

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa  
Departament Rewitalizacji i Sportu  
Urząd Miasta Łodzi**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Usługi polegające na upowszechnianiu, organizacji i obsłudze wolontariatu wspomagającego funkcje społeczne oraz koordynacji działań pod kątem rozwoju wspólnot i społeczności lokalnych na obszarze rewitalizacji w szczególności w projektach 1,4,7,8 Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi (ROCL) współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**Główny kod CPV:**

85320000-8 Usługi społeczne

**CHARAKTERYSTYKA ZAMÓWIENIA**

Celem zamówienia jest realizacja i koordynacja działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji z uwzględnieniem funkcji społecznych poprzez przygotowanie mieszkańców miasta oraz operatorów funkcji społecznych na obszarach realizacji Projektów 1,4,7,8 do włączenia w aktywne działania na rzecz społeczności lokalnej, promujące wzajemną pomoc ze szczególnym uwzględnieniem beneficjentów funkcji społecznych wprowadzanych w ramach rewitalizacji na obszarach 1,4,7,8 ROCL oraz pomoc sąsiedzka.

Powyższe działania na rzecz integracji społecznej mają być realizowane poprzez:

- opracowanie metodologii i spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji z szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL.
- koordynacje działań wolontariackich
- pozyskanie wolontariuszy
- przygotowanie wolontariuszy do pracy w funkcjach społecznych - działania szkoleniowo - instruktażowe
- organizację wolontariatu sąsiedzkiego
- działania edukacyjno - kulturalne
- upowszechnianie idei wolontariatu

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Działania te będą realizowane w różnym zakresie na terenie Projektów 1,4,7,8 ROCL oraz w ich najbliższym sąsiedztwie (tj. na obszarze możliwie bliskim realizacji projektów 1,4,7,8 ROCL, na którym możliwe jest wsparcie beneficjentów z właściwych projektów ROCL).

## SŁOWNICZEK

**Zamawiający** - zgodnie z art. 2 pkt. 12 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) Zamawiającym jest Miasto Łódź.

**Wykonawca** - podmiot wykonujący niniejsze Zamówienie.

**Rewitalizacja** - zgodnie z Ustawą z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 1398 z późn. zm.) stanowi proces wyprowadzania ze stanu kryzysowego obszarów zdegradowanych, prowadzony w sposób kompleksowy, poprzez zintegrowane działania na rzecz lokalnej społeczności, przestrzeni i gospodarki, skoncentrowane terytorialnie, prowadzone przez interesariuszy rewitalizacji na podstawie gminnego programu rewitalizacji.

**Obszar Rewitalizacji** - obszar Miasta Łodzi określony uchwałą Nr XXV/589/16 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 10 lutego 2016 roku w sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji miasta Łodzi.

**Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - ROCL** - Projekty 1 - 8, dofinansowane na podstawie Uchwały, podjętej przez Instytucję Zarządzającą (tj. Zarząd Województwa Łódzkiego), w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Projekty 1-8 obejmują wyznaczone obszary przeznaczone w pierwszej kolejności do realizacji projektów rewitalizacyjnych:

- Projekt 1 Obszar ograniczony ulicami: Wschodnią, Rewolucji 1905 r., Kilińskiego, Jaracza,
- Projekt 2 Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowską, Narutowicza, Kilińskiego, Tuwima,
- Projekt 3 Obszar ograniczony ulicami: Kilińskiego, Narutowicza, Składową/Targową, Tuwima oraz obiema pierzejami ul. Kilińskiego na odcinku od ul. Jaracza do ul. Narutowicza,
- Projekt 4 Obszar ograniczony ulicami: Zachodnią, Podrzeczną, Starym Rynkiem, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905 r.,
- Projekt 5 Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowską, Tuwima, Kilińskiego, Nawrot,

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- Projekt 6 Obszar ograniczony ulicami: Piotrkowską, Nawrot, Sienkiewicza, Piłsudskiego,
  - Projekt 7 Obszar ograniczony ulicami: Cmentarną, Ogrodową, Gdańską, Legionów,
  - Projekt 8 Obszar ograniczony ulicami: Gdańską, Ogrodową, Zachodnią, Legionów.
- <https://rewitalizacja.uml.lodz.pl/rewitalizacja/wybrane-projekty-rewitalizacji/rewitalizacja-obszarowa-centrum-lodzi-projekty-1-8/>

**Przedsięwzięcie rewitalizacyjne** - projekt lub grupa projektów i innych działań, w szczególności

o charakterze społecznym, gospodarczym, urbanistycznym, budowlanym, środowiskowym, konserwatorskim, edukacyjnym, naukowym, zdrowotnym lub kulturalnym, zawarta lub wynikająca

z programu rewitalizacji oraz logicznie powiązana z treścią i celami programu rewitalizacji.

**Program Rewitalizacji Miasta Łodzi 2026+ Gminny Program Rewitalizacji (GPR)** - dokument wynikający z art. 14-24 ustawy z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (Dz.U.2020.802 t.j.), przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi Nr XXXV/916/16 z dnia 28 września 2016 roku. Aktualizacja GPR została przyjęta uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi Nr LXXIII/1980/18 z dnia 5 lipca 2018 r. zmieniającą uchwałę w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Łodzi.

**Łódzki Standard Dostępności** - przyjęty Zarządzeniem Nr 7120/VII/17 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 20 października 2017 r. w sprawie wprowadzenia „Łódzkiego standardu dostępności”.

**Mieszkanie chronione** - forma niepieniężnej pomocy społecznej, przygotowująca pod opieką specjalistów (trenerzy i opiekunowie) osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego i autonomicznego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną, realizowana na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.). Mieszkania chronione są przeznaczone dla osób pełnoletnich, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają całodobowej opieki. Mieszkania te są przeznaczone dla osób wychodzących z pieczy zastępczej, z niepełnosprawnością ruchową, niepełnosprawnością intelektualną, zaburzeniami psychicznymi. Mieszkania chronione mogą być prowadzone przez jednostkę pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego. W mieszkaniu chronionym wspomaganiem zapewnia się usługi bytowe oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym i realizacji kontaktów społecznych, dostosowane do możliwości psychofizycznych osoby, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej możliwości. Zamieszkanie w mieszkaniu chronionym jest możliwe na

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

podstawie decyzji administracyjnej określonej w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie mieszkań chronionych.

**Mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością** - mieszkania komunalne, które mogą zostać zamieszkałe przez osoby z niepełnosprawnością wymagające wsparcia wolontariuszy.

**Świetlica środowiskowa** - jednostka organizacyjna wspierania rodziny, w zakresie pomocy w opiece i wychowaniu dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. W pracy z dzieckiem placówki współpracują z rodzicami, opiekunami, placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi. Uczestnictwo dzieci w zajęciach jest nieodpłatne i dobrowolne, chyba że dziecko zostanie skierowane do placówki przez sąd. Przy zapewnieniu opieki nad dziećmi oraz przy wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją zadań, placówki mogą korzystać z pomocy wolontariuszy. Ze względu na potrzeby społeczne obszaru świetlica może pełnić również funkcje klubu osiedlowego dla różnych grup wiekowych, pozwalającego na integrację i tworzenie więzi społecznych. W zależności od funkcji w placówce może być realizowane również wsparcie psychologiczne, zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz inne działania aktywności społecznej i zawodowej.

**Świetlica artystyczna** (ul. Rewolucji 1905 r. 17) - celem świetlic artystycznych jest organizacja aktywnego czasu wolnego dzieci i młodzieży w sposób twórczy, kreatywny i innowacyjny oraz przyjazny zarówno dzieciom, młodzieży jak i rodzicom. Świetlica artystyczna jest planowana jako konstruktywna, otwarta przestrzeń twórcza o charakterze poznawczym i odkrywczym, łącząca działania artystyczne z odpoczynkiem, edukacją i rozwojem.

**Placówka opiekuńczo wychowawcza** - zgodnie z zapisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2004 Nr 64 poz. 593) wyróżnia się cztery typy placówek opiekuńczo-wychowawczych: placówki specjalistyczne (domy dziecka), placówki interwencyjne (np. pogotowie opiekuńcze), placówki specjalistyczno-terapeutyczne (domy pomocy społecznej), placówki typu rodzinnego (np. rodzinne domy dziecka). W ramach Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi planowane jest utworzenie całodobowych placówek specjalistycznych - domów dziecka oraz placówki interwencyjnej. Będą one prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

**Punkt Pracy Socjalnej** - prowadzony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, miejsce w którym osoby wymagające wsparcia mogą bezpośrednio kontaktować się z

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

pracownikiem socjalnym. W punkcie realizowane będą zadania określone w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej:

- umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości,
- wsparcie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.
- 

**Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS)** - będzie zapewniał opiekę dzienną osobom z zaburzeniami czynności psychologicznych. Działania w nim prowadzone będą polegały w szczególności na treningach funkcjonowania w codziennym życiu, nabywaniu umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów oraz umiejętności spędzania czasu wolnego. Prowadzone będzie także poradnictwo psychologiczne oraz zajęcia terapii ruchowej. Podopieczni ośrodka będą mieć również zapewnioną pomoc w załatwianiu spraw urzędowych oraz w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych. W placówce będzie możliwość przygotowania i spożywania gorącego posiłku. Dom będzie zapewniał swoim podopiecznym miejsce na spotkania, salki do pracy indywidualnej oraz pomieszczenia przeznaczone do prowadzenia terapii zajęciowej. Utworzenie ŚDS planowane jest na ul. Pogonowskiego 34 i Północnej 23.

**Centrum Interwencji Kryzysowej (Kilińskiego 36)** - jest placówką podejmującą interdyscyplinarne działania wobec osób i rodzin, które znalazły się w sytuacji kryzysowej lub doświadczają przemocy psychicznej, fizycznej, emocjonalnej, czy też ekonomicznej. Ośrodek, który powstanie na obszarze rewitalizacji będzie wspierał ofiary przemocy, pogorzalców i osoby po próbach samobójczych. Osoby będą miały możliwość uzyskania specjalistycznego wsparcia w postaci m.in. pomocy psychologicznej, poradnictwa socjalnego lub prawnego. Ośrodek będzie udzielał również schronienia na czas uzależniony od indywidualnej sytuacji socjalnej, mieszkaniowej i psychicznej mieszkańca. Zakłada się, że pobyt w Ośrodku nie będzie dłuższy niż 3 miesiące. W związku z tym w Ośrodku, poza gabinetami, w których świadczone będzie wsparcie psychologiczne, medyczne i prawne, zostaną zlokalizowane także pokoje gościnne wraz z łazienkami.

**Centrum Wsparcia i Rozwoju Społecznego (Pogonowskiego 34)** - jest to placówka, której celem będzie interdyscyplinarne wsparcie osób i rodzin bezdomnych, z wyrokami eksmisyjnymi, w zakresie wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej i przystosowywania do

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

samodzielnego funkcjonowania w środowisku lokalnej społeczności. Wsparcie to będzie się odbywało poprzez kompleksową aktywizację i reintegrację społeczną. Forma działalności zakłada wieloaspektową pomoc dla mieszkańców oraz różnorodność funkcji społecznych. W ramach CWiRS będzie działało kilka organizacji, w tym Centrum Treningu Umiejętności Społecznych (CTUS). Podstawową funkcją CTUS jest wspieranie osób w wychodzeniu z trudnej sytuacji, w tym z bezdomności oraz praca z tymi osobami w celu nabywania przez nich niezbędnych umiejętności skutkujących rozwiązaniem problemów i powrotem do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. W lokalizacji przeznaczonej na potrzeby CWiRS znajdują się pomieszczenia przeznaczone na szkolenia oraz warsztaty, w tym w szczególności na potrzeby prowadzenia zajęć z nauki zawodu. W CWiRS będą działały również Centrum Działań Organizacji Pozarządowych oraz Klub Integracji Społecznej, którego celem jest udzielanie pomocy szerszej rozumianej lokalnej społeczności, w tym zarówno osobom indywidualnym, rodzinom w zakresie odbudowywania i podtrzymywania umiejętności życia w społeczności lokalnej, a także pomoc w powrocie do pełnienia ról społecznych. W ramach Klubu Integracji Społecznej integrowane są osoby zmagające się z podobnymi trudnościami i problemami życiowymi, a uczestnicy sami organizują się w grupy, podejmują wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej i tworzenia własnych miejsc pracy. Działania prowadzone w ramach Klubu są skierowane w szczególności do: osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, uzależnionych od alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, osób zmagających się z zaburzeniami psychicznymi, długotrwale bezrobotnych, byłych więźniów, uchodźców realizujących indywidualny program integracji oraz osób z niepełnosprawnościami. Klub Integracji Społecznej będzie prowadzony przez MOPS lub organizację pozarządową posiadającą do tego wykwalifikowaną kadrę. Ponadto w CWiRS będą także lokale dla NGO, których działania wpisują się w cel i zakres działalności CWiRS. Będzie tu również Międzypokoleniowy Klub Podwórkowy, który będzie pełnił funkcję klubu osiedlowego dla różnych grup wiekowych. Klub ten ma ułatwiać integrację i tworzenie więzi społecznych, będzie organizował czas wolny, wsparcie w nauce, zajęcia sportowe, jak również rozwój w postaci kół zainteresowań. Prowadzone zajęcia skierowane będą przede wszystkim do seniorów (zajęcia poranne) oraz dzieci i młodzieży (godziny popołudniowe).

**Gospodarz Obszaru** - pracownik Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa UMŁ, odpowiadający za koordynację przeprowadzek do lokali zamiennych w ramach ROCL, działania informacyjne, diagnozowanie problemów związanych ze zmianą miejsca zamieszkania i pomoc w ich rozwiązywaniu. To on sprawdza, z jakimi trudnościami borykają się mieszkańcy, wskazuje dokąd mogą udać się po pomoc materialną itp. Wspiera mieszkańców w kontakcie z Wydziałem Windykacji Zarządu Lokali Miejskich i w uregulowaniu sytuacji mieszkaniowej. Pomaga uzyskać dodatek mieszkaniowy, proponuje udział w programie odpracowania długu lub spłatę w ratach. Dostarcza rzetelnej wiedzy nt. zmian wynikających z rewitalizacji.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**Latarnik Społeczny** - pracownik Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa UMŁ, wspierający mieszkańców w procesie zmiany życiowej, do której pretekstem może być przeprowadzka. Pracuje z osobami, które są lub będą przeprowadzane w związku z trwającą rewitalizacją i same nie radzą sobie z rozwiązaniem swoich problemów, jednak są gotowe przyjąć pomoc oraz podjąć wysiłek dokonania zmiany życiowej. Ze wsparcia Latarnika Społecznego mogą korzystać osoby bez względu na status ekonomiczny - nie stosuje się tu typowych dla pomocy społecznej kryteriów dochodowych. Latarnik Społeczny pomaga podjąć decyzję, towarzyszy mieszkańcowi podczas wizyt w urzędzie pracy i przegląda z nim oferty zatrudnienia, pomaga załatwiać sprawy w ośrodku pomocy społecznej, np. w celu uzyskania usług opiekuńczych. Celem działania Latarników jest wsparcie Łodzian w wyjściu z kryzysowej sytuacji, poprzez pomoc w znalezieniu zatrudnienia (w przypadku osób bezrobotnych), pomoc w umówieniu się na wizytę do lekarza, zmotywowanie do podjęcia terapii (w przypadku nałogów), czy też wsparcie psychologiczne.

**Partycypacja społeczna** - obejmuje przygotowanie, prowadzenie i ocenę rewitalizacji w sposób zapewniający aktywny udział interesariuszy (m.in. mieszkańców, wspólnot mieszkaniowych, przedsiębiorców, organizacji pozarządowych itd.), w tym poprzez uczestnictwo w konsultacjach społecznych oraz w pracach Komitetu Rewitalizacji. Działania w ramach partycypacji społecznej opierają się przede wszystkim na poznaniu potrzeb interesariuszy oraz dążeniu do spójności planowanych działań z oczekiwaniami interesariuszy. Partycypacja społeczna to również szereg działań edukacyjnych i informacyjnych dotyczących procesu rewitalizacji, z uwzględnieniem możliwości uczestniczenia wszystkich zainteresowanych osób w tworzeniu najważniejszych dokumentów, w tym przede wszystkim Gminnego Programu Rewitalizacji.

**Pilotaż I** - projekt realizowany w Mieście Łodzi na zlecenie Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju w latach 2014 - 2016 pn. „Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi” współfinansowany z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020. Celem Pilotażu I było przygotowanie do procesu Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi, w tym dostarczenie wiedzy potrzebnej do właściwego przygotowania Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Łodzi. Szczegóły dot. projektu: <http://centrumwiedzy.org/>

**Pilotaż II** - projekt realizowany przez Miasto Łódź na zlecenie Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju w latach 2017 - 2019, w zakresie rewitalizacji pn. „Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi - etap

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

2" współfinansowany z Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014 - 2020. Celem Projektu było wypracowanie modelowych rozwiązań w ramach procesu rewitalizacji oraz ich przetestowanie w realnych warunkach trwającego procesu rewitalizacji w Łodzi. Projekt odpowiada na konkretne wyzwania, które czekają miasto Łódź i inne polskie samorządy w najbliższych latach w zakresie przeprowadzek i współpracy z mieszkańcami, lokalnymi przedsiębiorcami oraz innymi interesariuszami rewitalizacji. Projekt realizowany był w Mieście Łodzi na obszarze rewitalizacji. Większość z planowanych działań realizowana była na obszarze priorytetowych projektów Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi (Projekty 1-8), pozostałe obejmowały cały obszar rewitalizacji. Szczegóły dot. projektu: <http://centrumwiedzy.org/>

**Model Zasiedlania Kamienic** - model wypracowany w ramach Pilotażu II, obejmujący m.in. rekomendacje dla sposobu zasiedlania kamienic wyremontowanych w ramach programu „Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi” - zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 28 Ustawy o rewitalizacji lokatorzy zamieszkujący nieruchomości gminne mieszczące się na obszarze Specjalnej Strefy Rewitalizacji, przeznaczone do remontu w ramach procesu rewitalizacji, co do zasady uprawnieni są do powrotu do zajmowanych aktualnie lokali. W ramach Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi realizowany jest proces relokacji. Ze względu na skalę przedsięwzięcia, liczbę przeprowadzanych mieszkańców (około 1 tysiąca najemców), ich preferencje mieszkaniowe, zakres prac remontowanych nieruchomości (w tym zmiany powierzchni lokali oraz sposobu ich użytkowania poprzez wprowadzenie, np. nowych funkcji społecznych) niezbędne było jasne określenie zasad i warunków zasiedlania wyremontowanych budynków, w tym powrotu dotychczasowych najemców lokali mieszkalnych. Zadanie 3 Modelu Zasiedlania pt. „*Określenie sposobu wyboru operatora lub operatorów prowadzących działalność służącą realizacji celów GPR w wyremontowanych kamienicach*” dotyczy bezpośrednio funkcji społecznych. Model Zasiedlania Kamienic dostępny jest na stronie <http://centrumwiedzy.org/>

**Godzina szkoleniowa** - rozumiana jest jako godzina zegarowa, poświęcona szkoleniu warsztatowemu-edukacyjnemu na określony temat, trwająca 60 minut.

**Operatorzy funkcji społecznej** - jednostki prowadzące działania społeczne określone w projektach 1,4,7 i 8 ROCL, jednostki organizujące pomoc społeczną, organizacje pożytku publicznego lub organizacje pozarządowe wyłonione w konkursie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U.2020.1057 t.j.).

**Organizator** - oDo jej zadań należała będzie realizacja zadań zwianych z upowszechnianiem wiedzy dotyczącej wolontariatu. Osoba ta odpowiedzialna będzie także za kontakt z Zamawiającym i uczestniczyć będzie w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem

8



"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia.

**Koordinator** - osoba odpowiedzialna za współpracę z wolontariuszami z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów projektów 1,4,7,8 ROCL, w tym przede wszystkim za ich pozyskanie, rekrutację i przeszkolenie. Do jego zadań należało będzie także nadzorowanie procesu adaptacji i rozpoczęcia pracy przez wolontariusza w wybranej funkcji społecznej lub na jej rzecz. Ponadto Koordynator odpowiadał będzie również za współpracę z koordinatorami wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektów 1,4,7,8 ROCL oraz dedykowane im szkolenia.

**Koordinator Wolontariatu Sąsiedzkiego** - osoba odpowiedzialna za koordynowanie i nadzorowanie Pracy Wolontariuszy Ambasadorów oraz wdrażanie wypracowanej metodologii Wolontariatu Sąsiedzkiego.

**Ambasador** - wolontariusz (lokalny lider, aktywny mieszkaniec) odpowiedzialny za budowanie sieci wsparcia dla mieszkańców oraz animację i integrację lokalnej społeczności.

**RODO** - wszelkie podejmowane działania powinny być prowadzone zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). oraz innych aktów prawnych regulujących ochronę danych osobowych i ich przetwarzanie.

## KONTEKST ZAMÓWIENIA

Rewitalizacja jest kluczowym narzędziem pobudzającym rozwój zdegradowanych obszarów miast, stymulującym ich rozwój społeczno-gospodarczy. Celem działań rewitalizacyjnych skupionych na poprawie jakości życia jest nie tylko przebudowa budynków lub ich adaptacja do nowych funkcji, ale przede wszystkim rozwiązywanie problemów społecznych, poprawa warunków mieszkaniowych, zagospodarowanie przestrzeni publicznych oraz zwiększanie atrakcyjności gospodarczej obszaru rewitalizacji. Zintegrowany proces rewitalizacji powinien być prowadzony w dialogu z lokalną społecznością i wszystkimi innymi interesariuszami (partycypacja społeczna). W związku z tym przyczyny i skutki rewitalizacji wykraczają poza obszar bezpośredniego prowadzenia działań i mają szerszy kontekst społeczny i terytorialny oraz zdecydowanie powinny przyczyniać się do wzrostu aktywności

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

społecznej mieszkańców i rozwiązywania istniejących problemów społecznych. Do zakresu rzeczowego rewitalizacji w Łodzi włączono działania inwestycyjne obejmujące remont, przebudowę, rozbudowę, prace konserwatorskie, prace restauratorskie kamienic, będących w 100% własnością gminną. Realizacja projektów rewitalizacyjnych ma za zadanie przywrócić lub nadać nowych funkcji społecznych (edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych) i gospodarczych istniejącym zdegradowanym obiektom. W związku z tym Miasto Łódź realizując zadania własne gminy wprowadza do zrewitalizowanych budynków nowe funkcje społeczne, takie jak mieszkania chronione, placówki wsparcia dziennego, Centrum Obywatelskie, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Łódzkie Centrum Wsparcia i Rozwoju Społecznego, Punkt Pracy Socjalnej, Filie Miejskiej Biblioteki Publicznej, placówki opiekuńczo - wychowawcze, Środowiskowe Domy Samopomocy, Domy Dziennego Pobytu. Dzięki temu proces rewitalizacji realizuje cele nie tylko wynikające z Gminnego Programu Rewitalizacji, lecz również założone w Strategii Zintegrowanego Rozwoju Łodzi 2020+, obejmujące m.in. aktywizację społeczną i gospodarczą mieszkańców, służącą włączeniu społecznemu na terenach rewitalizowanych. Koncepcja rewitalizacji uwzględnia również potrzeby osób niepełnosprawnych i zmierza w kierunku likwidacji istniejących obecnie barier zarówno architektonicznych jak i społecznych. W celu zrealizowania powyższych planów, zgodnie z pierwszym celem strategicznym w Gminnym Programie Rewitalizacji pn. „Uzyskać spójność społeczną” konieczne jest podejmowanie działań aktywizujących mieszkańców. Służyć temu będzie realizacja działań z zakresu rozwoju idei wolontariatu, sprzyjającej poprawie spójności społecznej, aktywizacji i włączeniu mieszkańców, jak również budowaniu wspólnoty Łódzian wokół dobra wspólnego.

Dla lepszego zrozumienia kontekstu zamówienia niezbędne jest zapoznanie się z następującymi dokumentami:

1. Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 688, 1570, 2020.)
2. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818) artykuł 53
3. Gminny Program Rewitalizacji Miasta Łodzi 2026+.
5. Polityka Społeczna 2020+ dla Miasta Łodzi.
6. Dokumenty opracowane na podstawie Pilotażu 1, Pilotażu 2, dostępne na [www.centrumwiedzy.org](http://www.centrumwiedzy.org), szczególnie Program Animacyjny, Program Partycypacyjny, Program Edukacyjny.
  - a) Raport „Zestaw analiz i rekomendacji w zakresie sytuacji społeczno - gospodarczej pilotażowego obszaru rewitalizacji Łodzi”.
  - b) Raport „Jak rewitalizować Łódź”
  - c) Raport „Analiza możliwych zagrożeń oraz sposobów ich uniknięcia dla procesu rewitalizacji Strefy Wielkomiejskiej”
  - d) Model zasiedlania kamienic wyremontowanych w ramach programu „Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi”

10

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa w ramach niniejszego zamówienia polega na upowszechnianiu, organizacji i obsłudze wolontariatu wspomagającego funkcje społeczne oraz koordynacji działań pod kątem rozwoju wspólnot i społeczności lokalnych, zaplanowanych na obszarze rewitalizacji w szczególności w projektach 1,4,7,8 Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi. Przedmiot Zamówienia obejmuje upowszechnianie, organizację i obsługę wolontariatu:

1. Na poziomie instytucjonalnym (funkcje społeczne prowadzone przez jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych pod wskazanym adresem, na terenie danego projektu, mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami),
2. Na obszarze rewitalizacji w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych i fundacjach (po zaakceptowaniu miejsc przez Zamawiającego),
3. Na poziomie działań odnoszących się do wolontariatu sąsiedzkiego (rodzaj pomocy w ramach sieci sąsiedzkiej, inicjatyw „oddolnych” na rzecz innych ludzi, sąsiadów, wspólnoty, środowiska),

Usługa powinna zostać zorganizowana na obszarze rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL, z możliwością pozyskiwania wolontariuszy z całego obszaru rewitalizacji.

