

Wnioskodawca:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

w Łodzi

ul. Wierzbowa 52

90-133 Łódź

Załącznik do decyzji

Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego

Wody Polskie

dnia 15 kwietnia 2024 r.

znak KWT.70.327.2023

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie gminy - Miasta Łódź oraz dla części Gminy Konstantynów
Łódzki, Gminy Aleksandrów Łódzki, Miasta Zgierz, Gminy Nowosolna,
Gminy Brójce, Gminy Andrespol

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.

.....
Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2023 poz. 1478), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez „Zakład Wodociągów i Kanalizacji” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, numer KRS 0000045146 (zwane dalej: „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem” lub „ZWiK Sp. z o.o.”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- ścieków dowożonych na punkt zlewny przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta Łódź oraz dla części Gminy Konstantynów Łódzki, Gminy Aleksandrów Łódzki, Miasta Zgierz, Gminy Nowosolna, Gminy Brójce, Gminy Andrespol zgodnie z zezwoleniem wydanym decyzją Prezydenta Miasta Łodzi znak: DSS-GK-III7032.2.7.2018 zmieniająca decyzję Prezydenta Miasta Łodzi Nr Kom. IV.0742-18/12/02. Obszarem objętym zezwoleniem jest Miasto Łódź. Zezwolenie zostało wydane na czas nieokreślony począwszy od dnia 21.10.2002 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) Ujmowanie, przesył, produkcję i dystrybucję wody dla celu zaopatrzenia w wodę odbiorców z obszaru miasta objętego miejską siecią wodociągową oraz odbiorców poza obszarem Miasta i odbiorców hurtowych, z którymi miasto zawarło bądź zawrze porozumienia międzygminne,
- 2) Odbiór i odprowadzanie ścieków z obszaru miasta objętego miejską siecią kanalizacyjną, odbiorców poza obszarem miasta i z gmin, z którymi Miasto zawarło bądź zawrze porozumienia międzygminne oraz dostarczanie ścieków do oczyszczalni,
- 3) Przyjmowanie i oczyszczanie ścieków doprowadzanych do Grupowej Oczyszczalni Ścieków Łódzkiej Aglomeracji Miejskiej,

- 4) Wykonywanie wszelkich prac niezbędnych do prawidłowej eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz powierzonych przyłączy,
- 5) Pobieranie od usługobiorców należności za usługi dostaw wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- 6) Dokonywanie przeglądów i odbiorów technicznych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) Przejmowanie do eksploatacji zrealizowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 8) Realizowanie zadań związanych z przeciwpożarowym zaopatrzeniem w wodę z hydrantów ppoż. zainstalowanych na sieci wodociągowej,
- 9) Gromadzenie i przechowywanie dokumentacji projektowej i powykonawczej dostarczanej przez odbiorców usług oraz inwestorów urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 10) Opiniowanie planów rozbudowy miasta w zakresie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 11) Określanie wymagań technicznych zasilania w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzgadnianie dokumentacji projektowych,
- 12) Określanie wymagań technicznych dotyczących jakości odprowadzanych ścieków do miejskich urządzeń kanalizacyjnych oraz sprawowanie kontroli nad ich przestrzeganiem,
- 13) Prowadzenie monitoringu podłączeń do sieci kanalizacyjnej,
- 14) Zapewnienie funkcjonowania urządzeń zaopatrzenia w wodę w warunkach specjalnych,
- 15) Zapewnienie ochrony ujęć i stacji uzdatniania wody,
- 16) Zaopatrywanie ludności w wodę ze źródeł wodociągowych,
- 17) Badania laboratoryjne wody i ścieków,
- 18) Wykonywanie przeglądów, badań technicznych oraz naprawy pomp głębinowych i innych,
- 19) Montaż, demontaż, wymiana i legalizacja wodomierzy.

Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności niebędące przedmiotem niniejszego wniosku, należą do nich:

- 1) Hurtowej sprzedaży wody i odprowadzania ścieków,
- 2) Obsługi stacji zlewnej,
- 3) Dowozu wody beczkowozami,
- 4) Badań laboratoryjnych wody i ścieków,
- 5) Konserwacji i utrzymania kanalizacji deszczowej,
- 6) Wynajmu środków transportu i sprzętu budowlanego,
- 7) Telewizyjnej inspekcji sieci kanalizacyjnej,
- 8) Naprawy kanałów metodą krótkiego rękawa żywicznego,
- 9) Usuwania awarii wodociągowych i kanalizacyjnych na instalacjach wewnętrznych.
- 10) Oczyszczania osadów z wpustów ulicznych,
- 11) Produkcji energii elektrycznej,
- 12) Pomocy technicznej związanej z realizacją zadania Gospodarka ściekowa – Faza III w Łodzi oraz

projektem odwadnianie miasta Łodzi.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczlönowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości dostarczonej wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczlönowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków,
- stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	GWP1_W	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	miesięczny
Grupa 2	GWP1_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	miesięczny
Grupa 3	GWP3_W	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	kwartalny
Grupa 4	GWP3_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu wskazania	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego	kwartalny

		wodomierza głównego - faktura papierowa	odprowadzenia ścieków jednocześnie	
Grupa 5	GWP6_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	półroczny
Grupa 6	GWP12_W	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	roczny
Grupa 7	GWP12_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	roczny
Grupa 8	GNP3_W	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody- faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	kwartalny
Grupa 9	GNP12_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody- faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	roczny
Grupa 10	GWLP_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy)- faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	miesięczny, kwartalny, półroczny, roczny
Grupa 11	PWP1_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	miesięczny
Grupa 12	PWP1_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	miesięczny
Grupa 13	PWP3_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	kwartalny
Grupa 14	PWP3_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego- faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	kwartalny

Grupa 15	PWP6_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	półroczny
Grupa 16	PWP12_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	roczny
Grupa 17	PWP12_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	roczny
Grupa 18	PNP3_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	kwartalny
Grupa 19	PNP3_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	kwartalny
Grupa 20	PNP12_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	roczny
Grupa 21	PWLP_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) - faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	kwartalny, półroczny, roczny
Grupa 22	GWE1_W	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	miesięczny
Grupa 23	GWE1_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	miesięczny
Grupa 24	GWE3_W	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego -- e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	kwartalny
Grupa 25	GWE3_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego- e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	kwartalny

Grupa 26	GWE6_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	półroczny
Grupa 27	GWE12_W	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	roczny
Grupa 28	GWE12_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	roczny
Grupa 29	GNE3_W	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody -e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	kwartalny
Grupa 30	GNE12_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody- e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	roczny
Grupa 31	GWLE_WS	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy)- e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	miesięczny, kwartalny, półroczny, roczny
Grupa 32	PWE1_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	miesięczny
Grupa 33	PWE1_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	miesięczny
Grupa 34	PWE3_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	kwartalny
Grupa 35	PWE3_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	kwartalny
Grupa 36	PWE6_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	półroczny

Grupa 37	PWE12_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	roczny
Grupa 38	PWE12_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	roczny
Grupa 39	PNE3_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	kwartalny
Grupa 40	PNE3_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	kwartalny
Grupa 41	PNE12_W	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	roczny
Grupa 42	PWLE_WS	odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) - e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jednocześnie	kwartalny, półroczny, roczny
Grupa 43	SPP1_W	woda pobrana ze studni publicznych, zgodnie z art. 22 pkt. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	miesięczny
Grupa 44	ZDRP1_W	woda pobrana ze źródeł ulicznych, zgodnie z art. 22 pkt. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	miesięczny
Grupa 45	PPOŻP1_W	woda pobrana do celów przeciwpożarowych, zgodnie z art. 22 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	miesięczny

Przypisanie odbiorców usług dokonano biorąc pod uwagę pobór wody:

- woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- woda przeznaczona do pozostałych celów – woda do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, o których mowa w art. 274 pkt 2 lit. za) Prawa wodnego;

- woda do celów administracji – woda do celów administracji publicznej i obrony narodowej, obowiązkowego zabezpieczenia społecznego, o których mowa w art. 274 pkt 2 lit. zh) Prawa wodnego;

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnotach mieszkaniowych i spółdzielniach mieszkaniowych).

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę do celów pozostałych, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej)

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio przeciętne normy zużycia wody – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70).

