



„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

## **Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa**

### **Departament Rewitalizacji i Sportu**

#### **Urząd Miasta Łodzi**

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Usługa polegająca na przeprowadzeniu działań kulturalno-edukacyjnych oraz działań szkoleniowo-instruktażowych, wspomagających wprowadzenie nowych funkcji społecznych tj.:**

Filia Biblioteki Miejskiej oraz mieszkanie chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

#### **Główny kod CPV:**

85320000-8 Usługi społeczne,

92331210-5 Animacje społeczne,

80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne.

## **CHARAKTERYSTYKA ZAMÓWIENIA**

Celem Zamówienia jest realizacja usługi animacji społeczno - kulturalnej oraz usługi o charakterze szkoleniowym. Usługi dotyczą działań związanych z wprowadzeniem nowych funkcji społecznych w wyremontowanej kamienicy przy ul. Wschodniej 42. Nowe funkcje społeczne w realizowane są w ramach 4 Projektu Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

### **SŁOWNICZEK**

**Zamawiający** – zgodnie z art. 2 pkt. 12 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) Zamawiającym jest Miasto Łódź.

**Wykonawca** – podmiot wykonujący niniejsze Zamówienie.

**Rewitalizacja** – zgodnie z Ustawą z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (Dz.U.2020.802 t.j.) stanowi proces wyprowadzania ze stanu kryzysowego obszarów zdegradowanych, prowadzony w sposób kompleksowy, poprzez zintegrowane działania na rzecz lokalnej społeczności, przestrzeni i gospodarki, skoncentrowane terytorialnie, prowadzone przez interesariuszy rewitalizacji na podstawie gminnego programu rewitalizacji.

**Obszar Rewitalizacji** – obszar Miasta Łodzi określony uchwałą Nr XXV/589/16 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 10 lutego 2016 roku w sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji miasta Łodzi.





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi (ROCL)** - Zespół ośmiu kluczowych obszarowych projektów rewitalizacyjnych, dofinansowanych ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Projekty 1-8 obejmują wyznaczone obszary przeznaczone do realizacji projektów rewitalizacyjnych:

- Projekt 1 - Obszar ograniczony ulicami: Wschodnia, Rewolucji 1905 r., Kilińskiego, Jaracza,
- Projekt 2 - Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowska, Narutowicza, Kilińskiego, Tuwima,
- Projekt 3 - Obszar ograniczony ulicami: Kilińskiego, Narutowicza, Składowa/Targowa, Tuwima oraz obie pierzeje ul. Kilińskiego na odcinku od ul. Jaracza do ul. Narutowicza,
- Projekt 4 - Obszar ograniczony ulicami: Zachodnia, Podrzeczna/Stary Rynek/Wolborska, Franciszkańska, Północna, Wschodnia, Rewolucji 1905 r.,
- Projekt 5 - Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowska, Tuwima, Kilińskiego, Nawrot,
- Projekt 6 - Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowska, Nawrot, Sienkiewicza, Piłsudskiego,
- Projekt 7 - Obszar ograniczony ulicami: Cmentarna, Ogrodowa, Gdańska, Legionów,
- Projekt 8 - Obszar ograniczony ulicami: Gdańska, Ogrodowa, Zachodnia, Legionów,

Więcej informacji na stronie: <https://rewitalizacja.uml.lodz.pl/rewitalizacja/wybrane-projekty-rewitalizacji/rewitalizacja-obszarowa-centrum-lodzi-projekty-1-8/>

**Program Rewitalizacji Miasta Łodzi 2026+ Gminny Program Rewitalizacji (GPR)** – dokument wynikający z art. 14-24 ustawy z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 1398 z późn. zm.), przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi Nr XXXV/916/16 z dnia 28 września 2016 roku. Aktualizacja GPR została przyjęta uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi Nr LXXIII/1980/18 z dnia 5 lipca 2018 r. zmieniającą uchwałę w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Łodzi.

**Mieszkanie chronione** - forma pomocy społecznej, przygotowująca pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagające te osoby w codziennym funkcjonowaniu, realizowana na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.). Mieszkania chronione są przeznaczone dla osób pełnoletnich, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki. Mieszkania chronione są przeznaczone dla osób wychodzących z pieczy zastępczej, z niepełnosprawnością ruchową, niepełnosprawnością intelektualną, zaburzeniami psychicznymi. Mieszkania chronione mogą być prowadzone przez jednostkę pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego i w zależności od celu udzielenia wsparcia prowadzone są jako mieszkania chronione treningowe lub mieszkania chronione wspierane. W mieszkaniu chronionym treningowym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia. W mieszkaniu chronionym wspieranym zapewnia się usługi bytowe oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości.

Zamieszkanie w takim mieszkaniu jest możliwe na podstawie decyzji administracyjnej, Analiza popytu na mieszkania chronione została wskazana w dokumencie Polityka Społeczna dla Miasta Łodzi 2020+. W dokumencie przeanalizowano sytuację grup, do których adresowane jest wsparcie w postaci mieszkań chronionych. Zebrane wnioski wskazują na potrzebę powstawania takich mieszkań, dlatego w ramach Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi Władze Miasta podjęły decyzję o utworzeniu w modernizowanych w ramach Projektów 1-8 ROCL budynkach 23 mieszkań chronionych jako elementu systemu deinstytucjonalizacji opieki dla osób o szczególnych potrzebach mieszkaniowych. W planowanych mieszkaniach chronionych mają zamieszkiwać:

- wychowankowie pieczy zastępczej (12 mieszkań): Wschodnia 45, Kilińskiego 36, Narutowicza 4, Narutowicza 12, Tuwima 33, Piotrkowska 115, Sienkiewicza 56, Gdańska 1,





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- osoby z niepełnosprawnością ruchową (5 mieszkań): Kilińskiego 39, Zachodnia 56, Sienkiewicza 79, Mielczarskiego 22, Legionów 20a,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną (3 mieszkania): Wschodnia 35, Piotrkowska 115, Gdańska 8,
- oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi (3 mieszkania): Włókiennicza 3, Wschodnia 42, Sienkiewicza 56.

**Gospodarz Obszaru** – pracownik Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa UMŁ, odpowiadający za koordynację przeprowadzek do lokali zamiennych w ramach ROCŁ, działania informacyjne, diagnozowanie problemów związanych ze zmianą miejsca zamieszkania i pomoc w ich rozwiązywaniu. To on sprawdza, z jakimi trudnościami borykają się mieszkańcy, wskazuje dokąd mogą udać się po pomoc materialną itp. Wspiera mieszkańców w kontakcie z Wydziałem Windykacji Zarządu Lokali Miejskich i w uregulowaniu sytuacji mieszkaniowej. Pomaga uzyskać dodatek mieszkaniowy, proponuje udział w programie odpracowania długu lub spłatę w ratach. Dostarcza rzetelnej wiedzy nt. zmian wynikających z procesu rewitalizacji.

**Latarnik Społeczny** - pracownik Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa UMŁ, wspierający mieszkańców w procesie zmiany życiowej, do której pretekstem może być przeprowadzka. Pracuje z osobami, które są lub będą przeprowadzane w związku z trwającą rewitalizacją i same nie radzą sobie z rozwiązaniem swoich problemów, jednak są gotowe przyjąć pomoc oraz podjąć wysiłek dokonania zmiany życiowej. Ze wsparcia Latarnika Społecznego mogą korzystać osoby bez względu na status ekonomiczny – nie stosuje się tu typowych dla pomocy społecznej kryteriów dochodowych. Latarnik Społeczny pomaga podjąć decyzję, towarzyszy mieszkańcowi podczas wizyt w urzędzie pracy i przegląda z nim oferty zatrudnienia, pomaga załatwić sprawy w ośrodku pomocy społecznej, np. w celu uzyskania usług opiekuńczych i in.

**Pilotaż I** – projekt realizowany w Mieście Łodzi na zlecenie Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju w latach 2014 – 2016 pn. „Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi” współfinansowany z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020. Celem Pilotażu I było przygotowanie do procesu Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi w latach 2014-2020, w tym dostarczenie wiedzy potrzebnej do właściwego przygotowania Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Łodzi. Szczegóły dot. projektu: <http://centrumwiedzy.org/>

**Pilotaż II** – projekt w zakresie rewitalizacji realizowany przez Miasto Łódź w latach 2017–2019 na zlecenie Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju pn. „Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi – etap 2” współfinansowany w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014 – 2020. Celem Projektu było wypracowanie modelowych rozwiązań w zakresie rewitalizacji oraz ich przetestowanie w realnych warunkach trwającego procesu rewitalizacji w Łodzi. W ramach projektu wypracowano m.in. modele przeprowadzek i współpracy z mieszkańcami, lokalnymi przedsiębiorcami oraz innymi interesariuszami rewitalizacji. Większość z działań zrealizowana została na obszarze priorytetowych projektów Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi (Projekty 1-8), pozostałe obejmowały cały obszar rewitalizacji. Szczegóły dot. projektu: <http://centrumwiedzy.org>

**Model Zasiedlania Kamienic** – model wypracowany w ramach Pilotażu II, obejmujący m.in. rekomendacje dla sposobu zasiedlania kamienic wyremontowanych w ramach projektów 1-8 ROCŁ. Lokatorzy zamieszkujący nieruchomości gminne mieszczące się na obszarze Specjalnej Strefy Rewitalizacji, przeznaczone do remontu w ramach procesu rewitalizacji, co do zasady uprawnieni są do powrotu do zajmowanych aktualnie lokali. W ramach Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi realizowany jest proces relokacji. Ze względu na skalę przedsięwzięcia, liczbę przeprowadzanych mieszkańców (około 1 tysiąca najemców), ich preferencje mieszkaniowe, zakres prac remontowanych nieruchomości (w tym zmiany powierzchni lokali oraz sposobu ich użytkowania poprzez wprowadzenie, np. nowych funkcji społecznych) niezbędne jest jasne określenie zasad





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

i warunków zasiedlania wyremontowanych budynków, w tym powrotu dotychczasowych najemców lokali mieszkalnych. Zadanie 2 Modelu Zasiedlania pt. „Określenie sposobu wyboru i przydziału lokali w kamienicach wyremontowanych w ramach programu ROCL na potrzeby mieszkańców w szczególnej sytuacji życiowej (mieszkania chronione) oraz modelu zarządzania tym segmentem najmu” dotyczy bezpośrednio mieszkań chronionych. Model Zasiedlana Kamienic dostępny jest na stronie <http://centrumwiedzy.org/>

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

**Operator mieszkania chronionego** – mieszkanie chronione zgodnie z przepisami art. 53 ust. 3 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.) może być prowadzone przez każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej, organizację pożytku publicznego i w zależności od celu udzielania wsparcia prowadzone jest jako mieszkanie chronione treningowe lub mieszkanie chronione wspierane.

## I. KONTEKST ZAMÓWIENIA

Nadrzędnym celem działań prowadzonych w ramach Zamówienia jest **przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i integracja społeczna mieszkańców kwartału 4 ROCL**. Cel ten będzie realizowany przede wszystkim poprzez działania w oparciu o wprowadzenie nowych funkcji społecznych tj. Filii Biblioteki Miejskiej w Łodzi oraz mieszkania chronionego dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Działania realizowane w trakcie Zamówienia powinny być dopasowane do struktury ludności Projektu 4 ROCL. W szczególności powinny zostać skierowane do osób nie radzących sobie w życiu codziennym, nie posiadających rozbudowanych umiejętności interpersonalnych, nie potrafiących samodzielnie rozwiązywać problemów, czy potrzebujących wsparcia (w tym pomocy sąsiedzkiej). Zakłada się, że będą to działania skierowane do grup zróżnicowanych pod względem wieku i problemów społecznych.

Zamawiający podkreśla istotną rolę **aktywizacji społecznej mieszkańców, rodzin, sąsiedztw poprzez kreowanie własnych inicjatyw we współpracy z lokatorami mieszkania chronionego dla osób z zaburzeniami psychicznymi**. Działania kulturalno-edukacyjne służą wzmocnieniu więzi międzypokoleniowych i sąsiedzkich oraz wzbudzeniu poczucia tożsamości z miejscem zamieszkania, a także zaangażowaniu w działania na rzecz przestrzeni miejskiej, społeczności lokalnej.

Mieszkania chronione są kolejnym elementem infrastruktury społecznej, sprzyjającej włączeniu społecznemu osób potrzebujących wsparcia. Mieszkania chronione ulokowane w wielorodzinnych budynkach mieszkalnych w sposób rozproszony, pozwalają na realizację celu integracji społecznej. Codzienne obcowanie ze społecznością lokalną, nauka radzenia sobie z codziennymi obowiązkami i sytuacjami, prowadzi do wzmocnienia kompetencji osobistych i społecznych. Na terenie Projektu 4 ROCL mieszkania chronione zostały zaplanowane w następujących lokalizacjach:

- Mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością ruchową (ul. Zachodnia 56);
- Mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością intelektualną (ul. Wschodnia 35);
- Mieszkanie chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi (ul. Wschodnia 42).

Szczegółowy kontekst Zamówienia określają ramy prawne dla systemu funkcjonowania mieszkań chronionych, jak również dokumenty wypracowane w ramach projektów pilotażowych I i II





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

w zakresie rewitalizacji, z którymi należy się zapoznać w celu ubiegania się o udzielenie Zamówienia, w tym m.in.:

1. Dokumenty opracowane na podstawie Pilotażu I, Pilotażu II, dostępne na stronie: <http://centrumwiedzy.org>, szczególnie [Program Animacyjny](#), [Program Partycypacyjny](#), [Program Edukacyjny](#),
  - a) [Raport „Zestaw analiz i rekomendacji w zakresie sytuacji społeczno – gospodarczej pilotażowego obszaru rewitalizacji Łodzi”](#),
  - b) [Raport „Analiza możliwych zagrożeń oraz sposobów ich uniknięcia dla procesu rewitalizacji Strefy Wielkomięskiej”](#),
  - c) [Raport „Modelowa Wspólnota”](#),
  - d) [Model Zasiedlania Kamienic wyremontowanych w ramach ROCEŁ – szczególnie zadanie II dot. zasiedlania i prowadzenia mieszkań chronionych](#),
  - e) [Raport Jak rewitalizować Łódź](#).
2. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.) – w szczególności art. 53.
3. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. poz. 822).
4. [Uchwała Nr LIII/1008/05 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 7 września 2005 r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia, mieszkaniach chronionych i ośrodkach interwencji kryzysowej](#) (z późn. zm).
5. [Gminny Program Rewitalizacji Miasta Łodzi 2026+](#).
6. [Polityka Społeczna 2020+ dla Miasta Łodzi](#).

Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia Zadań powinien zidentyfikować na terenie realizacji Zamówienia lokalnych liderów, aktywne grupy nieformalne i/lub organizacje pozarządowe oraz ważne dla mieszkańców instytucje, w tym instytucje kultury, przedsiębiorców w celu włączenia ich do aktywnego projektowania działań. Zadania realizowane w ramach niniejszego Zamówienia powinny zostać dostosowane do zidentyfikowanych potrzeb interesariuszy, a także zakładać współpracę z lokalnymi organizacjami i instytucjami działającymi w obszarze społeczno-kulturalnym. Stworzy to dodatkowe możliwości do wypracowywania wzorców działania odpowiednich dla danej społeczności lokalnej oraz umocni szansę na kontynuację podjętych działań po zakończeniu Zamówienia.

Wykonawca ma obowiązek współpracować z Gospodarzami Obszaru i Latarnikami Społecznymi, pracującymi na obszarze Projektu 4 ROCEŁ pod kątem informacji istotnych dla Wykonawcy - odnośnie mieszkańców i ich potrzeb oraz lokalnych uwarunkowań społecznych, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić przy realizacji Zadań. Dodatkowo wszystkie podejmowane przez Wykonawcę działania mają być realizowane we współpracy z Biblioteką Miejską w Łodzi oraz operatorem mieszkania chronionego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

**Termin realizacji Zamówienia:** od dnia podpisania Umowy przez okres 12 miesięcy.

## II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Wykonawca opracuje szczegółowy Program realizacji Zamówienia ze wskazaniem:

- terminów i miejsc realizacji poszczególnych Zadań,
- ramowych Scenariuszy wydarzeń/działań,
- opisu grup docelowych biorących udział w wydarzeniach/działaniach,
- charakteru planowanej współpracy pomiędzy interesariuszami,
- sposobów informowania społeczności lokalnej o prowadzonych przedsięwzięciach.







„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Szczegółowy Program realizacji Zamówienia zostanie dostarczony przez Wykonawcę drogą e-mailową (na adres wskazany w Umowie) w terminie nie później niż 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostarczenia Programu realizacji Zamówienia zgłosi swoje uwagi do przesłanej treści, zobowiązując Wykonawcę do naniesienia poprawek do materiału. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle skorygowany Program. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do Programu, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następne 3 dni robocze. Trzecia wersja materiałów przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. W przeciwnym razie Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne.

### Zadanie 1.

Analiza obszaru Projektu 4 ROCL oraz wyniki dotychczasowych konsultacji społecznych potwierdzają potrzebę zapewnienia mieszkańcom możliwości **organizacji czasu wolnego** na omawianym terenie. Do zmniejszenia skali występowania negatywnych zjawisk społecznych przyczyni się zapewnienie infrastruktury pozwalającej na prowadzenie **animacji do uczestnictwa mieszkańców w kulturze, zajęciach sportowych i edukacyjnych**. Istotnym elementem realizacji celu szczegółowego będzie również stworzenie warunków do **tworzenia klubów osiedlowych** dla różnych grup wiekowych, pozwalających na **integrację i tworzenie więzi społecznych oraz zapewnienie większej ilości przestrzeni publicznych umożliwiających spotkania**. Co więcej we wnioskach z przeprowadzonego w ramach I projektu pilotażowego Programu Partycypacyjnego rekomendowano także utworzenie „stałych” miejsc na tworzenie tzw. Grup Animacji Lokalnej i angażowania mieszkańców.

W ramach Zadania 1. Wykonawca zaplanuje i przeprowadzi **działania kulturalno – edukacyjne, których celem będzie wzrost zaangażowania mieszkańców w pracę na rzecz społeczności lokalnej i przestrzeni publicznej**. Wykonawca w ramach realizacji tej części Zamówienia przygotuje program merytoryczny i przeprowadzi działania kulturalno – edukacyjne (zarówno w formie zajęć grupowych, jak i doradztwa indywidualnego) dla co najmniej 40 osób, o łącznym wymiarze 300 godzin zegarowych i trwające co najmniej 4 miesiące. Program tych działań powinien nawiązywać m.in. do edukacji środowiskowej i prozdrowotnej. Działania kulturalno - edukacyjne zostaną przygotowane i przeprowadzone dla zróżnicowanych wiekowo grup (młodzieży, osób dorosłych, grup międzypokoleniowych). Treści i formy prowadzonych działań muszą być dostosowane do adresatów. Efektem przeprowadzonych działań powinno być przygotowanie i przeprowadzenie przez mieszkańców terenu Projektu 4 ROCL **co najmniej 5 własnych mikro-działań rewitalizacyjnych** na obszarze Projektu 4 ROCL, zgodnie ze zgłoszonymi przez mieszkańców pomysłami i potrzebami. Mikro-działania rewitalizacyjne mogą przybrać m.in. formę działań integracyjnych dla społeczności sąsiedzkiej, rozwoju zainteresowań mieszkańców, poprawy jakości przestrzeni publicznej, rozwiązywania dostrzeganych przez mieszkańców na obszarze 4 ROCL problemów (szczególnie w zakresie problematyki środowiskowej, prozdrowotnej).

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia miejsca do przeprowadzenia działań na terenie Projektu 4 ROCL. Wykonawca zapewni wszystkie potrzebne materiały do przeprowadzenia działań. Wykonawca zapewni na czas trwania działań kąciek zabaw wraz z opieką dla dzieci, których rodzice/opiekunowie będą uczestniczyli w działaniach. Za prawidłowy przebieg działań kulturalno – edukacyjnych odpowiada w całości Wykonawca, począwszy od zebrania chętnych uczestników, realizację aż po ewaluację.

Minimalny poziom realizacji mierników dla Zadania 1:

Liczba osób biorących udział w działaniach: 40,

Liczba przeprowadzonych godzin zegarowych działań kulturalno - edukacyjnych: 300,





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Liczba przeprowadzonych mikro-działań rewitalizacyjnych: 5,

Liczba miesięcy prowadzonych działań kulturalno – edukacyjnych: 4.

## Zadanie 2.

W ramach proponowanych działań kulturalno – edukacyjnych planowane jest angażowanie mieszkańców obszaru objętego Projektem 4 ROCL w działania służące budowaniu wspólnoty i **wzmacnianiu tożsamości mieszkańców tego terenu z ich miejscem zamieszkania, ale także promowanie postawy tolerancji, otwartości na różnorodność kulturową, pobudzenie ciekawości świata**. Istotne, by formy zaplanowanych działań pozwoliły na nawiązywanie więzi sąsiedzkich i międzypokoleniowych, **integrację społeczności z nowymi mieszkańcami** wyremontowanej kamienicy przy ul. Wschodniej 42, a także **zachęcenie mieszkańców do korzystania z nowopowstałej Filii Biblioteki Miejskiej**.

W odpowiedzi na postawione powyżej cele Wykonawca przygotuje i przeprowadzi co najmniej **6 działań kulturalno - edukacyjnych**, w tym:

- Co najmniej dwóch działań o większym charakterze (dla minimum 40 osób każde działanie),
- Co najmniej czterech działań o mniejszym charakterze (dla minimum 20 osób każde działanie).

Wykonawca odpowiedzialny jest za zapewnienie frekwencji podczas wszystkich działań. Uczestnikami działań będą mieszkańcy nieruchomości przy ul. Wschodniej 42 (w tym mieszkańcy mieszkania chronionego), mieszkańcy kwartału 4 ROCL, użytkownicy Filii Miejskiej Biblioteki przy ul. Wschodniej 42, a także pozostali chętni mieszkańcy Miasta. Wydarzenia te mają mieć charakter otwarty, co oznacza, że mają być dostępne dla wszystkich potencjalnych uczestników, bez względu na wiek, płeć, sprawność ruchową, intelektualną itp. Przy czym ważne jest dostosowanie prowadzonych działań do potrzeb danego środowiska. Oznacza to, że podejmowane działania muszą odwoływać się do danego kontekstu społecznego, uwzględniać uwarunkowania i zasoby w nim tkwiące oraz powinny prowadzić do modyfikacji i wzmocnienia zasobów lokalnej społeczności.

Zamawiający oczekuje, że tematyka działań kulturalno – edukacyjnych nawiązywać będzie bezpośrednio do motywu przewodniego Biblioteki przy ul. Wschodniej 42, której zostanie nadana nazwa „Odyseja”. Działania Biblioteki związane będą z tematyką podróżniczą, co znajdzie swoje odzwierciedlenie w bogatym księgozborze zarówno związanym z geografiami i podróżami jak również w szerokim wachlarzu poradników z różnych dziedzin takich jak m. in. psychologia, ekologia czy nauki społeczne.

Wszystkie zaplanowane działania powinny trwać co najmniej 4 godziny zegarowe i przybrać formy z poniższego katalogu:

- spotkania z podróżnikami, blogerami, propagatorami fair travellingu, panele dyskusyjne na temat różnych form podróżowania;
- warsztaty kulinarne potraw z różnych stron świata;
- tzw. „żywa biblioteka”, czyli bezpośrednie rozmowy z osobami, z grup postrzeganych stereotypowo, w celu rozmowy o ich życiu oraz zadawania pytań, służących wyzbyciu się uprzedzeń, wzmocnieniu akceptacji różnorodności w społeczeństwie - rozmowy z osobami reprezentującymi pewne grupy mniejszościowe (np. imigranci, uchodźcy) i defaworyzowane (np. osoby z zaburzeniami psychicznymi);
- plenerowy koncert muzyki regionalnej, rdzennej;





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z przejściami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- warsztaty z zakresu edukacji globalnej - część kształcenia obywatelskiego i wychowania poświęcona budowaniu świadomości istnienia zjawisk i współzależności o charakterze globalnym. Kształtowanie krytycznego myślenia oraz ukazywanie relacji między jednostką i procesami globalnymi;
- mapowanie okolicy (geocatching - rozmieszczenie na terenie całego kwartału 4 ROŁ punktów, w których można odnaleźć ciekawostki na temat historii okolicy i Łodzi z opcją dodatkowych bonusów, np. po odnalezieniu określonej liczby punktów);
- animacje podwórkowe;
- inne zaproponowane przez Wykonawcę formy, adekwatne do zdiagnozowanych potrzeb mieszkańców.

Dodatkowo Wykonawca przeprowadzi 4-miesięczną (najlepiej w okresie czerwiec-wrzesień) akcją pn. „Biblioteka w drodze”, udostępniając na 12 godzin zegarowych tygodniowo (co daje 48 godzin zegarowych miesięcznie) rower typu cargo, który podróżować będzie po całym kwartale 4 Projektu ROŁ, przekazując informację na temat oferty Biblioteki przy ul. Wschodniej 42, dając możliwość zapisania się do Biblioteki Miejskiej oraz wypożyczenia wybranych książek. „Bibliotekę w drodze” obsługiwać będzie animator zapewniony przez Wykonawcę przy wsparciu pracownika Biblioteki Miejskiej.

Szczegółowy Scenariusz działań powinien zostać przekazany Zamawiającemu drogą e-mailową (na adres wskazany w Umowie) w terminie co najmniej 20 dni roboczych przed terminem wybranego działania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag w terminie 3 dni roboczych do przesłanych Scenariuszy, które Wykonawca winien uwzględnić. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawiony Scenariusz. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do Scenariusza, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następne 3 dni robocze. Trzecia wersja Scenariusza przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. W przeciwnym razie Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne.

#### Minimalny poziom realizacji mierników dla Zadania 2:

Liczba działań kulturalno - edukacyjnych zrealizowanych w ramach Zadania: 6,

Liczba osób biorących udział w działaniach: 160,

Liczba przeprowadzonych godzin zegarowych działań kulturalno - edukacyjnych: 24,

Liczba godzin zegarowych funkcjonowania mobilnej biblioteki: 192

#### **Zadanie 3**

Analizy wykazały, że na terenie Projektu 4 ROŁ zaspokojenia wymagają nie tylko potrzeby młodzieży czy rodzin z dziećmi. Znaczącą kwestią jest także przystosowanie przestrzeni do potrzeb osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym osób z zaburzeniami psychicznymi.

W ramach Zadania 3 Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania programu i realizacji działań szkoleniowo-instruktażowych dla mieszkańców mieszkania chronionego przy ul. Wschodniej 42, dedykowanych osobom z zaburzeniami psychicznymi i mających na celu budowanie motywacji do zdrowienia i higieny psychicznej, adaptację ich do nowego otoczenia, przestrzeni mieszkalnej oraz przygotowania do samodzielnego funkcjonowania.

Wszystkie zaplanowane działania muszą stanowić formę treningu określonych kompetencji, z poniższego spisu:

- **BLOK 1: doskonalenie umiejętności społecznych** (zajęcia grupowe):







„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- komunikacja interpersonalna, nawiązywanie kontaktów,
- radzenie sobie ze stresem, trening relaksacyjny,
- asertywność, stawianie granic,
- budowanie pewności siebie,
- twórcze rozwiązywanie problemów i konfliktów,
- utrzymanie kontaktu z siecią wsparcia i społecznością mieszkań chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w kryzysie zdrowia psychicznego),
- **BLOK 2: doskonalenie umiejętności praktycznych** (zajęcia indywidualne i/lub grupowe):
  - trening lekowy,
  - trening higieniczny (dbania o swoje ciało, a także dobór stroju),
  - psychoedukacja,
  - zarządzanie budżetem,
  - planowanie posiłków i zakupów,
  - załatwianie spraw urzędowych i finansowych (płatności),
  - poruszanie się po okolicy - zidentyfikowanie najważniejszych miejsc (poczta, sklep, itp.),
  - zarządzanie czasem w tym: utrzymanie prawidłowej struktury dnia, konstruktywne wykorzystanie wolnego czasu i rekreacja, celowe aktywności,
- **BLOK 3: doskonalenie umiejętności dobrego współżycia społecznego** (zajęcia grupowe):
  - wypracowanie zachowań grupowej i indywidualnej odpowiedzialności za wspólny pobyt w mieszkaniu i dbałość o najbliższe otoczenie,
  - podział obowiązków,
  - czynności porządkowe,
  - obsługa AGD,
- **BLOK 4: doskonalenie umiejętności zawodowych** (zajęcia grupowe i/lub indywidualne, spotkania z doradcą zawodowym):
  - prawo pracy,
  - doskonalenie umiejętności przygotowywania się do rozmowy kwalifikacyjnej,
  - pisanie CV i listu intencyjnego,
  - działania zwiększające szanse na rynku pracy.

Program działań szkoleniowo-instruktażowych powinien odpowiadać na wyniki szczegółowej diagnozy potrzeb mieszkańców mieszkania chronionego w ww. zakresie i może być poszerzony o propozycje Wykonawcy jeśli zostaną one odpowiednio uzasadnione.

Łączny wymiar działań szkoleniowo-instruktażowych dla mieszkańców mieszkania chronionego to 100 godzin zegarowych. Działania szkoleniowo - instruktażowe będą realizowane poza mieszkaniem chronionym w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia za każdym razem uczestnikom transportu w zakresie koniecznym do odpowiedniej realizacji przedmiotu Zamówienia, z punktu widzenia skuteczności lub efektywności osiągnięcia założonych celów i rezultatów. Zamawiający nie wprowadza dodatkowych rozgraniczeń, co do rodzaju transportu.

#### Minimalny poziom realizacji mierników dla Zadania 3:

Liczba osób biorących udział w działaniach szkoleniowych: 5,

Liczba zrealizowanych godzin zegarowych: 100

#### **Zadanie 4**

Przygotowanie programu i realizacja działań szkoleniowo-instruktażowych dla mieszkańców mieszkania chronionego przy ul. Wschodniej 42, mających na celu odkrycie korzyści, wynikających





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

z twórczego działania, integrację wewnątrz grupy, rozwijanie pasji i kreatywności, poszerzenie świadomości zasobów własnych i obszarów wymagających działań terapeutycznych.

Program działań powinien odpowiadać na wyniki szczegółowej diagnozy potrzeb podopiecznych mieszkania chronionego w wymienionym poniżej zakresie i może być poszerzony o propozycje Wykonawcy, jeśli zostaną one odpowiednio uzasadnione.

Proponowane przez Zamawiającego formy działań szkoleniowo-instruktażowych to:

- warsztaty arteterapii (plastykoterapia/rękodzieło, muzykoterapia, choreoterapia, biblioterapia, teatroterapia, filmoterapia itp.),
- warsztaty kulinarne,
- koła zainteresowań.

Łączny wymiar działań szkoleniowo-instruktażowych dla podopiecznych mieszkania chronionego to 100 godzin zegarowych. Działania szkoleniowo-instruktażowe będą realizowane w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę poza mieszkaniem chronionym. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia za każdym razem uczestnikom transportu w zakresie koniecznym do odpowiedniej realizacji przedmiotu Zamówienia, z punktu widzenia skuteczności lub efektywności osiągania założonych celów i rezultatów. Zamawiający nie wprowadza dodatkowych rozgraniczeń, co do rodzaju transportu.

Minimalny poziom realizacji mierników dla Zadania 4:

Liczba osób biorących udział w działaniach warsztatowych : 5,

Liczba zrealizowanych godzin zegarowych: 100.

### III. PROCEDURA SPRAWOZDAWCZA DLA REALIZACJI ZADAŃ UJĘTYCH W OPZ:

a) Dla Zadania 1.:

W terminie do 20. dnia każdego miesiąca realizacji Zadania 1. Wykonawca prześle drogą e-mailową (na adres wskazany w Umowie) Raport częściowy z realizacji Zadania 1, uwzględniający zrealizowane formy działań kulturalno – edukacyjnych, wymiar czasowy przeprowadzonych działań, liczbę zaangażowanych w działania mieszkańców, wnioski z podjętych działań. Raport powinien liczyć nie mniej niż 2 000 znaków. Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od dnia dostarczenia raportu zgłosi swoje uwagi do przesłanej treści, zobowiązując Wykonawcę do naniesienia poprawek do materiału. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawiony Raport, który będzie podstawą do przyjęcia faktury częściowej za Zadanie 1. Rozliczenie Zadania 1. następować będzie fakturami częściowymi, wystawionymi w ostatnim dniu roboczym miesiąca.

Do ostatniego Raportu zostanie dołączona dokumentacja zdjęciowa z realizacji całego Zadania (co najmniej 50 zdjęć) w formacie JPG do edycji w rozdzielczości 300 DPI w formie elektronicznej (nagrana na płycie CD lub pamięć USB).

b) Dla Zadań 2-4:

W terminie do 5 dni roboczych od dnia zakończenia ostatniego zaplanowanego w Programie dla wybranego Zadania działania Wykonawca prześle drogą e-mailową (na adres wskazany w Umowie) Sprawozdanie z realizacji Zadania. Sprawozdanie ma zawierać opis zrealizowanych działań, zgodny z zatwierdzonym Programem, liczbę uczestników poszczególnych działań, miejsce realizacji działań wraz z informacją odnośnie skuteczności oraz wniosków z realizacji, ewentualnych rekomendacji dla innych działań o podobnym charakterze. Sprawozdanie powinno liczyć nie mniej niż 15 000 znaków i nie więcej niż 30 000 znaków.





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostarczenia sprawozdania zgłosi swoje uwagi do przesłanej treści, zobowiązując Wykonawcę do naniesienia poprawek do materiału. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawione Sprawozdanie. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do sprawozdania, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następne 3 dni robocze. Trzecia wersja sprawozdania przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. W przeciwnym razie Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne.

Do Sprawozdania zostanie dołączona dokumentacja zdjęciowa w formacie JPG do edycji w rozdzielczości 300 DPI (co najmniej 15 zdjęć z każdego wydarzenia/działania) w formie elektronicznej (nagrana na płycie CD lub pamięć USB).

Akceptacja przez Zamawiającego sprawozdania z realizacji wybranego Zadania będzie podstawą do sporządzenia protokołu odbioru Zadania i wystawienia przez Wykonawcę faktury za Zadanie.

#### IV. DODATKOWE INFORMACJE NT. OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY:

- 1) W przypadku wszystkich działań instruktażowo-szkoleniowych realizowanych w ramach Zadania 3 i 4, trwających co najmniej 3 godziny zegarowe Wykonawca zapewni uczestnikom poczęstunek w formie bufetu, tj.:
  - a) wrzątek,
  - b) kawa (posiadająca certyfikat FairTrade lub inny równoważny certyfikat potwierdzający spełnianie przez ten produkt kryteriów „Sprawiedliwego Handlu”),
  - c) 3 rodzaje herbat (czarna, zielona, owocowa),
  - d) dodatki do kawy i herbaty (cukier, cytryna, mleko/śmietanka),
  - e) gazowana i niegazowana woda mineralna w szklanych butelkach/dzbankach - minimum 0,5 litra na osobę,
  - f) 2 rodzaje soków owocowych (np. pomarańczowy, jabłkowy) - minimum 0,3 litra na osobę,
  - g) 2 rodzaje ciastek – minimum 100 gram na osobę,
  - h) zastawa papierowa lub szklana,
  - i) stoły na potrzeby zorganizowania serwisu.

W przypadku działań szkoleniowo – instruktażowych, trwających co najmniej 5 godzin zegarowych dziennie, Wykonawca zapewni dodatkowo każdemu uczestnikowi 1 ciepły posiłek (drugie danie) do wyboru: danie mięsne lub danie wegetariańskie (min. 200 g na osobę). Dodatki do drugiego dania: ziemniaki gotowane/pieczone lub ryż lub makaron lub kasza (co najmniej 300 g na osobę), sałatka/bukiet warzyw.

Wykonawca zobowiązany będzie do:

- dostarczania posiłków w miejsce realizacji zajęć (zgodnie z lokalizacją miejsc szkoleniowych),
- zapewnienia bezpieczeństwa sanitarnego posiłków zgodnie z przepisami prawa regulującymi tę kwestię, tj.:
- świadczenia usługi wyłącznie przy użyciu produktów spełniających normy jakości produktów spożywczych,





