

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa
Departament Rewitalizacji i Sportu
Urząd Miasta Łodzi**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi polegające na upowszechnianiu, organizacji i obsłudze wolontariatu wspomagającego funkcje społeczne oraz koordynacji działań pod kątem rozwoju wspólnot i społeczności lokalnych na obszarze rewitalizacji w szczególności w projektach 1,4,7,8 Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi (ROŁ) współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Główny kod CPV:

85320000-8 Usługi społeczne

CHARAKTERYSTYKA ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest realizacja i koordynacja działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji z uwzględnieniem funkcji społecznych poprzez przygotowanie mieszkańców miasta oraz operatorów funkcji społecznych na obszarach realizacji Projektów 1,4,7,8 do włączenia w aktywne działania na rzecz społeczności lokalnej, promujące wzajemną pomoc ze szczególnym uwzględnieniem beneficjentów funkcji społecznych wprowadzanych w ramach rewitalizacji na obszarach 1,4,7,8 ROŁ oraz pomoc sąsiedzka.

Powyższe działania na rzecz integracji społecznej mają być realizowane poprzez:

- opracowanie metodologii i spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji z szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROŁ.
- koordynację i organizację wolontariatu,
- nabór i pozyskanie wolontariuszy,
- przygotowanie wolontariuszy do pracy – działania szkoleniowo – instruktażowe
- działania edukacyjno – kulturalne
- upowszechnianie idei wolontariatu

Działania te będą realizowane w różnym zakresie na terenie Projektów 1,4,7,8 ROŁ oraz w ich najbliższym sąsiedztwie (tj. na obszarze możliwie bliskim realizacji projektów 1,4,7,8 ROŁ, na którym możliwe jest wsparcie beneficjentów z właściwych projektów ROŁ).

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

SŁOWNICZEK

Zamawiający – zgodnie z art. 2 pkt. 12 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) Zamawiającym jest Miasto Łódź.

Wykonawca – podmiot wykonujący niniejsze Zamówienie.

Rewitalizacja – zgodnie z Ustawą z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 1398 z późn. zm.) stanowi proces wyprowadzania ze stanu kryzysowego obszarów zdegradowanych, prowadzony w sposób kompleksowy, poprzez zintegrowane działania na rzecz lokalnej społeczności, przestrzeni i gospodarki, skoncentrowane terytorialnie, prowadzone przez interesariuszy rewitalizacji na podstawie gminnego programu rewitalizacji.

Obszar Rewitalizacji – obszar Miasta Łodzi określony uchwałą Nr XXV/589/16 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 10 lutego 2016 roku w sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji miasta Łodzi.

Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi – ROCL - Projekty 1 – 8, dofinansowane na podstawie Uchwały, podjętej przez Instytucję Zarządzającą (tj. Zarząd Województwa Łódzkiego), w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Projekty 1-8 obejmują wyznaczone obszary przeznaczone w pierwszej kolejności do realizacji projektów rewitalizacyjnych:

- Projekt 1 Obszar ograniczony ulicami: Wschodnią, Rewolucji 1905 r., Kilińskiego, Jaracza,
- Projekt 2 Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowską, Narutowicza, Kilińskiego, Tuwima,
- Projekt 3 Obszar ograniczony ulicami: Kilińskiego, Narutowicza, Składową/Targową, Tuwima oraz obiema pierzejami ul. Kilińskiego na odcinku od ul. Jaracza do ul. Narutowicza,
- Projekt 4 Obszar ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Starym Rynkiem, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 r.,
- Projekt 5 Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowską, Tuwima, Kilińskiego, Nawrot,
- Projekt 6 Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowską, Nawrot, Sienkiewicza, Piłsudskiego,
- Projekt 7 Obszar ograniczony ulicami: Cmentarną, Ogrodową, Gdańską, Legionów,
- Projekt 8 Obszar ograniczony ulicami: Gdańską, Ogrodową, Zachodnią, Legionów.

<https://rewitalizacja.uml.lodz.pl/rewitalizacja/wybrane-projekty-rewitalizacji/rewitalizacja-obszarowa-centrum-lodzi-projekty-1-8/>

Przedsięwzięcie rewitalizacyjne – projekt lub grupa projektów i innych działań, w szczególności o charakterze społecznym, gospodarczym, urbanistycznym, budowlanym, środowiskowym, konserwatorskim, edukacyjnym, naukowym, zdrowotnym lub kulturalnym, zawarta lub wynikająca z programu rewitalizacji oraz logicznie powiązana z treścią i celami programu rewitalizacji.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Program Rewitalizacji Miasta Łodzi 2026+ Gminny Program Rewitalizacji (GPR) – dokument wynikający z art. 14-24 ustawy z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 1398 z późn. zm.), przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi Nr XXXV/916/16 z dnia 28 września 2016 roku. Aktualizacja GPR została przyjęta uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi Nr LXXIII/1980/18 z dnia 5 lipca 2018 r. zmieniającą uchwałę w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Łodzi.

Łódzki Standard Dostępności – przyjęty Zarządzeniem Nr 7120/VII/17 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 20 października 2017 r. w sprawie wprowadzenia „Łódzkiego standardu dostępności”.

Mieszkanie chronione - forma niepieniężnej pomocy społecznej, przygotowująca pod opieką specjalistów (trenerzy i opiekunowie) osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego i autonomicznego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną, realizowana na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.). Mieszkania chronione są przeznaczone dla osób pełnoletnich, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają całodobowej opieki. Mieszkania te są przeznaczone dla osób wychodzących z pieczy zastępczej, z niepełnosprawnością ruchową, niepełnosprawnością intelektualną, zaburzeniami psychicznymi. Mieszkania chronione mogą być prowadzone przez jednostkę pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego. W mieszkaniu chronionym wspomaganiem zapewnia się usługi bytowe oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym i realizacji kontaktów społecznych, dostosowane do możliwości psychofizycznych osoby, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej możliwości. Zamieszkanie w mieszkaniu chronionym jest możliwe na podstawie decyzji administracyjnej określonej w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie mieszkań chronionych.

Mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością – mieszkania komunalne, które mogą zostać zamieszkałe przez osoby z niepełnosprawnością wymagające wsparcia wolontariuszy.

Świetlica środowiskowa – jednostka organizacyjna wspierania rodziny, w zakresie pomocy w opiece i wychowaniu dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W pracy z dzieckiem placówki współpracują z rodzicami, opiekunami, placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi. Uczestnictwo dzieci w zajęciach jest nieodpłatne i dobrowolne, chyba że dziecko zostanie skierowane do placówki przez sąd. Przy zapewnieniu opieki nad dziećmi oraz przy wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją zadań, placówki mogą korzystać z pomocy wolontariuszy. Ze względu na potrzeby społeczne obszaru świetlica może pełnić również funkcje klubu osiedlowego dla różnych grup wiekowych, pozwalającego na integrację i tworzenie więzi społecznych. W zależności od funkcji w placówce może być realizowane również

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

wsparcie psychologiczne, zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz inne działania aktywności społecznej i zawodowej.

Świetlica artystyczna (ul. Rewolucji 1905 r. 17) - celem świetlic artystycznych jest organizacja aktywnego czasu wolnego dzieci i młodzieży w sposób twórczy, kreatywny i innowacyjny oraz przyjazny zarówno dzieciom, młodzieży jak i rodzicom. Świetlica artystyczna jest planowana jako konstruktywna, otwarta przestrzeń twórcza o charakterze poznawczym i odkrywczym, łącząca działania artystyczne z odpoczynkiem, edukacją i rozwojem.

Placówka opiekuńczo wychowawcza - zgodnie z zapisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2004 Nr 64 poz. 593) wyróżnia się cztery typy placówek opiekuńczo-wychowawczych: placówki specjalistyczne (domy dziecka), placówki interwencyjne (np. pogotowie opiekuńcze), placówki specjalistyczno-terapeutyczne (domy pomocy społecznej), placówki typu rodzinnego (np. rodzinne domy dziecka). W ramach Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi planowane jest utworzenie całodobowych placówek specjalistycznych – domów dziecka oraz placówki interwencyjnej. Będą one prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Punkt Pracy Socjalnej –prowadzony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, miejsce w którym osoby wymagające wsparcia mogą bezpośrednio kontaktować się z pracownikiem socjalnym. W punkcie realizowane będą zadania określone w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej:

- umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości,
- wsparcie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.
-

Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) - będzie zapewniał opiekę dzienną osobom z zaburzeniami czynności psychologicznych. Działania w nim prowadzone będą polegały w szczególności na treningach funkcjonowania w codziennym życiu, nabywaniu umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów oraz umiejętności spędzania czasu wolnego. Prowadzone będzie także poradnictwo psychologiczne oraz zajęcia terapii ruchowej. Podopieczni ośrodka będą mieć również zapewnioną pomoc w załatwianiu spraw urzędowych oraz w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych. W placówce będzie możliwość przygotowania i spożywania gorącego posiłku. Dom będzie zapewniał swoim podopiecznym miejsce na spotkania, salki do pracy indywidualnej oraz pomieszczenia przeznaczone do prowadzenia terapii zajęciowej. Utworzenie ŚDS planowane jest na ul. Pogonowskiego 34 i Północnej 23.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Centrum Interwencji Kryzysowej (Kilińskiego 36) - jest placówką podejmującą interdyscyplinarne działania wobec osób i rodzin, które znalazły się w sytuacji kryzysowej lub doświadczają przemocy psychicznej, fizycznej, emocjonalnej, czy też ekonomicznej. Ośrodek, który powstanie na obszarze rewitalizacji będzie wspierał ofiary przemocy, pogorzalców i osoby po próbach samobójczych. Osoby będą miały możliwość uzyskania specjalistycznego wsparcia w postaci m.in. pomocy psychologicznej, poradnictwa socjalnego lub prawnego. Ośrodek będzie udzielał również schronienia na czas uzależniony od indywidualnej sytuacji socjalnej, mieszkaniowej i psychicznej mieszkańca. Zakłada się, że pobyt w Ośrodku nie będzie dłuższy niż 3 miesiące. W związku z tym w Ośrodku, poza gabinetami, w których świadczone będzie wsparcie psychologiczne, medyczne i prawne, zostaną zlokalizowane także pokoje gościnne wraz z łazienkami.

Centrum Wsparcia i Rozwoju Społecznego (Pogonowskiego 34) - jest to placówka, której celem będzie interdyscyplinarne wsparcie osób i rodzin bezdomnych, z wyrokami eksmisyjnymi, w zakresie wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej i przystosowywania do samodzielnego funkcjonowania w środowisku lokalnej społeczności. Wsparcie to będzie się odbywało poprzez kompleksową aktywizację i reintegrację społeczną. Forma działalności zakłada wieloaspektową pomoc dla mieszkańców oraz różnorodność funkcji społecznych. W ramach CWiRS będzie działało kilka organizacji, w tym Centrum Treningu Umiejętności Społecznych (CTUS). Podstawową funkcją CTUS jest wspieranie osób w wychodzeniu z trudnej sytuacji, w tym z bezdomności oraz praca z tymi osobami w celu nabywania przez nich niezbędnych umiejętności skutkujących rozwiązaniem problemów i powrotem do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. W lokalizacji przeznaczonej na potrzeby CWiRS znajdą się pomieszczenia przeznaczone na szkolenia oraz warsztaty, w tym w szczególności na potrzeby prowadzenia zajęć z nauki zawodu. W CWiRS będą działały również Centrum Działań Organizacji Pozarządowych oraz Klub Integracji Społecznej, którego celem jest udzielanie pomocy szerszej rozumianej lokalnej społeczności, w tym zarówno osobom indywidualnym, rodzinom w zakresie odbudowywania i podtrzymywania umiejętności życia w społeczności lokalnej, a także pomoc w powrocie do pełnienia ról społecznych. W ramach Klubu Integracji Społecznej integrowane są osoby zmagające się z podobnymi trudnościami i problemami żywymi, a uczestnicy sami organizują się w grupy, podejmują wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej i tworzenia własnych miejsc pracy. Działania prowadzone w ramach Klubu są skierowane w szczególności do: osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, uzależnionych od alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, osób zmagających się z zaburzeniami psychicznymi, długotrwale bezrobotnych, byłych więźniów, uchodźców realizujących indywidualny program integracji oraz osób z niepełnosprawnościami. Klub Integracji Społecznej będzie prowadzony przez MOPS lub organizację pozarządową posiadającą do tego wykwalifikowaną kadrę. Ponadto w CWiRS będą także lokale dla NGO, których działania wpisują się w cel i zakres działalności CWiRS. Będzie tu również Międzypokoleniowy Klub Podwórkowy, który będzie pełnił funkcję klubu osiedlowego dla różnych grup wiekowych. Klub ten ma ułatwiać integrację i tworzenie więzi społecznych, będzie organizował

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

czas wolny, wsparcie w nauce, zajęcia sportowe, jak również rozwój w postaci kół zainteresowań. Prowadzone zajęcia skierowane będą przede wszystkim do seniorów (zajęcia poranne) oraz dzieci i młodzieży (godziny popołudniowe).

Gospodarz Obszaru – pracownik Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa UMŁ, odpowiadający za koordynację przeprowadzek do lokali zamiennych w ramach ROCL, działania informacyjne, diagnozowanie problemów związanych ze zmianą miejsca zamieszkania i pomoc w ich rozwiązywaniu. To on sprawdza, z jakimi trudnościami borykają się mieszkańcy, wskazuje dokąd mogą udać się po pomoc materialną itp. Wspiera mieszkańców w kontakcie z Wydziałem Windykacji Zarządu Lokali Miejskich i w uregulowaniu sytuacji mieszkaniowej. Pomaga uzyskać dodatek mieszkaniowy, proponuje udział w programie odpracowania długu lub spłatę w ratach. Dostarcza rzetelnej wiedzy nt. zmian wynikających z rewitalizacji.

Latarnik Społeczny - pracownik Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa UMŁ, wspierający mieszkańców w procesie zmiany życiowej, do której pretekstem może być przeprowadzka. Pracuje z osobami, które są lub będą przeprowadzane w związku z trwającą rewitalizacją i same nie radzą sobie z rozwiązaniem swoich problemów, jednak są gotowe przyjąć pomoc oraz podjąć wysiłek dokonania zmiany życiowej. Ze wsparcia Latarnika Społecznego mogą korzystać osoby bez względu na status ekonomiczny – nie stosuje się tu typowych dla pomocy społecznej kryteriów dochodowych. Latarnik Społeczny pomaga podjąć decyzję, towarzyszy mieszkańcowi podczas wizyt w urzędzie pracy i przegląda z nim oferty zatrudnienia, pomaga załatwiać sprawy w ośrodku pomocy społecznej, np. w celu uzyskania usług opiekuńczych. Celem działania Latarników jest wsparcie Łódzian w wyjściu z kryzysowej sytuacji, poprzez pomoc w znalezieniu zatrudnienia (w przypadku osób bezrobotnych), pomoc w umówieniu się na wizytę do lekarza, zmotywowanie do podjęcia terapii (w przypadku nałogów), czy też wsparcie psychologiczne.

Partycypacja społeczna - obejmuje przygotowanie, prowadzenie i ocenę rewitalizacji w sposób zapewniający aktywny udział interesariuszy (m.in. mieszkańców, wspólnot mieszkaniowych, przedsiębiorców, organizacji pozarządowych itd.), w tym poprzez uczestnictwo w konsultacjach społecznych oraz w pracach Komitetu Rewitalizacji. Działania w ramach partycypacji społecznej opierają się przede wszystkim na poznaniu potrzeb interesariuszy oraz dążeniu do spójności planowanych działań z oczekiwaniami interesariuszy. Partycypacja społeczna to również szereg działań edukacyjnych i informacyjnych dotyczących procesu rewitalizacji, z uwzględnieniem możliwości uczestniczenia wszystkich zainteresowanych osób w tworzeniu najważniejszych dokumentów, w tym przede wszystkim Gminnego Programu Rewitalizacji.

Pilotaż I – projekt realizowany w Mieście Łodzi na zlecenie Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju w latach 2014 – 2016 pn. „Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi” współfinansowany z Programu Operacyjnego

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Pomoc Techniczna 2014-2020. Celem Pilotażu I było przygotowanie do procesu Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi, w tym dostarczenie wiedzy potrzebnej do właściwego przygotowania Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Łodzi. Szczegóły dot. projektu: <http://centrumwiedzy.org/>

Pilotaż II – projekt realizowany przez Miasto Łódź na zlecenie Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju w latach 2017 – 2019, w zakresie rewitalizacji pn. „Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi – etap 2” współfinansowany z Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014 – 2020. Celem Projektu było wypracowanie modelowych rozwiązań w ramach procesu rewitalizacji oraz ich przetestowanie w realnych warunkach trwającego procesu rewitalizacji w Łodzi. Projekt odpowiada na konkretne wyzwania, które czekają miasto Łódź i inne polskie samorządy w najbliższych latach w zakresie przeprowadzek i współpracy z mieszkańcami, lokalnymi przedsiębiorcami oraz innymi interesariuszami rewitalizacji. Projekt realizowany był w Mieście Łodzi na obszarze rewitalizacji. Większość z planowanych działań realizowana była na obszarze priorytetowych projektów Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi (Projekty 1-8), pozostałe obejmowały cały obszar rewitalizacji. Szczegóły dot. projektu: <http://centrumwiedzy.org/>

Model Zasiedlania Kamienic – model wypracowany w ramach Pilotażu II, obejmujący m.in. rekomendacje dla sposobu zasiedlania kamienic wyremontowanych w ramach programu „Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi” - zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 28 Ustawy o rewitalizacji lokatorzy zamieszkujący nieruchomości gminne mieszczące się na obszarze Specjalnej Strefy Rewitalizacji, przeznaczone do remontu w ramach procesu rewitalizacji, co do zasady uprawnieni są do powrotu do zajmowanych aktualnie lokali. W ramach Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi realizowany jest proces relokacji. Ze względu na skalę przedsięwzięcia, liczbę przeprowadzanych mieszkańców (około 1 tysiąca najemców), ich preferencje mieszkaniowe, zakres prac remontowanych nieruchomości (w tym zmiany powierzchni lokali oraz sposobu ich użytkowania poprzez wprowadzenie, np. nowych funkcji społecznych) niezbędne było jasne określenie zasad i warunków zasiedlania wyremontowanych budynków, w tym powrotu dotychczasowych najemców lokali mieszkalnych. Zadanie 3 Modelu Zasiedlania pt. „*Określenie sposobu wyboru operatora lub operatorów prowadzących działalność służącą realizacji celów GPR w wyremontowanych kamienicach*” dotyczy bezpośrednio funkcji społecznych. Model Zasiedlania Kamienic dostępny jest na stronie <http://centrumwiedzy.org/>

Godzina szkoleniowa – rozumiana jest jako godzina zegarowa, poświęcona szkoleniu warsztatowemu-edukacyjnemu na określony temat, trwająca 60 minut.