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	GWP1_S	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego -faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	miesięczny
Grupa 2	GWP1_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	miesięczny
Grupa 3	GWP3_S	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego -faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	kwartalny

Grupa 4	GWP3_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	kwartalny
Grupa 5	GWP6_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	półroczny
Grupa 6	GWP12_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	roczny
Grupa 7	GNP3_S	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia -faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	kwartalny
Grupa 8	GNP12_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia -faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	roczny
Grupa 9	GNP12_S	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia -faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	roczny
Grupa 10	GWLP_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy)-faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	miesięczny, kwartalny, półroczny, roczny
Grupa 11	PWP1_S	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego -faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	miesięczny
Grupa 12	PWP1_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego - faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	miesięczny
Grupa 13	PWP3_S	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego -faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	kwartalny

Grupa 14	PWP3_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	kwartalny
Grupa 15	PWP6_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	półroczny
Grupa 16	PWP12_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	roczny
Grupa 17	PNP3_S	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu przeciętne normy zużycia-faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	kwartalny
Grupa 18	PNP3_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu przeciętne normy zużycia-faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	kwartalny
Grupa 19	PWLP_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy)-faktura papierowa	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	kwartalny, półroczny, roczny
Grupa 20	GWE1_S	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego -e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	miesięczny
Grupa 21	GWE1_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	miesięczny
Grupa 22	GWE3_S	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego -e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	kwartalny
Grupa 23	GWE3_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	kwartalny

Grupa 24	GWE6_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	półroczny
Grupa 25	GWE12_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	roczny
Grupa 26	GNE3_S	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia -e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	kwartalny
Grupa 27	GNE12_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	roczny
Grupa 28	GNE12_S	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia -e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	roczny
Grupa 29	GWLE_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	miesięczny, kwartalny, półroczny, roczny
Grupa 30	PWE1_S	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego -e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	miesięczny
Grupa 31	PWE1_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	miesięczny
Grupa 32	PWE3_S	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym lub w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego -e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	kwartalny
Grupa 33	PWE3_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	kwartalny
Grupa 34	PWE6_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	półroczny

Grupa 35	PWE12_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	roczny
Grupa 36	PNE3_S	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu przeciętne normy zużycia -e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków	kwartalny
Grupa 37	PNE3_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu przeciętne normy zużycia -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	kwartalny
Grupa 38	PWLE_WS	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) -e-faktura	usługa zbiorowego odprowadzenia ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	kwartalny, półroczny, roczny

Grupy dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki bytowe, uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnotach mieszkaniowych i spółdzielniach mieszkaniowych).

Grupy dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki komunalne, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej).

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie,
- stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	25,38	26,05	26,48
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,54	13,90	14,13
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	28,77	29,56	30,04
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	16,93	17,41	17,69
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	22,01	22,67	23,03
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	44,02	45,34	46,07
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	32,17	33,20	33,71
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,02	13,53	13,73
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	24,30	25,18	25,56
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	11,84	12,15	12,35
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	25,38	26,05	26,48
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,54	13,90	14,13
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	28,77	29,56	30,04
14	Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	16,93	17,41	17,69
15	Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	22,01	22,67	23,03
16	Grupa 16	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	44,02	45,34	46,07
17	Grupa 17	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	32,17	33,20	33,71
18	Grupa 18	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,02	13,53	13,73
19	Grupa 19	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,05	9,40	9,54
20	Grupa 20	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	28,27	29,32	29,75
21	Grupa 21	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	11,84	12,15	12,35
22	Grupa 22	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	21,66	22,21	22,59
23	Grupa 23	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	11,68	11,98	12,19
24	Grupa 24	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	25,05	25,72	26,15
25	Grupa 25	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	15,07	15,49	15,75
26	Grupa 26	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,15	20,75	21,09
27	Grupa 27	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	40,30	41,51	42,17

28	Grupa 28	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	30,31	31,28	31,77
29	Grupa 29	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,30	9,69	9,84
30	Grupa 30	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	22,44	23,26	23,61
31	Grupa 31	- cena wody (zł/m ³)	5,63	5,86	6,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,98	10,23	10,41
32	Grupa 32	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	21,66	22,21	22,59
33	Grupa 33	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	11,68	11,98	12,19
34	Grupa 34	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	25,05	25,72	26,15
35	Grupa 35	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	15,07	15,49	15,75
36	Grupa 36	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,15	20,75	21,09
37	Grupa 37	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	40,30	41,51	42,17
38	Grupa 38	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	30,31	31,28	31,77
39	Grupa 39	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,30	9,69	9,84
40	Grupa 40	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	7,19	7,48	7,59
41	Grupa 41	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	24,55	25,48	25,86
42	Grupa 42	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,98	10,23	10,41
43	Grupa 43	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	6588,58	6588,67	6588,58
44	Grupa 44	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	3166,58	3166,50	3166,58
45	Grupa 45	- cena wody (zł/m ³)	5,68	5,92	6,09
		- stawka opłaty abonamentowej:	23578,14	23578,17	23578,18

