

Łódź, 11 października 2017 r.

**Urszula Niziołek-Janiak**  
**Radna Rady Miejskiej w Łodzi**

**Pani**  
**Hanna Zdanowska**  
**Prezydent Miasta Łodzi**

**Interpelacja ws. sprzedaży biletów MPK**  
**w pojazdach**

*Szanowne Pani Prezydent!*

Wraz z uruchomieniem nowej sieci połączeń tramwajowych i autobusowych Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne zostało zwolnione z obowiązku sprzedaży biletów w pojazdach przez motorniczych, nawet biletów sporo droższych niż oferowane za taki sam przejazd w punktach sprzedaży. Nie byłoby to może dużym problemem, gdyby nie fakt, że pasażer wsiadający do oznakowanego znakiem biletomatu pojazdu ma prawo spodziewać się, że będzie mógł kupić bilet w tym urządzeniu. Niestety biletomaty nie dość, że nie dają możliwości zakupu biletu za gotówkę ani kartą bez funkcji płacenia zbliżeniowego to jeszcze osoby takie są karane w pełnym zakresie za jazdę bez biletu – czyli za niezapewnienie przez przewoźnika obiecaney możliwości opłacenia usługi, a więc wprowadzenie w błąd klienta.

W ten sposób zdarza się, że nawet dzieci są wysadzane na najbliższym przystanku i karane opłatą, co stanowi zagrożenie dla ich bezpieczeństwa i jest w

mojej opinii po prostu nieuczciwe wobec nich jako klientów. Są nawet przypadki wywożenia pasażera aż na krańcówkę, gdy nie posiada on dokumentów – podczas gdy można to zrobić na najbliższym przystanku, wzywając policję.

Zwracam się więc o naprawienie ewidentnego błędu poprzez wprowadzenie zasady, że pasażer, który wsiadł do pojazdu oznakowanego jako umożliwiający zakup biletu w biletomacie, w przypadku awarii urządzenia nie płacił opłaty karnej. Proszę też o zadbanie o oznakowanie pojazdu tak, by pasażer spoza Łodzi miał wiedzę, że zakupu biletu w pojeździe może dokonać jedynie kartą zbliżeniową. Trudno bowiem oczekiwać, że przed przyjazdem do Łodzi każdy będzie sprawdzał gdzie i w jaki sposób można tu nabyć bilet by uczciwie skorzystać z przewozu.

*Z poważaniem  
A. N. Nowicki*