Ad. 1. Na poziomie instytucjonalnym usługi wolontariackie wspierać będą poniższe funkcje społeczne realizowane przez jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach:

### Projekt 1 ROCL:

Rewolucji 1905 r. 15: świetlica środowiskowa z funkcją terapeutyczną

Rewolucji 1905 r. 17: świetlica artystyczna dla dzieci

Wschodnia 45 : 1 mieszkanie chronione dla osób opuszczających pieczę zastępczą, 3 mieszkania komunalne o statusie socjalnym

Włókiennicza 2: 1 mieszkanie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Włókiennicza 3: 1 mieszkanie chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Włókiennicza 5: placówka opiekuńczo-wychowawcza

Włókiennicza 6: placówka opiekuńczo-wychowawcza, 3 mieszkania komunalne o statusie socjalnym

Włókiennicza 16: placówka opiekuńczo-wychowawcza, 2 mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Kilińskiego 36: 1 mieszkanie chronione dla osób opuszczających pieczę zastępczą, Centrum Interwencji Kryzysowej, mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Pogonowskiego 34: Centrum Wsparcia i Rozwoju Społecznego m. in.: Centrum Wolontariatu, Centrum Treningu Umiejętności Społecznych, Środowiskowy Dom Samopomocy, Centrum Działań Organizacji Pozarządowych, Klub Integracji Społecznej, Międzypokoleniowy Klub Podwórkowy, Punkt Konsultacyjno-Edukacyjny z zakresu poradnictwa młodzieżowego, Centrum aktywizacji zawodowej, Centrum Obywatelskie  
Jaracza 26: placówka oświatowa - filia Szkoły Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 111 w Łodzi

#### Projekt 4 ROCL:

Północna 7: 10 mieszkań dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Północna 23: placówka opiekuńczo-wychowawcza, świetlica środowiskowa, Środowiskowy Dom Samopomocy, mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, 4 mieszkania komunalne o statusie socjalnym

Wschodnia 20: Placówka opiekuńczo-wychowawcza, 3 mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Wschodnia 23: 4 mieszkania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Wschodnia 24: 1 mieszkanie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Wschodnia 35: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, 1 mieszkanie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową

Wschodnia 42: 1 mieszkanie chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Filia Miejskiej Biblioteki Publicznej

Zachodnia 56: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością ruchową

Pomorska 11: świetlica środowiskowa z funkcjami terapeutycznymi o profilu senioralnym, mieszkania dla osób z niepełno sprawnościami ruchowymi

#### Projekt 7 ROCL:

Gdańska 1: 4 mieszkania chronione dla osób opuszczających pieczę zastępczą

Legionów 44: świetlica środowiskowa, placówka opiekuńczo-wychowawcza

Mielczarskiego15 - placówka opiekuńczo-wychowawcza

Mielczarskiego 22: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością ruchową

#### Projekt 8 ROCL:

Gdańska 8: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, Filia Miejskiej Biblioteki Publicznej

Legionów 20: 1 mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością ruchową, świetlica środowiskowa

Ad. 2. W przypadku, kiedy na terenie danego projektu powyższe funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub będzie tego wymagał okres szkolenia wolontariuszy lub zaistnieją inne potwierdzone przez obie strony okoliczności, Wykonawca

12

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

jest zobowiązany do zaproponowania innych miejsc pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji w szczególności na terenie projektów 1,4,7,8 ROCL lub w ich najbliższym sąsiedztwie np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych i fundacjach. Każdorazowo takie miejsce musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian w charakterze funkcjonowania placówek lub ich organizacji o czym każdorazowo poinformuje Wykonawcę.

Ad. 3. Wolontariat sąsiedzki w projektach 1,4,7 i 8 ROCL ma na celu stworzenie sieci współpracy pomiędzy mieszkańcami. Zainicjowanie wspólnot nieformalnych, lokalnych sieci wsparcia, których współtwórcami będą również wykluczeni ze społeczności, samotni i bezrobotni mieszkańcy Miasta. Wolontariat sąsiedzki będzie stanowił dopełnienie działań rewitalizacyjnych w zakresie społecznym: odbudowanie więzi międzyludzkich, zdrowych relacji w społeczeństwie, opartych na wzajemnej pomocy i zaufaniu. W centrum Miasta, w szczególności na obszarze rewitalizacji mieszka bardzo wiele osób samotnych, często chorych, uzależnionych i niepełnosprawnych. Są to mieszkańcy wykluczeni z lokalnej społeczności, często nie utrzymujący kontaktu z sąsiadami, niekiedy pozostający poza systemem opieki społecznej i działaniami innych organizacji. Brak relacji z innymi ludźmi, problemy zdrowotne, brak zaufania do instytucji pomocowych skutecznie izolują ich od świata zewnętrznego. Pracą z takimi mieszkańcami zajmują się obecnie Latarnicy Społeczni i Gospodarze Obszarów. Do ożywienia społeczności lokalnych, zbudowania sieci wsparcia niezbędne jest uzupełnienie ich pracy poprzez współpracę z Wolontariuszami tzw. Ambasadorami (liderami) wolontariatu sąsiedzkiego) odpowiadającymi za inicjowanie wymiany pomocy, umiejętności, czasu, łączenie potrzeb i zasobów, w ten sposób tworząc sieć Wolontariatu Sąsiedzkiego. Wolontariat Sąsiedzki i związane z nim działania integracyjne i animujące lokalną społeczność mają sprzyjać rozwojowi więzów sąsiedzkich i tworzenia społeczności w których „ludzie się znają”, chcą wspólnie działać na rzecz swoich sąsiadów i okolicy.

Wolontariusze Ambasadorzy (liderzy) w sąsiedzkim aspekcie wolontariatu to osoby odpowiedzialne za „łączenie” mieszkańców w grupy samopomocowe, duety wzajemnie się wspierające lub inne nieformalne środowiska, które będą naturalnie odpowiadać na swoje potrzeby, np.: w jednej kamienicy zamieszkuje samotna, starsza osoba, pozostająca bez opieki rodziny i nie mogąca samodzielnie opuszczać mieszkania ze względu na problemy z poruszaniem się po schodach oraz młoda samotna matka, która nie może podjąć pracy ze względu na to, że nie może pozostawić dziecka bez opieki, a sytuacja finansowa nie pozwala jej na wynajęcie osoby do opieki. Zadaniem Ambasadora będzie współpraca z tymi osobami, a następnie zainicjowanie współpracy pomiędzy nimi. Celem jest to, aby potrzeby mieszkańca (wyjście po zakupy, samotność) zostały zaspokojone przez młodą matkę, która będzie mogła pozostawić dziecko pod opieką sąsiadki/sąsiada, a także pomóc tej osobie robiąc zakupy. Może to wpłynąć również na zaspokojenie potrzeb młodej kobiety w zakresie podjęcia zatrudnienia. Takich przykładów można mnożyć wiele, należy również podkreślić, że występują one naturalnie w społeczeństwie, ale niestety są rzadkie, ze

13

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

względu na brak inicjatywy podjęcia takiej współpracy. Mieszkańcy nie zakładają tego, że mogą sobie pomagać, każdy sam mierzy się ze swoimi problemami. Do wypracowania takich więzi potrzebny jest czas, umiejętne budowanie zaufania oraz rozeznanie w środowisku działania. Zamawiający zakłada, że Wykonawca zorganizuje wolontariat sąsiedzki zgodnie z opracowaną w ramach zadania 1 spójną koncepcją organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarach rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL, co oznacza, że forma realizacji może różnić się od proponowanej powyżej, musi jednak spełniać ten sam cel. Wolontariat sąsiedzki jest brakującym elementem w społecznym aspekcie działań rewitalizacyjnych, ze względu na potrzebę ożywienia społeczności lokalnych.

**Termin realizacji usługi: od dnia podpisania umowy do 15 XI 2023 r.**

**Termin realizacji w projekcie 1 ROCL: od dnia podpisania umowy do 30 XI 2022 r.**

**Termin realizacji w projekcie 4 ROCL: od dnia podpisania umowy do 15 XI 2023 r.**

**Termin realizacji w projekcie 7 ROCL: od dnia podpisania umowy do 15 XI 2023 r.**

**Termin realizacji w projekcie 8 ROCL: od dnia podpisania umowy do 15 XI 2023 r.**

#### **Zadanie 1.**

**OPRACOWANIE SPÓJNEJ KONCEPCJI ORGANIZACJI I KOORDYNACJI DZIAŁAŃ WOLONTARIACKICH NA OBSZARZE REWITALIZACJI ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM PROJEKTÓW 1,4,7,8 ROCL.**

**Termin realizacji: od dnia podpisania umowy do 31 V 2021 r.**

Zadanie polega na opracowaniu spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL. Istotnym elementem w planie realizacji zamówienia jest zintegrowanie ze sobą, w sposób uzupełniający się, planowanych na ww. projektach działań. Opracowana spójna koncepcja koordynacji i organizacji działań wolontariackich powinna zawierać:

- a) Opis spójnego systemu funkcjonowania wolontariatu na obszarze rewitalizacji, uwzględniający: koncepcję zarządzania, koordynacji i organizacji wolontariatu, upowszechniania wiedzy na temat działań wolontariackich oraz rekrutacji i utrzymania wolontariuszy, a także opis narzędzi niezbędnych w codziennej pracy z wolontariuszem. Dodatkowo w opisie powinny znaleźć się rekomendacje i zestawienie dobrych praktyk w zakresie działalności ww. funkcji społecznych w kontekście działań wolontariackich, scharakteryzowane narzędzia i metody współpracy centrów wolontariatu i wolontariuszy z operatorami funkcji społecznych na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem funkcji znajdujących się na obszarach projektów 1, 4, 7 i 8 ROCL. Wykonawca przedstawi także sposoby i narzędzia służące upowszechnianiu wiedzy dotyczącej wolontariatu. Wśród narzędzi należy wskazać także takie umożliwiające zamieszczenie w przestrzeni internetowej np. na

14

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

portalach społecznościowych tj. Facebook, Instagram, w serwisie internetowym tj. YouTube lub stronie internetowej materiałów tj. filmy szkoleniowe, nagrane webinaria, infografiki, dokumenty do pobrania czy inne, które przyczynią się do upowszechniania wiedzy o wolontariacie i będą mogły być wykorzystywane jako baza wiedzy przez wolontariuszy, operatorów funkcji społecznych czy koordynatorów wolontariatu z instytucji znajdujących się na obszarze rewitalizacji. Opisany system wolontariatu powinien stanowić podstawę do współpracy z wolontariuszami i współdziałania z lokalną społecznością oraz wsparcie dla instytucji i operatorów prowadzących funkcje społeczne. Opis powinien zawierać również koncepcję i sposób budowania partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami o podobnym zakresie działań i kompetencji, ze szczególnym uwzględnieniem funkcji społecznych o tożsamym lub podobnym profilu. Przygotowując powyższy opis należy pamiętać, aby uwzględnić działania wolontariackie realizowane przez miasto, w zakresie w którym realizowane zdania mogły by się powielać lub wzajemnie wykluczać.

- b) Zidentyfikowane i opracowane - pod kątem beneficjentów z którymi będą współpracować na obszarze rewitalizacji - profile wolontariuszy. Na podstawie zamieszczonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia propozycji, informacji podanych przez Zamawiającego oraz znajomości obszaru rewitalizacji wykonawca scharakteryzuje i opracuje modele profili wolontariackich (np. profil wolontariusza pracującego z młodzieżą, profil wolontariusza pracującego z seniorami itp.). Beneficjentami w tym przypadku są grupy społeczne określone w oparciu o Model Zasiedlania (np. osoby młode, seniorzy, osoby z niepełnosprawnością) związane z funkcjami społecznymi (wymienionymi na stronach 10-11) na terenie Projektów ROCL. Profile powinny więc korespondować z potrzebami danych środowisk pod kątem działań wolontariackich. Należy dokonać analizy potrzeb beneficjentów i uszczegółowić do jakich zadań i rodzajów aktywności potrzebni są wolontariusze. Należy doprecyzować zakres obowiązków i rolę jaką ma pełnić wolontariusz w danej grupie beneficjentów. Na tej podstawie należy sporządzić dokładne opisy profili wolontariuszy. Powinny one zawierać także precyzyjnie wyznaczone zadania dla wolontariuszy i określać jakie kompetencje powinien posiadać wolontariusz pracujący z daną grupą społeczną. Istotne jest również zamieszczenie w profilach preferowanych kwalifikacji, dyspozycyjności i umiejętności, tak aby osoba decydująca się na szkolenie o określonym profilu jak najlepiej sprostała wymaganiom względem wybranej grupy społecznej. Do profili należy dopasować także rodzaje funkcji społecznych z obszaru 1,4,7,8 ROCL, na rzecz których wolontariusz będzie świadczył swoją pracę. Należy dokonać analizy i zamieścić rekomendacje dotyczące przekierowania wolontariusza do pracy w innych jednostkach na obszarze rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4, 7 i 8 ROCL, w

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

przypadku gdy wystąpią opóźnienia w realizacji inwestycji, a co za tym idzie również opóźnienia w uruchomieniu funkcji społecznych mieszczących się w danej inwestycji kubaturowej, o których wykonawca zostanie poinformowany przez zamawiającego. Wykonawca opracuje w ramach profili scenariusze działań na wypadek takiej sytuacji uwzględniające możliwość rozpoczęcia przez wolontariusza pracy w późniejszym terminie, lub gdy nie będzie to możliwe rozpoczęcia pracy na rzecz innej jednostki dostosowanej do danego profilu wolontariackiego. Przy opracowaniu profili należy mieć na uwadze, że wolontariusz pełni rolę wspierającą i nie może być wykorzystywany w zastępstwie zatrudnionego personelu organizacji czy instytucji lub w działalności gospodarczej danego podmiotu, jeśli taka jest prowadzona.