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto)::

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	25,38	26,05	26,48
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,54	13,90	14,13
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	28,77	29,56	30,04
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	16,93	17,41	17,69
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	22,01	22,67	23,03
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	32,17	33,20	33,71
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,02	13,53	13,73

8	Grupa 8	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	24,30	25,18	25,56
9	Grupa 9	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	28,27	29,32	29,75
10	Grupa 10	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	11,84	12,15	12,35
11	Grupa 11	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	25,38	26,05	26,48
12	Grupa 12	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,54	13,90	14,13
13	Grupa 13	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	28,77	29,56	30,04
14	Grupa 14	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	16,93	17,41	17,69
15	Grupa 15	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	22,01	22,67	23,03
16	Grupa 16	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	32,17	33,20	33,71
17	Grupa 17	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,02	13,53	13,73
18	Grupa 18	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,05	9,40	9,54
19	Grupa 19	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	11,84	12,15	12,35
20	Grupa 20	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	21,66	22,21	22,59
21	Grupa 21	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	11,68	11,98	12,19
22	Grupa 22	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	25,05	25,72	26,15
23	Grupa 23	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	15,07	15,49	15,75
24	Grupa 24	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,15	20,75	21,09
25	Grupa 25	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	30,31	31,28	31,77
26	Grupa 26	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,30	9,69	9,84
27	Grupa 27	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	22,44	23,26	23,61
28	Grupa 28	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	24,55	25,48	25,86
29	Grupa 29	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49	5,69	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,98	10,23	10,41
30	Grupa 30	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	21,66	22,21	22,59
31	Grupa 31	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	11,68	11,98	12,19
32	Grupa 32	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	25,05	25,72	26,15
33	Grupa 33	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	15,07	15,49	15,75
34	Grupa 34	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,15	20,75	21,09
35	Grupa 35	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	30,31	31,28	31,77
36	Grupa 36	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,30	9,69	9,84
37	Grupa 37	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	7,19	7,48	7,59
38	Grupa 38	- cena ścieków (zł/m ³)	8,29	8,54	8,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,98	10,23	10,41

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady jej stosowania w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych:

Opłaty dodatkowe za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do wskaźników zostaną naliczone w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Dopuszczalne wartości dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określone są na stronie internetowej ZWiK Sp. z o.o. oraz w umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartych pomiędzy ZWiK Sp. z o.o., a odbiorcą usług.

Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w studziencie kontrolno-pomiarowej wskazanej w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rozporządzenie Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz umowę lub akty prawne zmieniające aktualnie obowiązujące przepisy.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych m. Łodzi ściekach naliczane będą za ilość ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku w oparciu o postanowienia umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (dostarczanej przez ZWiK Sp. z o.o. lub pobranej z własnych ujęć).

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia pobierania ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń uznaje się dzień poboru próby, w której nie wykazano dotychczasowych przekroczeń wartości wskazań poszczególnych wskaźników.

Do opłat dolicza się należny podatek VAT.

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Wyróżnia się trzy grupy wskaźników zanieczyszczeń, w których stosuje się niżej opisane sposoby naliczania opłat dodatkowych:

- I. - pH
- temperatura
- II. - BZT₅
- ChZT
- azot amonowy
- fosfor ogólny
- zawiesiny ogólne
- chlorki
- siarczany
- III. - wskaźniki zanieczyszczeń określone w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych nie wymienione w grupie I i II

Wskaźnik zanieczyszczenia	Grupa	Wartość dopuszczalna
Odczyn pH: $6,5 > \text{pH} > 9,5$	I	$S_I = S$
Temperatura: powyżej 35°C	I	$S_I = \left \frac{\sum c_k}{n} - cd \right * S$
Dowolny wskaźnik zanieczyszczeń określony w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, którego wartość przekracza dopuszczalne normy określone w umowie	II, III	$S_{II, III} = \frac{(c_k - cd)}{cd} * St$

Objaśnienia:

St – cena za 1m³ ścieków dla pozostałych odbiorców , zgodnie z obowiązującą taryfą

S – jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie:

1) dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków za 1 m³:

a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C wynosi 0,75 zł za każdy stopień przekroczenia,

b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej wynosi 1,52 zł za każdy stopień przekroczenia;

2) dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za 1 m³:

- a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH, wynosi 1,52 zł,
- b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej od 0,5 do 1,5 pH, wynosi 3,80 zł,
- c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5–2,5 pH, wynosi 7,59 zł,
- d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH, wynosi 14,70 zł

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika

$\sum Ck$ – suma wartości z n pomiarów wskaźnika

n – ilość pomiarów wskaźnika

Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości odczynu i temperatury, wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków obliczana będzie jako suma opłat dla obu tych parametrów.
- 2) W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z grupy II, wysokość opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- 3) W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z grupy III, wysokość opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie przekroczone wskaźniki.
- 4) W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników z więcej niż jednej grupy, opłatę dodatkową stanowić będzie suma opłat za przekroczenia w poszczególnych grupach.
- 5) Opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych OP [zł] stanowi iloczyn stawki SP [zł/m³] oraz ilości ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków Q [m³], ustalonej na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku w oparciu o postanowienia umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (dostarczanej przez ZWiK Sp. z o.o. lub pobranej z własnych ujęć).
- 6) Zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach lub zmiana jej wysokości może nastąpić po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli na zlecenie odbiorcy lub dostawcy usług.
- 7) Odbiorca usług może na zlecenie na własny koszt wykonać dodatkową analizę ścieków, tzw. rekontroli laboratorium ZWiK Sp. z o.o. lub w innym akredytowanym laboratorium. Zakres badań

musi być zgodny z zakresem badań kontrolnych dostawcy usług, na podstawie których stwierdzono przekroczenie wartości dopuszczalnych.

- 8) Za dzień ustania naliczania opłaty dodatkowej lub zmiany jej wysokości przyjmuje się dzień poprzedzający przeprowadzenie kontroli na zlecenie odbiorcy lub dostawcy usług, o ile kontrola potwierdzi wyeliminowanie lub zmianę przekroczeń w odprowadzanych ściekach, co zostanie stwierdzone przez dostawcę usług na podstawie wyników badań wykonanych w akredytowanym laboratorium.
- 9) W przypadku stwierdzenia zmiany przekroczeń stosuje się opisany powyżej schemat naliczania opłaty dodatkowej uwzględniając aktualne wyników badań ścieków.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, kwartalnych, półrocznych, rocznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

- 7) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust., 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 8) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 10) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 11) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 12) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 13) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 14) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 15) Miasto Łódź obciążane jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 16) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 19 stycznia 2022 r., Nr LIV/1622/22 w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Łodzi.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różnej wysokości ceny za 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) różnej wysokości stawki opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnej wysokości opłatę zmienną za pobór wód, którą Spółka uiszcza;
- 2) różniące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

- b. podstawę rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy);
- c. okres rozliczeniowy, tzn. jednomiesięczny, trzymiesięczny/kwartalny, półroczny, roczny.
- d. sposób wysłanej faktury, tzn. papierowa, e- faktura

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do taryfowych grup 1-10 oraz 22-31, zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40 i 41 ww. rozporządzenia;
- 2) do taryfowych grup 11-21 oraz 32-45, zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt.27 ww. rozporządzenia.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki, w tym sposób wysłania faktury.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o kryterium dotyczące różnicowania stawki opłaty abonamentowej:

- a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- b. podstawę rozliczenia, tzn. urządzenie pomiarowe, wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), wodomierz montowany na ujęciu własnym przez odbiorcę usług
- c. okres rozliczeniowy, tzn. jednomiesięczny, trzymiesięczny/kwartalny, półroczny, roczny.
- d. sposób wysłania faktury, tzn. papierowa, e- faktura

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów.

Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedstawionych poniżej tj.:

- zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
- dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz pod ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,08 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
- udostępnienie zastępczego punktu poboru wody w ciągu 4 godzin od wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub uwag dotyczących m.in. jakości i ciśnienia wody – czynny całą dobę telefon pogotowia wodociągowego 994.
- przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnego poziomu zanieczyszczeń.
- bieżącą analizę jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach.

Bieżąca analiza jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są w laboratoriach własnych, posiadających akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (certyfikat PCA nr AB 1448, certyfikat PCA nr AB 832) oraz zatwierdzenia systemu jakości do wykonywanych badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi przez właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego. Laboratorium spełnia wymagania normy 17025. Jakość dostarczanej wody jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2294), a wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych wprowadzonych do środowiska nie przekraczają dopuszczalnych poziomów określonych w pozwoleniu wodnoprawnym i Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi

Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu wód lub do ziemi, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz. U. z 2018r., poz. 1311).

Dodatkowo:

- 1) Podstawowym rodzajem pozyskiwania odczytów jest odczyt zdalny mobilny, polegający na automatycznym zapisaniu stanu wodomierza bezpośrednio na urządzeniach przystosowanych do zbierania danych odczytowych. Dane z wodomierzy po zamknięciu trasy odczytowej przez pracownika będącego w terenie przekierowane są do systemu bilingowego wraz z wprowadzonymi ręcznie odczytami „z natury”. Manualny odczyt wodomierzy dotyczy wodomierzy z niesprawnym modulem radiowym.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomienia odbiorców usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub likwidacyjnych, naprawczych i przeglądowych, poprzez: zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ogłoszenia rozwieszonego na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostawie wody lub poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług:
 - a. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczać: 12 godzin - co najmniej na dzień przed planowanym wyłączeniem wody;
 - b. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie przekraczać 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.
- 3) W przypadku spowodowanej wykonywaniem planowanych prac opisanych w punkcie powyżej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.
- 4) W przypadkach ograniczenia w odbiorze ścieków, które nastąpiły:
 - a. w związku z wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub likwidacyjnych;
 - b. w związku z koniecznością usunięcia awarii;
 - c. w sytuacji nadzwyczajnej, powodującej zagrożenie dla ludzi i środowiska; przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy sposób odbioru ścieków.
- 5) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającym nastąpić ograniczeniu w odbiorze ścieków w spowodowanym wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych poprzez: zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ogłoszenia rozwieszonego

na terenie, na którym ma nastąpić ograniczenie w odbiorze ścieków, lub poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług:

- a. gdy planowane ograniczenie w odbiorze ścieków nie będzie przekraczało 12 godzin – co najmniej na 1 dzień przed planowaną przerwą;
 - b. gdy planowane ograniczenie w odbiorze ścieków będzie przekraczało 12 godzin – co najmniej na 2 dni przed planowaną przerwą.
- 6) Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
- 7) Reklamacje można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres, e-mailowo na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.
- 8) Reklamacja powinna zawierać:
- a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług;
 - b. przedmiot reklamacji;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. adres nieruchomości, gdzie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi;
 - e. informację, co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
- 9) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń, przeprowadzenia czynności sprawdzających lub wykonania ekspertyzy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego termin może być wydłużony, nie więcej jednak niż do 30 dni o czym odbiorca zostanie pisemnie poinformowany.
- 10) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem, lub inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże taką formę.
- 11) Rozpatrzenie reklamacji ulega wstrzymaniu w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług, w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zapoznania się ze stanem faktycznym istniejącym na terenie nieruchomości odbiorcy usług.
- 12) Sprawy sporne pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług podlegają rozstrzygnięciu w sposób przewidziany w ustawie.
- 13) Klienci zgłaszający się do siedziby Spółki przyjmowani są w czynnym we wtorki 8.00-17.00, w pozostałe dni robocze 8.00-16.00 dedykowanym Dziale Obsługi Klienta. Pracownicy przyjmują wszystkie zgłoszenia związane z działalnością Przedsiębiorstwa, składane zarówno na piśmie jak i ustnie do protokołu/formularza.
- 14) W ramach funkcjonującego Biuro Obsługi Klienta są czynne w godzinach otwarcia dwa numery telefonów służące komunikowaniu się klientów ze Spółką: (42) 677-84-30 oraz (42) 677-84-

31. Pracownicy przyjmują tą drogą zgłoszenia we wszystkich sprawach, udzielają wyjaśnień lub po wypełnieniu odpowiedniego formularza przekazują sprawę do rozpatrzenia w komórce merytorycznej.

15) Elektroniczna obsługa jest realizowana poprzez udostępnione cztery ogólne adresy mailowe: bok@zwik.lodz.pl, sekretariat@zwik.lodz.pl, kancelaria@zwik.lodz.pl, zwik@zwik.lodz.pl oraz platformę e-PUAP na które klienci mogą kierować swoje wystąpienia oraz Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK), które jest dostępne po zarejestrowaniu się poprzez stronę Spółki www.zwik.lodz.pl. Odbiorcy mogą tą drogą zapoznać się ze stanem swoich rozliczeń, wystawionymi fakturami, zużyciem wody, umowami, lub zgłosić dowolną sprawę, w tym wniosek o e-fakturę.

.....

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym: