

Klauzula informacyjna

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, dla których administratorem danych jest Prezydent Miasta Łodzi, w zakresie połączeń telefonicznych realizowanych przez Call Center

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) uprzejmie informujemy że:

1. Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Łodzi, z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 104, 90-926 Łódź, e-mail: lckm@uml.lodz.pl.
2. Administrator wyznaczył inspektora oraz zastępcę inspektora ochrony danych, z którym może się Pani / Pan skontaktować poprzez e-mail iod@uml.lodz.pl. Z inspektorem ochrony danych i jego zastępcą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Urząd Miasta Łodzi oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym do realizacji sprawy w Urzędzie Miasta Łodzi. Ogólną podstawę do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a oraz art. 6 ust.1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody w celu obsługi telefonu kontaktowego Urzędu Miasta Łodzi (nr 638-44-44), w tym:

- 1) udzielanie kompleksowych informacji o Urzędzie i miejskich jednostkach organizacyjnych (zadania, procedury załatwiania spraw, dane teleadresowe, godziny pracy itp.);
- 2) udzielanie informacji o opłatach skarbowych i administracyjnych oraz sposobie ich uiszczania;
- 3) udzielanie informacji o zadaniach akcyjnych np.: o budżecie obywatelskim, „Loterii podatkowej miasta Łodzi” itp.;
- 4) udzielanie pomocy w wypełnianiu formularzy stosowanych przy załatwianiu określonych spraw w Urzędzie;
- 5) przyjmowanie zgłoszeń dot. rezerwacji wizyt w Urzędzie;
- 6) przyjmowanie uwag, interwencji, kierowanych do Urzędu i innych jednostek organizacyjnych funkcjonujących w mieście i przekazywanie do Oddziału ds. Procedur i Zgłoszeń Interwencyjnych;

Dodatkowo Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu zabezpieczenia prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obronie przed roszczeniami oraz oceny jakości świadczonych usług.

4. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ze względu na interes publiczny w celu zapobiegnięcia potencjalnym zagrożeniom. Ponadto dane mogą być udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, usługi informatyczne. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres sześciu miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym nastąpiło połączenie. Po tym terminie zgłoszenia są anonimizowane.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiada Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych, na podstawie art. 15 ogólnego rozporządzenia;
- b) sprostowania danych, na podstawie art. 16 ogólnego rozporządzenia;
- c) ograniczenia przetwarzania, na podstawie art. 18 ogólnego rozporządzenia;

Dodatkowo w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) usunięcia swoich danych na podstawie art. 17 ogólnego rozporządzenia;
 - b) cofnięcia zgody, w dowolnym momencie, w formie, w jakiej została ona wyrażona.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
 8. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody, która jest niezbędna do obsługi telefonicznej a brak zgody na przetwarzanie uniemożliwi nam realizację celów określonych w punkcie 3.
 9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.