- c) Opracowanie metodologii i sposobu realizacji Wolontariatu Sąsiedzkiego zawierającej jego cele (zgodne z zapisami Studium Wykonalności projektów 1,4,7,8 ROCL dostarczonymi przez Zamawiającego), formy realizacji, sposoby dotarcia do mieszkańców oraz metody bezpośredniej pracy z nimi. Przygotowany przez wykonawcę opis powinien uwzględniać również strukturę organizacyjną i koordynacyjną tej gałęzi działań wolontariackich, instrukcję działania punktu pomocy sąsiedzkiej oraz propozycje innych rozwiązań i metod pozwalających na budowanie wzajemnej sieci wsparcia mieszkańców. Działanie Wolontariatu Sąsiedzkiego powinno opierać się na pracy Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) - których pracę będzie nadzorował Koordynator Wolontariatu Sąsiedzkiego. Celem ich działań jest zachęcenie mieszkańców do wzajemnej pomocy oraz animowanie lokalnej społeczności. Dlatego też, w opracowaniu konieczne jest scharakteryzowanie tej funkcji z uwzględnieniem kompetencji i zakresu realizowanych zadań oraz określenie minimalnej liczby aktywności, które powinny zostać w ciągu miesiąca podjęte na rzecz lub we współpracy ze społecznościami lokalnymi. W ramach opracowania należy również opisać formę współpracy Koordynatora i wolontariuszy Ambasadorów z organizacjami, instytucjami i jednostkami miejskimi (z którymi wykonawca ma obowiązek współpracować) w celu pozyskania odbiorców, przy założeniu, że minimalna, łączna liczba osób zaangażowanych przez Ambasadorów do wzajemnej pomocy w ciągu jednego roku to 15 osób.
- d) Opis realizacji Akademii Młodego Wolontariusza (uzgodniony z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Łodzi ds. Dzieci i Młodzieży), zawierający opis propozycji aktywności, które mogą zostać podjęte w ramach tego działania oraz sposoby na szerzenie idei wolontariatu wśród dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Wykonawca w przedstawionej koncepcji uwzględni takie formy aktywności jak: lekcje modelowe, konkursy, warsztaty, happeningi. Dodatkowo wykonawca zaproponuje dwie dodatkowe aktywności, które można przeprowadzić w ramach Akademii Młodego



"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**Wolontariusza. W ramach opisu realizacji Akademii Młodego Wolontariusza wykonawca opracuje po 1 scenariuszu realizacji dla każdej z aktywności.**

- e) Harmonogram zawierający plany realizacji działań wolontariackich na terenie poszczególnych projektów (Zadania 2, 3, 4 i 5). Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia niektórych form np. szkoleń i organizacji jednej większej formy szkoleniowej na kilku projektach z uwzględnieniem podziału kosztów wg. projektów. Łączone formy muszą zostać wcześniej uwzględnione w harmonogramie oraz zaakceptowane przez Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji zadań zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Wszelkie zmiany dokonane przez Wykonawcę w zatwierdzonym harmonogramie wymagają akceptacji Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

W opracowaniu spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji powinny zostać uwzględnione rozwiązania oparte o nowe technologie, np. umożliwienie spotkania lub szkolenia w formie on-line. Opracowanie o którym mowa powinno być tylko jednym z elementów całości usługi będącej przedmiotem niniejszego Zamówienia i nie może stanowić jego dominującej części.

Harmonogram realizacji Zadania 1 powinien zostać przekazany przez Wykonawcę Zamawiającemu drogą e-mailową w przeciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy i zostać zatwierdzony przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag do przesłanych materiałów w terminie 2 dni roboczych, które Wykonawca winien uwzględnić. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawiony dokument. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie 1 dnia roboczego zgłosi kolejne uwagi do dokumentu, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następny 1 dzień roboczy. Trzecia wersja dokumentów i materiałów przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. W przeciwnym razie Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne. Każdorazowa zmiana w przyjętym przez Zamawiającego harmonogramie zostanie zatwierdzona zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

Opracowana spójna koncepcja koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji powinna być przekazana Zamawiającemu w formie pisemnej. Dokument powinien mieć nie mniej niż 54 tys. znaków (około 30 stron) i uwzględniać wszystkie opisane powyżej elementy, Opracowana spójna koncepcja koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zostanie zatwierdzona przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 2 przed rozpoczęciem realizacji zadań 2-5.

## Zadanie 2.

17

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

## **NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 1 ROCL.**

**Termin realizacji dla Projektu 1: od 1 VI 2021 do 30 XI 2022 r.**

Celem zadania jest zorganizowanie naboru i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 1 ROCL oraz przeszkolenie i przygotowanie wolontariuszy, koordynatorów wolontariatu i wolontariuszy Ambasadorów do pełnienia ich ról. Celem zadania jest zintegrowanie wolontariatu z funkcjami społecznymi na terenie Projektu 1 ROCL i w jego najbliższej okolicy oraz organizacja wolontariatu sąsiedzkiego.

*Zadanie 2.1. Nabór i szkolenie wolontariuszy oraz koordynacja wolontariatu dedykowanego funkcjom społecznym dla projektu 1 ROCL*

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia koordynacji działań wolontariackich na obszarze projektu 1 ROCL zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego metodologią i spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, szczególnie w zakresie pozyskania i przeszkolenia wolontariuszy dedykowanych do świadczenia pracy wolontariackiej w funkcjach społecznych wprowadzonych na obszarze projektu 1 ROCL i jego najbliższej okolicy w ramach programu Rewitalizacji lub na ich rzecz oraz przygotowania do pracy koordynatorów wolontariatu w funkcjach społecznych i NGO's z obszaru rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 1 ROCL.

W ramach realizacji zadania Wykonawca:

a) Powoła Koordynatora Wolontariatu, który będzie odpowiedzialny za współpracę z wolontariuszami oraz koordynatorami wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 1 ROCL. Koordynator odpowiedzialny będzie za współpracę z wolontariuszami w tym przede wszystkim za ich pozyskanie, rekrutację i przeszkolenie. Do jego zadań należało będzie także nadzorowanie procesu adaptacji i rozpoczęcia pracy przez wolontariusza w wybranej funkcji społecznej lub na jej rzecz. Ponadto Koordynator odpowiadać będzie również za szkolenia dedykowane koordynatorom wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 1 ROCL. Funkcję Koordynatora wolontariatu dla wszystkich czterech obszarów (1,4,7 i 8 ROCL) powinna pełnić jedna osoba, dzięki czemu zachowana zostanie spójność i kompatybilność prowadzonych działań.

b) Powoła Organizatora Wolontariatu (jedna osoba dla całego zamówienia), który będzie nadzorował i wspierał w realizacji zadań Koordynatora Wolontariatu. Do jej zadań należała będzie realizacja zadań zwianych z upowszechnianiem wiedzy dotyczącej wolontariatu.

18

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Osoba ta odpowiedzialna będzie także za kontakt z Zamawiającym i uczestniczyć będzie w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia. Spotkania będą odbywały się w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. W razie potrzeby w spotkaniach uczestniczyć będzie także Koordynator Wolontariatu.

c) Zorganizuje minimum dwa spotkania dla instytucji i organizacji pozarządowych z obszaru rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem Projektu 1 ROCL, których celem będzie nawiązanie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami działającymi w komplementarnych polach, w szczególności pomiędzy funkcjami społecznymi

d) Zintegruje działania wolontariackie z funkcjami społecznymi na terenie projektu 1 ROCL zgodnie z opracowaną w Zadaniu 1 Spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, w tym przede wszystkim w zakresie umożliwienia świadczenia wolontariuszowi pracy w danej funkcji społecznej lub na jej rzecz. W przypadku gdy w danym projekcie funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub z przyczyn niezależnych od wykonawcy i zamawiającego tj. np. z powodu pandemii nie będzie możliwości świadczenia pracy w danej funkcji społecznej lub na jej rzecz wykonawca będzie mógł zaproponować inne miejsce pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji, np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych. Każdorazowo takie miejsce lub zmiana w harmonogramie musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Funkcje społeczne będą prowadzone przez poszczególne jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach (Ad 1. Opis Przedmiotu Zamówienia, str.10).

e) Wesprze operatorów funkcji społecznych w procesie przyjmowania i adaptacji wolontariusza, w tym na etapie podpisywania umowy, ustalania zakresu obowiązków wolontariusza i formalnościach związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy: NNW, OC. Umowy z wolontariuszami są niezbędne w sytuacji, gdy czas współpracy będzie dłuższy niż 30 dni lub jeśli wolontariusz sam zwróci się z taką prośbą. Umowa powinna regulować takie kwestie jak: czas i przedmiot porozumienia, możliwość i sposoby jej rozwiązania, prawa i obowiązki wolontariusza, zakres świadczonej pracy. Umowy powinny być sporządzone w trzech egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron (Wolontariusz, Operator) oraz kopia dla Wykonawcy jako dokumentacja realizacji Zamówienia.

f) Pozostanie w stałym kontakcie z instytucjami w celu monitorowania procesu wdrażania się wolontariuszy w obowiązki oraz ich pracy w początkowym okresie, a także w tym czasie zapewni będzie wsparcie mentorskie i wspierał wolontariuszy i instytucje w sytuacjach

19

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

kryzysowych związanych z pracą wolontariusza tj. np. chęć rezygnacji, zlecenie obowiązków, które nie zostały zawarte w umowie itp. Przy czym za okres wdrażania i początkowy okres pracy wolontariusza przyjmuje się minimalnie pierwsze 10 godzin zegarowych jego pracy na rzecz danej instytucji.

g) Przeprowadzi cykliczne działania informacyjne mające na celu pozyskanie wolontariuszy dla funkcji społecznych z obszaru rewitalizacji, w tym szczególnie z obszaru 1 ROCL (minimum 3 razy w trakcie realizacji zadania) Działania informacyjne wspierające realizację zadania zostaną każdorazowo przedstawione w formie planu realizacji przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego (procedura zatwierdzania nr 1). Działania te powinny być prowadzone na całym obszarze rewitalizacji, w szczególności na terenie Projektu 1 ROCL i obejmować minimum jedno działanie o charakterze online spośród tj.: kampania w mediach społecznościowych, zamieszczanie ogłoszeń w serwisach poświęconych wolontariatowi, biurach karier i innych miejscach wskazanych przez wykonawcę jako skuteczne dla pozyskania wolontariuszy, rozestanie informacji drogą mailową do instytucji kultury, sportu i edukacyjnych lub inne działanie online wskazane przez Wykonawcę oraz minimum jedno o charakterze stacjonarnym spośród tj.: spotkanie informacyjne, piknik poświęcony tematyce wolontariatu, prelekcje w szkołach i na uczelniach wyższych lub inne działanie wskazane przez wykonawcę, którego organizacja przyczyni się do pozyskania wolontariuszy. Raport z przeprowadzonych działań i ocena ich skuteczności (liczba uczestników, liczba wyświetleń oferty, zasięgi postów, liczba pozyskanych wolontariuszy itp.) stanowić będzie wkład do raportu półrocznego.

h) Przeprowadzi rekrutację i dokona wyboru właściwych kandydatów na wolontariuszy dedykowanych funkcjom społecznym w ilości minimum 5 osób na pół roku - łącznie minimum 15 osób w trakcie realizacji zadania (potwierdzonych umową wolontariacką i 15 godzinami pracy jako wolontariusz). Z czego co najmniej 20 % wolontariuszy powinni stanowić mieszkańcy Projektu 1 ROCL. Zasady i sposób prowadzonej rekrutacji (stała/czasowa, sposoby zgłaszania się kandydatów, proces rekrutacyjny) powinny wynikać z opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji opracowanej w ramach Zadania 1.

i) Będzie upowszechniać wiedzę dotyczącą wolontariatu oraz wspierać wolontariuszy i instytucje poprzez tworzenie bazy wiedzy wolontariusza i koordynatora wolontariatu zawierającej przydatne w ich codziennej pracy materiały tj. np. wzory dokumentów, kodeksy dobrych praktyk współpracy między instytucją a wolontariuszem, nagrane webinary i szkolenia itp. Baza wiedzy powinna być udostępniona w internecie np. na stronie internetowej lub na dedykowanych wolontariatowi na obszarze rewitalizacji w Łodzi profilach w mediach społecznościowych tj: Facebook, Instagram, Twitter czy You Tube

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

j) Opracuje programy szkoleń dla wolontariuszy i koordynatorów wolontariatu, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla wolontariuszy/koordynatorów oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu.

k) Przygotuje i przeprowadzi cykle szkoleń dla wolontariuszy - min. 3 cykle w trakcie realizacji zadania rozłożone w etapach co ok. pół roku. Liczba pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy z obszaru projektu 1 ROCL lub w jego okolicy (na obszarze rewitalizacji) to minimum 5 osób na pół roku (łącznie minimum 15 w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego wolontariusza to minimum - 8 godzin zegarowych (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 3 spotkania np. jedno spotkanie 3 godz. i dwa spotkania po 2,5 godz.). Szkolenia składać powinny się z dwóch bloków tematycznych:

- szkolenia ogólne: podstawy prawne wolontariatu (prawa i obowiązki wolontariusza), komunikacja interpersonalna, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, motywacja, odkrywanie własnego potencjału do działań społecznych i rozwoju, animacja społeczno-kulturalna, pierwsza pomoc (3 godz)
- szkolenia profilowane, przystosowane do charakterystyk poszczególnych grup społecznych do których dedykowany jest wolontariusz (5 godz.)

Proponowane profile szkoleń (możliwe zmiany wynikające z opracowanego opisu spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji):

- *pedagogiczny*: wolontariusze dedykowani do pracy w placówkach opiekuńczo - wychowawczych i innych placówkach, gdzie będzie potrzeba wsparcia dzieci i młodzieży,
- *animacyjny*: wolontariusze dedykowani do pracy we wszystkich funkcjach prowadzących działania z zakresu animacji społecznej tj. biblioteki, domy dziennego pobytu,
- *współpraca z osobami z niepełnosprawnościami*: wolontariusze dedykowani do pracy w mieszkaniach chronionych, domach dziennego pobytu, środowiskowych domach samopomocy,
- *senioralny*: wolontariusze dedykowani do pracy z seniorami,
- *inny*: jeżeli Wykonawca w trakcie przygotowywania opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zaproponuje inaczej.

Jeden wolontariusz może zostać przeszkolony maksymalnie w dwóch profilach.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla wolontariuszy z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

l) Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla koordynatorów wolontariatu, które są istotne ze względu na to, że po podpisaniu umowy wolontariackiej koordynacja nad wolontariuszami oraz ewaluacja pracy wolontariuszy będzie prowadzona przez operatorów danych funkcji społecznych (w przypadku wolontariuszy dedykowanych danej grupie społecznej). W okresie realizacji zamówienia nowo przeszkoleni koordynatorzy mogą współpracować z Koordynatorem zapewnionym przez Wykonawcę i zdobywać doświadczenie w tym zakresie. Liczba pozyskanych i przeszkolonych koordynatorów działających na obszarze projektu 1 ROCL lub w jego okolicy (na obszarze rewitalizacji) to minimum 4 osoby na rok (łącznie minimum 8 w trakcie realizacji zadania). Szkolenia dla koordynatorów wolontariatu odbywać się będą raz w roku (min. 2 szkolenia w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego koordynatora wolontariatu to minimum - **7 godzin zegarowych (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 3 spotkania np. jedno spotkanie 3 godz. i dwa spotkania po 2 godz.):**

- **Szkolenie z zarządzania wolontariatem dla koordynatorów wolontariatu (raz w roku, min. 2 w trakcie realizacji zadania):** przygotowanie organizacji do współpracy z wolontariuszami, rola i obowiązki lidera - koordynatora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania koordynatorów wolontariatu do współpracy z motywowaniem i nagradzaniem wolontariuszy oraz z zakresu pracy z wolontariuszami o konkretnych profilach w tym przede wszystkim: pedagogicznym, animacyjnym, współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami, senioralnym lub innymi zaproponowanymi przez wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla koordynatorów wolontariatu z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

ł) Przygotuje Paczkę Wolontariusza - zbiór dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia szkolenia, np. interpretacja Ustawy o Wolontariacie, Prawa i Obowiązki Wolontariusza, podstawowe informacje organizacyjne. Paczka Wolontariusza powinna zostać dostarczona każdemu rozpoczynającemu szkolenie i stanowić wsparcie dla procesu rekrutacji i szkolenia.

m) W procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewni możliwość uczestniczenia w spotkaniach z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami np. podczas wolontariatu pełnionego w funkcjach społecznych. Wolontariusz powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

(minimum raz w miesiącu) lub organizowanych spotkań grupowych (minimum raz w miesiącu).

n) Zapewni serwis kawowy w trakcie szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia (patrz pozostałe zobowiązania wykonawcy).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz.U.2020.1057 t.j.).

### *Zadanie 2.2 Organizacja Wolontariatu Sąsiedzkiego dla projektu 1 ROCL*

Wykonawca zorganizuje na obszarze projektu 1 ROCL Wolontariat Sąsiedzki zgodnie z opracowaną w Zadaniu 1 Spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, upowszechni wiedzę na temat idei wolontariatu sąsiedzkiego wśród mieszkańców obszaru Projektu 1 ROCL oraz pozyska i przeszkoli wolontariuszy, którzy pełniąc będą funkcję Wolontariuszy Ambasadorów/Liderów wolontariatu sąsiedzkiego, których celem będzie zaktywizowanie lokalnej społeczności i zorganizowanie sąsiedzkiej sieci pomocy.

#### W ramach zadania wykonawca:

a) Wdroży, opracowaną w ramach Spójnej Koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji (Zadanie 1), metodologię i sposób realizacji wolontariatu sąsiedzkiego

b) Powoła koordynatora Wolontariatu Sąsiedzkiego, który nadzorował będzie pracę Wolontariuszy Ambasadorów na obszarach projektów 1,4,7.8 ROCL i wspierał ich w działaniach zmierzających do stworzenia sieci wsparcia wśród lokalnej społeczności. Jednocześnie odpowiadał będzie za wdrożenie opracowanej w Zadaniu 1 metodologii i sposobu realizacji wolontariatu sąsiedzkiego na obszarach ww. projektów ROCL.

c) Zorganizuje minimum dwa wydarzenia/spotkania na obszarze projektu 1 ROCL, których celem będzie przedstawienie idei i koncepcji wolontariatu sąsiedzkiego, nawiązanie pracy z lokalnymi liderami oraz pozyskanie kandydatów, którzy chcieliby pełnić funkcję Wolontariusza Ambasadora/Lidera wolontariatu sąsiedzkiego.

d) Przeprowadzi rekrutację i dokona wyboru właściwych kandydatów na Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego w ilości minimum 3 osób na rok

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

(minimum 6 w trakcie realizacji całego zadania), z czego co najmniej 1/3 stanowić powinni mieszkańcy Projektu 1 ROCL.

e) Opracuje program szkoleń dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu

f) Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego. Liczba pozyskanych i przeszkolonych Wolontariuszy Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum 3 osób na rok (łącznie minimum 6 osób w trakcie realizacji zadania). Szkolenia Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu sąsiedzkiego odbywać się będą raz w roku (min. 2 szkolenia w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego **Wolontariusza Ambasadora (lidera) Wolontariatu Sąsiedzkiego** to minimum - 4 godziny zegarowe (Szkolenie może zostać zrealizowane w trakcie jednego spotkania lub być podzielone na maksimum 2 spotkania po 2 godz.):

- **Szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego** (raz w roku, min. 2 w trakcie realizacji zadania): organizacja sieci wsparcia na terenie danego projektu, rola i obowiązki lidera - Ambasadora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania Ambasadorów wolontariatu do współpracy z mieszkańcami oraz zakresu motywowania i nagradzania wolontariuszy, specyfika wolontariatu sąsiedzkiego.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla Wolontariuszy Ambasadorów z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielenie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru

g) Koordynował będzie pracę Wolontariuszy Ambasadorów/Liderów Wolontariatu Sąsiedzkiego przez cały okres realizacji zamówienia. Wykonawca odpowiedzialny będzie za stworzenie bazy wolontariuszy, podpisanie z nimi umów oraz ustalenie zakresów ich obowiązków. Wykonawca sprawował będzie również nadzór nad podejmowanymi przez nich działaniami. W sprawozdaniu końcowym z realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi swoje rekomendacje dotyczące koordynacji Wolontariatu sąsiedzkiego po zakończeniu realizacji Zamówienia. Po zaakceptowaniu sprawozdania całościowego, w przeciągu do 5 dni roboczych przed zakończeniem realizacji umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu bazę pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy w formacie, który da się odczytać przy pomocy powszechnie dostępnych narzędzi. Po stronie Wykonawcy będzie również dopełnienie



"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

wszelkich formalności związanych z przekazaniem bazy danych, które musi się odbyć zgodnie z obowiązującymi przepisami

h) Zorganizuje wspólnie z Wolontariuszami Ambasadorami/Liderami min. 2 wydarzenia o charakterze sąsiedzkim, podwórkowym na obszarze projektu 1 ROCL, których celem jest integracja i aktywizacja życia sąsiedzkiego, w tym w szczególności w zakresie budowania sąsiedzkiej sieci wsparcia

i) W procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewni możliwość uczestniczenia w spotkaniach z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami. Wolontariusz Ambasador powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów (minimum raz w miesiącu) lub organizowanych spotkań grupowych (minimum raz w miesiącu).

j) Wykonawca w trakcie szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia zapewnia serwis kawowy (patrz pozostałe zobowiązania wykonawcy).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz.U.2020.1057 t.j.).

### Zadanie 3

#### **NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 4 ROCL.**

**Termin realizacji dla Projektu 4: od 1 VI 2021 do 15 XI 2023 r.**

Celem zadania jest zorganizowanie naboru i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 4 ROCL oraz przeszkolenie i przygotowanie wolontariuszy, koordynatorów wolontariatu i wolontariuszy Ambasadorów do pełnienia ich ról. Celem zadania jest zintegrowanie wolontariatu z funkcjami społecznymi na terenie Projektu 4 ROCL i w jego najbliższej okolicy oraz organizacja wolontariatu sąsiedzkiego.

*Zadanie 3.1. Nabór i szkolenie wolontariuszy oraz koordynacja wolontariatu dedykowanego funkcjom społecznym dla projektu 4 ROCL*

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia koordynacji działań wolontariackich na obszarze projektu 4 ROCL zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego metodologią i spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, szczególnie w zakresie pozyskania i przeszkolenia wolontariuszy dedykowanych do świadczenia pracy wolontariackiej w funkcjach społecznych wprowadzonych na obszarze projektu 4 ROCL i jego najbliższej okolicy w ramach programu Rewitalizacji lub na ich rzecz oraz przygotowania do pracy koordynatorów wolontariatu w funkcjach społecznych i NGO's z obszaru rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 4 ROCL.

#### W ramach realizacji zadania Wykonawca:

a) Powoła Koordynatora Wolontariatu, który będzie odpowiedzialny za współpracę z wolontariuszami oraz koordynatorami wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 4 ROCL. Koordynator odpowiedzialny będzie za współpracę z wolontariuszami w tym przede wszystkim za ich pozyskanie, rekrutację i przeszkolenie. Do jego zadań należało będzie także nadzorowanie procesu adaptacji i rozpoczęcia pracy przez wolontariusza w wybranej funkcji społecznej lub na jej rzecz. Ponadto Koordynator odpowiadał będzie również za szkolenia dedykowane koordynatorom wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 4 ROCL. Funkcję Koordynatora wolontariatu dla wszystkich czterech obszarów (1,4,7 i 8 ROCL) powinna pełnić jedna osoba, dzięki czemu zachowana zostanie spójność i kompatybilność prowadzonych działań.

b) Powoła Organizatora Wolontariatu (jedna osoba dla całego zamówienia), który będzie nadzorował i wspierał w realizacji zadań Koordynatora Wolontariatu. Do jej zadań należała będzie realizacja zadań związanych z upowszechnianiem wiedzy dotyczącej wolontariatu. Osoba ta odpowiedzialna będzie także za kontakt z Zamawiającym i uczestniczyć będzie w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia. Spotkania będą odbywały się w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. W razie potrzeby w spotkaniach uczestniczył będzie także Koordynator Wolontariatu.

c) Zorganizuje minimum dwa spotkania dla instytucji i organizacji pozarządowych z obszaru rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem Projektu 4 ROCL, których celem będzie nawiązanie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami działającymi w komplementarnych polach, w szczególności pomiędzy funkcjami społecznymi

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

d) Zintegruje działania wolontariackie z funkcjami społecznymi na terenie projektu 4 ROCL zgodnie z opracowaną w Zadaniu 1 Spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, w tym przede wszystkim w zakresie umożliwienia świadczenia wolontariuszowi pracy w danej funkcji społecznej lub na jej rzecz. W przypadku gdy w danym projekcie funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub z przyczyn niezależnych od wykonawcy i zawiązającego tj. np. z powodu pandemii nie będzie możliwości świadczenia pracy w danej funkcji społecznej lub na jej rzecz wykonawca będzie mógł zaproponować inne miejsce pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji, np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych. Każdorazowo takie miejsce lub zmiana w harmonogramie musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Funkcje społeczne będą prowadzone przez poszczególne jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach (Ad 1. Opis Przedmiotu Zamówienia, str.10).

e) Wesprze operatorów funkcji społecznych w procesie przyjmowania i adaptacji wolontariusza, w tym na etapie podpisywania umowy, ustalania zakresu obowiązków wolontariusza i formalnościach związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy: NNW, OC. Umowy z wolontariuszami są niezbędne w sytuacji, gdy czas współpracy będzie dłuższy niż 30 dni lub jeśli wolontariusz sam zwróci się z taką prośbą. Umowa powinna regulować takie kwestie jak: czas i przedmiot porozumienia, możliwość i sposoby jej rozwiązania, prawa i obowiązki wolontariusza, zakres świadczonej pracy. Umowy powinny być sporządzone w trzech egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron (Wolontariusz, Operator) oraz kopia dla Wykonawcy jako dokumentacja realizacji Zamówienia.

f) Pozostanie w stałym kontakcie z instytucjami w celu monitorowania procesu wdrażania się wolontariuszy w obowiązki oraz ich pracy w początkowym okresie, a także w tym czasie zapewnił będzie wsparcie mentorskie i wspierał wolontariuszy i instytucje w sytuacjach kryzysowych związanych z pracą wolontariusza tj. np. chęć rezygnacji, zlecenie obowiązków, które nie zostały zawarte w umowie itp. Przy czym za okres wdrażania i początkowy okres pracy wolontariusza przyjmuje się minimalnie pierwsze 10 godzin zegarowych jego pracy na rzecz danej instytucji.

g) Przeprowadzi cykliczne działania informacyjne mające na celu pozyskanie wolontariuszy dla funkcji społecznych z obszaru rewitalizacji, w tym szczególnie z obszaru 4 ROCL (minimum 5 razy w trakcie realizacji zadania) Działania informacyjne wspierające realizację zadania zostaną każdorazowo przedstawione w formie planu realizacji przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego (procedura zatwierdzania nr 1). Działania te powinny być prowadzone na całym obszarze rewitalizacji, w szczególności na terenie Projektu 4 ROCL i obejmować minimum jedno działanie o charakterze online spośród tj.: kampania w mediach społecznościowych, zamieszczanie ogłoszeń w serwisach poświęconych wolontariatowi, biurach karier i innych miejscach wskazanych przez

27

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

wykonawcę jako skuteczne dla pozyskania wolontariuszy, rozesłanie informacji drogą mailową do instytucji kultury, sportu i edukacyjnych lub inne działanie online wskazane przez Wykonawcę oraz minimum jedno o charakterze stacjonarnym spośród tj.: spotkanie informacyjne, piknik poświęcony tematyce wolontariatu, prelekcje w szkołach i na uczelniach wyższych lub inne działanie wskazane przez wykonawcę, którego organizacja przyczyni się do pozyskania wolontariuszy. Raport z przeprowadzonych działań i ocena ich skuteczności (liczba uczestników, liczba wyświetleń oferty, zasięgi postów, liczba pozyskanych wolontariuszy itp.) stanowić będzie wkład do raportu półrocznego.

h) Przeprowadzi rekrutację i dokona wyboru właściwych kandydatów na wolontariuszy dedykowanych funkcjom społecznym w ilości **minimum 3 osób na pół roku - łącznie minimum 15 osób w trakcie realizacji zadania** (potwierdzonych umową wolontariacką i 15 godzinami pracy jako wolontariusz). Z czego **co najmniej 20 % wolontariuszy powinni stanowić mieszkańcy Projektu 4 ROCL**. Zasady i sposób prowadzonej rekrutacji (stała/czasowa, sposoby zgłaszania się kandydatów, proces rekrutacyjny) powinny wynikać z opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji opracowanej w ramach Zadania 1.

i) Będzie upowszechniać wiedzę dotyczącą wolontariatu oraz wspierać wolontariuszy i instytucje poprzez tworzenie bazy wiedzy wolontariusza i koordynatora wolontariatu zawierającej przydatne w ich codziennej pracy materiały tj. np. wzory dokumentów, kodeksy dobrych praktyk współpracy między instytucją a wolontariuszem, nagrane webinary i szkolenia itp. Baza wiedzy powinna być udostępniona w internecie np. na stronie internetowej lub na dedykowanych wolontariatowi na obszarze rewitalizacji w Łodzi profilach w mediach społecznościowych tj: Facebook, Instagram, Twitter czy You Tube

j) Opracuje programy szkoleń dla wolontariuszy i koordynatorów wolontariatu, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla wolontariuszy/koordynatorów oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu.

k) Przygotuje i przeprowadzi **cykle szkoleń dla wolontariuszy - min. 5 cykli w trakcie realizacji zadania rozłożone w etapach co ok. pół roku. Liczba pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy z obszaru projektu 4 ROCL lub w jego okolicy (na obszarze rewitalizacji) to minimum 3 osoby na pół roku (łącznie minimum 15 w trakcie realizacji zadania)**. Długość szkolenia przeznaczonego na jednego wolontariusza to **minimum - 8 godzin zegarowych (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 3 spotkania np. jedno spotkanie 3 godz. i dwa spotkania po 2,5 godz.)**. Szkolenia składać powinny się z dwóch bloków tematycznych:

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- szkolenia ogólne: podstawy prawne wolontariatu (prawa i obowiązki wolontariusza), komunikacja interpersonalna, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, motywacja, odkrywanie własnego potencjału do działań społecznych i rozwoju, animacja społeczno-kulturalna, pierwsza pomoc (3 godz)
- szkolenia profilowane, przystosowane do charakterystyk poszczególnych grup społecznych do których dedykowany jest wolontariusz (5 godz.)

Proponowane profile szkoleń (możliwe zmiany wynikające z opracowanego opisu spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji ):

- *pedagogiczny*: wolontariusze dedykowani do pracy w placówkach opiekuńczo - wychowawczych i innych placówkach, gdzie będzie potrzeba wsparcia dzieci i młodzieży,
- *animacyjny*: wolontariusze dedykowani do pracy we wszystkich funkcjach prowadzących działania z zakresu animacji społecznej tj. biblioteki, domy dziennego pobytu,
- *współpraca z osobami z niepełnosprawnościami*: wolontariusze dedykowani do pracy w mieszkaniach chronionych, domach dziennego pobytu, środowiskowych domach samopomocy,
- *senioralny*: wolontariusze dedykowani do pracy z seniorami,
- *inny*: jeżeli Wykonawca w trakcie przygotowywania opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zaproponuje inaczej.

Jeden wolontariusz może zostać przeszkolony maksymalnie w dwóch profilach.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla wolontariuszy z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

l) Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla koordynatorów wolontariatu, które są istotne ze względu na to, że po podpisaniu umowy wolontariackiej koordynacja nad wolontariuszami oraz ewaluacja pracy wolontariuszy będzie prowadzona przez operatorów danych funkcji społecznych (w przypadku wolontariuszy dedykowanych danej grupie społecznej). W okresie realizacji zamówienia nowo przeszkoleni koordynatorzy mogą współpracować z Koordynatorem zapewnionym przez Wykonawcę i zdobywać doświadczenie w tym zakresie. Liczba pozyskanych i przeszkolonych koordynatorów działających na obszarze projektu 4 ROCL lub w jego okolicy (na obszarze rewitalizacji) to minimum 2 osoby na rok (łącznie minimum 6 w trakcie realizacji zadania). Szkolenia dla koordynatorów wolontariatu odbywać się będą raz w roku (min. 3 szkolenia w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego koordynatora wolontariatu to minimum - 7 godzin zegarowych

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**(jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 3 spotkania np. jedno spotkanie 3 godz. i dwa spotkania po 2 godz.):**

- **Szkolenie z zarządzania wolontariatem dla koordynatorów wolontariatu** (raz w roku, min. 2 w trakcie realizacji zadania): przygotowanie organizacji do współpracy z wolontariuszami, rola i obowiązki lidera - koordynatora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania koordynatorów wolontariatu do współpracy z motywowaniem i nagradzaniem wolontariuszy oraz z zakresu pracy z wolontariuszami o konkretnych profilach w tym przede wszystkim: pedagogicznym, animacyjnym, współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami, senioralnym lub innymi zaproponowanymi przez wykonawcę

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla koordynatorów wolontariatu z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

ł) Przygotuje Paczkę Wolontariusza - zbiór dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia szkolenia, np. interpretacja Ustawy o Wolontariacie, Prawa i Obowiązki Wolontariusza, podstawowe informacje organizacyjne. Paczka Wolontariusza powinna zostać dostarczona każdemu rozpoczynającemu szkolenie i stanowić wsparcie dla procesu rekrutacji i szkolenia.

m) W procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewni możliwość uczestniczenia w spotkaniach z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami np. podczas wolontariatu pełnionego w funkcjach społecznych. Wolontariusz powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów (minimum raz w miesiącu) lub organizowanych spotkań grupowych (minimum raz w miesiącu).

n) Zapewni serwis kawowy w trakcie szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia (patrz pozostałe zobowiązania wykonawcy).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz.U.2020.1057 t.j.).

*Zadanie 3.2 Organizacja Wolontariatu Sąsiedzkiego dla projektu 4 ROCL*

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Wykonawca zorganizuje na obszarze projektu 4 ROCL Wolontariat Sąsiedzki zgodnie z opracowaną w Zadaniu 1 Spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, upowszechni wiedzę na temat idei wolontariatu sąsiedzkiego wśród mieszkańców obszaru Projektu 4 ROCL oraz pozyska i przeszkoli wolontariuszy, którzy pełnić będą funkcję Wolontariuszy Ambasadorów/Liderów wolontariatu sąsiedzkiego, których celem będzie zaktywizowanie lokalnej społeczności i zorganizowanie sąsiedzkiej sieci pomocy.

#### W ramach zadania wykonawca:

a) Wdroży, opracowaną w ramach Spójnej Koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji (Zadanie 1), metodologię i sposób realizacji wolontariatu sąsiedzkiego

b) Powoła koordynatora Wolontariatu Sąsiedzkiego, który nadzorował będzie pracę Wolontariuszy Ambasadorów na obszarach projektów 1,4,7.8 ROCL i wspierał ich w działaniach zmierzających do stworzenia sieci wsparcia wśród lokalnej społeczności. Jednocześnie odpowiadał będzie za wdrożenie opracowanej w Zadaniu 1 metodologii i sposobu realizacji wolontariatu sąsiedzkiego na obszarach ww. projektów ROCL.

c) Zorganizuje minimum dwa wydarzenia/spotkania na obszarze projektu 4 ROCL, których celem będzie przedstawienie idei i koncepcji wolontariatu sąsiedzkiego, nawiązanie pracy z lokalnymi liderami oraz pozyskanie kandydatów, którzy chcieliby pełnić funkcję Wolontariusza Ambasadora/Lidera wolontariatu sąsiedzkiego.

d) Przeprowadzi rekrutację i dokona wyboru właściwych kandydatów na Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego w ilości minimum 2 osób na rok (minimum 6 w trakcie realizacji całego zadania), z czego co najmniej 1/3 stanowić powinni mieszkańcy Projektu 4 ROCL.

e) Opracuje program szkoleń dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu

f) Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego. Liczba pozyskanych i przeszkolonych Wolontariuszy Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum 2 osoby na rok (łącznie minimum 6 osób w trakcie realizacji zadania). Szkolenia Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu sąsiedzkiego odbywać się będą raz w roku (min. 3 szkolenia w trakcie realizacji

31

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego **Wolontariusza Ambadora (lidera) Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum - 4 godziny zegarowe (Szkolenie może zostać zrealizowane w trakcie jednego spotkania lub być podzielone na maksimum 2 spotkania po 2 godz.):**

- **Szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego** (raz w roku, min. 2 w trakcie realizacji zadania): organizacja sieci wsparcia na terenie danego projektu, rola i obowiązki lidera - Ambadora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania Ambasadorów wolontariatu do współpracy z mieszkańcami oraz zakresu motywowania i nagradzania wolontariuszy, specyfika wolontariatu sąsiedzkiego.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla Wolontariuszy Ambasadorów z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielenie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru

g) Koordynował będzie pracę Wolontariuszy Ambasadorów/Liderów Wolontariatu Sąsiedzkiego przez cały okres realizacji zamówienia. Wykonawca odpowiedzialny będzie za stworzenie bazy wolontariuszy, podpisanie z nimi umów oraz ustalenie zakresów ich obowiązków. Wykonawca sprawował będzie również nadzór nad podejmowanymi przez nich działaniami. W sprawozdaniu końcowym z realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi swoje rekomendacje dotyczące koordynacji Wolontariatu sąsiedzkiego po zakończeniu realizacji Zamówienia. Po zaakceptowaniu sprawozdania całościowego, w przeciągu do 5 dni roboczych przed zakończeniem realizacji umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy w formie, który da się odczytać przy pomocy powszechnie dostępnych narzędzi. Po stronie Wykonawcy będzie również dopełnienie wszelkich formalności związanych z przekazaniem bazy danych, które musi się odbyć zgodnie z obowiązującymi przepisami

h) Zorganizuje wspólnie z Wolontariuszami Ambasadorami/Liderami min. 2 wydarzenia o charakterze sąsiedzkim, podwórkowym na obszarze projektu 4 ROCL, których celem jest integracja i aktywizacja życia sąsiedzkiego, w tym w szczególności w zakresie budowania sąsiedzkiej sieci wsparcia

i) W procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewni możliwość uczestniczenia w spotkaniach z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami. Wolontariusz Ambasador powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów (minimum raz w miesiącu) lub organizowanych spotkań grupowych (minimum raz w miesiącu).