Operatorzy funkcji społecznej – jednostki prowadzące działania społeczne określone w projektach 1,4,7 i 8 ROCL, jednostki organizujące pomoc społeczną, organizacje pożytku publicznego lub organizacje pozarządowe wyłonione w konkursie zgodnie z przepisami ustawy z dnia

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 ze zm.).

Organizator – osoba odpowiedzialna za kontakt z Zamawiającym oraz nadzór nad realizacją działań wolontariackich Organizator informuje o bieżącym postępie prac Zamawiającego na comiesięcznych spotkaniach organizacyjnych.

Koordinator - osoba odpowiedzialna za współpracę z wolontariuszami na obszarze jednego projektu. Koordinator odpowiedzialny jest za rekrutację, nabór i szkolenia pod kątem organizacyjnym oraz realizację działań wolontariackich i za przepływ informacji pomiędzy wolontariuszami, beneficjentami wolontariatu, w szczególności jednostkami realizującymi funkcje społeczne na obszarze.

Koordinator Wolontariatu Sąsiedzkiego – osoba odpowiedzialna za koordynowanie i nadzorowanie Pracy Ambasadorów oraz wdrażanie wypracowanej metodologii Wolontariatu Sąsiedzkiego

Ambasador – osoba odpowiedzialna za budowanie sieci wsparcia dla mieszkańców oraz animację i integrację lokalnej społeczności

RODO – wszelkie podejmowane działania powinny być prowadzone zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) oraz innych aktów prawnych regulujących ochronę danych osobowych i ich przetwarzanie.

KONTEKST ZAMÓWIENIA

Rewitalizacja jest kluczowym narzędziem pobudzającym rozwój zdegradowanych obszarów miast, stymulującym ich rozwój społeczno-gospodarczy. Celem działań rewitalizacyjnych skupionych na poprawie jakości życia jest nie tylko przebudowa budynków lub ich adaptacja do nowych funkcji, ale przede wszystkim rozwiązywanie problemów społecznych, poprawa warunków mieszkaniowych, zagospodarowanie przestrzeni publicznych oraz zwiększanie atrakcyjności gospodarczej obszaru rewitalizacji. Zintegrowany proces rewitalizacji powinien być prowadzony w dialogu z lokalną społecznością i wszystkimi innymi interesariuszami (partycypacja społeczna). W związku z tym przyczyny i skutki rewitalizacji wykraczają poza obszar bezpośredniego prowadzenia działań i mają szerszy kontekst społeczny i terytorialny oraz zdecydowanie powinny przyczyniać się do wzrostu aktywności społecznej mieszkańców i rozwiązywania istniejących problemów społecznych.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Do zakresu rzeczowego rewitalizacji w Łodzi włączono działania inwestycyjne obejmujące remont, przebudowę, rozbudowę, prace konserwatorskie, prace restauratorskie kamienic, będących w 100% własnością gminną. Realizacja projektów rewitalizacyjnych ma za zadanie przywrócenie lub nadanie nowych funkcji społecznych (edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych) i gospodarczych istniejącym zdegradowanym obiektom. W związku z tym Miasto Łódź realizując zadania własne gminy wprowadza do zrewitalizowanych budynków nowe funkcje społeczne, takie jak mieszkania chronione, placówki wsparcia dziennego, Centrum Obywatelskie, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Łódzkie Centrum Wsparcia i Rozwoju Społecznego, Punkt Pracy Socjalnej, Filie Miejskiej Biblioteki Publicznej, placówki opiekuńczo – wychowawcze, Środowiskowe Domy Samopomocy, Domy Dziennego Pobytu. Dzięki temu proces rewitalizacji realizuje cele nie tylko wynikające z Gminnego Programu Rewitalizacji, lecz również założone w Strategii Zintegrowanego Rozwoju Łodzi 2020+, obejmujące m.in. aktywizację społeczną i gospodarczą mieszkańców, służącą włączeniu społecznemu na terenach rewitalizowanych. Koncepcja rewitalizacji uwzględnia również potrzeby osób niepełnosprawnych i zmierza w kierunku likwidacji istniejących obecnie barier zarówno architektonicznych jak i społecznych.

W celu zrealizowania powyższych planów, zgodnie z pierwszym celem strategicznym w Gminnym Programie Rewitalizacji pn. „Uzyskać spójność społeczną” konieczne jest podejmowanie działań aktywizujących mieszkańców. Służyć temu będzie realizacja działań z zakresu rozwoju idei wolontariatu, sprzyjającej poprawie spójności społecznej, aktywizacji i włączeniu mieszkańców, jak również budowaniu wspólnoty Łódzian wokół dobra wspólnego.

Dla lepszego zrozumienia kontekstu zamówienia niezbędne jest zapoznanie się z następującymi dokumentami:

1. Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 688, 1570, 2020.)
 2. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818) artykuł 53
 3. Gminny Program Rewitalizacji Miasta Łodzi 2026+.
 5. Polityka Społeczna 2020+ dla Miasta Łodzi.
 6. Dokumenty opracowane na podstawie Pilotażu 1, Pilotażu 2, dostępne na www.centrumwiedzy.org, szczególnie Program Animacyjny, Program Partycypacyjny, Program Edukacyjny.
- a) Raport „Zestaw analiz i rekomendacji w zakresie sytuacji społeczno – gospodarczej pilotażowego obszaru rewitalizacji Łodzi”.
 - b) Raport „Jak rewitalizować Łódź”
 - c) Raport „Analiza możliwych zagrożeń oraz sposobów ich uniknięcia dla procesu rewitalizacji Strefy Wielkomiejskiej”
 - d) Model zasiedlania kamienic wyremontowanych w ramach programu „Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi”

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa w ramach niniejszego zamówienia polega na upowszechnianiu, organizacji i obsłudze wolontariatu wspomagającego funkcje społeczne oraz koordynacji działań pod kątem rozwoju wspólnot i społeczności lokalnych, zaplanowanych na obszarze rewitalizacji w szczególności w projektach 1,4,7,8 Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi. Przedmiot Zamówienia obejmuje upowszechnianie, organizację i obsługę wolontariatu:

1. Na poziomie instytucjonalnym (funkcje społeczne prowadzone przez jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych pod wskazanym adresem, na terenie danego projektu, mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami),
2. Na obszarze rewitalizacji w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych i fundacjach (po zaakceptowaniu miejsc przez Zamawiającego),
3. Na poziomie działań odnoszących się do wolontariatu sąsiedzkiego (rodzaj pomocy w ramach sieci sąsiedzkiej, inicjatyw „oddolnych” na rzecz innych ludzi, sąsiadów, wspólnoty, środowiska),

Usługa powinna zostać zorganizowana na obszarze rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROŁ, z możliwością pozyskiwania wolontariuszy z całego obszaru rewitalizacji.

Ad. 1. Na poziomie instytucjonalnym usługi wolontariackie wspierać będą poniższe funkcje społeczne realizowane przez jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach:

Projekt 1 ROŁ:

Rewolucji 1905 r. 15: świetlica środowiskowa z funkcją terapeutyczną

Rewolucji 1905 r. 17: świetlica artystyczna dla dzieci

Wschodnia 45 : 1 mieszkanie chronione dla osób opuszczających pieczę zastępczą

Włókiennicza 2: 1 mieszkanie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Włókiennicza 3: 1 mieszkanie chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Włókiennicza 5: placówka opiekuńczo-wychowawcza

Włókiennicza 6: placówka opiekuńczo-wychowawcza, 3 lokale o standardzie socjalnym

Włókiennicza 16: placówka opiekuńczo-wychowawcza, 2 mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Kilińskiego 36: 1 mieszkanie chronione dla osób opuszczających pieczę zastępczą, Centrum Interwencji Kryzysowej, mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Pogonowskiego 34: Centrum Wsparcia i Rozwoju Społecznego m. in.: Centrum Wolontariatu, Centrum Treningu Umiejętności Społecznych, Środowiskowy Dom Samopomocy, Centrum Działań Organizacji Pozarządowych, Klub Integracji Społecznej, Międzypokoleniowy Klub Podwórkowy, Punkt

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Konsultacyjno-Edukacyjny z zakresu poradnictwa młodzieżowego, Centrum aktywizacji zawodowej, Centrum Obywatelskie

Jaracza 26: placówka oświatowa – filia Szkoły Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 111 w Łodzi

Projekt 4 ROCL:

Północna 7: 10 mieszkań dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Północna 23: placówka opiekuńczo-wychowawcza, świetlica środowiskowa, Środowiskowy Dom Samopomocy, mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Wschodnia 20: Placówka opiekuńczo-wychowawcza, 3 mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Wschodnia 23: 4 mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Wschodnia 24: 1 mieszkanie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Wschodnia 35: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, 1 mieszkanie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Wschodnia 42: 1 mieszkanie chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Filia Miejskiej Biblioteki Publicznej

Zachodnia 56: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością ruchową

Pomorska 11: świetlica środowiskowa z funkcjami terapeutycznymi o profilu senioralnym, mieszkania dla osób z niepełno sprawnościami ruchowymi

Projekt 7 ROCL:

Gdańska 1: 4 mieszkania chronione dla osób opuszczających pieczę zastępczą

Legionów 44: świetlica środowiskowa, placówka opiekuńczo-wychowawcza

Mielczarskiego15 - placówka opiekuńczo-wychowawcza

Mielczarskiego 22: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością ruchową

Projekt 8 ROCL:

Gdańska 8: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, Filia Miejskiej Biblioteki Publicznej

Legionów 20: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością ruchową, świetlica środowiskowa

Ad. 2. W przypadku, kiedy na terenie danego projektu powyższe funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub będzie tego wymagał okres szkolenia wolontariuszy lub zaistnieją inne potwierdzone przez obie strony okoliczności, Wykonawca jest zobowiązany do zaproponowania innych miejsc pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji w szczególności na terenie projektów 1,4,7,8 ROCL lub w ich najbliższym sąsiedztwie np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych i fundacjach. Każdorazowo takie miejsce musi

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian w charakterze funkcjonowania placówek lub ich organizacji o czym każdorazowo poinformuje Wykonawcę.

Ad. 3. Wolontariat sąsiedzki w projektach 1,4,7 i 8 ROCL ma na celu stworzenie sieci współpracy pomiędzy mieszkańcami. Zainicjowanie wspólnot nieformalnych, lokalnych sieci wsparcia, których współtwórcami będą również wykluczeni ze społeczności, samotni i bezrobotni mieszkańcy Miasta. Wolontariat sąsiedzki będzie stanowił dopełnienie działań rewitalizacyjnych w zakresie społecznym: odbudowanie więzi międzyludzkich, zdrowych relacji w społeczeństwie, opartych na wzajemnej pomocy i zaufaniu. W centrum Miasta, w szczególności na obszarze rewitalizacji mieszka bardzo wiele osób samotnych, często chorych, uzależnionych i niepełnosprawnych. Są to mieszkańcy wykluczeni z lokalnej społeczności, często nie utrzymujący kontaktu z sąsiadami, niekiedy pozostający poza systemem opieki społecznej i działaniami innych organizacji. Brak relacji z innymi ludźmi, problemy zdrowotne, brak zaufania do instytucji pomocowych skutecznie izolują ich od świata zewnętrznego. Pracą z takimi mieszkańcami zajmują się obecnie Latarnicy Społeczni i Gospodarze Obszarów. Do ożywienia społeczności lokalnych, zbudowania sieci wsparcia niezbędne jest uzupełnienie ich pracy poprzez współpracę z Ambasadorami wolontariatu odpowiadającymi za inicjowanie wymiany pomocy, umiejętności, czasu, łączenie potrzeb i zasobów, w ten sposób tworząc sieć Wolontariatu Sąsiedzkiego. Wolontariat Sąsiedzki i związane z nim działania integracyjne i animujące lokalną społeczność mają sprzyjać rozwojowi więzów sąsiedzkich i tworzenia społeczności w których „ludzie się znają”, chcą wspólnie działać na rzecz swoich sąsiadów i okolicy.

Ambasadorzy w sąsiedzkim aspekcie wolontariatu to osoby odpowiedzialne za „łączenie” mieszkańców w grupy samopomocowe, duety wzajemnie się wspierające lub inne nieformalne środowiska, które będą naturalnie odpowiadać na swoje potrzeby, np.: w jednej kamienicy zamieszkuje samotna, starsza osoba, pozostająca bez opieki rodziny i nie mogąca samodzielnie opuszczać mieszkania ze względu na problemy z poruszaniem się po schodach oraz młoda samotna matka, która nie może podjąć pracy ze względu na to, że nie może pozostawić dziecka bez opieki, a sytuacja finansowa nie pozwala jej na wynajęcie osoby do opieki. Zadaniem Ambasadora będzie współpraca z tymi osobami, a następnie zainicjowanie współpracy pomiędzy nimi. Celem jest to, aby potrzeby mieszkańca (wyjście po zakupy, samotność) zostały zaspokojone przez młodą matkę, która będzie mogła pozostawić dziecko pod opieką sąsiadki/sąsiada, a także pomóc tej osobie robiąc zakupy. Może to wpłynąć również na zaspokojenie potrzeb młodej kobiety w zakresie podjęcia zatrudnienia. Takich przykładów można mnożyć wiele, należy również podkreślić, że występują one naturalnie w społeczeństwie, ale niestety są rzadkie, ze względu na brak inicjatywy podjęcia takiej współpracy. Mieszkańcy nie zakładają tego, że mogą sobie pomagać, każdy sam mierzy się ze swoimi problemami. Do wypracowania takich więzi potrzebny jest czas, umiejętne budowanie zaufania oraz rozeznanie w środowisku działania. Zamawiający zakłada, że Wykonawca zorganizuje wolontariat sąsiedzki zgodnie z opracowanym w ramach zadania 1 metodologią i spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarach rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

projektów 1,4,7,8 ROCL, co oznacza, że forma realizacji może różnić się od proponowanej powyżej, musi jednak spełniać ten sam cel. Wolontariat sąsiedzki jest brakującym elementem w społecznym aspekcie działań rewitalizacyjnych, ze względu na potrzebę ożywienia społeczności lokalnych.

Termin realizacji usługi: od dnia podpisania umowy do 30 IX 2023 r.

Termin realizacji w projekcie 1 ROCL: od dnia podpisania umowy do 31 X 2022 r.

Termin realizacji w projekcie 4 ROCL: od dnia podpisania umowy do 18 X 2023 r.

Termin realizacji w projekcie 7 ROCL: od dnia podpisania umowy do 18 X 2023 r.

Termin realizacji w projekcie 8 ROCL: od dnia podpisania umowy do 18 X 2023 r.

Zadanie 1.

OPRACOWANIE METODOLOGII I SPÓJNEJ KONCEPCJI ORGANIZACJI I KOORDYNACJI DZIAŁAŃ WOLONTARIACKICH NA OBSZARZE REWITALIZACJI Z SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM PROJEKTÓW 1,4,7,8 ROCL.

Termin realizacji: od dnia podpisania umowy do 31 III 2021 r.

Zadanie polega na opracowaniu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL. Istotnym elementem w planie realizacji zamówienia jest zintegrowanie ze sobą, w sposób uzupełniający się, planowanych na ww. projektach działań. Opracowana metodologia i spójna koncepcja koordynacji i organizacji działań wolontariackich powinna zawierać

- a) Opis spójnego systemu funkcjonowania wolontariatu na obszarze rewitalizacji, uwzględniający koncepcję zarządzania, koordynacji i organizacji wolontariatu, upowszechniania wiedzy na temat działań wolontariackich oraz rekrutacji i utrzymania wolontariuszy. W ramach opisu wskazane zostaną narzędzia niezbędne w codziennej pracy z wolontariuszem oraz przykłady modelowych rozwiązań w zakresie koordynacji i organizacji wolontariatu. Wykonawca w opisie zawrze również rekomendacje i przedstawi zestawienie dobrych praktyk w zakresie działalności ww. funkcji społecznych w kontekście działań wolontariackich, opisz narzędzia i metody współpracy z operatorami funkcji społecznych na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem funkcji znajdujących się na obszarach projektów 1, 4, 7 i 8 ROCL. W opisie zawarty zostanie również sposób komunikacji i wymiany informacji zarówno z potencjalnymi kandydatami na wolontariuszy, wolontariuszami jak i instytucjami, w których wolontariusze będą świadczyć swoją pracę. Specjalny sposób komunikacji powinien również zostać skierowany do potencjalnych partnerów jakimi są organizacje działające na obszarze rewitalizacji. Opisany system wolontariatu powinien stanowić podstawę do współpracy z wolontariuszami i współdziałania z lokalną społecznością oraz wsparcie dla instytucji i operatorów prowadzących funkcje społeczne. Opis powinien zawierać również koncepcję i sposób budowania partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami o

13

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

podobnym zakresie działań i kompetencji, ze szczególnym uwzględnieniem funkcji społecznych o tożsamym lub podobnym profilu. Przygotowując powyższy opis należy pamiętać, aby uwzględnić działania wolontariackie realizowane przez miasto, w zakresie w którym realizowane zadania mogłyby się powielać lub wzajemnie wykluczać.

- b) Analizę prowadzonych na obszarze rewitalizacji działań wolontariackich, w tym tych prowadzonych w ramach zamówień/ zadań publicznych realizowanych na zlecenie Miasta Łodzi oraz innych jednostek. W analizie uwzględniony powinien zostać potencjał obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROŁ, pod kątem przyszłych działań wolontariackich. Należy opracować zestawienie instytucji, które mogłyby realizować zadania w tym zakresie w przyszłości, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń itp. Analiza powinna stanowić wstęp do opracowywanej metodologii i zapobiegać powielaniu się lub wykluczaniu zadań oraz grup beneficjentów wolontariatu. W ramach analizy Wykonawca zapozna się również z przynajmniej 4 modelami prowadzenia wolontariatu w innych miastach, w tym co najmniej 1 zagranicznym i opiszemy dobre praktyki, które mogą zostać wykorzystane przy prowadzeniu wolontariatu na obszarze rewitalizacji w Łodzi.
- c) Zidentyfikowane i opracowane - pod kątem beneficjentów z którymi będą współpracować na obszarze rewitalizacji - profile wolontariuszy. Na podstawie zamieszczonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia propozycji, informacji podanych przez Zamawiającego oraz znajomości obszaru rewitalizacji wykonawca scharakteryzuje i opracuje modele profili wolontariackich (np. profil wolontariusza pracującego z młodzieżą, profil wolontariusza pracującego z seniorami itp.). Beneficjentami w tym przypadku są grupy społeczne określone w oparciu o Model Zasiedlania (np. osoby młode, seniorzy, osoby z niepełnosprawnością) związane z funkcjami społecznymi (wymienionymi na stronach 10-11) na terenie Projektów ROŁ. Profile powinny więc korespondować z potrzebami danych środowisk pod kątem działań wolontariackich. Należy dokonać analizy potrzeb beneficjentów i uszczegółowić do jakich zadań i rodzajów aktywności potrzebni są wolontariusze. Należy doprecyzować zakres obowiązków i rolę jaką ma pełnić wolontariusz w danej grupie beneficjentów. Na tej podstawie należy sporządzić dokładne opisy profili wolontariuszy. Powinny one zawierać także precyzyjnie wyznaczone zadania dla wolontariuszy i określać jakie kompetencje powinien posiadać wolontariusz pracujący z daną grupą społeczną. Istotne jest również zamieszczenie w profilach preferowanych kwalifikacji, dyspozycyjności i umiejętności, tak aby osoba decydująca się na szkolenie o określonym profilu jak najlepiej sprostała wymaganiom względem wybranej grupy społecznej. Do profili należy dopasować także rodzaje funkcji społecznych z obszaru 1,4,7,8 ROŁ, na rzecz których wolontariusz będzie świadczył swoją pracę. Należy dokonać analizy i zamieścić rekomendacje dotyczące przekierowania wolontariusza do pracy w innych jednostkach na obszarze rewitalizacji, ze szczególnym

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

uwzględnieniem projektów 1,4, 7 i 8 ROCL, w przypadku gdy wystąpią opóźnienia w realizacji inwestycji, a co za tym idzie również opóźnienia w uruchomieniu funkcji społecznych mieszczących się w danej inwestycji kubaturowej, o których wykonawca zostanie poinformowany przez zamawiającego. Wykonawca opracuje w ramach profili scenariusze działań na wypadek takiej sytuacji uwzględniające możliwość rozpoczęcia przez wolontariusza pracy w późniejszym terminie, lub gdy nie będzie to możliwe rozpoczęcia pracy na rzecz innej jednostki dostosowanej do danego profilu wolontariackiego. Przy opracowaniu profili należy mieć na uwadze, że wolontariusz pełni rolę wspierającą i nie może być wykorzystywany w zastępstwie zatrudnionego personelu organizacji czy instytucji lub w działalności gospodarczej danego podmiotu, jeśli taka jest prowadzona.

- d) Opracowanie oraz stworzenie narzędzia służącego do rekrutacji wolontariuszy i upowszechniania idei wolontariatu, wykorzystującego nowoczesne technologie (np. internet lub technologię mobilną). Wykonawca opracuje (opisze) i stworzy narzędzie, którego celem jest dotarcie do jak największej liczby odbiorców, uproszczenie procedury zgłaszania chęci pełnienia wolontariatu, usystematyzowanie i uproszczenie systemu rekrutacji wolontariuszy oraz upowszechnienie wiedzy dotyczącej wolontariatu na obszarze rewitalizacji. Narzędzie powinno uwzględniać takie elementy jak formularz zgłoszeniowy dla potencjalnych wolontariuszy, oferowane warianty wolontariatu (wynikające z opracowanych profili) z przykładami instytucji w których, taki wolontariat może być pełniony ze szczególnym uwzględnieniem funkcji społecznych uruchamianych na obszarze projektów 1,4,7 i 8 ROCL. W narzędziu powinna znaleźć się również baza aktualności - informacje o działaniach związanych z wolontariatem na obszarze rewitalizacji, w tym przede wszystkim na obszarze projektów 1,4,7 i 8 ROCL oraz strefa wiedzy, w której znajdują się dokumenty do pobrania oraz dodatkowe informacje niezbędne dla wolontariusza tj. filmy instruktażowe, nagrane webinaria, infografiki itp. Narzędzie powinno również dawać możliwość zapisania się do newslettera.
- e) Opracowanie metodologii i sposobu realizacji Wolontariatu Sąsiedzkiego zawierającej jego cele (zgodne z zapisami Studium Wykonalności projektów 1,4,7,8 ROCL dostarczonymi przez Zamawiającego), formy realizacji, sposoby dotarcia do mieszkańców oraz metody bezpośredniej pracy z nimi. Przygotowany przez wykonawcę opis powinien uwzględniać również strukturę organizacyjną i koordynacyjną tej gałęzi działań wolontariackich, instrukcję działania punktu pomocy sąsiedzkiej oraz propozycje innych rozwiązań i metod pozwalających na budowanie wzajemnej sieci wsparcia mieszkańców. Działanie Wolontariatu Sąsiedzkiego powinno opierać się na pracy Ambasadorów - których pracą będzie nadzorował Koordynator Wolontariatu Sąsiedzkiego. Celem ich działań jest zachęcenie mieszkańców do wzajemnej pomocy oraz animowanie lokalnej społeczności. Dlatego też, w opracowaniu konieczne jest scharakteryzowanie tej funkcji z uwzględnieniem kompetencji i zakresu realizowanych zadań oraz określenie minimalnej liczby aktywności, które powinny zostać w

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

ciągu miesiąca podjęte na rzecz lub we współpracy ze społecznościami lokalnymi. W ramach opracowania należy również opisać formę współpracy Koordynatora i Ambasadorów z organizacjami, instytucjami i jednostkami miejskimi (z którymi wykonawca ma obowiązek współpracować) w celu pozyskania odbiorców, przy założeniu, że minimalna, łączna liczba osób zaangażowanych przez Ambasadorów do wzajemnej pomocy w ciągu jednego roku to 50 osób.

- f) Opis realizacji Akademii Młodego Wolontariusza (uzgodniony z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Łodzi ds. Dzieci i Młodzieży), zawierający opis propozycji aktywności, które mogą zostać podjęte w ramach tego działania oraz sposoby na szerzenie idei wolontariatu wśród dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Wykonawca w przedstawionej koncepcji uwzględni takie formy aktywności jak: lekcje modelowe, konkursy, warsztaty, happening. Dodatkowo wykonawca zaproponuje trzy dodatkowe aktywności, które można przeprowadzić w ramach Akademii Młodego Wolontariusza. W ramach opisu realizacji Akademii Młodego Wolontariusza wykonawca opracuje po 2 scenariusze realizacji dla każdej z aktywności.
- g) Harmonogram zawierający plany realizacji działań wolontariackich na terenie poszczególnych projektów (Zadania 2, 3, 4 i 5). Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia niektórych form np. szkoleń i organizacji jednej większej formy szkoleniowej na kilku projektach z uwzględnieniem podziału kosztów wg. projektów. Łączone formy muszą zostać wcześniej uwzględnione w harmonogramie oraz zaakceptowane przez Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji zadań zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Wszelkie zmiany dokonane przez wykonawcę w zatwierdzonym harmonogramie wymagają akceptacji zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

W opracowaniu metodologii i spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji powinny zostać uwzględnione rozwiązania oparte o nowe technologie, np. umożliwienie spotkania lub szkolenia w formie on-line. Opracowanie o którym mowa powinno być tylko jednym z elementów całości usługi będącej przedmiotem niniejszego Zamówienia i nie może stanowić jego dominującej części.

Harmonogram realizacji Zadania 1 powinien zostać przekazany przez Wykonawcę Zamawiającemu drogą e-mailową w przeciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy i zostać zatwierdzony przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag w terminie 2 dni roboczych do przesłanych materiałów, które Wykonawca winien uwzględnić. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawiony dokument. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie 1 dnia roboczego

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

zgłosi kolejne uwagi do dokumentu, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następny 1 dzień roboczy. Trzecia wersja dokumentów i materiałów przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. W przeciwnym razie Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne. Każdorazowa zmiana w przyjętym przez Zamawiającego harmonogramie zostanie zatwierdzona zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

Opracowana metodologia i spójna koncepcja koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji powinna być przekazana Zamawiającemu w formie pisemnej. Dokument powinien mieć nie mniej niż 54 tys. znaków (około 30 stron) i uwzględniać wszystkie opisane powyżej elementy, Wraz z dokumentem należy również przedstawić gotowe do udostępnienia dla odbiorców narzędzie opracowane w ramach punktu d). Wykonawca przekaże link, pod którym narzędzie będzie udostępnione w wersji poglądowej lub wersję testową aplikacji. Udostępnienie narzędzia do powszechnego użytku nastąpi po zakończeniu procedury odbioru. Opracowana metodologia i spójna koncepcja koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zostanie zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 2 przed rozpoczęciem realizacji zadań 2-5.

Zadanie 2.

NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 1 ROCL.

Termin realizacji dla Projektu 1: od 1 IV 2021 do 31 X 2022 r.

Celem zadania jest zorganizowanie naboru i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 1 ROCL, stworzenie bazy wolontariuszy, koordynacja pracy wolontariuszy zgodnie z przedstawionym w Zadaniu 1 opracowaniem, a także przeszkolenie wolontariuszy i przygotowanie koordynatorów/Ambasadorów do pełnienia ich roli. Częścią zadania jest również zintegrowanie wolontariatu z funkcjami społecznymi na terenie Projektu 1 ROCL oraz organizacja wolontariatu sąsiedzkiego.

Zadanie 2.1. Koordynacja i organizacja wolontariatu dla Projektu 1 ROCL.

Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania struktury organizacyjnej wolontariatu na terenie Projektu 1 ROCL zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego metodologią i spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wykonawca jest zobowiązany do powołania Organizatora Wolontariatu, który będzie uczestniczył w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia. Spotkania będą odbywały się w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do powołania koordynatora wolontariatu dla obszaru Projektu 1 ROCL, który będzie odpowiedzialny za współpracę z wolontariuszami oraz przeszkolenie innych koordynatorów spośród wolontariuszy. Koordynator odpowiedzialny jest za rekrutację, nabór i szkolenie pod kątem organizacyjnym oraz realizację działań wolontariackich, przepływ informacji pomiędzy wolontariuszami i beneficjentami wolontariatu, w szczególności jednostkami realizującymi funkcje społeczne na obszarze projektu 1 ROCL. W razie potrzeby koordynator powinien mieć możliwość uczestnictwa w comiesięcznych spotkaniach z Zamawiającym. Koordynator odpowiedzialny jest również za budowanie partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami działającymi w komplementarnych polach, w szczególności pomiędzy funkcjami społecznymi.

Wykonawca zintegruje działania wolontariackie z funkcjami społecznymi na terenie projektu 1 ROCL zgodnie z opracowanym w Zadaniu 1 opisem metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wolontariusze będą przygotowani do pełnienia ról w poszczególnych funkcjach (Zadanie 2.2), a ich obowiązki zostaną uzgodnione z operatorami tych funkcji. W przypadku, kiedy w danym projekcie funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub będzie tego wymagał okres szkolenia wolontariusza, Wykonawca jest zobowiązany do przełożenia działań na późniejszy termin lub zaproponowania innych miejsc pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji, np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych. Każdorazowo takie miejsce lub zmiana w harmonogramie musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Funkcje społeczne będą prowadzone przez poszczególne jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach (Ad 1. Opis Przedmiotu Zamówienia, str.10).

Wykonawca powoła również Koordynatora Wolontariatu Sąsiedzkiego, który nadzorował będzie prace Ambasadorów na obszarach projektów 1,4,7.8 ROCL i wspierał ich w działaniach zmierzających do stworzenia sieci wsparcia wśród lokalnej społeczności. Jednocześnie odpowiadał będzie za wdrożenie opracowanej w Zadaniu 1. metodologii i sposobu realizacji wolontariatu sąsiedzkiego na obszarach ww. projektów ROCL.

Zadanie 2.2. Nabór i pozyskanie wolontariuszy.

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji działań mających na celu organizację i upowszechnianie wolontariatu.

Na realizację zadania składają się:

- a) Rekrutacja niesprofilowanych wolontariuszy, przy czym zakłada się, aby była to rekrutacja ciągła, w tym raz na kwartał wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania działań informacyjnych

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

niezbędnych do pozyskania wolontariuszy. Działania informacyjne wspierające realizację zadania zostaną każdorazowo przedstawione w formie planu realizacji przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego (procedura zatwierdzania nr 1). Działania te powinny być prowadzone na całym obszarze rewitalizacji, w szczególności na terenie Projektu 1 ROCL i obejmować każdorazowo np.:

- przekazanie informacji do co najmniej 5 placówek edukacyjnych na obszarze rewitalizacji,
- przekazanie informacji do co najmniej 5 ośrodków kultury, sztuki lub sportu,
- rozesłanie ofert drogą internetową,
- inne działania wskazane przez Wykonawcę lub Zamawiającego jako wspierające oraz potrzebne do zrealizowania celu Zamówienia.

Wykonawca w celu rekrutacji wolontariuszy przygotowuje czytelną i atrakcyjną ofertę spełniającą poniższe kryteria, dzięki której potencjalny wolontariusz będzie rozumiał przedstawione w niej cele i oczekiwania. Oferta ta powinna być przygotowana w sposób, który przełoży się na zainteresowanie jak największej liczby osób współpracą w formie wolontariatu, przez co przyczyni się do upowszechnienia tej idei. Oferta powinna zawierać następujące elementy:

- kogo poszukuje się do pracy wolontariusza (osoby zainteresowane pracą z seniorami, młodzieżą, itp. Wskazanie kogo szukamy, jakie kwalifikacje i umiejętności powinien mieć kandydat)
- zakres obowiązków/opis wolontariatu (zadania, krótki opis)
- ramy czasowe (od kiedy, na jaki okres, w jakim wymiarze godzin), opis procesu rekrutacji
- odniesienie do narzędzia rekrutacyjnego opracowanego w ramach punktu d) Zadania 1 w formie np. adresu internetowego, kodu QR itp.,
- uzasadnienie dlaczego warto pełnić wolontariat.

Powyższe działania powinny zostać zintegrowane i być spójne z funkcjonowaniem narzędzia opracowanego w ramach punktu d) Zadania 1. Należy wskazać korzyści, jakie można odnieść będąc wolontariuszem, np. możliwość rozwoju i zdobywania doświadczenia, inspirująca atmosfera pracy, udział w ciekawych projektach, pomoc potrzebującym, praca w grupie, itd. Przy prowadzeniu rekrutacji od Wykonawcy oczekiwane jest połączenie kanałów informacyjnych i ich dostosowanie do odpowiednich grup odbiorców, w tym m.in: media lokalne, spotkania informacyjno-organizacyjne, internet, portale zrzeszające organizacje pozarządowe, promujące wolontariat, portale społecznościowe, fora, blogi, materiały informacyjne dystrybuowane w miejscach gdzie przebywają oczekiwani potencjalni wolontariusze, np. szkołach, uczelniach wyższych (na wybranych wydziałach), biurach karier na uczelniach, kołach naukowych, samorządzie studenckim, akademikach, ale również w klubach seniorów, kościołach, uniwersytetach trzeciego wieku, domach kultury, kawiarniach, ośrodkach pracy socjalnej, miejscach pracy z osobami wykluczonymi społecznie i innych istotnych miejscach publicznych. Wybór kanałów komunikacji w kontekście grup docelowych powinien zostać określony w opracowanym w Zadaniu 1 opisem metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wykonawca z procesu rekrutacji jest zobowiązany sporządzić dla Zamawiającego dokumentację w formie Raportu, zawierającego

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

najważniejsze informacje (liczbę miejsc i ilość rozpropagowanych materiałów, ilość osób zainteresowanych ofertą, wnioski), stanowiącego wkład do Raportu Kwartalnego.

- b) Wybór właściwych kandydatów w **ilości minimum 10 osób na kwartał – łącznie minimum 60 osób w trakcie realizacji zadania** (potwierdzonych umową wolontariacką i 20 godzinami pracy jako wolontariusz). Z czego co najmniej 30 % wolontariuszy powinni stanowić mieszkańcy Projektu 1 ROCL. Wykonawca odpowiada również za stworzenie sprofilowanej elektronicznej bazy wolontariuszy zintegrowanej z narzędziem rekrutacyjnym.
- c) Wybór właściwych kandydatów na Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego w **ilości minimum 6 osób na rok (minimum 3 osoby na pół roku i minimum 12 w trakcie realizacji całego zadania)**, z czego co najmniej 2/3 stanowić powinni mieszkańcy Projektu 1 ROCL.
- d) Przygotowanie przez wykonawcę Karty Wolontariusza pełniącej funkcję identyfikatora, w który będzie wyposażony każdy wolontariusz. Wykonawca odpowiedzialny jest również za dostarczenie ww. identyfikatorów, których projekt zostanie zatwierdzony przez zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.
- e) Przygotowanie i wsparcie przez Wykonawcę Operatora danej funkcji społecznej przy podpisaniu umowy/porozumienia z wolontariuszem, jak i również wsparcie Operatora w formalnościach związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy: NNW, OC. Umowy z wolontariuszami są niezbędne w sytuacji, gdy czas współpracy będzie dłuższy niż 30 dni lub jeśli wolontariusz sam zwróci się z taką prośbą. Umowa powinna regulować takie kwestie jak: czas i przedmiot porozumienia, możliwość i sposoby jej rozwiązania, prawa i obowiązki wolontariusza, zakres świadczonej pracy. Umowy powinny być sporządzone w trzech egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron (Wolontariusz, Operator) oraz kopia dla Wykonawcy jako dokumentacja realizacji Zamówienia.

Do wszystkich ww. działań Wykonawca zapewnia koordynację wolontariatu, w tym nadzór nad zrekrutowaną i przeszkoloną grupą wolontariuszy. Oczekuje się również, że Koordynator (jeden na każdy projekt) ze strony Wykonawcy usługi będzie scalał wolontariuszy z Operatorami, motywował oraz wspierał w wykonywaniu codziennych obowiązków. Wykonawca będzie przygotowywał i rozpowszechniał spersonalizowane newslettery o nowych ofertach wolontariatu wysyłane co dwa tygodnie do osób zarejestrowanych w bazie - informacje o wydarzeniach, przedsięwzięciach i projektach dotyczących działań wolontariackich, rozwoju wolontariatu i aktywności społecznej. Koordynator wolontariatu powinien odpowiadać za przygotowanie i wdrożenie całej wypracowanej w niniejszym zadaniu strategii współpracy z wolontariuszami na obszarze danego projektu. Rola i opis czynności do realizacji przez Koordynatora powinien wynikać z opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"
Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Osobą odpowiedzialną za koordynację pracy Ambasadorów i realizację ich zadań jest Koordynator Wolontariatu Sąsiedzkiego ustanowiony przez Wykonawcę (jeden dla wszystkich projektów).

Zadanie 2.3 Działania szkoleniowo – instruktażowe dla Projektu 1 ROCL.

W ramach działań szkoleniowo – instruktażowych do Wykonawcy należy przygotowanie wolontariuszy do pracy, w tym opracowanie programów szkoleń dla wolontariuszy, Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego i koordynatorów wolontariatu zatwierdzonych przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla wolontariuszy/Ambasadorów/koordynatorów oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu. Łączna liczba przeszkolonych w trakcie realizacji zadania osób dla projektu 1 ROCL to minimum: 60 sprofilowanych wolontariuszy, 12 Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego oraz 8 koordynatorów wolontariatu. Długość szkolenia przeznaczonego na jednego wolontariusza/Ambasadora/koordynatora to minimum - 15 godzin (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 4 spotkania, np. 2 weekendowe po 5 godzin i 2 w tygodniu po 2,5 godziny (lub w innej konfiguracji)). Jeden wolontariusz może zostać przeszkolony maksymalnie w dwóch profilach.

W ramach zadania wykonawca:

- a) Opracuje koncepcję, przygotuje i przeprowadzi stałe kwartalne cykle szkoleń - 6 cykli w trakcie realizacji zadania :
 - szkolenia ogólne: podstawy prawne wolontariatu (prawa i obowiązki wolontariusza), komunikacja interpersonalna, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, motywacja, odkrywanie własnego potencjału do działań społecznych i rozwoju, animacja społeczno-kulturalna, pierwsza pomoc.
 - szkolenia profilowane, przystosowane do charakterystyk poszczególnych grup społecznych do których dedykowany jest wolontariusz:
Proponowane profile szkoleń (możliwe zmiany wynikające z opracowanego opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji):
 - *pedagogiczny*: wolontariusze dedykowani do pracy w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i innych placówkach, gdzie będzie potrzeba wsparcia dzieci i młodzieży,
 - *animacyjny*: wolontariusze dedykowani do pracy we wszystkich funkcjach prowadzących działania z zakresu animacji społecznej tj. biblioteki, domy dziennego pobytu,

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- *współpraca z osobami z niepełnosprawnościami*: wolontariusze dedykowani do pracy w mieszkaniach chronionych, domach dziennego pobytu, środowiskowych domach samopomocy,
- *senioralny*: wolontariusze dedykowani do pracy z seniorami,
- *inni*: jeżeli Wykonawca w trakcie przygotowywania opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zaproponuje inaczej.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla wolontariuszy z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

- b) Przygotuje przyszłych koordynatorów i ambasadorów wolontariatu. Opracuje koncepcję, przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla koordynatorów i Ambasadorów wolontariatu, które są istotne ze względu na to, że po zakończeniu realizacji usługi nadzór i koordynacja nad wolontariuszami oraz ewaluacja pracy wolontariuszy będzie prowadzona przez operatorów danych funkcji społecznych (w przypadku wolontariuszy dedykowanych danej grupie społecznej). W okresie realizacji zamówienia nowo przeszkoleni koordynatorzy mogą współpracować z Koordynatorem zapewnionym przez Wykonawcę i zdobywać doświadczenie w tym zakresie. Liczba pozyskanych i przeszkolonych koordynatorów działających na obszarze projektu 1 ROCL to minimum 4 osoby na rok (łącznie minimum 8 w trakcie realizacji zadania), a w przypadku Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum 6 osób na rok (łącznie minimum 12 osób w trakcie realizacji zadania).
- **Szkolenie z zarządzania wolontariatem dla koordynatorów wolontariatu** (dwa razy w roku): przygotowanie organizacji do współpracy z wolontariuszami, rola i obowiązki lidera - koordynatora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania koordynatorów wolontariatu do współpracy z motywowaniem i nagradzaniem wolontariuszy.
 - **Szkolenia dla Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego** (dwa razy w roku): organizacja sieci wsparcia na terenie danego projektu, rola i obowiązki lidera - Ambasadora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania Ambasadorów wolontariatu do współpracy z mieszkańcami oraz zakresu motywowania i nagradzania wolontariuszy, specyfika wolontariatu sąsiedzkiego.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- **Szkolenie z zakresu pracy z wolontariuszami o konkretnych profilach** w tym przede wszystkim: pedagogicznym, animacyjnym, współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami, senioralnym lub innymi zaproponowanymi przez wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla koordynatorów lub Ambasadorów z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielenie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru

- c) Przygotuje Paczkę Wolontariusza – zbiór dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia szkolenia, np. interpretacja Ustawy o Wolontariacie, Prawa i Obowiązki Wolontariusza, podstawowe informacje organizacyjne. Paczka Wolontariusza powinna zostać dostarczona każdemu rozpoczynającemu szkolenie i stanowić wsparcie dla procesu rekrutacji i szkolenia.
- d) Zorganizuje dwutygodniowe praktyki dla wolontariuszy w funkcjach społecznych lub zaproponowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego miejscach przy konkretnych działaniach, do których docelowo będzie kierowany wolontariusz. Praktyka powinna mieć miejsce co najmniej 2 razy w tygodniu po 2 h, nie więcej jednak niż 4 razy w tygodniu po 1,5 h. Praktyka ma być wprowadzeniem wolontariusza przez opiekuna z danej funkcji społecznej do danej pracy. Praktyka jest rozumiana jako zapoznanie się z pracą, nabywanie i utrwalanie niezbędnych umiejętności przez wolontariuszy, wdrożenie i przygotowanie wolontariuszy do pracy, a także ich motywowanie prowadzone przez opiekuna w formie zbliżonej do formy mentoringu. Po zakończeniu realizacji usługi do sprawozdania końcowego zamówienia powinien zostać dołączony wykaz miejsc na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem Projektów 1,4, 7 i 8 ROCL, w których można realizować praktyki wolontariackie.
- e) Wykonawca w procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewnia możliwość skonsultowania się z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami np. podczas wolontariatu pełnionego w funkcjach społecznych. Wolontariusz powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów lub organizowanych spotkań grupowych.
- f) Wykonawca zapewnia serwis kawowy i serwis obiadowy podczas szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia (szczegóły na str. 50-51).

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz. U. 2003 Nr 96, poz. 873).

Zadanie 3.

NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 4 ROCL.

Termin realizacji dla Projektu 4: od 1 IV 2021 do 18 X 2023 r.

Celem zadania jest zorganizowanie naboru i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 4 ROCL, stworzenie bazy wolontariuszy, koordynacja pracy wolontariuszy zgodnie z przedstawionym w Zadaniu 1 opracowaniem, a także przeszkolenie wolontariuszy i przygotowanie koordynatorów/Ambasadorów do pełnienia ich roli. Częścią zadania jest również zintegrowanie wolontariatu z funkcjami społecznymi na terenie Projektu 4 ROCL i oraz organizacja wolontariatu sąsiedzkiego.

Zadanie 3.1. Koordynacja i organizacja wolontariatu dla Projektu 4 ROCL

Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania struktury organizacyjnej wolontariatu na terenie Projektu 4 ROCL zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego metodologią i spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wykonawca jest zobowiązany do powołania Organizatora Wolontariatu, który będzie uczestniczył w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia. Spotkania będą odbywały się w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do powołania koordynatora wolontariatu dla obszaru Projektu 4 ROCL, który będzie odpowiedzialny za współpracę z wolontariuszami oraz przeszkolenie innych koordynatorów spośród wolontariuszy. Koordynator odpowiedzialny jest za rekrutację, nabór i szkolenie pod kątem organizacyjnym oraz realizację działań wolontariackich, przepływ informacji pomiędzy wolontariuszami i beneficjentami wolontariatu, w szczególności jednostkami realizującymi funkcje społeczne na obszarze projektu 4 ROCL. W razie potrzeby koordynator powinien mieć możliwość uczestnictwa w comiesięcznych spotkaniach z Zamawiającym. Koordynator odpowiedzialny jest również za budowanie partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami działającymi w komplementarnych polach, w szczególności pomiędzy funkcjami społecznymi.

Wykonawca integruje działania wolontariackie z funkcjami społecznymi na terenie projektu 4 ROCL zgodnie z opracowanym w Zadaniu 1 opisem metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wolontariusze będą przygotowani do pełnienia ról w poszczególnych funkcjach (Zadanie 3.2), a ich obowiązki zostaną uzgodnione z operatorami tych funkcji. W przypadku, kiedy w danym projekcie funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub będzie tego wymagał okres szkolenia wolontariusza, Wykonawca jest zobowiązany do przełożenia działań na późniejszy termin lub zaproponowania innych miejsc pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji, np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych. Każdorazowo takie miejsce lub zmiana w harmonogramie musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Funkcje społeczne będą prowadzone przez poszczególne jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach (Ad 1. Opis Przedmiotu Zamówienia, str.10).

Wykonawca powoła również Koordynatora Wolontariatu Sąsiedzkiego, który nadzorował będzie prace Ambasadorów na obszarach projektów 1,4,7.8 ROCL i wspierał ich w działaniach zmierzających do stworzenia sieci wsparcia wśród lokalnej społeczności. Jednocześnie odpowiadał będzie za wdrożenie opracowanej w Zadaniu 1. metodologii i sposobu realizacji wolontariatu sąsiedzkiego na obszarach ww. projektów ROCL.

Zadanie 3.2. Nabór i pozyskanie wolontariuszy.

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji działań mających na celu organizację i upowszechnianie wolontariatu.

Na realizację zadania składają się:

a) Rekrutacja niesprofilowanych wolontariuszy, przy czym zakłada się, aby była to rekrutacja ciągła, w tym raz na kwartał wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania działań informacyjnych niezbędnych do pozyskania wolontariuszy. Działania informacyjne wspierające realizację zadania zostaną każdorazowo przedstawione w formie planu realizacji przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego (procedura zatwierdzania nr 1). Działania te powinny być prowadzone na całym obszarze rewitalizacji, w szczególności na terenie Projektu 4 ROCL i obejmować każdorazowo np.:

- przekazanie informacji do co najmniej 5 placówek edukacyjnych na obszarze rewitalizacji,
- przekazanie informacji do co najmniej 5 ośrodków kultury, sztuki lub sportu,
- rozesłanie ofert drogą internetową,
- inne działania wskazane przez Wykonawcę lub Zamawiającego jako wspierające oraz potrzebne do zrealizowania celu Zamówienia.

Wykonawca w celu rekrutacji wolontariuszy przygotowuje czytelną i atrakcyjną ofertę spełniającą poniższe kryteria, dzięki której potencjalny wolontariusz będzie rozumiał przedstawione w niej cele i oczekiwania. Oferta ta powinna być przygotowana w sposób, który przełoży się na zainteresowanie jak największej liczby osób współpracą w formie wolontariatu, przez co przyczyni się do upowszechnienia tej idei. Oferta powinna zawierać następujące elementy:

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- kogo poszukuje się do pracy wolontariusza (osoby zainteresowane pracą z seniorami, młodzieżą, itp. Wskazanie kogo szukamy, jakie kwalifikacje i umiejętności powinien mieć kandydat)
- zakres obowiązków/opis wolontariatu (zadania, krótki opis)
- ramy czasowe (od kiedy, na jaki okres, w jakim wymiarze godzin), opis procesu rekrutacji
- odniesienie do narzędzia rekrutacyjnego opracowanego w ramach punktu d) Zadania 1 w formie np. adresu internetowego, kodu QR itp.,
- uzasadnienie dlaczego warto pełnić wolontariat.

Powyższe działania powinny zostać zintegrowane i być spójne z funkcjonowaniem narzędzia opracowanego w ramach punktu d) Zadania 1. Należy wskazać korzyści, jakie można odnieść będąc wolontariuszem, np. możliwość rozwoju i zdobywania doświadczenia, inspirująca atmosfera pracy, udział w ciekawych projektach, pomoc potrzebującym, praca w grupie, itd. Przy prowadzeniu rekrutacji od Wykonawcy oczekiwane jest połączenie kanałów informacyjnych i ich dostosowanie do odpowiednich grup odbiorców, w tym m.in: media lokalne, spotkania informacyjno-organizacyjne, internet, portale zreszające organizacje pozarządowe, promujące wolontariat, portale społecznościowe, fora, blogi, materiały informacyjne dystrybuowane w miejscach gdzie przebywają oczekiwani potencjalni wolontariusze, np. szkołach, uczelniach wyższych (na wybranych wydziałach), biurach karier na uczelniach, kołach naukowych, samorządzie studenckim, akademikach, ale również w klubach seniorów, kościołach, uniwersytetach trzeciego wieku, domach kultury, kawiarniach, ośrodkach pracy socjalnej, miejscach pracy z osobami wykluczonymi społecznie i innych istotnych miejscach publicznych. Wybór kanałów komunikacji w kontekście grup docelowych powinien zostać określony w opracowanym w Zadaniu 1 opisem metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wykonawca z procesu rekrutacji jest zobowiązany sporządzić dla Zamawiającego dokumentację w formie Raportu, zawierającego najważniejsze informacje (liczbę miejsc i ilość rozpropagowanych materiałów, ilość osób zainteresowanych ofertą, wnioski), stanowiącego wkład do Raportu Kwartalnego.

- b) Wybór właściwych kandydatów w **ilości minimum 10 osób na kwartał – łącznie minimum 100 osób w trakcie realizacji zadania** (potwierdzonych umową wolontariacką i 20 godzinami pracy jako wolontariusz). Z czego co najmniej 30 % wolontariuszy powinni stanowić mieszkańcy Projektu 4 ROCL. Wykonawca odpowiada również za stworzenie sprofilowanej elektronicznej bazy wolontariuszy zintegrowanej z narzędziem rekrutacyjnym.
- c) Wybór właściwych kandydatów na Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego w **ilości minimum 6 osób na rok (minimum 3 osoby na pół roku i minimum 18 w trakcie realizacji całego zadania)**, z czego co najmniej 2/3 stanowić powinni mieszkańcy Projektu 4 ROCL.
- d) Przygotowanie przez wykonawcę Karty Wolontariusza pełniącej funkcję identyfikatora, w który będzie wyposażony każdy wolontariusz. Wykonawca odpowiedzialny jest również za

26

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

dostarczenie ww. identyfikatorów, których projekt zostanie zatwierdzony przez zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

- e) Przygotowanie i wsparcie przez Wykonawcę Operatora danej funkcji społecznej przy podpisaniu umowy/porozumienia z wolontariuszem, jak i również wsparcie Operatora w formalnościach związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy: NNW, OC. Umowy z wolontariuszami są niezbędne w sytuacji, gdy czas współpracy będzie dłuższy niż 30 dni lub jeśli wolontariusz sam zwróci się z taką prośbą. Umowa powinna regulować takie kwestie jak: czas i przedmiot porozumienia, możliwość i sposoby jej rozwiązania, prawa i obowiązki wolontariusza, zakres świadczonej pracy. Umowy powinny być sporządzone w trzech egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron (Wolontariusz, Operator) oraz kopia dla Wykonawcy jako dokumentacja realizacji Zamówienia.

Do wszystkich ww. działań Wykonawca zapewnia koordynację wolontariatu, w tym nadzór nad zrekrutowaną i przeszkoloną grupą wolontariuszy. Oczekuje się również, że Koordynator (jeden na każdy projekt) ze strony Wykonawcy usługi będzie scalał wolontariuszy z Operatorami, motywował oraz wspierał w wykonywaniu codziennych obowiązków. Wykonawca będzie przygotowywał i rozpowszechniał spersonalizowane newslettery o nowych ofertach wolontariatu wysyłane co dwa tygodnie do osób zarejestrowanych w bazie - informacje o wydarzeniach, przedsięwzięciach i projektach dotyczących działań wolontariackich, rozwoju wolontariatu i aktywności społecznej.

Koordynator wolontariatu powinien odpowiadać za przygotowanie i wdrożenie całej wypracowanej w niniejszym zadaniu strategii współpracy z wolontariuszami na obszarze danego projektu. Rola i opis czynności do realizacji przez Koordynatora powinien wynikać z opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji.

Osobą odpowiedzialną za koordynację pracy Ambasadorów i realizację ich zadań jest Koordynator Wolontariatu Sąsiedzkiego ustanowiony przez Wykonawcę (jeden dla wszystkich projektów).

Zadanie 3.3 Działania szkoleniowo – instruktażowe dla Projektu 4 ROCL.

W ramach działań szkoleniowo – instruktażowych do Wykonawcy należy przygotowanie wolontariuszy do pracy, w tym opracowanie programów szkoleń dla wolontariuszy, Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego i koordynatorów wolontariatu zatwierdzonych przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla wolontariuszy/Ambasadorów/koordynatorów oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu. Łączna liczba przeszkolonych w trakcie realizacji zadania osób dla projektu 4 ROCL to minimum: 100 sprofilowanych wolontariuszy, 18 Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego oraz 12 koordynatorów wolontariatu. Długość szkolenia przeznaczonego na jednego wolontariusza/Ambasadora/koordynatora to minimum - 15 godzin (jedno szkolenie powinno być

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

podzielone na maksimum 4 spotkania, np. 2 weekendowe po 5 godzin i 2 w tygodniu po 2,5 godziny (lub w innej konfiguracji). Jeden wolontariusz może zostać przeszkolony maksymalnie w dwóch profilach.

W ramach zadania wykonawca:

a) Opracuje koncepcję, przygotuje i przeprowadzi stałe kwartalne cykle szkoleń - 10 cykli w trakcie realizacji zadania :

- szkolenia ogólne: podstawy prawne wolontariatu (prawa i obowiązki wolontariusza), komunikacja interpersonalna, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, motywacja, odkrywanie własnego potencjału do działań społecznych i rozwoju, animacja społeczno-kulturalna, pierwsza pomoc.
- szkolenia profilowane, przystosowane do charakterystyk poszczególnych grup społecznych do których dedykowany jest wolontariusz:

Proponowane profile szkoleń (możliwe zmiany wynikające z opracowanego opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji):

- *pedagogiczny*: wolontariusze dedykowani do pracy w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i innych placówkach, gdzie będzie potrzeba wsparcia dzieci i młodzieży,
- *animacyjny*: wolontariusze dedykowani do pracy we wszystkich funkcjach prowadzących działania z zakresu animacji społecznej tj. biblioteki, domy dziennego pobytu,
- *współpraca z osobami z niepełnosprawnościami*: wolontariusze dedykowani do pracy w mieszkaniach chronionych, domach dziennego pobytu, środowiskowych domach samopomocy,
- *senioralny*: wolontariusze dedykowani do pracy z seniorami,
- *inne*: jeżeli Wykonawca w trakcie przygotowywania opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zaproponuje inaczej.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla wolontariuszy z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

b) Przygotuje przyszłych koordynatorów i ambasadorów wolontariatu. Opracuje koncepcję, przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla koordynatorów i Ambasadorów wolontariatu, które są istotne ze względu na to, że po zakończeniu realizacji usługi nadzór i koordynacja nad wolontariuszami oraz ewaluacja pracy wolontariuszy będzie

28

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

prowadzona przez operatorów danych funkcji społecznych (w przypadku wolontariuszy dedykowanych danej grupie społecznej). W okresie realizacji zamówienia nowo przeszkoleni koordynatorzy mogą współpracować z Koordynatorem zapewnionym przez Wykonawcę i zdobywać doświadczenie w tym zakresie. Liczba pozyskanych i przeszkolonych koordynatorów działających na obszarze projektu 4 ROCL to minimum 4 osoby na rok (łącznie minimum 12 w trakcie realizacji zadania), a w przypadku Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum 6 osób na rok (łącznie minimum 12 osób w trakcie realizacji zadania).

- **Szkolenie z zarządzania wolontariatem dla koordynatorów wolontariatu** (dwa razy w roku): przygotowanie organizacji do współpracy z wolontariuszami, rola i obowiązki lidera - koordynatora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania koordynatorów wolontariatu do współpracy z motywowaniem i nagradzaniem wolontariuszy.
- **Szkolenia dla Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego** (dwa razy w roku): organizacja sieci wsparcia na terenie danego projektu, rola i obowiązki lidera - Ambasadora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania Ambasadorów wolontariatu do współpracy z mieszkańcami oraz zakresu motywowania i nagradzania wolontariuszy, specyfika wolontariatu sąsiedzkiego.
- **Szkolenie z zakresu pracy z wolontariuszami o konkretnych profilach** w tym przede wszystkim: pedagogicznym, animacyjnym, współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami, senioralnym lub innymi zaproponowanymi przez wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla koordynatorów lub Ambasadorów z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielenie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru

- c) Przygotuje Paczkę Wolontariusza – zbiór dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia szkolenia, np. interpretacja Ustawy o Wolontariacie, Prawa i Obowiązki Wolontariusza, podstawowe informacje organizacyjne. Paczka Wolontariusza powinna zostać dostarczona każdemu rozpoczynającemu szkolenie i stanowić wsparcie dla procesu rekrutacji i szkolenia.
- d) Zorganizuje dwutygodniowe praktyki dla wolontariuszy w funkcjach społecznych lub zaproponowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego miejscach przy konkretnych działaniach, do których docelowo będzie kierowany wolontariusz. Praktyka powinna mieć miejsce co najmniej 2 razy w tygodniu po 2 h, nie więcej jednak niż 4 razy w tygodniu po 1,5 h. Praktyka ma być wprowadzeniem wolontariusza przez opiekuna z danej

29

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

funkcji społecznej do danej pracy. Praktyka jest rozumiana jako zapoznanie się z pracą, nabywanie i utrwalanie niezbędnych umiejętności przez wolontariuszy, wdrożenie i przygotowanie wolontariuszy do pracy, a także ich motywowanie prowadzone przez opiekuna w formie zbliżonej do formy mentoringu. Po zakończeniu realizacji usługi do sprawozdania końcowego zamówienia powinien zostać dołączony wykaz miejsc na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem Projektów 1,4, 7 i 8 ROCL, w których można realizować praktyki wolontariackie.

- e) Wykonawca w procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewnia możliwość skonsultowania się z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami np. podczas wolontariatu pełnionego w funkcjach społecznych. Wolontariusz powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów lub organizowanych spotkań grupowych.
- f) Wykonawca zapewnia serwis kawowy i serwis obiadowy podczas szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia (szczegóły na str. 50-51).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz. U. 2003 Nr 96, poz. 873).

Zadanie 4.

NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 7 ROCL.

Termin realizacji dla Projektu 7: od 1 IV 2021 do 18 X 2023 r.

Celem zadania jest zorganizowanie naboru i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 7 ROCL, stworzenie bazy wolontariuszy, koordynacja pracy wolontariuszy zgodnie z przedstawionym w Zadaniu 1 opracowaniem, a także przeszkolenie wolontariuszy i przygotowanie koordynatorów/Ambasadorów do pełnienia ich ról. Częścią zadania jest również zintegrowanie wolontariatu z funkcjami społecznymi na terenie Projektu 7 ROCL, organizacja wolontariatu sąsiedzkiego oraz przeprowadzenie działań edukacyjno – kulturalnych mających na celu upowszechnianie idei wolontariatu

Zadanie 4.1. Koordynacja i organizacja wolontariatu dla Projektu 7 ROCL.

Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania struktury organizacyjnej wolontariatu na terenie Projektu 7 ROCL zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego metodologią i spójną koncepcją

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wykonawca jest zobowiązany do powołania Organizatora Wolontariatu, który będzie uczestniczył w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia. Spotkania będą odbywały się w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do powołania koordynatora wolontariatu dla obszaru Projektu 7 ROCŁ, który będzie odpowiedzialny za współpracę z wolontariuszami oraz przeszkolenie innych koordynatorów spośród wolontariuszy. Koordynator odpowiedzialny jest za rekrutację, nabór i szkolenie pod kątem organizacyjnym oraz realizację działań wolontariackich, przepływ informacji pomiędzy wolontariuszami i beneficjentami wolontariatu, w szczególności jednostkami realizującymi funkcje społeczne na obszarze projektu 7 ROCŁ. W razie potrzeby koordynator powinien mieć możliwość uczestnictwa w comiesięcznych spotkaniach z Zamawiającym. Koordynator odpowiedzialny jest również za budowanie partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami działającymi w komplementarnych polach, w szczególności pomiędzy funkcjami społecznymi.

Wykonawca integruje działania wolontariackie z funkcjami społecznymi na terenie projektu 7 ROCŁ zgodnie z opracowanym w Zadaniu 1 opisem metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wolontariusze będą przygotowani do pełnienia ról w poszczególnych funkcjach (Zadanie 4.2), a ich obowiązki zostaną uzgodnione z operatorami tych funkcji. W przypadku, kiedy w danym projekcie funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub będzie tego wymagał okres szkolenia wolontariusza, Wykonawca jest zobowiązany do przełożenia działań na późniejszy termin lub zaproponowania innych miejsc pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji, np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych. Każdorazowo takie miejsce lub zmiana w harmonogramie musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Funkcje społeczne będą prowadzone przez poszczególne jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach (Ad 1. Opis Przedmiotu Zamówienia, str.10).

Wykonawca powoła również Koordynatora Wolontariatu Sąsiedzkiego, który nadzorował będzie prace Ambasadorów na obszarach projektów 1,4,7.8 ROCŁ i wspierał ich w działaniach zmierzających do stworzenia sieci wsparcia wśród lokalnej społeczności. Jednocześnie odpowiadał będzie za wdrożenie opracowanej w Zadaniu 1. metodologii i sposobu realizacji wolontariatu sąsiedzkiego na obszarach ww. projektów ROCŁ.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Zadanie 4.2. Nabór i pozyskanie wolontariuszy.

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji działań mających na celu organizację i upowszechnianie wolontariatu.

Na realizację zadania składają się:

a) Rekrutacja niesprofilowanych wolontariuszy, przy czym zakłada się, aby była to rekrutacja ciągła, w tym raz na kwartał wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania działań informacyjnych niezbędnych do pozyskania wolontariuszy. Działania informacyjne wspierające realizację zadania zostaną każdorazowo przedstawione w formie planu realizacji przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego (procedura zatwierdzania nr 1). Działania te powinny być prowadzone na całym obszarze rewitalizacji, w szczególności na terenie Projektu 7 ROCL i obejmować każdorazowo np.:

- przekazanie informacji do co najmniej 5 placówek edukacyjnych na obszarze rewitalizacji,
- przekazanie informacji do co najmniej 5 ośrodków kultury, sztuki lub sportu,
- rozesłanie ofert drogą internetową,
- inne działania wskazane przez Wykonawcę lub Zamawiającego jako wspierające oraz potrzebne do zrealizowania celu Zamówienia.

Wykonawca w celu rekrutacji wolontariuszy przygotuje czytelną i atrakcyjną ofertę spełniającą poniższe kryteria, dzięki której potencjalny wolontariusz będzie rozumiał przedstawione w niej cele i oczekiwania. Oferta ta powinna być przygotowana w sposób, który przełoży się na zainteresowanie jak największej liczby osób współpracą w formie wolontariatu, przez co przyczyni się do upowszechnienia tej idei. Oferta powinna zawierać następujące elementy:

- kogo poszukuje się do pracy wolontariusza (osoby zainteresowane pracą z seniorami, młodzieżą, itp. Wskazanie kogo szukamy, jakie kwalifikacje i umiejętności powinien mieć kandydat)
- zakres obowiązków/opis wolontariatu (zadania, krótki opis)
- ramy czasowe (od kiedy, na jaki okres, w jakim wymiarze godzin), opis procesu rekrutacji
- odniesienie do narzędzia rekrutacyjnego opracowanego w ramach punktu d) Zadania 1 w formie np. adresu internetowego, kodu QR itp
- uzasadnienie dlaczego warto pełnić wolontariat.

Powyższe działania powinny zostać zintegrowane i być spójne z funkcjonowaniem narzędzia opracowanego w ramach punktu d) Zadania 1. Należy wskazać korzyści, jakie można odnieść będąc wolontariuszem, np. możliwość rozwoju i zdobywania doświadczenia, inspirująca atmosfera pracy, udział w ciekawych projektach, pomoc potrzebującym, praca w grupie, itd. Przy prowadzeniu rekrutacji od Wykonawcy oczekiwane jest połączenie kanałów informacyjnych i ich dostosowanie do odpowiednich grup odbiorców, w tym m.in: media lokalne, spotkania informacyjno-organizacyjne, internet, portale zraszające organizacje pozarządowe, promujące wolontariat, portale społecznościowe, fora, blogi, materiały informacyjne dystrybuowane w miejscach gdzie przebywają oczekiwani potencjalni wolontariusze, np. szkołach, uczelniach wyższych (na wybranych wydziałach),

32

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

biurach karier na uczelniach, kołach naukowych, samorządzie studenckim, akademikach, ale również w klubach seniorów, kościołach, uniwersytetach trzeciego wieku, domach kultury, kawiarniach, ośrodkach pracy socjalnej, miejscach pracy z osobami wykluczonymi społecznie i innych istotnych miejscach publicznych. Wybór kanałów komunikacji w kontekście grup docelowych powinien zostać określony w opracowanym w Zadaniu 1 opisem metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wykonawca z procesu rekrutacji jest zobowiązany sporządzić dla Zamawiającego dokumentację w formie Raportu, zawierającego najważniejsze informacje (liczbę miejsc i ilość rozpropagowanych materiałów, ilość osób zainteresowanych ofertą, wnioski) stanowiącego wkład do Raportu Kwartalnego.

- b) Wybór właściwych kandydatów w **ilości minimum 10 osób na kwartał – łącznie minimum 100 osób w trakcie realizacji zadania** (potwierdzonych umową wolontariacką i 20 godzinami pracy jako wolontariusz). Z czego co najmniej 30 % wolontariuszy powinni stanowić mieszkańcy Projektu 7 ROCL. Wykonawca odpowiada również za stworzenie sprofilowanej elektronicznej bazy wolontariuszy zintegrowanej z narzędziem rekrutacyjnym.
- c) Wybór właściwych kandydatów na Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego w **ilości minimum 6 osób na rok (minimum 3 osoby na pół roku i minimum 18 w trakcie realizacji całego zadania)**, z czego co najmniej 2/3 stanowić powinni mieszkańcy Projektu 7 ROCL.
- d) Przygotowanie przez wykonawcę Karty Wolontariusza pełniącej funkcję identyfikatora, w który będzie wyposażony każdy wolontariusz. Wykonawca odpowiedzialny jest również za dostarczenie ww. identyfikatorów, których projekt zostanie zatwierdzony przez zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.
- e) Przygotowanie i wsparcie przez Wykonawcę Operatora danej funkcji społecznej przy podpisaniu umowy/porozumienia z wolontariuszem, jak i również wsparcie Operatora w formalnościach związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy: NNW, OC. Umowy z wolontariuszami są niezbędne w sytuacji, gdy czas współpracy będzie dłuższy niż 30 dni lub jeśli wolontariusz sam zwróci się z taką prośbą. Umowa powinna regulować takie kwestie jak: czas i przedmiot porozumienia, możliwość i sposoby jej rozwiązania, prawa i obowiązki wolontariusza, zakres świadczonej pracy. Umowy powinny być sporządzone w trzech egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron (Wolontariusz, Operator) oraz kopia dla Wykonawcy jako dokumentacja realizacji Zamówienia.

Do wszystkich ww. działań Wykonawca zapewnia koordynację wolontariatu, w tym nadzór nad zrekrutowaną i przeszkoloną grupą wolontariuszy. Oczekuje się również, że Koordynator (jeden na każdy projekt) ze strony Wykonawcy usługi będzie scalał wolontariuszy z Operatorami, motywował oraz wspierał w wykonywaniu codziennych obowiązków. Wykonawca będzie przygotowywał i rozpowszechniał spersonalizowane newslettery o nowych ofertach wolontariatu wysyłane co dwa

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

tygodnie do osób zarejestrowanych w bazie - informacje o wydarzeniach, przedsięwzięciach i projektach dotyczących działań wolontariackich, rozwoju wolontariatu i aktywności społecznej.

Koordinator wolontariatu powinien odpowiadać za przygotowanie i wdrożenie całej wypracowanej w niniejszym zadaniu strategii współpracy z wolontariuszami na obszarze danego projektu. Rola i opis czynności do realizacji przez Koordynatora powinien wynikać z opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji.

Osobą odpowiedzialną za koordynację pracy Ambasadorów i realizację ich zadań jest Koordynator Wolontariatu Sąsiedzkiego ustanowiony przez Wykonawcę (jeden dla wszystkich projektów).

Zadanie 4.3 Działania szkoleniowo – instruktażowe dla Projektu 7 ROCL.

W ramach działań szkoleniowo – instruktażowych do Wykonawcy należy przygotowanie wolontariuszy do pracy, w tym opracowanie programów szkoleń dla wolontariuszy, Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego i koordynatorów wolontariatu zatwierdzonych przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla wolontariuszy/Ambasadorów/koordynatorów oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu. Łączna liczba przeszkolonych w trakcie realizacji zadania osób dla projektu 7 ROCL to minimum: 100 sprofilowanych wolontariuszy, 18 Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego oraz 12 koordynatorów wolontariatu. Długość szkolenia przeznaczonego na jednego wolontariusza/Ambasadora/koordynatora to minimum - 15 godzin (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 4 spotkania, np. 2 weekendowe po 5 godzin i 2 w tygodniu po 2,5 godziny (lub w innej konfiguracji). Jeden wolontariusz może zostać przeszkolony maksymalnie w dwóch profilach.

W ramach zadania wykonawca:

- a) Opracuje koncepcję, przygotowuje i przeprowadzi stałe kwartalne cykle szkoleń - 10 cykli w trakcie realizacji zadania :
 - szkolenia ogólne: podstawy prawne wolontariatu (prawa i obowiązki wolontariusza), komunikacja interpersonalna, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, motywacja, odkrywanie własnego potencjału do działań społecznych i rozwoju, animacja społeczno-kulturalna, pierwsza pomoc.
 - szkolenia profilowane, przystosowane do charakterystyk poszczególnych grup społecznych do których dedykowany jest wolontariusz:
Proponowane profile szkoleń (możliwe zmiany wynikające z opracowanego opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji):

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- *pedagogiczny*: wolontariusze dedykowani do pracy w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i innych placówkach, gdzie będzie potrzeba wsparcia dzieci i młodzieży,
- *animacyjny*: wolontariusze dedykowani do pracy we wszystkich funkcjach prowadzących działania z zakresu animacji społecznej tj. biblioteki, domy dziennego pobytu,
- *współpraca z osobami z niepełnosprawnościami*: wolontariusze dedykowani do pracy w mieszkaniach chronionych, domach dziennego pobytu, środowiskowych domach samopomocy,
- *senioralny*: wolontariusze dedykowani do pracy z seniorami,
- *inne*: jeżeli Wykonawca w trakcie przygotowywania opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zaproponuje inaczej.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla wolontariuszy z obszarów 1, 4, 7, 8 ROČŁ po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROČŁ, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

- b) Przygotuje przyszłych koordynatorów i ambasadorów wolontariatu. Opracuje koncepcję, przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla koordynatorów i Ambasadorów wolontariatu, które są istotne ze względu na to, że po zakończeniu realizacji usługi nadzór i koordynacja nad wolontariuszami oraz ewaluacja pracy wolontariuszy będzie prowadzona przez operatorów danych funkcji społecznych (w przypadku wolontariuszy dedykowanych danej grupie społecznej). W okresie realizacji zamówienia nowo przeszkoleni koordynatorzy mogą współpracować z Koordynatorem zapewnionym przez Wykonawcę i zdobywać doświadczenie w tym zakresie. Liczba pozyskanych i przeszkolonych koordynatorów działających na obszarze projektu 7 ROČŁ to minimum 4 osoby na rok (łącznie minimum 12 w trakcie realizacji zadania), a w przypadku Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum 6 osób na rok (łącznie minimum 12 osób w trakcie realizacji zadania).
- **Szkolenie z zarządzania wolontariatem dla koordynatorów wolontariatu** (dwa razy w roku): przygotowanie organizacji do współpracy z wolontariuszami, rola i obowiązki lidera - koordynatora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania koordynatorów wolontariatu do współpracy z motywowaniem i nagradzaniem wolontariuszy.
 - **Szkolenia dla Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego** (dwa razy w roku): organizacja sieci wsparcia na terenie danego projektu, rola i obowiązki lidera - Ambasadora

35

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania Ambasadorów wolontariatu do współpracy z mieszkańcami oraz zakresu motywowania i nagradzania wolontariuszy, specyfika wolontariatu sąsiedzkiego.

- **Szkolenie z zakresu pracy z wolontariuszami o konkretnych profilach** w tym przede wszystkim: pedagogicznym, animacyjnym, współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami, senioralnym lub innymi zaproponowanymi przez wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla koordynatorów lub Ambasadorów z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielenie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru

- c) Przygotuje Paczkę Wolontariusza – zbiór dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia szkolenia, np. interpretacja Ustawy o Wolontariacie, Prawa i Obowiązki Wolontariusza, podstawowe informacje organizacyjne. Paczka Wolontariusza powinna zostać dostarczona każdemu rozpoczynającemu szkolenie i stanowić wsparcie dla procesu rekrutacji i szkolenia.
- d) Zorganizuje dwutygodniowe praktyki dla wolontariuszy w funkcjach społecznych lub zaproponowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego miejscach przy konkretnych działaniach, do których docelowo będzie kierowany wolontariusz. Praktyka powinna mieć miejsce co najmniej 2 razy w tygodniu po 2 h, nie więcej jednak niż 4 razy w tygodniu po 1,5 h. Praktyka ma być wprowadzeniem wolontariusza przez opiekuna z danej funkcji społecznej do danej pracy. Praktyka jest rozumiana jako zapoznanie się z pracą, nabywanie i utrwalanie niezbędnych umiejętności przez wolontariuszy, wdrożenie i przygotowanie wolontariuszy do pracy, a także ich motywowanie prowadzone przez opiekuna w formie zbliżonej do formy mentoringu. Po zakończeniu realizacji usługi do sprawozdania końcowego zamówienia powinien zostać dołączony wykaz miejsc na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem Projektów 1,4, 7 i 8 ROCL, w których można realizować praktyki wolontariackie.
- e) Wykonawca w procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewnia możliwość skonsultowania się z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami np. podczas wolontariatu pełnionego w funkcjach społecznych. Wolontariusz powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów lub organizowanych spotkań grupowych.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- f) Wykonawca zapewnia serwis kawowy i serwis obiadowy podczas szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia (szczegóły na str. 50-51).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz. U. 2003 Nr 96, poz. 873).

4.4 Działania edukacyjno – kulturalne dla projektu 7 ROCL.

Do oferty kulturalno – edukacyjnej należą:

- a) organizacja i przeprowadzenie spotkań wolontariuszy z lokalną społecznością organizowanych co najmniej 1 raz na kwartał, w tym np. z Okazji Dnia Wolontariusza (5 grudnia), dla minimum 20 osób każde ze spotkań. Działania te mogą przybrać formę działań o charakterze kulturalnym, społecznym i integracyjnym, tj. m.in.: spotkania autorskie, konkursy, festyny, pikniki. Jest to istotny element Zamówienia, ponieważ oczekiwanym rezultatem jest budowanie poczucia więzi z instytucją oraz wokół celu, a także upowszechnianie idei wolontariatu. Zatem podejmowane działanie powinno być nakierowane na to, że lokalna społeczność rozumie ideę wolontariatu i chce w niej uczestniczyć, a także zna lokalnych wolontariuszy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić każdorazowo scenariusz wydarzenia Zamawiającemu do zatwierdzenia zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.
- b) zaplanowanie i przeprowadzenie akcji Akademia Młodego Wolontariusza. Działanie to zostanie opracowane jako część metodologii i spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarach rewitalizacji przygotowywanej w ramach zadania 1, propagowanie pozytywnej postawy społecznej opierającej się na bezinteresownej pomocy drugiemu człowiekowi (przedszkola, szkoły podstawowe, szkoły średnie). Działanie to powinno zostać zrealizowane poprzez przeprowadzenie w wybranych pięciu placówkach edukacyjnych/opiekuńczych z obszaru rewitalizacji co najmniej 3 z niżej wymienionych form: lekcja pokazowa, konkurs, warsztaty, happening lub inne zaproponowane przez zamawiającego w opracowanej w ramach zadania 1 metodologii. Placówki, w których zrealizowane zostaną powyższe formy powinny znajdować się na obszarze Projektu 7 ROCL lub w jego bliskim sąsiedztwie, a ich wybór powinien być uzasadniony właściwą grupą beneficjentów. Realizacja działań w ramach Akademii Młodego Wolontariusza, w tym wybór placówek zostanie zatwierdzona zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.
- c) Zintegrowanie działań wolontariackich z organizowanymi przez Miasto Łódź imprezami kulturalnymi, edukacyjnymi i artystycznymi poprzez pozyskiwanie informacji o takich

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

eventach, współpracę z organizatorami oraz umożliwienie pełnienia wolontariatu podczas ich trwania. W tymo

Zadanie 5

NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 8 ROCL.

Termin realizacji dla Projektu 8: od 1 IV 2021 do 18 X 2023 r.

Celem zadania jest zorganizowanie naboru i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 8 ROCL, stworzenie bazy wolontariuszy, koordynacja pracy wolontariuszy zgodnie z przedstawionym w Zadaniu 1 opracowaniem, a także przeszkolenie wolontariuszy i przygotowanie koordynatorów/Ambasadorów do pełnienia ich ról. Częścią zadania jest również zintegrowanie wolontariatu z funkcjami społecznymi na terenie Projektu 8 ROCL, organizacja wolontariatu sąsiedzkiego oraz przeprowadzenie działań edukacyjno – kulturalnych mających na celu upowszechnianie idei wolontariatu.

Zadanie 5.1. Koordynacja i organizacja wolontariatu dla Projektu 8 ROCL.

Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania struktury organizacyjnej wolontariatu na terenie Projektu 8 ROCL zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego metodologią i spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wykonawca jest zobowiązany do powołania Organizatora Wolontariatu, który będzie uczestniczył w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia. Spotkania będą odbywały się w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do powołania koordynatora wolontariatu dla obszaru Projektu 8 ROCL, który będzie odpowiedzialny za współpracę z wolontariuszami oraz przeszkolenie innych koordynatorów spośród wolontariuszy. Koordynator odpowiedzialny jest za rekrutację, nabór i szkolenie pod kątem organizacyjnym oraz realizację działań wolontariackich, przepływ informacji pomiędzy wolontariuszami i beneficjentami wolontariatu, w szczególności jednostkami realizującymi funkcje społeczne na obszarze projektu 8 ROCL. W razie potrzeby koordynator powinien mieć możliwość uczestnictwa w comiesięcznych spotkaniach z Zamawiającym. Koordynator odpowiedzialny jest również za budowanie partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami działającymi w komplementarnych polach, w szczególności pomiędzy funkcjami społecznymi.

Wykonawca integruje działania wolontariackie z funkcjami społecznymi na terenie projektu 8 ROCL zgodnie z opracowanym w Zadaniu 1 opisem metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wolontariusze będą przygotowani do pełnienia ról

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

w poszczególnych funkcjach (Zadanie 5.2), a ich obowiązki zostaną uzgodnione z operatorami tych funkcji. W przypadku, kiedy w danym projekcie funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub będzie tego wymagał okres szkolenia wolontariusza, Wykonawca jest zobowiązany do przełożenia działań na późniejszy termin lub zaproponowania innych miejsc pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji, np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych. Każdorazowo takie miejsce lub zmiana w harmonogramie musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Funkcje społeczne będą prowadzone przez poszczególne jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach (Ad 1. Opis Przedmiotu Zamówienia, str.10).

Wykonawca powoła również Koordynatora Wolontariatu Sąsiedzkiego, który nadzorował będzie prace Ambasadorów na obszarach projektów 1,4,7.8 ROCL i wspierał ich w działaniach zmierzających do stworzenia sieci wsparcia wśród lokalnej społeczności. Jednocześnie odpowiadał będzie za wdrożenie opracowanej w Zadaniu 1. metodologii i sposobu realizacji wolontariatu sąsiedzkiego na obszarach ww. projektów ROCL.

Zadanie 5.2. Nabór i pozyskanie wolontariuszy.

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji działań mających na celu organizację i upowszechnianie wolontariatu.

Na realizację zadania składają się:

a) Rekrutacja niesprofilowanych wolontariuszy, przy czym zakłada się, aby była to rekrutacja ciągła, w tym raz na kwartał wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania działań informacyjnych niezbędnych do pozyskania wolontariuszy. Działania informacyjne wspierające realizację zadania zostaną każdorazowo przedstawione w formie planu realizacji przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego (procedura zatwierdzania nr 1). Działania te powinny być prowadzone na całym obszarze rewitalizacji, w szczególności na terenie Projektu 8 ROCL i obejmować każdorazowo np.:

- przekazanie informacji do co najmniej 5 placówek edukacyjnych na obszarze rewitalizacji,
- przekazanie informacji do co najmniej 5 ośrodków kultury, sztuki lub sportu,
- rozesłanie ofert drogą internetową,
- inne działania wskazane przez Wykonawcę lub Zamawiającego jako wspierające oraz potrzebne do zrealizowania celu Zamówienia.

Wykonawca w celu rekrutacji wolontariuszy przygotowuje czytelną i atrakcyjną ofertę spełniającą poniższe kryteria, dzięki której potencjalny wolontariusz będzie rozumiał przedstawione w niej cele i oczekiwania. Oferta ta powinna być przygotowana w sposób, który przełoży się na zainteresowanie jak największej liczby osób współpracą w formie wolontariatu, przez co przyczyni się do upowszechnienia tej idei. Oferta powinna zawierać następujące elementy:

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- kogo poszukuje się do pracy wolontariusza (osoby zainteresowane pracą z seniorami, młodzieżą, itp. Wskazanie kogo szukamy, jakie kwalifikacje i umiejętności powinien mieć kandydat)
- zakres obowiązków/opis wolontariatu (zadania, krótki opis)
- ramy czasowe (od kiedy, na jaki okres, w jakim wymiarze godzin), opis procesu rekrutacji
- odniesienie do narzędzia rekrutacyjnego opracowanego w ramach punktu d) Zadania 1 w formie np. adresu internetowego, kodu QR itp.,
- uzasadnienie dlaczego warto pełnić wolontariat.

Powyższe działania powinny zostać zintegrowane i być spójne z funkcjonowaniem narzędzia opracowanego w ramach punktu d) Zadania 1. Należy wskazać korzyści, jakie można odnieść będąc wolontariuszem, np. możliwość rozwoju i zdobywania doświadczenia, inspirująca atmosfera pracy, udział w ciekawych projektach, pomoc potrzebującym, praca w grupie, itd. Przy prowadzeniu rekrutacji od Wykonawcy oczekiwane jest połączenie kanałów informacyjnych i ich dostosowanie do odpowiednich grup odbiorców, w tym m.in: media lokalne, spotkania informacyjno-organizacyjne, internet, portale zreszające organizacje pozarządowe, promujące wolontariat, portale społecznościowe, fora, blogi, materiały informacyjne dystrybuowane w miejscach gdzie przebywają oczekiwani potencjalni wolontariusze, np. szkołach, uczelniach wyższych (na wybranych wydziałach), biurach karier na uczelniach, kołach naukowych, samorządzie studenckim, akademikach, ale również w klubach seniorów, kościołach, uniwersytetach trzeciego wieku, domach kultury, kawiarniach, ośrodkach pracy socjalnej, miejscach pracy z osobami wykluczonymi społecznie i innych istotnych miejscach publicznych. Wybór kanałów komunikacji w kontekście grup docelowych powinien zostać określony w opracowanym w Zadaniu 1 opisem metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji. Wykonawca z procesu rekrutacji jest zobowiązany sporządzić dla Zamawiającego dokumentację w formie Raportu, zawierającego najważniejsze informacje (liczbę miejsc i ilość rozpropagowanych materiałów, ilość osób zainteresowanych ofertą, wnioski), stanowiącego wkład do Raportu Kwartalnego.

- b) Wybór właściwych kandydatów w **ilości minimum 10 osób na kwartał – łącznie minimum 100 osób w trakcie realizacji zadania** (potwierdzonych umową wolontariacką i 20 godzinami pracy jako wolontariusz). Z czego co najmniej 30 % wolontariuszy powinni stanowić mieszkańcy Projektu 8 ROCL. Wykonawca odpowiada również za stworzenie sprofilowanej elektronicznej bazy wolontariuszy zintegrowanej z narzędziem rekrutacyjnym.
- c) Wybór właściwych kandydatów na Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego w **ilości minimum 6 osób na rok (minimum 3 osoby na pół roku i minimum 18 w trakcie realizacji całego zadania)**, z czego co najmniej 2/3 stanowić powinni mieszkańcy Projektu 8 ROCL.
- d) Przygotowanie przez wykonawcę Karty Wolontariusza pełniącej funkcję identyfikatora, w który będzie wyposażony każdy wolontariusz. Wykonawca odpowiedzialny jest również za

40

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

dostarczenie ww. identyfikatorów, których projekt zostanie zatwierdzony przez zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

- e) Przygotowanie i wsparcie przez Wykonawcę Operatora danej funkcji społecznej przy podpisaniu umowy/porozumienia z wolontariuszem, jak i również wsparcie Operatora w formalnościach związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy: NNW, OC. Umowy z wolontariuszami są niezbędne w sytuacji, gdy czas współpracy będzie dłuższy niż 30 dni lub jeśli wolontariusz sam zwróci się z taką prośbą. Umowa powinna regulować takie kwestie jak: czas i przedmiot porozumienia, możliwość i sposoby jej rozwiązania, prawa i obowiązki wolontariusza, zakres świadczonych prac. Umowy powinny być sporządzone w trzech egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron (Wolontariusz, Operator) oraz kopia dla Wykonawcy jako dokumentacja realizacji Zamówienia.

Do wszystkich ww. działań Wykonawca zapewnia koordynację wolontariatu, w tym nadzór nad zrekrutowaną i przeszkoloną grupą wolontariuszy. Oczekuje się również, że Koordynator (jeden na każdy projekt) ze strony Wykonawcy usługi będzie scalał wolontariuszy z Operatorami, motywował oraz wspierał w wykonywaniu codziennych obowiązków. Wykonawca będzie przygotowywał i rozpowszechniał spersonalizowane newslettery o nowych ofertach wolontariatu wysyłane co dwa tygodnie do osób zarejestrowanych w bazie - informacje o wydarzeniach, przedsięwzięciach i projektach dotyczących działań wolontariackich, rozwoju wolontariatu i aktywności społecznej.

Koordynator wolontariatu powinien odpowiadać za przygotowanie i wdrożenie całej wypracowanej w niniejszym zadaniu strategii współpracy z wolontariuszami na obszarze danego projektu. Rola i opis czynności do realizacji przez Koordynatora powinien wynikać z opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji.

Osobą odpowiedzialną za koordynację pracy Ambasadorów i realizację ich zadań jest Koordynator Wolontariatu Sąsiedzkiego ustanowiony przez Wykonawcę (jeden dla wszystkich projektów).

Zadanie 5.3 Działania szkoleniowo – instruktażowe dla Projektu 8 ROCL.

W ramach działań szkoleniowo – instruktażowych do Wykonawcy należy przygotowanie wolontariuszy do pracy, w tym opracowanie programów szkoleń dla wolontariuszy, Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego i koordynatorów wolontariatu zatwierdzonych przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla wolontariuszy/Ambasadorów/koordynatorów oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu. Łączna liczba przeszkolonych w trakcie realizacji zadania osób dla projektu 8 ROCL to minimum: 100 sprofilowanych wolontariuszy, 18 Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego oraz 12 koordynatorów wolontariatu. Długość szkolenia przeznaczonego na jednego wolontariusza/Ambasadora/koordynatora to minimum - 15 godzin (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 4 spotkania, np. 2 weekendowe po 5 godzin i 2 w tygodniu po 2,5 godziny

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

(lub w innej konfiguracji). Jeden wolontariusz może zostać przeszkolony maksymalnie w dwóch profilach.

W ramach zadania wykonawca:

a) Opracuje koncepcję, przygotuje i przeprowadzi stałe kwartalne cykle szkoleń - 10 cykli w trakcie realizacji zadania :

- szkolenia ogólne: podstawy prawne wolontariatu (prawa i obowiązki wolontariusza), komunikacja interpersonalna, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, motywacja, odkrywanie własnego potencjału do działań społecznych i rozwoju, animacja społeczno-kulturalna, pierwsza pomoc.
- szkolenia profilowane, przystosowane do charakterystyk poszczególnych grup społecznych do których dedykowany jest wolontariusz:

Proponowane profile szkoleń (możliwe zmiany wynikające z opracowanego opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji):

— *pedagogiczny*: wolontariusze dedykowani do pracy w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i innych placówkach, gdzie będzie potrzeba wsparcia dzieci i młodzieży,

— *animacyjny*: wolontariusze dedykowani do pracy we wszystkich funkcjach prowadzących działania z zakresu animacji społecznej tj. biblioteki, domy dziennego pobytu,

— *współpraca z osobami z niepełnosprawnościami*: wolontariusze dedykowani do pracy w mieszkaniach chronionych, domach dziennego pobytu, środowiskowych domach samopomocy,

— *senioralny*: wolontariusze dedykowani do pracy z seniorami,

— *inne*: jeżeli Wykonawca w trakcie przygotowywania opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zaproponuje inaczej.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla wolontariuszy z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

b) Przygotuje przyszłych koordynatorów i ambasadorów wolontariatu. Opracuje koncepcję, przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla koordynatorów i Ambasadorów wolontariatu, które są istotne ze względu na to, że po zakończeniu realizacji usługi nadzór i koordynacja nad wolontariuszami oraz ewaluacja pracy wolontariuszy będzie prowadzona przez operatorów danych funkcji społecznych (w przypadku wolontariuszy

42

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

dedykowanych danej grupie społecznej). W okresie realizacji zamówienia nowo przeszkoleni koordynatorzy mogą współpracować z Koordynatorem zapewnionym przez Wykonawcę i zdobywać doświadczenie w tym zakresie. Liczba pozyskanych i przeszkolonych koordynatorów działających na obszarze projektu 8 ROCL to minimum 4 osoby na rok (łącznie minimum 12 w trakcie realizacji zadania), a w przypadku Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum 6 osób na rok (łącznie minimum 12 osób w trakcie realizacji zadania).

- **Szkolenie z zarządzania wolontariatem dla koordynatorów wolontariatu** (dwa razy w roku): przygotowanie organizacji do współpracy z wolontariuszami, rola i obowiązki lidera - koordynatora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania koordynatorów wolontariatu do współpracy z motywowaniem i nagradzaniem wolontariuszy.
- **Szkolenia dla Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego** (dwa razy w roku): organizacja sieci wsparcia na terenie danego projektu, rola i obowiązki lidera - Ambasadora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania Ambasadorów wolontariatu do współpracy z mieszkańcami oraz zakresu motywowania i nagradzania wolontariuszy, specyfika wolontariatu sąsiedzkiego.
- **Szkolenie z zakresu pracy z wolontariuszami o konkretnych profilach** w tym przede wszystkim: pedagogicznym, animacyjnym, współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami, senioralnym lub innymi zaproponowanymi przez wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla koordynatorów lub Ambasadorów z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielenie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru

- c) Przygotuje Paczkę Wolontariusza – zbiór dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia szkolenia, np. interpretacja Ustawy o Wolontariacie, Prawa i Obowiązki Wolontariusza, podstawowe informacje organizacyjne. Paczka Wolontariusza powinna zostać dostarczona każdemu rozpoczynającemu szkolenie i stanowić wsparcie dla procesu rekrutacji i szkolenia.
- d) Zorganizuje dwutygodniowe praktyki dla wolontariuszy w funkcjach społecznych lub zaproponowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego miejscach przy konkretnych działaniach, do których docelowo będzie kierowany wolontariusz. Praktyka powinna mieć miejsce co najmniej 2 razy w tygodniu po 2 h, nie więcej jednak niż 4 razy w tygodniu po 1,5 h. Praktyka ma być wprowadzeniem wolontariusza przez opiekuna z danej funkcji społecznej do danej pracy. Praktyka jest rozumiana jako zapoznanie się z pracą,

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

nabywanie i utrwalanie niezbędnych umiejętności przez wolontariuszy, wdrożenie i przygotowanie wolontariuszy do pracy, a także ich motywowanie prowadzone przez opiekuna w formie zbliżonej do formy mentoringu. Po zakończeniu realizacji usługi do sprawozdania końcowego zamówienia powinien zostać dołączony wykaz miejsc na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem Projektów 1,4, 7 i 8 ROCL, w których można realizować praktyki wolontariackie.

- e) Wykonawca w procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewnia możliwość skonsultowania się z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami np. podczas wolontariatu pełnionego w funkcjach społecznych. Wolontariusz powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów lub organizowanych spotkań grupowych.
- f) Wykonawca zapewnia serwis kawowy i serwis obiadowy podczas szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia (szczegóły na str. 50-51).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz. U. 2003 Nr 96, poz. 873).

5.4 Działania edukacyjno – kulturalne dla projektu 8 ROCL.

Do oferty kulturalno – edukacyjnej należą:

- a) organizacja i przeprowadzenie spotkań wolontariuszy z lokalną społecznością organizowanych co najmniej 1 raz na kwartał, w tym np. z Okazji Dnia Wolontariusza (5 grudnia), dla minimum 20 osób każde ze spotkań. Działania te mogą przybrać formę działań o charakterze kulturalnym, społecznym i integracyjnym, tj. m.in.: spotkania autorskie, konkursy, festyny, pikniki. Jest to istotny element Zamówienia, ponieważ oczekiwanym rezultatem jest budowanie poczucia więzi z instytucją oraz wokół celu, a także upowszechnianie idei wolontariatu. Zatem podejmowane działanie powinno być nakierowane na to, że lokalna społeczność rozumie ideę wolontariatu i chce w niej uczestniczyć, a także zna lokalnych wolontariuszy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić każdorazowo scenariusz wydarzenia Zamawiającemu do zatwierdzenia zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.
- b) zaplanowanie i przeprowadzenie akcji Akademia Młodego Wolontariusza. Działanie to zostanie opracowane jako część metodologii i spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarach rewitalizacji przygotowywanej w ramach zadania 1,

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

propagowanie pozytywnej postawy społecznej opierającej się na bezinteresownej pomocy drugiemu człowiekowi (przedszkola, szkoły podstawowe, szkoły średnie). Działanie to powinno zostać zrealizowane poprzez przeprowadzenie w wybranych pięciu placówkach edukacyjnych/opiekuńczych z obszaru rewitalizacji co najmniej 3 z niżej wymienionych form: lekcja pokazowa, konkurs, warsztaty, happening lub inne zaproponowane przez zamawiającego w opracowanej w ramach zadania 1 metodologii. Placówki, w których zrealizowane zostaną powyższe formy powinny znajdować się na obszarze Projektu 8 ROCL lub w jego bliskim sąsiedztwie, a ich wybór powinien być uzasadniony właściwą grupą beneficjentów. Realizacja działań w ramach Akademii Młodego Wolontariusza, w tym wybór placówek zostanie zatwierdzona zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

- c) Zintegrowanie działań wolontariackich z organizowanymi przez Miasto Łódź imprezami kulturalnymi, edukacyjnymi i artystycznymi poprzez pozyskiwanie informacji o takich eventach, współpracę z organizatorami oraz umożliwienie pełnienia wolontariatu podczas ich trwania.

Pozostałe zobowiązania Wykonawcy

1. Procedura zatwierdzania materiałów powstałych w ramach realizacji zamówienia:

- a) Procedura nr 1 dotyczy dokumentów i materiałów, które powinny zostać zatwierdzone przez Zamawiającego na 10 dni roboczych przed terminem działania podanym w harmonogramie. Wykonawca prześle Zamawiającemu materiały na wskazany w umowie adres email Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag w terminie 2 dni roboczych do przedstawionych/przesłanych materiałów, które Wykonawca winien uwzględnić. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawiony dokument. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie 1 dnia roboczego zgłosi kolejne uwagi do dokumentu, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następny 1 dzień roboczy. Trzecia wersja dokumentów i materiałów przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zapisów Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne wyszczególnione w umowie.
- b) Procedura nr 2 dotyczy dokumentów i materiałów tworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Zadania 1, które powinny zostać przedstawione Zamawiającemu co najmniej na 18 dni roboczych przed upływem terminu podanego w harmonogramie realizacji Zadania 1 Wykonawca prześle Zamawiającemu przygotowane materiały na wskazany w umowie adres email. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag w terminie 4 dni roboczych do przesłanych materiałów, które Wykonawca winien uwzględnić. Wykonawca w terminie do

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

4 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawiony dokument. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do dokumentu, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następne 3 dni robocze. Trzecia wersja dokumentów i materiałów przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. Po zaakceptowaniu wersji elektronicznej dokumentu Wykonawca ma 2 dni robocze na dostarczenie do zamawiającego wersji papierowej (wydruk wraz z oprawą mięką) materiałów podlegających procedurze zatwierdzenia. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zapisów Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne wyszczególnione w umowie.

2. Sprawozdawczość

1. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania bieżących postępów prac na comiesięcznych spotkaniach koordynacyjnych z Zamawiającym.
2. Podstawą do wystawienia faktur za Zadanie 1 pierwsze będzie przyjęcie i zaakceptowanie zgodnie z procedurą odbioru nr 2. opracowanej w formie pisemnej metodologii i spójnej koncepcja koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROČł (wersja elektroniczna oraz papierowa) i zaakceptowanie gotowego do udostępnienia dla odbiorców narzędzia opracowanego w ramach punktu d) tego Zadania 1 oraz protokół odbioru ww. zadania. Z uwagi na fakt, że koszt realizacji zadania będzie finansowany proporcjonalnie - po 25% wartości zamówienia - w ramach czterech wymienianych powyżej projektów 1,4,7,8 ROČł, wykonawca przedstawi 4 faktury (po jednej na każdy projekt) uwzględniające proporcjonalny (25%) podział kosztów realizacji zadania dla każdego z projektów.
3. Podstawą do wystawienia faktur częściowych dla realizacji zadań 2, 3, 4 i 5 za wykonanie poszczególnych działań będą zaakceptowane przez Zamawiającego sprawozdania z etapu realizacji zadań oraz podpisane przez strony protokoły odbioru ww. etapów Zadań. Zamawiający zastrzega, że każde z ww. zadań każdorazowo musi zostać zaraportowane i zafakturowane osobno. Zamawiający sugeruje, aby podstawą do przedstawienia sprawozdania były:
 - a. udokumentowana liczba pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy, Ambasadorów oraz koordynatorów wolontariatu w danym kwartale na obszarze danego projektu ROČł (podpisane umowy wolontariackie, listy obecności ze szkoleń)

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- b. poniesione przez Wykonawcę koszty utrzymania struktury organizacyjnej Wolontariatu na danym obszarze projektu, przedstawiane nie częściej niż raz na kwartał,
 - c. opisy realizacji poszczególnych działań w formie sprawozdania pisemnego zostanie przesłany drogą e-mailową (na adres wskazany w Umowie). Sprawozdanie zawierać powinno opis zrealizowanych działań (zgodny z zatwierdzonym harmonogramem zawierającym plan realizacji zamówienia), liczbę uczestników i miejsca realizacji poszczególnych działań. W sprawozdaniu powinna znaleźć się również ocena skuteczności ww. działań oraz wnioski z ich realizacji, a także ewentualne rekomendacje dla innych działań o podobnym charakterze. Sprawozdanie powinno liczyć nie mniej niż 5 000 znaków i nie więcej niż 10 000 znaków. Dokumentacja fotograficzna oraz stanowiąca załącznik do sprawozdania, zostanie dostarczona do zamawiającego na nośniku cyfrowym zgodnie ze specyfikacją zawartą w punkcie 7 pozostałych zobowiązań wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia danego etapu realizacji zadania.
 - d. Sprawozdanie zostanie przesłane do zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia danego etapu realizacji zadań. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostarczenia sprawozdania zgłosi swoje uwagi do przesłanej treści, zobowiązując Wykonawcę do naniesienia poprawek do materiału. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawione sprawozdanie. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do sprawozdania, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następne 2 dni robocze. Trzecia wersja sprawozdania przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego.
 - e. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zapisów Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne wyszczególnione w umowie.
4. Podstawą do wystawienia faktur końcowych (stanowiących rozliczenie za ostatni kwartał realizacji zamówienia) będzie przygotowanie przez wykonawcę sprawozdań z ostatniego etapu realizacji zadań 3, 4 i 5 zgodnego z opisem zawartym w pkt. 3 pkt. c oraz raportu całościowego z realizacji zamówienia oraz podpisanie protokołów odbioru ww. ostatnich etapów realizacji Zadań.
- Sprawozdanie całościowe zawierać będzie:
- opis metodologii i spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji z szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROcł opracowanej w ramach Zadania 1 uzupełniony o ewentualne zmiany wynikające z przebiegu realizacji zamówienia i bieżącej ewaluacji założeń

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- streszczenie/podsumowanie sprawozdań cząstkowych z etapów realizacji zadań 2,3,4 i 5
- wnioski z realizacji zamówienia oraz rekomendacje dla zamawiającego w kontekście uruchomienia wolontariatu na całym obszarze miasta ze szczególnym uwzględnieniem obszaru rewitalizacji

Zamawiający w celach rozliczeniowych przedstawi także:

- a. udokumentowaną liczbę pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy, Ambasadorów i koordynatorów wolontariatu w ostatnim kwartale (etapie) realizacji zamówienia dla poszczególnych projektów ROcł (podpisane umowy wolontariackie, listy obecności ze szkoleń)
- b. poniesione przez Wykonawcę koszty utrzymania struktury organizacyjnej Wolontariatu na poszczególnych obszarach projektów ROcł w ostatnim kwartale (etapie) realizacji zamówienia

Wykonawca dostarczy zlecającemu sprawozdanie całościowe wraz z sprawozdaniami z ostatniego kwartału realizacji zadań 3, 4 i 5 do 30 dni roboczych przed końcem obowiązywania umowy na realizację zamówienia. Sprawozdanie całościowe powinno liczyć nie mniej niż 100 000 znaków i nie więcej niż 200 000 znaków. Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od dnia dostarczenia sprawozdania końcowego wraz z sprawozdaniami z ostatniego kwartału realizacji zadań zgłosi swoje uwagi do przesłanej treści, zobowiązując Wykonawcę do naniesienia poprawek i uzupełnień do materiału. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawione sprawozdania. W sytuacji nieuwzględniania wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do sprawozdań, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następne 5 dni roboczych. Trzecia wersja sprawozdań przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. Po zaakceptowaniu wersji elektronicznej sprawozdania całościowego Wykonawca ma 2 dni robocze na dostarczenie do zamawiającego jego wersji papierowej (wydruk wraz z oprawą miękką). Wykonawca na 30 dni roboczych przed końcem obowiązywania umowy na realizację zamówienia dostarczy dokumentację fotograficzną z realizacji zadań w ostatnim kwartale zgodnie ze specyfikacją zawartą w punkcie 7 pozostałych zobowiązań wykonawcy, która stanowi załączniki do sprawozdań z ostatniego etapu realizacji zadań 3, 4 i 5, z zastrzeżeniem, że dokumentacja fotograficzna dla każdego z zadań musi zostać dostarczona na osobnych nośnikach. Po zaakceptowaniu sprawozdania całościowego, w przeciągu do 5 dni roboczych przed zakończeniem realizacji umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu bazę pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy w formacie, który da się odczytać przy pomocy powszechnie dostępnych narzędzi. Po stronie wykonawcy będzie również dopełnienie wszelkich formalności związanych z przekazaniem bazy danych, która

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

musi się odbyć zgodnie z obowiązującymi przepisami. W powyższym terminie wykonawca przekaże także filmy instruktażowe, webinria i inne materiały udostępnione w strefie wiedzy narzędzia stworzonego w ramach punktu d) Zadania 1. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wyżej wspomnianych materiałów stanowiących Utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2019 r., poz. 1231) powstałych w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, do korzystania i rozporządzania nimi na wszystkich znanych polach eksploatacji. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w niniejszym punkcie, przechodzą na Zamawiającego z chwilą przekazania Utworów Zamawiającemu.

Wywiązanie się z obowiązku sprawozdawczego i przekazania określonych powyżej materiałów, bazy danych oraz dokumentacji fotograficznej, jest podstawą do wystawienia faktury. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zapisów Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne wyszczególnione w umowie.

3. Dokumentacja fotograficzna

W czasie trwania wszystkich działań edukacyjnych i wydarzeń animacji społeczno-kulturalnej Wykonawca wykona dokumentację zdjęciową (co najmniej 5 zdjęć z każdego wydarzenia/działania) w formacie JPG do edycji w rozdzielczości 300 DPI i przekaże ją Zamawiającemu w formie elektronicznej (nagraną na płytę CD lub pendrive w jakości umożliwiającej późniejszy druk i edycję) jako załącznik do sprawozdań cząstkowych oraz sprawozdania końcowego, o których mowa powyżej. Zgodnie z wymogami RODO Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnej zgody uczestników na utrwalanie, późniejszą modyfikację i upublicznienie ich wizerunków w postaci zdjęć

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do fotografii, stanowiących Utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2019 r., poz. 1231) powstałych w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, do korzystania i rozporządzania nimi na wszystkich znanych polach eksploatacji. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w niniejszym punkcie, przechodzą na Zamawiającego z chwilą przekazania Utworów Zamawiającemu.

4. Listy obecności

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Udział we wszystkich działaniach szkoleniowych uczestnicy potwierdzają podpisem na liście obecności. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania list obecności (imię i nazwisko, podpis uczestnika) i dopilnowania, aby podpisał się na nich każdy uczestnik. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania we własnym zakresie ww. list obecności, oraz zapewnienia przechowywania danych uczestników (imię i nazwisko, podpis uczestnika, pliki cyfrowe / fotografie) zgodnie z wymogami RODO. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w listy obecności. Wszelkie podejmowane działania powinny być prowadzone zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi aktami prawnymi regulującymi ochronę danych osobowych i ich przetwarzanie.

5. Materiały

Wszystkie dokumenty oraz materiały informacyjne, powstałe w wyniku Zamówienia powinny zawierać logotypy Miasta Łodzi, oraz informacje i logotypy o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej. Logotypy oraz sposób ich umieszczenia, a także szablon graficzny dla standardowych dokumentów A4 dostarczy Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.

6. Serwis kawowy

W przypadku działań edukacyjnych trwających co najmniej 3 godziny szkoleniowe dziennie Wykonawca zapewni uczestnikom serwis kawowy w formie bufetu, tj.:

- wrzątek w termosach do dozowania
- kawa (posiadająca certyfikat FairTrade lub inny równoważny certyfikat potwierdzający spełnianie przez ten produkt kryteriów „Sprawiedliwego Handlu”),
- 3 rodzaje herbat (posiadające certyfikat FairTrade, czarna, zielona, owocowa),
- dodatki do kawy i herbaty (cukier biały i trzcinowy, cytryna, mleko/śmietanka),
- gazowana i niegazowana woda mineralna w szklanych naczyniach - minimum 0,5 litra na osobę,
- 2 rodzaje ciastek lub owoców – minimum 100 gram na osobę,
- zastawa ceramiczna i szklana,
- obrusy, serwetki,
- stoły na potrzeby zorganizowania serwisu.

7. Serwis obiadowy

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

W przypadku działań edukacyjnych trwających co najmniej 4 godziny szkoleniowe dziennie, Wykonawca oprócz serwisu kawowego dodatkowo zapewni każdemu uczestnikowi 1 ciepły posiłek (drugie danie) do wyboru: danie mięsne lub danie wegetariańskie/wegańskie (min. 200 g na osobę). Dodatki do drugiego dnia: ziemniaki gotowane/pieczone lub ryż lub makaron lub kasza (co najmniej 300 g na osobę), sałatka/bukiet warzyw.

Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) dostarczania posiłków w miejsce realizacji zajęć (zgodnie z lokalizacją sal szkoleniowych),
- b) zapewnienia bezpieczeństwa sanitarnego posiłków zgodnie z przepisami prawa regulującymi tę kwestię, tj.:
 - świadczenie usługi wyłącznie przy użyciu produktów spełniających normy jakości produktów spożywczych,
 - przygotowanie w/w posiłków, dowóz posiłków, obsługa oraz uprzątnięcie pozostałości zgodnie z wymaganiami sanitarnymi dotyczącymi żywności, posiłki przygotowywane zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2019 r., poz. 1252),
 - zapewnienie, aby wszyscy pracownicy (lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia) mający kontakt z przygotowaniem, wydawaniem i transportem posiłków posiadali aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne oraz kontrolowanie aktualnych badań sanitarno-epidemiologicznych pracowników (lub innych osób, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia) mających kontakt z przygotowaniem, wydawaniem i transportem posiłków,
 - przestrzeganie przepisów sanitarno-epidemiologicznych, BHP i p.poż. oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących na terenie świadczenia usługi.
- c) zapewnienia obsługi, tj. wydawanie dań podczas posiłków oraz czuwanie nad zachowaniem czystości i prawidłowym działaniem sprzętów,
- d) dostarczenia posiłków nie wcześniej niż 15 minut przed zaplanowaną godziną ich serwowania,
- e) zapewnienia niezbędnego do wykonania usługi wyposażenia (w szczególności: urządzenia grzewcze, termosy, podgrzewacze wody, obrusy tekstylne, naczynia szklane i ceramiczne /porcelanowe, metalowe sztućce oraz papierowe serwetki, w ilości uwzględniającej potrzeby przewidywanej liczby Uczestników/Uczestniczek szkolenia – niedopuszczalne jest stosowanie naczyń i sztućców jednorazowego użytku),
- f) serwowania posiłków bezwzględnie świeżych i ciepłych, tj. w temperaturze gwarantującej satysfakcję Uczestników/Uczestniczek, w ilości gwarantującej zaspokojenie potrzeb Uczestników/Uczestniczek szkoleń,
- g) zapewnienia wysokiej jakości w odniesieniu do użytych składników,
- h) uwzględnienia w menu potrzeb osób o szczególnych wymaganiach/potrzebach żywieniowych, wynikających z niepełnosprawności i/lub światopoglądu (np. wegetarianie, diabetycy, alergicy pokarmowi).

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

8. Pozostałe

- a) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa adekwatnie do rodzaju, charakteru i skali wydarzenia, szczególnie z uwzględnieniem zapisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2019 poz. 2171) oraz ustawy z dnia 22 sierpnie 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2018 r. poz. 2142 z późn. zm.). Do obowiązków Wykonawcy należy wybór, odpowiednie przygotowanie terenu wydarzenia, uprzątnięcie terenu po zakończeniu wydarzenia w tym usunięcie zgromadzonych podczas wydarzenia odpadów komunalnych.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia bieżących uwag do wykonania realizacji Zadań, podczas realizacji przedmiotu Zamówienia, które Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco uwzględnić. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w wybranych wydarzeniach/działaniach, realizowanych w ramach Zamówienia, bez obowiązku wcześniejszego informowania Wykonawcy.
- c) Wykonawca ma obowiązek monitorowania działań wolontariackich w mieście, w tym przede wszystkich tych realizowanych przez Urząd Miasta Łodzi i współpracy z jednostką odpowiedzialną za ich realizację
- d) Koszty przejazdów, pobytu i inne koszty dodatkowe związane z wykonaniem niniejszego Zamówienia pozostają po stronie Wykonawcy i nie mogą być podstawą dla roszczeń wobec Zamawiającego.
- e) Od Wykonawcy oczekuje się utrzymywania bieżącego kontaktu (wyznaczenie osoby/osób do kontaktów roboczych, spotkania robocze, kontakt telefoniczny, e-mail) w celu informowania o postępie prac i przedstawiania ich roboczych wyników podczas co najmniej 1 spotkania koordynującego w miesiącu,
- f) Od Wykonawcy wymaga się upowszechniania idei wolontariatu oraz działań realizowanych w ramach zamówienia we współpracy z Zamawiającym.
- g) Zamawiający zakłada fakturowanie częściowe za wykonanie etapu zlecenia. Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie protokół odbioru zakońzonego etapu realizacji zadania, zaś do faktury końcowej będzie protokół odbioru końcowego.
- h) Osobą do kontaktu z Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa jest pani Natalia Rydlewska Vel Ryglewska, email: n.rydlewska@uml.lodz.pl, 42 638 52 81.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Tabela zadań w oparciu o którą wykonawca dokona wyliczenia kosztów wykonania zamówienia:

I.p	Nazwa postępowania: „Organizacja i obsługa wolontariatu wspomagającego funkcje społeczne oraz koordynacja działań pod kątem rozwoju wspólnot i społeczności lokalnych na obszarze rewitalizacji w projektach 1,4,7,8 Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi (ROCL) współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.”	
	Zakres usług.	
Zadanie 1.	Opracowanie metodologii i spójnej koncepcji działań obejmujących organizację i koordynację działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji z szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL	Cena netto/brutto w PLN
a)	Opracowanie metodologii i spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL.	
b)	Opracowanie oraz stworzenie narzędzia służącego do rekrutacji wolontariuszy i upowszechniania idei wolontariatu, wykorzystującego nowoczesne technologie (np. internet lub technologię mobilną)	
Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 1.		
Zadanie 2.	NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 1 ROCL.	Cena netto/ brutto w PLN
Zadanie 2.1. Koordynacja i organizacja wolontariatu na terenie Projektu 1 ROCL.		
Zadanie 2.2. Nabór i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 1 ROCL.		
Zadanie 2.3 Działania szkoleniowo – instruktażowe na terenie Projektu 1 ROCL.		

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 2 dla Projektu 1 ROCL.		
Zadanie 3.	NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 4 ROCL.	Cena netto/ brutto w PLN
Zadanie 3.1. Koordynacja i organizacja wolontariatu na terenie Projektu 4 ROCL.		
Zadanie 3.2. Nabór i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 4 ROCL,		
Zadanie 3.3 Działania szkoleniowo – instruktażowe na terenie Projektu 4 ROCL		
Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 3 dla Projektu 4 ROCL.		
Zadanie 4.	NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 7 ROCL.	Cena netto/ brutto w PLN
Zadanie 4.1. Koordynacja i organizacja wolontariatu na terenie Projektu 7 ROCL.		
Zadanie 4.2. Nabór i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 7 ROCL		
Zadanie 4.3 Działania szkoleniowo – instruktażowe na terenie Projektu 7 ROCL		
Zadanie 4.4 Działania edukacyjno – kulturalne dla projektu 7 ROCL.		
Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 4 dla Projektu 7 ROCL.		
Zadanie 5.	NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 8 ROCL.	Cena netto/ brutto w PLN
Zadanie 5.1. Koordynacja i organizacja wolontariatu na terenie Projektu 8 ROCL.		
Zadanie 5.2. Nabór i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 8 ROCL,		
Zadanie 5.3 Działania szkoleniowo – instruktażowe na terenie Projektu 8 ROCL		
Zadanie 5.4 Działania edukacyjno – kulturalne dla projektu 8 ROCL.		
Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 5 dla Projektu 8 ROCL.		

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do prawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności muszą spełniać łącznie poniższe warunki:

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

1. **Warunek sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**

Nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości co do możliwości prawidłowego wykonania Zamówienia, nie wszczęto wobec nich postępowania upadłościowego, ani nie ogłoszono upadłości; nie zalegają z opłacaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje środkami finansowymi lub posiada zdolność kredytową na kwotę 20 000 PLN.

2. **Warunek zdolności technicznej**

zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał należycie oraz zgodnie z przepisami prawa i prawidłowo ukończył nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie:

co najmniej 4 usług - z zakresu realizacji projektów na rzecz społeczności lokalnych obejmujących: organizację wolontariatu, współpracę z wolontariuszami, animację społeczno-kulturalną, edukację oraz pracę na rzecz społeczności lokalnej

w tym:

1 usługę dot. organizacji wolontariatu

1 usługę dot. animacji społeczno-lokalnej lub pracy ze społecznością lokalną.

3. **Warunek zdolności zawodowej**

zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 8 osobową kadrą, zdolną do wykonania zamówienia w tym co najmniej:

a) **1 osobą**, która będzie pełniła funkcję organizatora blisko współpracującego z Zamawiającym. **Organizator** powinien posiadać doświadczenie w zakresie koordynowania i organizacji projektów, w tym posiadać minimum 2 letnie doświadczenie w pracy w zespole projektowym oraz posiadać doświadczenie we współpracy z jednostkami Samorządu Terytorialnego potwierdzone wykonaniem co najmniej 1 projektu na rzecz społeczności lokalnej zleconej przez Jednostki Samorządu Terytorialnego w ostatnich 36 miesiącach. Swym zakresem ww. projekt powinien obejmować: organizację wolontariatu, współpracę z wolontariuszami, animację społeczno-kulturalną, edukację oraz pracę na rzecz społeczności lokalnej.

b) **4 osobami**, które będą pełniły funkcję koordynatorów wolontariatu (po 1 na projekt). **Koordynator** wolontariatu powinien posiadać doświadczenie w zakresie organizacji lub koordynacji projektów realizowanych na rzecz społeczności lokalnych (organizację wolontariatu, współpracę z wolontariuszami, animację społeczno-kulturalną, edukację

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

oraz pracę na rzecz społeczności lokalnej) potwierdzone udziałem w co najmniej 2 zespołach projektowych w ostatnich 36 miesiącach. Koordynator wolontariatu powinien posiadać co najmniej 1 udokumentowane min. roczne doświadczenie we współpracy z NGO w zakresie działalności wolontariackiej.

- c) **1 osobą**, która będzie odpowiedzialna za koordynację i realizację **Wolontariatu Sąsiedzkiego**: Osoba ta powinna posiadać co najmniej 3 ukończone szkolenia potwierdzone certyfikatami z zakresu animacji społeczno - kulturalnej, ekonomii społecznej, budowania partnerstw lokalnych, komunikacji interpersonalnej i udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług animacyjnych na rzecz społeczności lokalnej w ilości minimum 6 różnych działań/impres/wydarzeń podczas których pełniła rolę animatora lub organizatora wydarzenia, a także minimum 6 miesięczne doświadczenie w pracy wolontariackiej, potwierdzone oświadczeniem kandydata.
- d) **1 osobą**, która będzie odpowiedzialna za nadzór i wsparcie psychologiczne zarówno dla wolontariuszy jak i koordynatorów. Ze wsparcia **psychologa** będzie mógł skorzystać każdy wolontariusz lub osoba zaangażowana w organizację wolontariatu. Psycholog powinien posiadać wykształcenie psychologiczne i doświadczenie prowadzenia terapii lub superwizji potwierdzone oświadczeniem kandydata o co najmniej 6 miesięcznej praktyce.
- e) **1 osobą**, posiadającą doświadczenie w obsłudze narzędzi internetowych lub mobilnych, takich jak formularze, bazy, moduły, aplikacje. Doświadczenie powinno być potwierdzone co najmniej 6 miesięczną praktyką jako administrator strony WWW, administratora aplikacji, informatyk lub programista.

Usługa ma być wykonana przez podmiot który wg. postawionych warunków ma mieć min. 8 osób zatrudnionych bądź dysponować kadrą do wykonania zadania.