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- przygotowania ww. posiłków, dowóz posiłków, obsługa oraz uprzątnięcie pozostałości zgodnie z wymaganiami sanitarnymi dotyczącymi żywności, posiłki przygotowywane zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2010 r. Nr 136, poz. 914, z późn. zm.),
  - zapewnienia, aby wszyscy pracownicy (lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia) mający kontakt z przygotowaniem, wydawaniem i transportem posiłków posiadali aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne oraz kontrolowanie aktualnych badań sanitarno-epidemiologicznych pracowników (lub innych osób, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia) mających kontakt z przygotowaniem, wydawaniem i transportem posiłków,
  - przestrzegania przepisów sanitarno-epidemiologicznych, BHP i p.poż. oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących na terenie świadczenia usługi,
  - zapewnienia obsługi, tj. wydawanie dań podczas posiłków oraz czuwanie nad zachowaniem czystości i prawidłowym działaniem sprzętów,
  - dostarczenia posiłków nie wcześniej niż 15 minut przed zaplanowaną godziną ich serwowania,
  - zapewnienia niezbędnego do wykonania usługi wyposażenia (w szczególności: urządzenia grzewcze, termosy do dozowania wrzątku, obrusy tekstylne, naczynia szklane i ceramiczne / porcelanowe, metalowe sztucce oraz papierowe serwetki, w liczbie uwzględniającej potrzeby przewidywanej liczby uczestników szkolenia – niedopuszczalne jest stosowanie naczyń i sztucców jednorazowego użytku),
  - serwowania posiłków bezwzględnie świeżych i ciepłych, tj. w temperaturze gwarantującej satysfakcję uczestników, w ilości gwarantującej zaspokojenie potrzeb uczestników szkoleń,
  - uwzględnienia w menu potrzeb osób o szczególnych wymaganiach/potrzebach żywieniowych.
- 2) Udział we wszystkich działaniach instruktazowo - szkoleniowych uczestnicy potwierdzają podpisem na liście obecności przygotowanej przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania we własnym zakresie ww. list obecności oraz zapewnienia przechowywania danych uczestników (imię i nazwisko, podpis uczestnika) zgodnie z wymogami RODO. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w listy obecności. Wszelkie podejmowane działania powinny być prowadzone zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) oraz innych aktów prawnych regulujących ochronę danych osobowych i ich przetwarzanie.
- 3) W przypadku każdego Zadania Wykonawca powinien zadeklarować, w jaki sposób będzie prowadził rekrutację uczestników oraz w jaki sposób ograniczy ryzyko niskiej frekwencji w planowanych działaniach.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia bieżących uwag do wykonania realizacji Zadań, podczas realizacji przedmiotu Zamówienia, które Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco uwzględnić. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w wybranych wydarzeniach/działaniach, realizowanych w ramach Zamówienia, bez obowiązku wcześniejszego informowania Wykonawcy.





„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- 5) Wszystkie dokumenty oraz materiały informacyjno – promocyjne, powstałe w wyniku Zamówienia powinny zawierać logotypy Miasta Łodzi, oraz informacje i logotypy o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej. Loga oraz sposób ich umieszczenia, a także szablon graficzny dla standardowych dokumentów A4 dostarczy Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
- 6) Koszty przejazdów, pobytu i inne koszty dodatkowe związane z wykonaniem niniejszego Zamówienia pozostają po stronie Wykonawcy i nie mogą być podstawą dla roszczeń wobec Zamawiającego.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa adekwatnie do rodzaju, charakteru i skali planowanych działań, szczególnie z uwzględnieniem zapisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2019 poz. 2171) oraz ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2018 r. poz. 2142 z późn. zm.). Do obowiązków Wykonawcy należy wybór, odpowiednie przygotowanie terenu, także uprzątnięcie terenu po zakończeniu i usunięcie zgromadzonych podczas wydarzenia odpadów komunalnych.
- 8) Udział we wszystkich działaniach realizowanych w ramach Zamówienia ma być bezpłatny. Co do zasady w czasie działań nie przewiduje się prowadzenia działalności handlowej i usługowej. Jeśli miałyby taka mieć miejsce, to każdorazowo powinno być to uzgodnione z Zamawiającym i mieć zasadność merytoryczną, w tym np. powiązanie z tematyką wydarzenia i znaczące jego wzbogacenie lub np. środki uzyskane ze sprzedaży w loterii przekazywane na cel charytatywny dla organizacji pozarządowej z Łodzi, bądź okazjonalna, osobista sprzedaż prac lokalnych twórców, kiermasz książek itp.
- 9) Przy dokumentacji fotograficznej realizacji Zadań Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania niezbędnej zgody osób do ich fotografowania, a także późniejszej modyfikacji i udostępniania zdjęć. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do fotografii, stanowiących Utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2019, poz. 1231 z późn. zm.), powstałych w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, do korzystania i rozporządzania nimi na wszystkich znanych polach eksploatacji. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w niniejszym punkcie, przechodzą na Zamawiającego z chwilą przekazania Utworów Zamawiającemu.

## V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

By wziąć udział w postępowaniu, Wykonawca wykaże, iż w Zespole skierowanym do realizacji Zamówienia, dysponuje osobami, które spełniają następujące warunki:

### 1) Koordynator Zamówienia.

Co najmniej jedna osoba, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert koordynowała wykonanie usługi lub usług dla jednostki samorządu terytorialnego w zakresie realizacji projektów społecznych i/lub partycypacji społecznej.







„Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 roku, Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**2) Specjalista ds. animacji społeczno-kulturalnej.**

Co najmniej jedna osoba, która posiada doświadczenie w animacji społeczności lokalnej i w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła łącznie co najmniej 6 wydarzeń animacji społeczno-kulturalnej (dla minimum 20 osób każde działanie).

**3) Specjalista ds. szkoleń.**

Co najmniej jedna osoba, która posiada wykształcenie kierunkowe z zakresu psychologii oraz doświadczenie w prowadzeniu działań szkoleniowo-treningowych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, potwierdzone przeprowadzeniem co najmniej 100 godzin zegarowych szkoleń adresowanych do osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zespół Wykonawcy musi liczyć co najmniej 3 osoby.

**Osoba do kontaktu:**

Anna Kobalczyk

a.kobalczyk@uml.lodz.pl

tel. 42 272 61 83

Inspektor w Oddziale ds. Działań Społecznych

Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa

Departament Rewitalizacji i Sportu Urząd Miasta Łodzi