"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

j) Wykonawca w trakcie szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia zapewnia serwis kawowy (patrz pozostałe zobowiązania wykonawcy).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz.U.2020.1057 t.j.).

#### Zadanie 4.

### **NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 7 ROCL.**

**Termin realizacji dla Projektu 7: od 1 VI 2021 do 15 XI 2023 r.**

Celem zadania jest zorganizowanie naboru i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 7 ROCL oraz przeszkolenie i przygotowanie wolontariuszy, koordynatorów wolontariatu i wolontariuszy Ambasadorów do pełnienia ich roli. Celem zadania jest zintegrowanie wolontariatu z funkcjami społecznymi na terenie Projektu 7 ROCL i w jego najbliższej okolicy oraz organizacja wolontariatu sąsiedzkiego.

#### *Zadanie 4.1. Nabór i szkolenie wolontariuszy oraz koordynacja wolontariatu dedykowanego funkcjom społecznym dla projektu 7 ROCL*

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia koordynacji działań wolontariackich na obszarze projektu 7 ROCL zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego metodologią i spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, szczególnie w zakresie pozyskania i przeszkolenia wolontariuszy dedykowanych do świadczenia pracy wolontariackiej w funkcjach społecznych wprowadzonych na obszarze projektu 7 ROCL i jego najbliższej okolicy w ramach programu Rewitalizacji lub na ich rzecz oraz przygotowania do pracy koordynatorów wolontariatu w funkcjach społecznych i NGO's z obszaru rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 7 ROCL.

#### W ramach realizacji zadania Wykonawca:

a) Powoła Koordynatora Wolontariatu, który będzie odpowiedzialny za współpracę z wolontariuszami oraz koordynatorami wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 7 ROCL. Koordynator odpowiedzialny będzie za współpracę z wolontariuszami w tym przede wszystkim za ich pozyskanie, rekrutację i przeszkolenie. Do jego zadań należało będzie także nadzorowanie procesu adaptacji i rozpoczęcia pracy przez wolontariusza w wybranej funkcji społecznej

33

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

lub na jej rzecz. Ponadto Koordynator odpowiadał będzie również za szkolenia dedykowane koordynatorom wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 7 ROCL. Funkcję Koordynatora wolontariatu dla wszystkich czterech obszarów (1,4,7 i 8 ROCL) powinna pełnić jedna osoba, dzięki czemu zachowana zostanie spójność i kompatybilność prowadzonych działań.

b) Powoła Organizatora Wolontariatu (jedna osoba dla całego zamówienia), który będzie nadzorował i wspierał w realizacji zadań Koordynatora Wolontariatu. Do jej zadań należała będzie realizacja zadań związanych z upowszechnianiem wiedzy dotyczącej wolontariatu. Osoba ta odpowiedzialna będzie także za kontakt z Zamawiającym i uczestniczyć będzie w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia. Spotkania będą odbywały się w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. W razie potrzeby w spotkaniach uczestniczyć będzie także Koordynator Wolontariatu.

c) Zorganizuje minimum dwa spotkania dla instytucji i organizacji pozarządowych z obszaru rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem Projektu 7 ROCL, których celem będzie nawiązanie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami działającymi w komplementarnych polach, w szczególności pomiędzy funkcjami społecznymi

d) Zintegruje działania wolontariackie z funkcjami społecznymi na terenie projektu 7 ROCL zgodnie z opracowaną w Zadaniu 1 Spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, w tym przede wszystkim w zakresie umożliwienia świadczenia wolontariuszowi pracy w danej funkcji społecznej lub na jej rzecz. W przypadku gdy w danym projekcie funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub z przyczyn niezależnych od wykonawcy i zamawiającego tj. np. z powodu pandemii nie będzie możliwości świadczenia pracy w danej funkcji społecznej lub na jej rzecz wykonawca będzie mógł zaproponować inne miejsce pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji, np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych. Każdorazowo takie miejsce lub zmiana w harmonogramie musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Funkcje społeczne będą prowadzone przez poszczególne jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach (Ad 1. Opis Przedmiotu Zamówienia, str.10).

e) Wesprze operatorów funkcji społecznych w procesie przyjmowania i adaptacji wolontariusza, w tym na etapie podpisywania umowy, ustalania zakresu obowiązków wolontariusza i formalnościach związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy: NNW, OC. Umowy z wolontariuszami są niezbędne w sytuacji, gdy czas współpracy będzie dłuższy niż

34

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

30 dni lub jeśli wolontariusz sam zwróci się z taką prośbą. Umowa powinna regulować takie kwestie jak: czas i przedmiot porozumienia, możliwość i sposoby jej rozwiązania, prawa i obowiązki wolontariusza, zakres świadczonej pracy. Umowy powinny być sporządzone w trzech egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron (Wolontariusz, Operator) oraz kopia dla Wykonawcy jako dokumentacja realizacji Zamówienia.

f) Pozostanie w stałym kontakcie z instytucjami w celu monitorowania procesu wdrażania się wolontariuszy w obowiązki oraz ich pracy w początkowym okresie, a także w tym czasie zapewnił będzie wsparcie mentorskie i wspierał wolontariuszy i instytucje w sytuacjach kryzysowych związanych z pracą wolontariusza tj. np. chęć rezygnacji, zlecenie obowiązków, które nie zostały zawarte w umowie itp. Przy czym za okres wdrażania i początkowy okres pracy wolontariusza przyjmuje się minimalnie pierwsze 10 godzin zegarowych jego pracy na rzecz danej instytucji.

g) Przeprowadzi cykliczne działania informacyjne mające na celu pozyskanie wolontariuszy dla funkcji społecznych z obszaru rewitalizacji, w tym szczególnie z obszaru 7 ROCL (minimum 5 razy w trakcie realizacji zadania) Działania informacyjne wspierające realizację zadania zostaną każdorazowo przedstawione w formie planu realizacji przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego (procedura zatwierdzania nr 1). Działania te powinny być prowadzone na całym obszarze rewitalizacji, w szczególności na terenie Projektu 7 ROCL i obejmować minimum jedno działanie o charakterze online spośród tj.: kampania w mediach społecznościowych, zamieszczanie ogłoszeń w serwisach poświęconych wolontariatowi, biurach karier i innych miejscach wskazanych przez wykonawcę jako skuteczne dla pozyskania wolontariuszy, rozestanie informacji drogą mailową do instytucji kultury, sportu i edukacyjnych lub inne działanie online wskazane przez Wykonawcę oraz minimum jedno o charakterze stacjonarnym spośród tj.: spotkanie informacyjne, piknik poświęcony tematyce wolontariatu, prelekcje w szkołach i na uczelniach wyższych lub inne działanie wskazane przez wykonawcę, którego organizacja przyczyni się do pozyskania wolontariuszy. Raport z przeprowadzonych działań i ocena ich skuteczności (liczba uczestników, liczba wyświetleń oferty, zasięgi postów, liczba pozyskanych wolontariuszy itp.) stanowić będzie wkład do raportu półrocznego.

h) Przeprowadzi rekrutację i dokona wyboru właściwych kandydatów na wolontariuszy dedykowanych funkcjom społecznym w ilości minimum 4 osoby na pół roku - łącznie minimum 20 osób w trakcie realizacji zadania (potwierdzonych umową wolontariacką i 15 godzinami pracy jako wolontariusz). Z czego co najmniej 20 % wolontariuszy powinni stanowić mieszkańcy Projektu 7 ROCL. Zasady i sposób prowadzonej rekrutacji (stała/czasowa, sposoby zgłaszania się kandydatów, proces rekrutacyjny) powinny wynikać z opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji opracowanej w ramach Zadania 1.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

i) Będzie upowszechniać wiedzę dotyczącą wolontariatu oraz wspierać wolontariuszy i instytucje poprzez tworzenie bazy wiedzy wolontariusza i koordynatora wolontariatu zawierającej przydatne w ich codziennej pracy materiały tj. np. wzory dokumentów, kodeksy dobrych praktyk współpracy między instytucją a wolontariuszem, nagrane webinary i szkolenia itp. Baza wiedzy powinna być udostępniona w internecie np. na stronie internetowej lub na dedykowanych wolontariatowi na obszarze rewitalizacji w Łodzi profilach w mediach społecznościowych tj: Facebook, Instagram, Twitter czy You Tube

j) Opracuje programy szkoleń dla wolontariuszy i koordynatorów wolontariatu, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla wolontariuszy/koordynatorów oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu.

k) Przygotuje i przeprowadzi cykle szkoleń dla wolontariuszy - min. 5 cykli w trakcie realizacji zadania rozłożone w etapach co ok. pół roku. Liczba pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy z obszaru projektu 7 ROCL lub w jego okolicy (na obszarze rewitalizacji) to minimum 4 osoby na pół roku (łącznie minimum 20 w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego wolontariusza to minimum - 8 godzin zegarowych (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 3 spotkania np. jedno spotkanie 3 godz. i dwa spotkania po 2,5 godz.). Szkolenia składać powinny się z dwóch bloków tematycznych:

- szkolenia ogólne: podstawy prawne wolontariatu (prawa i obowiązki wolontariusza), komunikacja interpersonalna, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, motywacja, odkrywanie własnego potencjału do działań społecznych i rozwoju, animacja społeczno-kulturalna, pierwsza pomoc (3 godz)
- szkolenia profilowane, przystosowane do charakterystyk poszczególnych grup społecznych do których dedykowany jest wolontariusz (5 godz.)

Proponowane profile szkoleń (możliwe zmiany wynikające z opracowanego opisu spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji ):

- *pedagogiczny*: wolontariusze dedykowani do pracy w placówkach opiekuńczo - wychowawczych i innych placówkach, gdzie będzie potrzeba wsparcia dzieci i młodzieży,
- *animacyjny*: wolontariusze dedykowani do pracy we wszystkich funkcjach prowadzących działania z zakresu animacji społecznej tj. biblioteki, domy dziennego pobytu,
- *współpraca z osobami z niepełnosprawnościami*: wolontariusze dedykowani do pracy w mieszkaniach chronionych, domach dziennego pobytu, środowiskowych domach samopomocy,
- *senioralny*: wolontariusze dedykowani do pracy z seniorami,

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

— *iny*: jeżeli Wykonawca w trakcie przygotowywania opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji proponuje inaczej.

Jeden wolontariusz może zostać przeszkolony maksymalnie w dwóch profilach.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla wolontariuszy z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

l) Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla koordynatorów wolontariatu, które są istotne ze względu na to, że po podpisaniu umowy wolontariackiej koordynacja nad wolontariuszami oraz ewaluacja pracy wolontariuszy będzie prowadzona przez operatorów danych funkcji społecznych (w przypadku wolontariuszy dedykowanych danej grupie społecznej). W okresie realizacji zamówienia nowo przeszkoleni koordynatorzy mogą współpracować z Koordynatorem zapewnionym przez Wykonawcę i zdobywać doświadczenie w tym zakresie. Liczba pozyskanych i przeszkolonych koordynatorów działających na obszarze projektu 7 ROCL lub w jego okolicy (na obszarze rewitalizacji) to minimum 3 osoby na rok (łącznie minimum 9 w trakcie realizacji zadania). Szkolenia dla koordynatorów wolontariatu odbywać się będą raz w roku (min. 3 szkolenia w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego koordynatora wolontariatu to **minimum - 7 godzin zegarowych (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 3 spotkania np. jedno spotkanie 3 godz. i dwa spotkania po 2 godz.):**

- **Szkolenie z zarządzania wolontariatem dla koordynatorów wolontariatu (raz w roku, min. 2 w trakcie realizacji zadania):** przygotowanie organizacji do współpracy z wolontariuszami, rola i obowiązki lidera - koordynatora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania koordynatorów wolontariatu do współpracy z motywowaniem i nagradzaniem wolontariuszy oraz z zakresu pracy z wolontariuszami o konkretnych profilach w tym przede wszystkim: pedagogicznym, animacyjnym, współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami, senioralnym lub innymi zaproponowanymi przez wykonawcę

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla koordynatorów wolontariatu z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

ł) Przygotuje Paczkę Wolontariusza - zbiór dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia szkolenia, np. interpretacja Ustawy o Wolontariacie, Prawa i Obowiązki Wolontariusza,

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

podstawowe informacje organizacyjne. Paczka Wolontariusza powinna zostać dostarczona każdemu rozpoczynającemu szkolenie i stanowić wsparcie dla procesu rekrutacji i szkolenia.

m) W procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewni możliwość uczestniczenia w spotkaniach z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami np. podczas wolontariatu pełnionego w funkcjach społecznych. Wolontariusz powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów (minimum raz w miesiącu) lub organizowanych spotkań grupowych (minimum raz w miesiącu).

n) Zapewni serwis kawowy w trakcie szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia (patrz pozostałe zobowiązania wykonawcy).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz.U.2020.1057 t.j.).

#### *Zadanie 4.2 Organizacja Wolontariatu Sąsiedzkiego dla projektu 7 ROCL*

Wykonawca zorganizuje na obszarze projektu 7 ROCL Wolontariat Sąsiedzki zgodnie z opracowaną w Zadaniu 1 Spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, upowszechni wiedzę na temat idei wolontariatu sąsiedzkiego wśród mieszkańców obszaru Projektu 7 ROCL oraz pozyska i przeszkoli wolontariuszy, którzy pełnić będą funkcję Wolontariuszy Ambasadorów/Liderów wolontariatu sąsiedzkiego, których celem będzie zaktywizowanie lokalnej społeczności i zorganizowanie sąsiedzkiej sieci pomocy.

#### W ramach zadania wykonawca:

a) Wdroży, opracowaną w ramach Spójnej Koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji (Zadanie 1), metodologię i sposób realizacji wolontariatu sąsiedzkiego

b) Powoła koordynatora Wolontariatu Sąsiedzkiego, który nadzorował będzie pracę Wolontariuszy Ambasadorów na obszarach projektów 1,4,7.8 ROCL i wspierał ich w działaniach zmierzających do stworzenia sieci wsparcia wśród lokalnej społeczności. Jednocześnie odpowiadał będzie za wdrożenie opracowanej w Zadaniu 1 metodologii i sposobu realizacji wolontariatu sąsiedzkiego na obszarach ww. projektów ROCL.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

c) Zorganizuje minimum 3 wydarzenia/spotkania na obszarze projektu 7 ROCL, których celem będzie przedstawienie idei i koncepcji wolontariatu sąsiedzkiego, nawiązanie pracy z lokalnymi liderami oraz pozyskanie kandydatów, którzy chcieliby pełnić funkcję Wolontariusza Ambasadora/Lidera wolontariatu sąsiedzkiego.

d) Przeprowadzi rekrutację i dokona wyboru właściwych kandydatów na Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego w ilości minimum 3 osób na rok (minimum 9 w trakcie realizacji całego zadania), z czego co najmniej 1/3 stanowić powinni mieszkańcy Projektu 7 ROCL.

e) Opracuje program szkoleń dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu

f) Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego. Liczba pozyskanych i przeszkolonych Wolontariuszy Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum 3 osoby na rok (łącznie minimum 9 osób w trakcie realizacji zadania). Szkolenia Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu sąsiedzkiego odbywać się będą raz w roku (min. 3 szkolenia w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego **Wolontariusza Ambasadora (lidera) Wolontariatu Sąsiedzkiego** to minimum - 4 godziny zegarowe (Szkolenie może zostać zrealizowane w trakcie jednego spotkania lub być podzielone na maksimum 2 spotkania po 2 godz.):

- **Szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego** (raz w roku, min. 2 w trakcie realizacji zadania): organizacja sieci wsparcia na terenie danego projektu, rola i obowiązki lidera - Ambasadora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania Ambasadorów wolontariatu do współpracy z mieszkańcami oraz zakresu motywowania i nagradzania wolontariuszy, specyfika wolontariatu sąsiedzkiego.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla Wolontariuszy Ambasadorów z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielenie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru

g) Koordynował będzie pracę Wolontariuszy Ambasadorów/Liderów Wolontariatu Sąsiedzkiego przez cały okres realizacji zamówienia. Wykonawca odpowiedzialny będzie za stworzenie bazy wolontariuszy, podpisanie z nimi umów oraz ustalenie zakresów ich

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

obowiązków. Wykonawca sprawował będzie również nadzór nad podejmowanymi przez nich działaniami. W sprawozdaniu końcowym z realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi swoje rekomendacje dotyczące koordynacji Wolontariatu sąsiedzkiego po zakończeniu realizacji Zamówienia. Po zaakceptowaniu sprawozdania całościowego, w przeciągu do 5 dni roboczych przed zakończeniem realizacji umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy w formie, który da się odczytać przy pomocy powszechnie dostępnych narzędzi. Po stronie Wykonawcy będzie również dopełnienie wszelkich formalności związanych z przekazaniem bazy danych, które musi się odbyć zgodnie z obowiązującymi przepisami

h) Zorganizuje wspólnie z Wolontariuszami Ambasadorami/Liderami min. 3 wydarzenia o charakterze sąsiedzkim, podwórkowym na obszarze projektu 7 ROCL , których celem jest integracja i aktywizacja życia sąsiedzkiego, w tym w szczególności w zakresie budowania sąsiedzkiej sieci wsparcia

i) W procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewni możliwość uczestniczenia w spotkaniach z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami. Wolontariusz Ambasador powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów (minimum raz w miesiącu) lub organizowanych spotkań grupowych (minimum raz w miesiącu).

j) Wykonawca w trakcie szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia zapewni serwis kawowy (patrz pozostałe zobowiązania wykonawcy).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz.U.2020.1057 t.j.).

#### *4.3 Działania edukacyjno - kulturalne upowszechniające wiedzę na temat idei wolontariatu dla projektu 7 ROCL*

Do oferty edukacyjno - kulturalnej upowszechniającej wiedzę na temat idei wolontariatu należą:

- a) organizacja i przeprowadzenie spotkań wolontariuszy z lokalną społecznością w ilości minimum 3 w trakcie realizacji zadania (jedno na rok ), w tym np. z Okazji Dnia Wolontariusza (5 grudnia), dla minimum 30 osób każde ze spotkań. Działania te mogą przybrać formułę działań o charakterze kulturalnym, społecznym i integracyjnym, tj. m.in.: spotkania autorskie, konkursy, festyny, pikniki. Jest to istotny element Zamówienia, ponieważ oczekiwanym rezultatem jest budowanie poczucia więzi z instytucją oraz wokół celu, a także upowszechnianie idei wolontariatu. Zatem

40



"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

podejmowane działanie powinno być nakierowane na to, że lokalna społeczność rozumie ideę wolontariatu i chce w niej uczestniczyć, a także zna lokalnych wolontariuszy, mieszczące się w ich okolicy funkcje społeczne i działające w pobliżu organizacje pozarządowe. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić każdorazowo scenariusz wydarzenia Zamawiającemu do zatwierdzenia zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

- b) zaplanowanie i przeprowadzenie akcji Akademia Młodego Wolontariusza. Działanie to zostanie opracowane jako część Spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarach rewitalizacji przygotowywanej w ramach zadania 1, ma na celu propagowanie pozytywnej postawy społecznej opierającej się na bezinteresownej pomocy drugiemu człowiekowi (przedszkola, szkoły podstawowe, szkoły średnie). Działanie to powinno zostać zrealizowane poprzez przeprowadzenie w wybranych 3 placówkach edukacyjnych/opiekuńczych z obszaru rewitalizacji co najmniej dwóch z niżej wymienionych form: lekcja pokazowa, konkurs, warsztaty, happening lub inne zaproponowane przez zamawiającego w opracowanej w ramach zadania 1 Spójnej koncepcji. Placówki, w których zrealizowane zostaną powyższe formy powinny znajdować się na obszarze Projektu 7 ROCL lub w jego bliskim sąsiedztwie, a ich wybór powinien być uzasadniony właściwą grupą beneficjentów. Realizacja działań w ramach Akademii Młodego Wolontariusza, w tym wybór placówek zostanie zatwierdzona zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

## Zadanie 5

### NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 8 ROCL.

**Termin realizacji dla Projektu 8: od 1 VI 2021 do 15 XI 2023 r.**

Celem zadania jest zorganizowanie naboru i pozyskanie wolontariuszy na terenie Projektu 8 ROCL oraz przeszkolenie i przygotowanie wolontariuszy, koordynatorów wolontariatu i wolontariuszy Ambasadorów do pełnienia ich ról. Celem zadania jest zintegrowanie wolontariatu z funkcjami społecznymi na terenie Projektu 8 ROCL i w jego najbliższej okolicy oraz organizacja wolontariatu sąsiedzkiego.

#### *Zadanie 5.1. Nabór i szkolenie wolontariuszy oraz koordynacja wolontariatu dedykowanego funkcjom społecznym dla projektu 8 ROCL*

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia koordynacji działań wolontariackich na obszarze projektu 8 ROCL zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego metodologią i spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, szczególnie w zakresie pozyskania i przeszkolenia wolontariuszy

41

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

dedykowanych do świadczenia pracy wolontariackiej w funkcjach społecznych wprowadzonych na obszarze projektu 8 ROCL i jego najbliższej okolicy w ramach programu Rewitalizacji lub na ich rzecz oraz przygotowania do pracy koordynatorów wolontariatu w funkcjach społecznych i NGO's z obszaru rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 8 ROCL.

#### W ramach realizacji zadania Wykonawca:

a) Powoła Koordynatora Wolontariatu, który będzie odpowiedzialny za współpracę z wolontariuszami oraz koordynatorami wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 8 ROCL. Koordynator odpowiedzialny będzie za współpracę z wolontariuszami w tym przede wszystkim za ich pozyskanie, rekrutację i przeszkolenie. Do jego zadań należało będzie także nadzorowanie procesu adaptacji i rozpoczęcia pracy przez wolontariusza w wybranej funkcji społecznej lub na jej rzecz. Ponadto Koordynator odpowiadać będzie również za szkolenia dedykowane koordynatorom wolontariatu w instytucjach i NGO z obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru projektu 8 ROCL. Funkcję Koordynatora wolontariatu dla wszystkich czterech obszarów (1,4,7 i 8 ROCL) powinna pełnić jedna osoba, dzięki czemu zachowana zostanie spójność i kompatybilność prowadzonych działań.

b) Powoła Organizatora Wolontariatu (jedna osoba dla całego zamówienia), który będzie nadzorował i wspierał w realizacji zadań Koordynatora Wolontariatu. Do jej zadań należała będzie realizacja zadań zwianych z upowszechnianiem wiedzy dotyczącej wolontariatu. Osoba ta odpowiedzialna będzie także za kontakt z Zamawiającym i uczestniczyć będzie w spotkaniach koordynacyjnych z przedstawicielem Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w celu aktualizacji informacji związanych z terminami zakończenia remontów, informowaniu o postępach w realizacji zamówienia, konsultacji ważnych decyzji w toku realizacji zamówienia. Spotkania będą odbywały się w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. W razie potrzeby w spotkaniach uczestniczył będzie także Koordynator Wolontariatu.

c) Zorganizuje minimum dwa spotkania dla instytucji i organizacji pozarządowych z obszaru rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem Projektu 8 ROCL, których celem będzie nawiązanie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz rozwoju wolontariatu między instytucjami działającymi w komplementarnych polach, w szczególności pomiędzy funkcjami społecznymi

d) Zintegruje działania wolontariackie z funkcjami społecznymi na terenie projektu 8 ROCL zgodnie z opracowaną w Zadaniu 1 Spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, w tym przede wszystkim w zakresie umożliwienia świadczenia wolontariuszowi pracy w danej funkcji społecznej lub na jej rzecz. W przypadku

42

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

gdy w danym projekcie funkcje społeczne zostaną uruchomione w późniejszym niż zakładano terminie lub z przyczyn niezależnych od wykonawcy i zamawiającego tj. np. z powodu pandemii nie będzie możliwości świadczenia pracy w danej funkcji społecznej lub na jej rzecz wykonawca będzie mógł zaproponować inne miejsce pełnienia wolontariatu na obszarze rewitalizacji, np. w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych. Każdorazowo takie miejsce lub zmiana w harmonogramie musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1. Funkcje społeczne będą prowadzone przez poszczególne jednostki miejskie lub operatorów zewnętrznych wybranych w konkursach (Ad 1. Opis Przedmiotu Zamówienia, str.10).

e) Wesprze operatorów funkcji społecznych w procesie przyjmowania i adaptacji wolontariusza, w tym na etapie podpisywania umowy, ustalania zakresu obowiązków wolontariusza i formalnościach związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy: NNW, OC. Umowy z wolontariuszami są niezbędne w sytuacji, gdy czas współpracy będzie dłuższy niż 30 dni lub jeśli wolontariusz sam zwróci się z taką prośbą. Umowa powinna regulować takie kwestie jak: czas i przedmiot porozumienia, możliwość i sposoby jej rozwiązania, prawa i obowiązki wolontariusza, zakres świadczonej pracy. Umowy powinny być sporządzone w trzech egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron (Wolontariusz, Operator) oraz kopia dla Wykonawcy jako dokumentacja realizacji Zamówienia.

f) Pozostanie w stałym kontakcie z instytucjami w celu monitorowania procesu wdrażania się wolontariuszy w obowiązki oraz ich pracy w początkowym okresie, a także w tym czasie zapewnił będzie wsparcie mentorskie i wspierał wolontariuszy i instytucje w sytuacjach kryzysowych związanych z pracą wolontariusza tj. np. chęć rezygnacji, zlecenie obowiązków, które nie zostały zawarte w umowie itp. Przy czym za okres wdrażania i początkowy okres pracy wolontariusza przyjmuje się minimalnie pierwsze 10 godzin zegarowych jego pracy na rzecz danej instytucji.

g) Przeprowadzi cykliczne działania informacyjne mające na celu pozyskanie wolontariuszy dla funkcji społecznych z obszaru rewitalizacji, w tym szczególnie z obszaru 8 ROCL (minimum 5 razy w trakcie realizacji zadania) Działania informacyjne wspierające realizację zadania zostaną każdorazowo przedstawione w formie planu realizacji przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego (procedura zatwierdzania nr 1). