

DEPARTAMENT POLITYKI SPOŁECZNEJ

Centrum Świadczeń Socjalnych	<p>obsługa interesanta odbywa się w 5 punktach obsługi świadczeniobiorców zlokalizowanych w nw. miejscach :</p> <p>Dla dzielnicy Bałuty: Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, ul. Urzędnicza 45, pok. 16 (parter, obsługa oddzielona od pracy merytorycznej)</p> <p>Dla dzielnicy Polesie: Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, ul. Krzemieniecka 2b, pok. 025 (parter, obsługa oddzielona od pracy merytorycznej)</p> <p>Dla dzielnicy Śródmieścia: Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, ul. Piotrkowska 153, pok. 221 (2 piętro, obsługa nie oddzielona od pracy merytorycznej pracowników UMŁ)</p> <p>Dla dzielnicy Górna: Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, Al. Politechniki 32, pok. 006 (parter, obsługa nie oddzielona od pracy merytorycznej pracowników UMŁ)</p> <p>Dla dzielnicy Widzew: Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, Al. Piłsudskiego 100, pok. 23 i pok. 24 (1 piętro obsługa nie oddzielona od pracy merytorycznej pracowników UMŁ).</p> <p>W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie możliwości ograniczenia obsługi klientów do 2 punktów, w których obsługa odbywa się na parterze budynku i jest oddzielona od pracy merytorycznej. W pozostałych lokalizacjach Centrum nie posiada dodatkowych pomieszczeń umożliwiających obsługę interesanta w wydzielonej przestrzeni, oddzielonej od pracy merytorycznej pracowników UMŁ. Obsługa musiałaby się odbywać na korytarzu, co nie jest zgodne z obowiązującymi przepisami m.in. RODO. Proponowane działania mogą zapobiec rozprzestrzenianiu się koronawirusa COVID-19. Jednocześnie informuję, że jest możliwość składania wniosków drogą elektroniczną.</p>
Biuro ds. Partycypacji Społecznej	<p>wszystkie zadania Biura ds. Partycypacji Społecznej mogą być realizowane drogą elektroniczną. Nasze główne grupy interesariuszy tj. Rady Osiedli otrzymały już taki komunikat, zaraz powiadomimy też organizacje pozarządowe. W wyjątkowych sytuacjach, będzie możliwość spotkania się z nami po wcześniejszym kontakcie i umówieniu spotkania.</p>

<p>Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</p>	<p>Zostaną wydzielone specjalne miejsca do obsługi interesantów w szczególności seniorów i osób niepełnosprawnych</p>
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</p>	<p>Świadczenia, które w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi mogą być realizowane elektronicznie. Zespół ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych w MOPS w Łodzi informuje, iż formie elektronicznej poprzez system SOW mogą być realizowane zadania w ramach pilotażowego programu “Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II. Beneficjenci pomocy mogą również składać wnioski przez w/w platformę SOW na zadania turnusy rehabilitacyjne oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.</p> <p>Wydział Wspierania Pieczy Zastępczej Aby złożyć wnioski na świadczenia, o których mówi ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pobrać formularze(tj. wnioski i oświadczenia) ze strony internetowej MOPS, zakładka Wydział Wspierania Pieczy zastępczej 2. Poprawnie wypełnić w/w formularze 3. Przesłać droga pocztową na adres: 90-440 Łódź, ul. Piotrkowska 149 4. Dodatkowych informacji udzielamy pod numerami tel. 42 664 04 12, 42 664 04 13 <p>Wydział Pomocy Stacjonarnej MOPS Składanie wniosków i prowadzenie korespondencji w sprawach dotyczących domów pomocy społecznej za pomocą portalu ePUAP</p> <p>Wydział Kontroli i Nadzoru MOPS Łódź Wnioski o udzielenie świadczenia ze strony pomocy społecznej nie są sformalizowane. Ośrodek może przyjmować wnioski klientów drogą elektroniczną na adresy mailowe: 1wps@mops.lodz.pl, 2wps@mops.lodz.pl, 3wps@mops.lodz.pl, oraz ogólny adres dla całego MOPS – sekretariat@mops.lodz.pl Po wpływie tak złożonej prośby wniosek zostanie przekazany do właściwego pracownika</p>

socjalnego.

Poza tą formą składania wniosków klienci, którzy są już objęci świadczeniami pomocy społecznej mogą kontaktować się z rejonowym pracownikiem socjalnym telefonicznie, wszyscy pracownicy są wyposażeni w telefony służbowe. lub

Za pomocą portalu Empatia pod adresem: <https://empatia.mpips.gov.pl/> można składać następujące wnioski:

1. Wniosek o przyznanie pomocy społecznej - PS-1
2. Powiadomienie o zmianie sytuacji życiowej - PS-2
3. Informacja o potrzebie przyznania pomocy społecznej innej osobie/rodzinie - PS-3
4. Wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy - ZS-1
5. Wniosek o umorzenie należności (w części lub w całości), rozłożenie na raty spłaty należności, odroczenie terminu płatności, zwolnienie lub zmniejszenie odpłatności (w związku z nienależnymi świadczeniami lub świadczeniami realizowanymi odpłatnie) - Z2
6. Zgłoszenie nieprawidłowości do jednostki terenowej - ZS-3
7. Wniosek o zmianę decyzji lub postanowienia - ZS-4

Wydział Wspierana Ekonomii Społecznej

1. Telefoniczne poradnictwo psychologiczne dla uczestników projektu „Opiekuńcza Łódź Bis” tel. 255 82 72.
2. Telefoniczna indywidualna terapia w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom, dla uczestników projektu „Aktywizacja plus” tel. 798 984 344.

