłoszonych w okresie obowiązywania Umowy, na zasadach i terminach określonych w Załączniku nr 5 – „Zasady Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”, nawet jeśli termin usunięcia Błędu wykroczy poza okres obowiązywania Umowy.
- 10.6.** Wykonawca, jako podmiot profesjonalnie zajmujący się projektowaniem, wdrażaniem i utrzymaniem systemów informatycznych, zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty uwzględniającej zawodowy charakter prowadzonej działalności.
- 10.7.** Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zgodności całego Systemu Bibliotecznego z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do wprowadzania wszelkich Zmian, które są wynikiem dostosowania Systemu Bibliotecznego lub do obowiązujących przepisów prawa. Co najmniej dwa razy w roku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne oświadczenie o zgodności całego Systemu Bibliotecznego z obowiązującymi przepisami prawa polskiego. Dodatkowo ww. oświadczenie zostanie wydane na wniosek Zamawiającego w terminie określonym w tym wniosku. Termin ten będzie nie krótszy niż 7 Dni roboczych od daty doręczenia wniosku Wykonawcy.

10.8. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności do:

- 10.8.1. wyznaczenia do współpracy z Wykonawcą odpowiedniej liczby kompetentnych pracowników;
- 10.8.2. dostarczania Wykonawcy wszelkich informacji i danych oraz dokumentacji, jeśli wymienione nie są ogólnodostępne, niezbędnych do wykonywania prac, które to informacje, dane czy dokumentacja powinny być w posiadaniu Zamawiającego w związku z realizowanymi przez Zamawiającego zadaniami;
- 10.8.3. zapewnienia Wykonawcy zdalnego lub bezpośredniego dostępu do infrastruktury informatycznej, na której zainstalowano Oprogramowanie – w zakresie potrzebnym do wykonania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, w terminach wynikających z Umowy lub ustalonych przez Strony i zgodnie z obowiązującymi procedurami.

10.9. W przypadku niewykonania w terminie zobowiązań Zamawiającego, terminy na wykonanie poszczególnych zobowiązań Wykonawcy ulegają automatycznemu przesunięciu o liczbę dni roboczych opóźnienia Zamawiającego, chyba że Strony ustalą inaczej. Jeżeli terminy wykonania zobowiązań Zamawiającego nie są określone w Umowie, przyjmuje się, iż Zamawiający wykona je niezwłocznie po wezwaniu przez Wykonawcę (w przypadku niewyznaczenia dłuższego terminu przyjmuje się, że termin w którym Zamawiający zobowiązany jest wykonać swoje zobowiązanie wynosi 3 Dni robocze).

10.10. Strony powołują do bieżącego nadzoru i kontaktów zw. z wykonywaniem Umowy:

10.10.1. ze strony Zamawiającego

.....
.....

10.10.2. ze strony Wykonawcy

.....
.....

§11. Terminy i Harmonogram

11.1. Biorąc pod uwagę charakter przedmiotu zamówienia, prace objęte umową wykonywane będą Etapami:

- 11.1.1. Etap I (Projekt Rozwiązania) – termin zakończenia nie dłuższy niż 7 tygodni od daty podpisania Umowy;
- 11.1.2. Etap II (Migracja danych) – czas trwania nie dłużej niż 12 tygodni od daty zakończenia ETAPU I;
- 11.1.3. Etap III (Instalacja Systemu, Wdrożenie) – czas trwania nie dłużej niż 12 tygodni od daty zakończenia Etapu I;
- 11.1.4. Etap IV (Szkolenia) – czas trwania nie dłużej niż 12 tygodni od daty zakończenia Etapu III;
- 11.1.5. Etap V (Okres Stabilizacji) - rozpoczęcie nie później niż 36 tygodni od podpisania Umowy, czas trwania nie krótszy niż 12 tygodni;

- 11.1.6. Etap VI (Wsparcie techniczne) – czas trwania to co najwyżej 24 miesiące od daty zakończenia Etapu V, nie dłużej niż do 31.12.2020 roku.
- 11.1.7. Etapy od I do V są realizowane w ramach projektu „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” w latach 2017 – 2018 nr umowy UDA-RPLD.06.01.01-10-0003/16-00, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020, Oś VI. Rewitalizacja i Potencjał Endogeniczny Regionu, Działanie VI.1. Dziedzictwo Kulturowe i Infrastruktura Kultury, Poddziałanie VI.1.1. Dziedzictwo Kulturowe i Infrastruktura Kultury-ZIT. Realizacja tych etapów winna zakończyć się w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy.
- 11.2. Uzgodniony i zatwierdzony przez Strony Harmonogram wiąże Wykonawcę co do terminów realizacji.
- 11.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Harmonogramu, o którym mowa w ust. 11.2 w uzgodnieniu z Wykonawcą.
- 11.4. Wszelkie zmiany w Harmonogramie muszą uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego jak i Wykonawcy.
- 11.5. Harmonogram nie może zmieniać terminów, o których mowa w ust. 11.1. z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w §23.
- 11.6. Umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy od daty jej podpisania.

§12. Dokumentacja

- 12.1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarczy Zamawiającemu Dokumentację:
- 12.1.1. Użytkownika;
 - 12.1.2. Administratora;
 - 12.1.3. Szkoleniową;
 - 12.1.4. Techniczną;
 - 12.1.5. Powykonawczą;
 - 12.1.6. Projekt Rozwiązania
- zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projektu Rozwiązania.
- 12.2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania dostarczonej Dokumentacji w aktualności zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Projektu Rozwiązania.
- 12.3. Dostarczenie zaktualizowanej przez Wykonawcę Dokumentacji jest warunkiem koniecznym dla podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru Etapu.
- 12.4. Szczegółowe zasady odbioru Dokumentacji z wyłączeniem Projektu Rozwiązania określa Załącznik nr 4 – „Zasady Odbioru Produktów i Usług”.

- 12.5. Szczegółowe zasady odbioru Projektu Rozwiązania określa Załącznik nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.

§13. Depozyt Kodu źródłowego

- 13.1. Wykonawca zdeponuje Kod źródłowy Systemu Bibliotecznego wraz dokumentacją. Kod źródłowy Systemu Bibliotecznego będzie opatrzony komentarzami zawierającymi krótki opis jego działania, definicje użytych zmiennych oraz numer Wersji Systemu Bibliotecznego, w której dokonano ostatnich Zmian. Depozyt Kodu źródłowego będzie składał się ze zbioru Kodów źródłowych, elementów tworzących interface użytkownika zainstalowanej u Zamawiającego Wersji Oprogramowania. W skład tego zbioru wchodzi: formularze, menu, raporty, biblioteki, ikony, szablony dokumentów, niezbędne biblioteki dynamiczne (DLL) i inne jednostki programowe oraz skrypty tworzące strukturę baz danych czyli: tabele, perspektywy, wyzwacze, więzy, indeksy, role bazodanowe, migawki a także tę część kodu Systemu Bibliotecznego, która jest składowana w bazie danych w postaci pakietów, funkcji i procedur. W razie potrzeby przekształcenia danych (zawartych w tabelach baz danych przed modyfikacją) tak, by spełnione były wymogi aktualnego Systemu Bibliotecznego, Wykonawca jest zobowiązany przygotować i przekazać odpowiednie skrypty w ramach depozytu Kodu źródłowego.
- 13.2. Częścią depozytu Kodu źródłowego jest dokument w standardzie MS-Word o nazwie DESC zawierający wyszczególnienie tych elementów Systemu Bibliotecznego, których stan po kompilacji może być różny od poprawnego.
- 13.3. Integralną częścią depozytu Kodu źródłowego jest zrzut baz danych (dump) wykonany bez danych. Zrzut ten winien wykonać Zamawiający bezpośrednio po Instalacji nowej Wersji Systemu Bibliotecznego w obecności przedstawiciela Wykonawcy, który podpisze protokół stwierdzający poprawność wykonania zrzutu bazy danych (dump). Powyższy zrzut stanowi część depozytu Kodu źródłowego i podlega takim samym regułom i restrykcjom, jak część depozytu przekazywana przez Wykonawcę. Zrzut jest niezbędny do przygotowania środowiska dla wykazania kompletności i poprawności przekazanego przez Wykonawcę depozytu.
- 13.4. Depozyt Kodu źródłowego wykonywany będzie przez cały okres obowiązywania Umowy liczony od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu I. Strony zgodnie oświadczają, iż pierwsze złożenie Kodów źródłowych do depozytu nastąpi najpóźniej na 7 Dni Kalendarzowych przed terminem wyznaczonym, jako termin odbioru Etapu II.
- 13.5. Zdeponowany Kod źródłowy i materiały dotyczące Systemu Bibliotecznego będą Aktualizowane z zachowaniem zasad ust. 13.7 oraz będą w stanie umożliwiającym pełną kompilację Systemu Bibliotecznego. Zdeponowany kompletny Kod źródłowy powinien umożliwiać odtworzenie kompletnego Systemu Bibliotecznego bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy. Do Kodów źródłowych Systemu Bibliotecznego musi zostać dołączona szczegółowa procedura kompilacji oraz aktualna Dokumentacja powykonawcza.
- 13.6. Strony zgodnie oświadczają, iż w celu zapewnienia kompletności i potwierdzenia jakości złożonych Kodów źródłowych i materiałów dot. Systemu Bibliotecznego, Zamawiający uprawniony będzie do przeprowadzenia z udziałem Wykonawcy próbnej kompilacji. W tym przypadku Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o terminie i miejscu przeprowadzenia próbnej kompilacji.
- 13.7. Dodatkowo, każdorazowo po wprowadzeniu Zmian w Systemie Bibliotecznym, nie częściej jednak niż raz na 6 m-cy, Wykonawca zobowiązany jest do zdeponowania aktualnego i kompletnego Kodu źródłowego Systemu Bibliotecznego.
- 13.8. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zdeponowania Kodu źródłowego w innych terminach niż wynika to z ust 13.7. nie częściej niż dwa razy w roku.

- 13.9.** Po otrzymaniu wezwania, Wykonawca zobowiązany jest do zdeponowania aktualnego Kodu źródłowego w terminie 10 Dni Kalendarzowych od otrzymania wezwania.
- 13.10.** Kody źródłowe zostaną zdeponowane u Zamawiającego lub w banku wskazanym przez Zamawiającego. W przypadku zdeponowania kodów źródłowych w banku umowę depozytu zawiera Zamawiający na swój koszt. Złożenie do depozytu koperty z Kodami źródłowymi nastąpi w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Ze złożenia Kodów źródłowych zostanie sporządzony Protokół Zdeponowania Kodu źródłowego podpisany przez Strony.
- 13.11.** Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 ust. 1, upoważnia Zamawiającego do pobrania i wykorzystania Kodów źródłowych oraz Udziela obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niewyłącznej licencji na korzystanie ze zdeponowanych Kodów źródłowych:
- 13.11.1. w przypadku powzięcia wiadomości o ogłoszeniu upadłości albo o wykreśleniu Wykonawcy lub wszystkich podmiotów wchodzących w skład konsorcjum Wykonawcy z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w innych sytuacjach, niż przekształcenie, połączenie lub podział), lub też o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę lub wszystkie podmioty wchodzące w skład konsorcjum Wykonawcy;
 - 13.11.2. w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie określonym w §23 ust. 23.3.5, Umowy, a także w przypadku rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron, wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, jak również w przypadku odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym;
 - 13.11.3. w innych przypadkach, po przedstawieniu pisemnego żądania skierowanego do Wykonawcy (lub jego następcy prawnego) wraz z pocztowym potwierdzeniem odbioru pisma, w sytuacji gdy Wykonawca (lub jego następca prawny), odmówi lub nie wykona prac gwarancyjnych lub Wsparcia technicznego lub odmówi wykonania Zmiany, aktualizacji lub rozszerzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy w ciągu 14 Dni po otrzymaniu na piśmie żądania wykonania prac gwarancyjnych oraz Wsparcia Technicznego albo Zmiany;
 - 13.11.4. zaprzestania rozwijania Oprogramowania przez Wykonawcę;
 - 13.11.5. w przypadku nie usuwania lub wadliwego usuwania Błędów usterek i wad, zgodnie z Załącznikiem nr 5 - "Zasady Wprowadzania Zmian (usuwanie Błędów)";
 - 13.11.6. przeniesienia autorskich praw majątkowych do Kodów źródłowych na inny podmiot na podstawie jakiegokolwiek czynności prawnej;
 - 13.11.7. w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem (w tym usuwanie Błędów), aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu Bibliotecznego podmiotowi trzeciemu w tym, z którym Zamawiający zawarze Umowę o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie, rozwój i Wsparcie techniczne Systemu Bibliotecznego w tym również po okresie obowiązywania niniejszej Umowy;
 - 13.11.8. w celu publikowania i udostępnienia reprezentatywnej próbki Kodów źródłowych Systemu Bibliotecznego uczestnikom postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie, rozwój i Wsparcie techniczne Systemu Bibliotecznego w tym również po okresie obowiązywania niniejszej Umowy;

13.11.9. w innych przypadkach wskazanych w Umowie lub Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.

13.12. Powyższe postanowienia znajdują zastosowanie także do wszelkich kolejnych aktualizacji (update i upgrade) dla Systemu Bibliotecznego.

13.13. Licencja, o której mowa w ust. 13.11 niniejszego paragrafu, jest udzielona na rzecz Zamawiającego wyłącznie w celu utrzymywania i rozwoju Systemu Bibliotecznego na własne potrzeby Zamawiającego, na następujących polach eksploatacji:

13.13.1. zmiany Systemu Bibliotecznego wynikające ze zmian prawnych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa miejscowego - uchwały wydawane przez Radę Miejską, a także przepisów wewnętrznych np. regulaminy, uchwały nie będące aktami prawa miejscowego, zarządzenia itp., z zastrzeżeniem pozostałych warunków licencyjnych określonych w Umowie;

13.13.2. zmiany Systemu Bibliotecznego, w celu jego łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym, przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie Bibliotecznym;

13.13.3. prawo do powierzenia czynności związanych z usuwaniem wad i usterek, oraz wprowadzaniem Zmian (usuwanie Błędów), eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu Bibliotecznego, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/wykorzystania Kodu źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu;

13.13.4. prawo do udostępnienia (w jakiegokolwiek formie i postaci) i Udzielenia licencji do Kodów źródłowych, w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem (w tym usuwanie Błędów), aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu Bibliotecznego, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/ modyfikacji/ wykorzystania Kodu źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu na polach eksploatacji wymienionych w ust. 13.13;

13.13.5. prawo do opublikowania (w jakiegokolwiek formie i postaci) i udostępnienia Kodów źródłowych uczestnikom postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie i rozwój oraz Wsparcie techniczne Systemu Bibliotecznego;

13.13.6. Modyfikacje Kodu źródłowego Systemu Bibliotecznego i Dokumentacji wynikające z konieczności zmiany Systemu lub Dokumentacji w celu ich dostosowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa miejscowego, z zastrzeżeniem pozostałych warunków licencyjnych określonych w Umowie;

13.13.7. Modyfikacje Kodu źródłowego Systemu Bibliotecznego wraz z Dokumentacją wynikające z konieczności zmiany Systemu lub Dokumentacji, w celu jego łączenia z oprogramowaniem komputerowym, przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie i Dokumentacji.

13.14. Licencji, o której mowa w ust. 13.11 udziela się na okres 30 lat z 5 letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego. Licencja rozpoczyna się od dnia zdeponowania Kodów źródłowych u Zamawiającego, co zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu Zdeponowania Kodu źródłowego.

- 13.15.** W ramach korzystania z uprawnień, o których mowa w ust. 13.11 Zamawiający ma prawo przekazać Kod źródłowy Systemu Bibliotecznego osobom trzecim, którym powierza wykonywanie czynności w ramach wykonywania uprawnień licencyjnych oraz wykonywania praw zależnych do Systemu Bibliotecznego przez Zamawiającego. W tym celu Wykonawca udostępni na każde żądanie Zamawiającego właściwe, aktualne Kody źródłowe Systemu Bibliotecznego. W przypadku niedostarczenia Kodów źródłowych w ciągu 14 Dni kalendarzowych od żądania Zamawiającego lub odmowy ich przekazania, Zamawiający ma prawo pobrać Kod źródłowy Systemu Bibliotecznego znajdujący się w depozycie i może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy.
- 13.16.** Zdeponowany kompletny Kod źródłowy powinien umożliwić odtworzenie kompletnego Systemu Bibliotecznego bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy.
- 13.17.** Wykonawca gwarantuje, że Kody źródłowe Systemu Bibliotecznego nie są obciążone prawami osób trzecich i że w razie Udzielenia licencji na te Kody, Zamawiający korzystając z tych Kodów nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.
- 13.18.** W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z przedmiotów Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wystąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego, lub ostatecznego, zakazującego korzystania z Produktów dostarczonych Zamawiającemu w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie później, niż w terminie 14 Dni kalendarzowych od daty wydania takiego orzeczenia na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego Produkty o funkcjach zamiennych (równoważnych) do Produktów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z tych Produktów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego w takich procesach lub postępowaniach. Jeżeli dostarczone Produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru: uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania używania Kodów źródłowych pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, lub zlecenia przez Zamawiającego usunięcia naruszeń praw podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia, kosztów usunięcia naruszenia praw oraz należności zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osób trzecich z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
- 13.19.** W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do Dostarczenia Dokumentacji Kodu źródłowego Systemu Bibliotecznego w formie elektronicznej z możliwością wydruku, który będzie zawierał (materiały):
- 13.19.1. Spis wszystkich plików Kodu źródłowego przekazanych w formie elektronicznej wraz ze wskazaniem lokalizacji (folderu) na przekazanym nośniku elektronicznym;
 - 13.19.2. Specyfikację środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji Kodu źródłowego;
 - 13.19.3. Instrukcję (krok po kroku) generacji kodu wynikowego;
 - 13.19.4. Wykaz narzędzi niezbędnych do wytworzenia wersji instalacyjnych wytworzonego Systemu Bibliotecznego (pełnej wersji, aktualizacji) wraz z opisem sposobu ich użycia). W przypadku gdy do przygotowania wersji instalacyjnych konieczne będzie użycie narzędzi licencjonowanych, nie będących w posiadaniu

Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszego Zamówienia, dostarczyć Zamawiającemu odpowiednie licencje;

13.19.5. wynikające z Projektu Rozwiązania.

13.20. Przekazane Kody źródłowe muszą zostać opatrzone komentarzami w zakresie umożliwiającym jego zrozumienie przez osoby z wykształceniem informatycznym. Komentarze powinny jasno i wyczerpująco dokumentować podejmowane działania.

13.21. Wersja elektroniczna przekazanych Kodów źródłowych musi być dostarczona wraz z narzędziem do ich przeglądania i przeszukiwania. Narzędzie do przeglądania i wyszukiwania w Kodzie źródłowym musi pozwalać na tworzenie spisów struktur danych, typów danych, użytych funkcji, itp.

§14. Aktualizacja i Uzupełnianie Kodów źródłowych, Dokumentacji

14.1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu Umowy do bieżącej Aktualizacji i Uzupełnienia Dokumentacji i Kodów źródłowych Systemu Bibliotecznego. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do Aktualizacji i Uzupełnień, na każde żądanie Zamawiającego, Kodów źródłowych oraz Dokumentacji, w szczególności w przypadku, gdy jest to niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług utrzymania i rozwoju realizowanego po upływie okresu obowiązywania Umowy przez podmioty trzecie w szczególności gdy:

14.1.1. zawarte w nich informacje okażą się niewystarczające dla realizacji uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu Udzielonych licencji, w szczególności w zakresie świadczenia przez podmioty trzecie usług nadzoru autorskiego obejmujące czynności związane z eksploatacją, utrzymaniem (w tym usuwanie błędów), aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu, dekompilacją /użyciem/modyfikacją/ wykorzystaniem Kodu źródłowego i struktur baz danych oraz wykonywanie dowolnych Modyfikacji Systemu/Elementów Systemu oraz struktur baz danych;

14.1.2. nie są one kompletne lub nie są aktualne;

14.1.3. dostarczony kompletny Kod źródłowy wraz z Dokumentacją powykonawczą nie umożliwia odtworzenia kompletnego Systemu Bibliotecznego bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy.

14.2. Strony jednocześnie zastrzegają, że w przypadku, gdy wniosek dotyczący Aktualizacji lub Uzupełnienia będzie dotyczył zagadnień i treści wynikających wprost z Kodów źródłowych lub Dokumentacji, Wykonawca uprawniony jest do odmowy złożenia takich wyjaśnień/uzupełnień pod warunkiem wskazania punktów Kodów źródłowych i Dokumentacji, które dotyczą poruszanych kwestii. Wykonawca zobowiązany jest również do udzielania wszelkich niezbędnych wyjaśnień dotyczących Kodów źródłowych i Dokumentacji składanych w toku prowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług utrzymania i rozwoju realizowanego po upływie okresu obowiązywania Umowy. Wyjaśnienia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie maksymalnie 4 Dni Kalendarzowych od daty przekazania przez Zamawiającego wniosku o udzielenie wyjaśnień.

14.3. Wykonawca na pisemne wezwanie Zamawiającego, dokona Aktualizacji lub Uzupełnień w dostarczonym Kodzie źródłowym, Dokumentacji lub udzieli dodatkowych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.

14.4. Wykonawca, w ramach umowy, zobowiązany jest do dokonywania Aktualizacji lub Uzupełnień i udzielania wyjaśnień przez cały okres obowiązywania Umowy.

§15. Licencje/ prawa autorskie

Oprogramowanie i System Biblioteczny

- 15.1.** W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 ust. 21.1, dla dostarczanego Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do Udzielenia Zamawiającemu licencji na warunkach określonych przez producenta, na liczbę licencji, wynikających z Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, które to licencje będą wymienione i szczegółowo opisane w Dokumentacji powykonawczej.
- 15.2.** Na czas wdrożenia i testów Systemu, Wykonawca dla dostarczonego:
- 15.2.1.** Oprogramowania Udziela Zamawiającemu licencji na warunkach określonych przez producenta na liczbę licencji, wynikających z Załącznika nr 1 - „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 15.2.2.** Systemu Bibliotecznego lub na poszczególne, wyodrębnione części Systemu Bibliotecznego, stanowiące odrębny przedmiot licencjonowania, Udziela Zamawiającemu niewyłącznej, przenaszalnej licencji, bez limitów (użytkowników, kont, rodzaju ilości stanowisk, ilości przetwarzanych danych, z prawem przeniesienia/powielenia na nowe/inne/te same urządzenia) na pełne korzystanie z oferowanego Systemu Bibliotecznego, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.6 obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 15.3.** Począwszy od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu IV Wykonawca przekazuje i Udziela Zamawiającemu na Oprogramowanie i System Biblioteczny lub na poszczególne, wyodrębnione części Oprogramowania i Systemu Bibliotecznego, stanowiące odrębny przedmiot licencjonowania, niewyłącznej, przenaszalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania i Systemu Bibliotecznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem zapisów zawartych w Załączniku nr 1 - „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 15.4.** Licencji, o której mowa w ust. 15.3 udziela się na okres 30 lat z 5 letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego.
- 15.5.** Licencja, o której mowa w ust. 15.3, obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Systemu Bibliotecznego wprowadzone przez Wykonawcę w okresie trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 15.6. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu, do kolejnych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzeń Systemu Bibliotecznego, prawa, o których mowa w ust. 15.7.
- 15.6.** Licencja, o której mowa w ust. 15.2 oraz ust. 15.3, udzielona jest na polach eksploatacji obejmujących:
- 15.6.1.** prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania i Systemu Bibliotecznego w całości lub w części, w sposób określony Dokumentacją, w celu wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania Oprogramowania i Systemu Bibliotecznego;
- 15.6.2.** prawo do łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym;
- 15.6.3.** przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu i Systemie Bibliotecznym;

- 15.6.4. Zamawiającemu przysługuje prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii Oprogramowania i Systemu Bibliotecznego jako kopii zapasowej oraz odtwarzania Systemu z kopii zapasowej;
 - 15.6.5. wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie Instalacji Systemu i tworzenia kopii zapasowych;
 - 15.6.6. obserwowanie, używanie i testowanie funkcjonowania Systemu w celu poznania jego idei zasad funkcjonowania, również przez podmioty trzecie, w celu osiągnięcia współdziałania (interoperacyjności) z niezależnie wytworzonym oprogramowaniem;
 - 15.6.7. prawo wykorzystywania Systemu w celach promujących osiągnięcia Zamawiającego, poprzez prowadzenie prezentacji również poza siedzibą Zamawiającego oraz z udziałem podmiotów trzecich prowadzących prezentacje z zastrzeżeniem, iż wykorzystanie Systemu podlega następującym ograniczeniom:
 - a) prezentacje prowadzone z wykorzystaniem Systemu mogą być prowadzone wyłącznie przez pracowników Biblioteki;
 - 15.6.8. prawo do wykorzystania Systemu w celu przeprowadzenia szkoleń z zastrzeżeniem, iż wykorzystanie Systemu podlega następującym ograniczeniom:
 - a) szkolenia mogą być prowadzone wyłącznie dla pracowników Biblioteki oraz pracowników innych jednostek organizacyjnych zgodnie z §15 ust. 15.6.9;
 - b) szkolenia prowadzone z wykorzystaniem Systemu mogą być prowadzone wyłącznie przez pracowników Biblioteki;
 - 15.6.9. prawo do Udzielania licencji Bibliotekom oraz Miejskim Jednostkom Organizacyjnym , a w szczególności instytucjom kultury (teatry, domy kultury, muzea i inne), bibliotekom szkolnym, szpitalom i innym
 - 15.6.10. prawo do powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu Bibliotecznego, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/wykorzystania Kod źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu;
 - 15.6.11. prawo do wykorzystania w zakresie opisanym w §15 ust. 15.6.10 w następstwie realizacji uprawnień Zamawiającego, o których mowa w §13 ust. 13.11 oraz we wszystkich przypadkach, w których zaistnieje konieczność zlecenia przez Zamawiającego realizacji wykonania zastępczego.
- 15.7.** W celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu Bibliotecznego, w tym również przez podmioty trzecie, Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa i wyraża zgodę na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.6 do Systemu Bibliotecznego.
- 15.8.** Przekazanie praw, o których mowa w ust. 15.6, 15.7 i 13.13, obejmuje wszystkie wersje Systemu Bibliotecznego, a także wszystkie wersje Kodów źródłowych jakie muszą być dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
- 15.9.** Wykonawca może wypowiedzieć Zamawiającemu prawo do korzystania z Systemu bez zachowania terminu określonego w ust. 15.4 wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 15.10, z zastrzeżeniem postanowień ust. 15.11 oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 15.10.** Wykonawca może wypowiedzieć licencję po uzyskaniu prawomocnego wyroku sądowego, gdy Zamawiający:

- 15.10.1. narusza warunki licencyjne w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z Systemu lub jego części;
- 15.10.2. w inny sposób narusza prawa autorskie do Systemu lub warunki licencji określone w niniejszej Umowie.
- 15.11.** Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji, zgodnie z ust. 15.10, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń ww. warunków, wyznaczając na to 7 Dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w ust. 15.4.
- 15.12.** Wykonawca nie ma prawa do wypowiedzenia licencji, nawet w przypadku uzyskania wyroku sądowego, o którym mowa w ust. 15.10, jeśli Zamawiający zaniechał naruszeń i usunął skutki naruszeń.
- 15.13.** Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Systemu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych - j.t. Dz. U. 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm. Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne bieżą od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu VI.
- 15.14.** Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady prawne Systemu wygasają z upływem terminu wskazanego w §11 ust. 11.6. Strony zgodnie oświadczają, iż okres rękojmi za wady fizyczne wygasają z upływem terminu wskazanego w §11 ust. 11.6. Wykonawca gwarantuje, że System będący przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich i że w razie Udzielenia licencji na ten System, Zamawiający korzystając z tego Systemu nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.
- 15.15.** W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z przedmiotów Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wystąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego lub ostatecznego, zakazującego korzystania z Produktów dostarczonych Zamawiającemu i w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie później, niż w terminie 14 Dni kalendarzowych od daty wydania takiego orzeczenia na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego Produkty o funkcjach zamiennych (równoważnych) do Produktów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z tych Produktów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego w takich procesach lub postępowaniach. Jeżeli dostarczone Produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru:
- 15.15.1. uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania używania takiego Sprzętu, Oprogramowania, , lub dokona wymiany Sprzętu, Oprogramowania, lub, na nie naruszające patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich, lub zmodyfikuje go w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca, lub dostarczy inne rozwiązanie funkcjonalne pozwalające Zamawiającemu na nieprzerwane realizowanie czynności w tym samym zakresie i co najmniej takiej samej jakości pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, lub zlecenia przez Zamawiającego usunięcia naruszeń praw, podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy. W takim przypadku

Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia, kosztów usunięcia naruszenia praw oraz należności zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osób trzecich z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy;

Dokumentacja Administratora, Dokumentacja Użytkownika, Dokumentacja szkoleniowa, Dokumentacja techniczna

15.16. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1, po odbiorze Dokumentacji, o której mowa w §12 ust. 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.1.4 Udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na polach eksploatacji określonych poniżej:

- 15.16.1. wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów;
- 15.16.2. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub części;
- 15.16.3. odtwarzanie;
- 15.16.4. przechowywanie;
- 15.16.5. sporządzanie niezbędnej liczby kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
- 15.16.6. wyświetlanie;
- 15.16.7. użytkowanie;
- 15.16.8. stosowanie;
- 15.16.9. przystosowywanie, zmiany układu wykonania, innych zmian;
- 15.16.10. polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 15.16.11. przekazanie w części lub całości i wykorzystywanie przez podmioty trzecie w celu osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
- 15.16.12. przekazanie Dokumentacji, w części lub całości i jej wykorzystywanie, modyfikowanie przez podmioty trzecie w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Rozwiązania, łącznie z prawem użycia/modyfikacji/wykorzystania Dokumentacji;
- 15.16.13. prawo do wykorzystania w celu organizacji i przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy prawo zamówień publicznych;
- 15.16.14. prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej;
- 15.16.15. prawo do wykorzystania w zakresie opisanym w ust. 15.16.12 – 15.16.14 w następstwie realizacji uprawnień Zamawiającego, o których mowa w §13 ust. 13.11 lub realizacji wykonania zastępczego §18 ust. 18.7.

15.17. Udzielenie Zamawiającemu licencji do Dokumentacji następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Dokumentacji. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa do rozporządzania i korzystania z Dokumentacji, w szczególności do dokonywania przeróbek i adaptacji Dokumentacji bez uszczerbku dla prawa do Dokumentacji w wersji utworu pierwotnego (prawa zależne). Wykonawca w szczególności wyraża zgodę na dokonywanie zmian i przeróbek w przekazanej Dokumentacji.

15.18. Licencji, o której mowa w ust. 15.16 udziela się na okres 30 lat z 5 letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego. Do licencji, o której mowa w ust. 15.16 stosuje się odpowiednio ust. 15.8 – 15.15.

15.19. Licencja, o której mowa w ust. 15.16 obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Dokumentacji wynikające z wprowadzonych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzenia Rozwiązania wprowadzone zarówno przez samego Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 15.16.

15.20. Wraz z przekazaniem Dokumentacji Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa własności do nośnika.

Dokumentacja powykonawcza (w tym dokumentacja dotycząca migracji danych)

15.21. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 ust. 21.1, po odbiorze Dokumentacji powykonawczej przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji powykonawczej na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.23, a dla Dokumentacji Kodu źródłowego Udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.23.

15.22. Prawa, o których mowa w ust. 15.24, obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Dokumentacji powykonawczej wynikające z wprowadzonych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzenia Rozwiązania wprowadzone zarówno przez samego Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 15.23.

15.23. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1, po odbiorze Dokumentacji powykonawczej przekazuje Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe. Autorskie prawa majątkowe, udzielane są na następujących polach eksploatacji:

- 15.23.1. wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów,
- 15.23.2. trwałego lub czasowego zwielokrotniania Dokumentacji w całości lub części,
- 15.23.3. odtwarzanie,
- 15.23.4. przechowywanie,
- 15.23.5. sporządzanie niezbędnej liczby kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
- 15.23.6. wyświetlanie,
- 15.23.7. użytkowanie,
- 15.23.8. stosowanie,
- 15.23.9. przystosowywanie, zmiany układu wykonania, innych zmian,
- 15.23.10. polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 15.23.11. przekazanie w części lub całości i wykorzystywanie przez podmioty trzecie w celu osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego.
- 15.23.12. prawo do wykonywania zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej,
- 15.23.13. prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej.

15.24. Przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do Dokumentacji powykonawczej następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Dokumentacji.

15.25. Wraz z przekazaniem Dokumentacji powykonawczej Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa własności do nośnika.

§16. Inspekcja

16.1 Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych Produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności dostarczanych Produktów z Umową, w szczególności w zakresie legalności Oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:

- 16.1.1. zwrócenia się do producenta dostarczanych Produktów o potwierdzenie zgodności tych Produktów z zawartymi umowami (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację) oraz
 - 16.1.2. zlecenia producentowi dostarczanych Produktów lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji Produktów pod kątem potwierdzenia zgodności tych Produktów z zawartymi umowami oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
- 16.2. Jeżeli inspekcja, o której mowa w ust. 16.1 wykaże niezgodność Produktów z Umową lub stwierdzi, że korzystanie z Produktów narusza majątkowe prawa autorskie Producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nieprzekraczającej 30% kwoty zamówienia - ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Strony w związku z inspekcją, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania. Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

17. Poufność, ochrona i przetwarzanie danych osobowych

- 17.1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, przy czym przetwarzanie to będzie dokonywane wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
- 17.2. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz celach innych niż wyraźnie wskazane powyższymi postanowieniami nie jest objęte upoważnieniem udzielanym w treści niniejszej Umowy.
- 17.3. Przy wykonywaniu czynności określonych w ust. 17.1 Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania: przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, przepisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz innych przepisów regulujących ochronę danych osobowych – pod rygorem odpowiedzialności karnej i odszkodowawczej.
- 17.4. Dla zapewnienia należytej ochrony danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych, oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a tej ustawy.
- 17.5. Zamawiający ma prawo w każdym czasie kontrolować przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności z przepisami prawa oraz z postanowieniami niniejszej Umowy.
- 17.6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ciągu 5 Dni roboczych od daty podpisania Umowy wykazu osób wraz z oświadczeniami o zobowiązaniu się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobu ich zabezpieczenia. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
- 17.7. Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla osób, o których mowa w ust. 17.6. wydaje Zamawiający.
- 17.8. W przypadku zmian osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca winien zgłosić ten fakt niezwłocznie Zamawiającemu oraz dostarczyć uaktualniony wykaz i stosowne oświadczenia. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

- 17.9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i stosowania zakaz dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych bez zgody Zamawiającego.
- 17.10. Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszystkich danych i informacji jakie zostały udostępnione mu podczas realizacji Umowy jako poufnych.
- 17.11. Wykonawca zobowiązuje się spełnić warunki właściwej ochrony przekazanych danych, a w szczególności:
- 17.11.1. zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 17.11.2. dopuszczenia do przetwarzania danych jedynie osób wymienionych w ust. 17.7;
 - 17.11.3. zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych;
 - 17.11.4. dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy.
- 17.12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej ochrony danych pod rygorem odpowiedzialności karnej i odszkodowawczej.
- 17.13. W przypadku powierzenia prac związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania podmiotom trzecim Zamawiający zobowiązuje się nałożyć na te podmioty obowiązek zachowania poufności przekazywanych danych i informacji, w tym Kodów źródłowych.

§18. Wsparcie techniczne i Gwarancja

- 18.1. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany jest do zapewnienia Wsparcia Technicznego oraz usług serwisowych, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 18.2. Wykonawca udziela Gwarancji na poprawne funkcjonowanie Rozwiązania i wszystkich dostarczonych i odebranych Produktów na warunkach i na okres wskazany w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”. Wykonawca gwarantuje, że Rozwiązanie jest kompletne, spełniające wymagania Zamawiającego. Niniejsza Umowa wraz z Załącznikiem nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia” stanowi dokument gwarancji.
- 18.3. Wykonawca zobowiązuje się do Usuwania Błędów w Rozwiązaniu, w terminach i na zasadach opisanych w Załączniku nr 5 – „Zasady Wprowadzania Zmian (Usuwanie Błędów)”.
- 18.4. Usługi Wsparcia Technicznego i gwarancji świadczone są w ramach wynagrodzenia określonego w §21– „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1.
- 18.5. Usługi Wsparcia Technicznego świadczone będą w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 18.6. Gwarantem dostaw wykonywanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
- 18.7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy i z tytułu gwarancji jakości po wykazaniu, że wada powstała wskutek działań Zamawiającego, które Wykonawca na piśmie zakwestionował. Dokonanie przez Zamawiającego bez zgody Wykonawcy, w okresie trwania gwarancji, zmian w Systemie, wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu

wad Systemu, wyłącznie w zakresie w jakim Zamawiający dokonał tych zmian. Powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, o której mowa w Załączniku nr 5 pkt. 15 (wykonanie zastępcze).

- 18.8. Potwierdzeniem realizacji przez Wykonawcę usług Gwarancyjnych i Wsparcia Technicznego będzie podpisany przez wskazanych pracowników Zamawiającego Protokół Odbioru będący podstawą wystawienia faktury.

§19. Odpowiedzialność i Kary Umowne

- 19.1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

- 19.1.1. za zwłokę w Dostawie, Instalacji poszczególnych Produktów i ich wdrożeniu w wysokości odpowiadającej 0,03% od łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminów ich wykonania zawartych w Harmonogramie, z zastrzeżeniem §11.1;
- 19.1.2. za niedotrzymanie innych niż wskazane w ust. 11.1 terminów wynikających z Umowy i przyjętego Harmonogramu, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, z zastrzeżeniem §11.1;
- 19.1.3. za zwłokę w usuwaniu Błędów w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,;
- 19.1.4. za zwłokę w usunięciu Błędów zgłoszonych w ramach gwarancji lub rękojmi, w wysokości odpowiadającej 0,03% od łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.5. za zwłokę w zdeponowaniu Kodów źródłowych, w wysokości 0,06% łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w stosunku do któregośkolwiek z określonych w §13 terminów ich złożenia do depozytu;
- 19.1.6. za zwłokę w dostarczeniu Dokumentacji, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.7. za zwłokę w dostarczeniu Modyfikacji, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.8. za zwłokę w wykonaniu konsultacji, w stosunku do uzgodnionego przez Strony terminu; w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
- 19.1.9. za zwłokę w realizacji usług Wsparcia technicznego i gwarancji, w wysokości 0,03% łącznego wynagrodzenia wymienionego w §21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust. 21.1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.

- 19.2. Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

- 19.3. W przypadku niewykonania w terminie lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający potrąci kary umowne w pierwszej kolejności z zabezpieczenia, o którym mowa w §22 – „Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy”.
- 19.4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia.
- 19.5. W przypadku, gdy łączna wartość kar umownych, naliczonych w przypadkach określonych w ust. 19.1, w trakcie realizacji Umowy osiągnęłaby poziom 6% wartości łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w §21 ust. 21.1, Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy. I naliczy kary umowne z tytułu odstąpienie w wysokości 11% łącznego wynagrodzenia netto wymienionego w § 21 – „Wynagrodzenie Wykonawcy”.

§20. Zespół Wykonawcy i podwykonawcy

- 20.1. Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu Umowy, nie dłużej jednak niż w ciągu 5 Dni roboczych, przedstawi Zamawiającemu listę osób wyznaczonych do realizacji Umowy W przypadku konieczności zmiany osób, które zostały wskazane w Załączniku nr 6 – „Wykaz Przedstawicieli Stron”, Wykonawca może wskazać wyłącznie osoby, których kwalifikacje będą nie mniejsze niż osób tam wskazanych.
- 20.2. W przypadku wystąpienia uzasadnionych zastrzeżeń co do osób, o których mowa w ustępie powyższym, Zamawiający może wnioskować o zmiany w zespole Wykonawcy. W przypadku dokonania zmian w Zespole obsługującym Zamawiającego, Wykonawca zapewni na swój koszt sprawne przejęcie obowiązków.
- 20.3. Zamawiający ma prawo nie dopuścić do wykonywania poszczególnych czynności związanych z realizacją Umowy pracownikom Wykonawcy w Lokalizacjach Zamawiającego, którzy nie przestrzegają obowiązujących przepisów prawnych lub wewnętrznych regulaminów Zamawiającego, przekazanych przez Zamawiającego. Wszelkie opóźnienia z tego wynikające traktowane będą jako opóźnienia z winy Wykonawcy. Zamawiający zapozna pracowników Wykonawcy z obowiązującymi regulaminami wewnętrznymi przed przystąpieniem do pracy.
- 20.4. Przy realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może posłużyć się podwykonawcami, za których działania lub zaniechania będzie odpowiadał jak za własne działania lub zaniechania.

§21. Wynagrodzenie Wykonawcy

- 21.1. Za realizację przedmiotu zamówienia Umowy, z wyłączeniem zakresów objętych prawem opcji, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z ofertą Wykonawcy w łącznej wysokościzł netto plus należny podatek VAT co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:zł). W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust.21.1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za:
- a) Koszt jednostkowych licencji – 220 licencji w zamówieniu podstawowym (słownie:..... zł brutto)
- b) Hosting (słownie:..... zł brutto)
- c) Wdrożenie (słownie:..... zł brutto)
- płatne w następujący sposób:
- 21.1.1. pierwsza transza - 3% wartości z pkt 21.1 tj. zł brutto po zakończeniu Etapu I-

- 21.1.2. druga transza - 30% wartości z pkt 21.1 tj. zł brutto po zrealizowaniu etapu IV
21.1.3. trzecia transza - 67% wartości z pkt 21.1 tj. zł brutto po zakończeniu Etapu V:
Strony zgodnie oświadczają iż wynagrodzenie wskazane w niniejszym ustępie obejmuje również koszty świadczenia Wsparcia technicznego i gwarancji na warunkach i w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”

- 21.2. Płatności z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego zamówieniem podstawowym, o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, będą realizowane na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę najpóźniej w terminie 7 Dni Kalendarzowych od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu z wyłączeniem Etapu I, dla którego podstawą wystawienia faktury jest podpisany Protokół Odbioru Rozwiązania.
- 21.3. Płatności z tytułu Wsparcia Technicznego i gwarancji będą realizowane na podstawie podpisanych Protokółów Odbioru i faktur VAT wystawianych miesięcznie.
- 21.4. Wynagrodzenie zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości.
- 21.5. Płatności będą dokonywane przelewem w terminie 30 Dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu. Faktury zostaną wystawione na:

Miasto Łódź
90-926 Łódź
ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-002-89-02

- 21.6. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 21.7. Wynagrodzenie opisane w ust. 21.1 obejmuje wynagrodzenie za Udzielone licencje w wysokości zł.

Wynagrodzenie w ramach Prawa Opcji:

- 21.8. Wynagrodzenie za realizację 350 osobogodzin prac dodatkowych nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Prace te rozliczane będą każdorazowo na podstawie ustalonych przez Strony zakresów i pracochłonności wg stawki za 1 (jedną) osobogodzinę w wysokości zł brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

liczba osobogodzin X.....zł brutto stawka za 1-osobogodzinę

- 21.9. Wynagrodzenie za Udzielenie licencji w ilości max. 80 nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

wynagrodzenie za max. Udzielonych licencji, obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

....Udzielonych licencji x zł brutto wysokości za Udzieloną dla jednego użytkownika

Za Udzieloną licencją dla jednego użytkownika rozumie się licencję.

- 21.10. Wynagrodzenie za wydłużenie okresu świadczenia usługi Wsparcia technicznego max. o 6 miesięcy nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

21.11. Wynagrodzenie za wydłużenie okresu gwarancji max. o 6 miesięcy nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto. Wynagrodzenie obliczone zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

..... miesięcy okresu gwarancji x zł brutto wysokości za jeden miesiąc obowiązywania gwarancji

§22. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

- 22.1. Wykonawca w dniur. wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w tym roszczeń Zamawiającego z tytułu kar umownych, w kwocie stanowiącej 10% łącznego wynagrodzenia brutto wymienionego w §21 ust. 21.1. Umowy, w formie.....
- 22.2. Kwota zabezpieczenia, o której mowa w ust. 22.1, zostanie przekazana na realizację roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym roszczeń z kar umownych) zgodnie z postanowieniami udzielonego zabezpieczenia po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary lub odszkodowania.
- 22.3. Zasady i terminy zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z art. 151 ustawy Pzp

§23. Zmiany lub odstąpienie od Umowy

- 23.1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
- 23.2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części:
- w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu tej okoliczności;
 - jeżeli zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub otwarta likwidacja Wykonawcy;
 - w przypadku, o którym mowa w §13 ust. 13.18;
 - w przypadku, o którym mowa w §13 ust. 13.15;
 - w przypadku, o którym mowa w §7 ust. 7.9 – 7.11;
 - w przypadku, o którym mowa w §19 ust. 19.4;
 - w przypadku, o którym mowa w §15 ust. 15.15.1;
 - w innych przypadkach określonych w Umowie;
 - jeżeli Wykonawca nie rozpoczął prac/dostaw zgodnie z Harmonogramem bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - jeżeli Wykonawca przerwał realizację prac i przerwa ta trwa dłużej niż 30 dni;
 - jeżeli Wykonawca, opóźni się z zakończeniem danego Etapu o więcej niż 30 dni; w stosunku do terminów określonych w §11 ust. 11.1. Zakończenie danego Etapu następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru właściwego dla danego Etapu.
- 23.3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:
- Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo dodatkowego pisemnego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu do zapłaty faktur,

określonego w Umowie;

- b. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
- 23.4. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie powinno nastąpić w terminie 60 Dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o przyczynie stanowiącej podstawę odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
- 23.5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawcę obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
- a. Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji dostaw/prac według stanu na dzień odstąpienia, w terminie 7 Dni roboczych od daty odstąpienia od Umowy;
 - b. Wykonawca wraz z Zamawiającym sporządzi wykaz Oprogramowania oraz niezbędnych licencji, które Zamawiający będzie mógł wykorzystywać na swoje potrzeby z zachowaniem warunków licencji opisanych w niniejszej Umowie. Zamawiający wraz z Wykonawcą ustali wysokość należnego z tego tytułu wynagrodzenia z tym zastrzeżeniem, że nie może ono przekroczyć kwoty wskazanej w § 21 ust. 21.7;
 - c. Wykonawca sporządzi wykaz Oprogramowania, które może być wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji innych dostaw, nieobjętych Umową, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od niego;
 - d. Wykonawca zgłosi do dokonania przez Zamawiającego Odbioru Dostaw przerwanych, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada.

§24. Postanowienia końcowe

- 24.1. W przypadku potrzeby lub konieczności świadczenia przez Wykonawcę pewnych Usług wynikających z Umowy poza godzinami pracy lub w dni wolne od pracy, Wykonawca każdorazowo poinformuje o tym fakcie Zamawiającego za pośrednictwem kanałów komunikacji określonych w Załączniku nr 6 – „Wykaz Przedstawicieli Stron”. Strony wspólnie ustalą czas i termin możliwości świadczenia przez Wykonawcę wymienionych Usług. Zamawiający zapewni, w ustalonym przez Strony terminie i przez ustalony przez Strony czas, zdalny dostęp do Systemu zainstalowanego w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie lub jeżeli okaże się to konieczne, zapewni obecność w tym czasie swojego pracownika, w szczególności, gdy rodzaj wykonywanych usług będzie tego wymagał.
- 24.2. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.
- 24.3. Wszelkie spory powstałe między Stronami odnośnie interpretacji, wykonania i skutków prawnych niniejszej Umowy lub któregośkolwiek z jej postanowień Strony rozstrzygać będą polubownie, w przypadku nierozstrzygnięcia sporu w trybie polubownym, spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny w miejscu właściwym dla siedziby Zamawiającego.
- 24.4. Wszelka korespondencja i dokumenty określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane w formie przewidzianej w niniejszej Umowie, przy czym:

24.4.1. w formie pisemnej: przesyłane listem poleconym lub pocztą kurierską albo doręczane w oryginale na adres określony poniżej – w odniesieniu do tych oświadczeń i powiadomień, dla których Umowa niniejsza przewiduje formę pisemną pod rygorem nieważności;

24.4.2. pocztą elektroniczną bądź przesyłane faksem na adres bądź numer podany poniżej – w pozostałych wypadkach, przy czym skutek oświadczenia liczony będzie od momentu doręczenia dokumentu pocztą elektroniczną bądź faksem

- chyba że Umowa stanowi inaczej.

24.5. Adresy korespondencyjne Stron:

a) Zamawiający:
Miasto Łódź
ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź
Wydział Kultury, Departament Partycypacji Społecznej i Kultury,
Urząd Miasta Łodzi,
ul. Piotrkowska 102, 90-926 Łódź
Tel.: (42) 638 43 73
Faks: (42) 638 43 23
e-mail: kultura@uml.lodz.pl

b) Wykonawca:
.....

24.6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy ustawy - Prawo Zamówień Publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Kodeks Cywilny.

24.7. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

24.8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załącznik nr 1

do Umowy z dnia.....

Opis Przedmiotu Zamówienia

(Opis przedmiotu zamówienia jest załączony do załącznika nr 1 do wniosku)

Załącznik nr 3

do Umowy z dnia.....

Wzór oświadczenia w sprawie przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych

Oświadczenie

Ja niżej podpisany/a oświadczam:

że przed przystąpieniem do wykonywania ww. mowy zostałem/am zaznajomiony/a z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz.922, późn. zm.) oraz rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Zobowiązuję się do:

- Zachowania w tajemnicy i nie ujawniania wszelkich danych osobowych oraz innych danych uzyskiwanych i przetwarzanych.
 - Nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę,
- pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu Umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę.

Zasady odbioru Produktów i Usług

I. Zasady Ogólne

1. Niezależnie od odbiorów poszczególnych Etapów, odrębnym odbiorom podlegają Produkty i Usługi dostarczane w ramach każdego z Etapów oraz prace realizowane w ramach prawa opcji. Odbioru dokonuje wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego oraz pełnomocny przedstawiciel Wykonawcy.
2. Odbiór ma formę pisemną, w postaci Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony Umowy, pod rygorem nieważności.
3. Protokół Odbioru zawierać będzie co najmniej:
 - 3.1. opis Produktu lub Usługi podlegającej Odbiorowi;
 - 3.2. miejsce i datę;
 - 3.3. imiona i nazwiska Przedstawicieli Stron podpisujących Protokół.

Scenariusze testowe.

Scenariusze testowe muszą umożliwić przetestowanie całej wymaganej funkcjonalności Produktu\Systemu dla danego Etapu. Scenariusze testowe muszą zawierać informację m.in. o:

- a) testowanej funkcjonalności (z uwzględnieniem integracji i wydajności Rozwiązania);
- b) zakresie danych wejściowych;
- c) wykonywanych czynnościach krok po kroku;
- d) oczekiwanych wynikach;
- e) czasie niezbędnym do wykonania testu (np. wykonanie tej sekwencji nie może zająć użytkownikowi więcej niż np. 2 minuty).

Przygotowanie danych

Przed przystąpieniem do testów Wykonawca wprowadzi do Produktu\Systemu dane, na podstawie których Zamawiający będzie mógł przetestować wymagane funkcjonalności Produktu\Systemu.

4. Odbiór poszczególnych Etapów odbywać się będzie na środowisku produkcyjnym pod warunkiem zachowania pełnej płynności pracy Zamawiającego.

II. Procedura Odbioru Oprogramowania.

- 1.1. Co najmniej 3 Dni Robocze przed terminem rozpoczęcia testów (Procedury Odbioru) Wykonawca zgłosi na piśmie gotowość Rozwiązania do odbioru.
- 1.2. Przedstawiciele Zamawiającego rozpoczną testy w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od daty zgłoszenia gotowości do przeprowadzenia testów (wynikającym z Harmonogramu).
- 1.3. W trakcie prowadzenia testów Zamawiający na bieżąco będzie zgłaszać Błędy i braki Rozwiązania.

- 1.4. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wskazanych Błędów lub braków na bieżąco. Jeśli Strony nie ustalą inaczej Błędy i braki muszą zostać usunięte w terminie 2 Dni Roboczych od daty przekazania informacji o Błędach i brakach. W przypadku przekroczenia wyznaczonych terminów usunięcia Błędów i braków Zamawiający ma prawo zastosować odpowiednie sankcje wynikające z Umowy.
- 1.5. Warunkiem odbioru Rozwiązania przez Zamawiającego jest: spełnienie wszystkich opisanych wymagań dla danego Etapu, usunięcie wszystkich Błędów i braków zgłoszonych przez Zamawiającego.
- 1.6. Po pozytywnym wyniku testów, zostanie podpisany Protokół Odbioru będący podstawą do wdrożenia Systemu w komórkach organizacyjnych Zamawiającego.

III. Odbiór Dokumentacji z wyłączeniem Projektu Rozwiązania

Dokumentacja będąca przedmiotem niniejszej Umowy zostanie odebrana wg następującej procedury:

- 1.1. Wykonawca w terminie przewidzianym Harmonogramem przekaże Dokumentację do Odbioru.
- 1.2. W terminie 7 Dni Roboczych od daty przekazania Zamawiający powinien dokonać merytorycznej oceny przedłożonej Dokumentacji i podpisać Protokół Odbioru lub jeśli zawiera ona wady (merytoryczne, jest niekompletna, niespójna, sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub niezgodna z wymaganiami Umowy) przekazać Wykonawcy w formie pisemnej Uwagi do Dokumentacji.
- 1.3. Brak zgłoszenia, w terminie przewidzianym Harmonogramem, pisemnych uwag przez Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją Dokumentacji.
- 1.4. Wykonawca zobowiązany jest dokonać poprawek w Dokumentacji w terminie 5 Dni Roboczych i przekazać Dokumentację do Odbioru.
- 1.5. Do poprawionej wersji Dokumentacji stosuje się procedurę zgodnie z punktami 1.2 – 1.4.
- 1.6. Odbiór Dokumentacji potwierdzony będzie podpisanym Protokołem Odbioru Dokumentacji.
- 1.7. Jeżeli zgłoszone uprzednio uwagi nie zostały uwzględnione w poprawionej wersji Dokumentacji, Zamawiający może odmówić Odbioru poprawionej wersji Dokumentacji i zastosować odpowiednie sankcje wynikające z Umowy, aż do momentu uwzględnienia wszystkich uwag.

III. Odbiór szkoleń

1. Na 14 Dni Kalendarzowych przed planowanym rozpoczęciem szkoleń, chyba, że Strony ustalą inaczej, Wykonawca przygotowuje „Szczegółowy Plan Szkoleń” będący częścią Harmonogramu zawierający:
 - określenie miejsca szkoleń i niezbędnego sprzętu;
 - Harmonogram szkoleń;
 - zakres szkolenia;
 - wielkość grupy;
 - minimalne wymagania wobec przystępujących do szkoleń;
 - materiały szkoleniowe.
2. Przedstawiciele Zamawiającego zatwierdzą przedstawiony „Szczegółowy Plan Szkoleń” w ciągu 3 Dni roboczych od jego otrzymania. Po zatwierdzeniu ww. planu, jakiejkolwiek zmiany terminów, bądź innych istotnych warunków szkoleń, są dopuszczalne jedynie za zgodą Stron.
3. W dniu rozpoczęcia szkolenia każdy jego uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe.

4. W przypadku zastrzeżeń co do sposobu i zakresu prowadzonych szkoleń Wykonawca uzgodni z Zamawiającym wprowadzenie odpowiednich modyfikacji programu szkoleniowego.
5. Po zakończeniu szkolenia i przekazaniu wyników egzaminów Strony podpiszą w terminie 5 Dni Protokół Odbioru szkolenia stwierdzający wykonanie Usługi w ramach danego Etapu.
6. W przypadku, gdy z winy Wykonawcy szkolenie nie odbyło się w wyznaczonym terminie Zamawiający ma prawo zastosować odpowiednie kary umowne.

IV. Odbiór Etapu

Na zakończenie realizacji każdego Etapu niniejszej Umowy po zrealizowaniu wszystkich prac objętych danym Etapem w ciągu 2 Dni Roboczych od daty podpisania ostatniego Protokołu Odbioru (Produktu, Usługi, szkoleń, Dokumentacji) Strony podpiszą Końcowy Protokół Odbioru Etapu.

Załącznikami do Protokołu Odbioru Etapu są:

- Protokół(oły) Odbioru Systemu (o ile było w danym Etapie dostarczane);
- Protokół(oły) Odbioru Dokumentacji;
- Protokół(oły) Odbioru Szkoleń, o ile były w danym Etapie przeprowadzane;
- Protokół(oły) Odbioru Migracji, o ile była w danym Etapie przeprowadzana;
- Protokół(oły) Zdeponowania Kodu źródłowego.

Końcowy Protokół Odbioru Etapu stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

ZASADY WPROWADZANIA ZMIAN (USUWANIA BŁĘDÓW)

I. Wprowadzanie Zmian (Usuwanie Błędów)

1. Wykonawca wykona i wprowadzi Zmiany, wynikające ze zgłoszonych Błędów.
2. Wykonawca zapewnia dla każdej Wersji generowanie komunikatów umożliwiających zidentyfikowanie Błędów.
3. Za Błąd Strony uznają brak działania Systemu Bibliotecznego, brak działania lub nieprawidłowe działanie jego funkcji.
4. Za Błąd uważa się także brak działania lub nieprawidłowe działanie Systemu Bibliotecznego wynikające z braku kompatybilności z poszczególnymi wersjami środowiska.
5. Za Błąd uważa się także istotne wydłużenie wykonywanych operacji, w tym raportów.
6. Za Błąd nie uznaje się jednak nieprawidłowości wynikających z działania sprzętu, urządzeń peryferyjnych, systemu operacyjnego i jego ustawień, oprogramowania narzędziowego, bazy danych oraz wirusów komputerowych, nieautoryzowanego dostępu oraz użytkownika niezgodnego z Dokumentacją.
7. Za Błąd nie uznaje się też nieprawidłowości wynikających ze stanu parametrów konfiguracyjnych Oprogramowania i środowiska, na którym Oprogramowanie funkcjonuje chyba, że wartości parametrów konfiguracyjnych zostały wprowadzone przez Wykonawcę lub zgodnie z zaleceniami Wykonawcy, albo wynikają z Dokumentacji.
8. W zależności od tego, w jaki sposób Błąd wpływa na realizację zadań Zamawiającego, Zamawiający może zakwalifikować Błędy do następujących kategorii:
 - a. **Błąd Krytyczny** – Błąd uniemożliwiający eksploatację Systemu Bibliotecznego lub powodujący utratę, lub uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu Bibliotecznego, aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji. Za Błąd Krytyczny uważane są także problemy z wydajnością Systemu Bibliotecznego w przypadku, gdy spadek wydajności Oprogramowania, Systemu Bibliotecznego powoduje zagrożenie realizacji ustawowych obowiązków Zamawiającego. Błędem krytycznym jest również brak dostępności Systemu dla Użytkownika spowodowany niepoprawnym działaniem systemu lub Hostingu
 - b. **Błąd Istotny** – Błąd uniemożliwiający eksploatację Systemu Bibliotecznego lub powodujący utratę danych, lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania, Systemu Bibliotecznego aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji.
 - c. **Błąd Pozostały** – pozostałe Błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako Błędy Istotne lub Błędy Krytyczne.
9. Zamawiający może zgłaszać Błędy w trybie 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku
10. Wykonanie Zmiany (usunięcie Błędu) i jej dostarczenie nastąpi w następujących terminach:

Błąd Krytyczny	w ciągu 1 Dnia kalendarzowego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego oraz wprowadzenie do najbliższej Wersji o ile usunięcie Błędu wymaga zmian w Kodzie źródłowym (chyba, że Strony postanowią inaczej),
Błąd Istotny	w ciągu 3 Dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego oraz wprowadzenie do najbliższej Wersji o ile usunięcie Błędu wymaga zmian w Kodzie źródłowym (chyba, że Strony postanowią inaczej),
Błąd Pozostały	w ciągu 10 Dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego oraz wprowadzenie do najbliższej Wersji o ile usunięcie Błędu wymaga zmian w Kodzie źródłowym (chyba, że Strony postanowią inaczej),

11. Czas reakcji Wykonawcy na Błędy wynosi :

- a. 1 (jedną) godzinę dla Błędów Krytycznych;
- b. 1 (jeden) Dzień roboczy dla pozostałych kategorii Błędów.

Brak w tym czasie reakcji po stronie Wykonawcy oznacza, że Wykonawca zaakceptował klasyfikację zgłoszenia i jego opis.

12. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błędy oraz skutki ich wystąpienia (w tym poprawę danych) w terminach określonych powyżej, chyba że Strony ustalą inaczej.
13. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych Błędów, włączając w to koszt transportu, pobytu przedstawicieli Wykonawcy z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca.
14. Strony uznają ww. termin wykonania Zmiany (usunięcia Błędu) za dotrzymany, jeżeli w ww. terminie Wykonawca zastosuje tymczasowe obejście, umożliwiające korzystanie z funkcji Oprogramowania, Systemu Bibliotecznego bez istotnego, z punktu widzenia działalności Zamawiającego, wydłużenia czasu wykonywanych operacji i bez utraty danych. Zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Zmiany (usunięcia Błędu) w uzgodnionym przez Strony dodatkowym terminie, który Strony są zobowiązane ustalić w ciągu 2 Dni Kalendarzowych od daty zgłoszenia. W przeciwnym przypadku termin wykonania Zmiany upływa 20 Dnia Kalendarzowego od daty zgłoszenia.
15. W przypadku gdy termin wskazany w pkt. 14 (zdanie ostatnie) nie zostanie dotrzymany Zamawiający ma prawo do pobrania Kodów źródłowych z depozytu Kod źródłowego i zlecenia wykonania Zmiany (usunięcia Błędu) pomiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, w takim przypadku wynagrodzenie z tego tytułu zostanie pomniejszone o wartość wynagrodzenia jakie zostało zapłacone pomiotowi trzeciemu lub Zamawiający skorzysta z należytego zabezpieczenia wykonania Umowy.

Załącznik nr 6

do Umowy z dnia.....

Wykaz Przedstawicieli Stron

Po stronie Wykonawcy:

Funkcja	Imię i nazwisko	e-mail	tel.

Po stronie Zamawiającego:

Funkcja	Imię i nazwisko/Stanowisko	e-mail	tel.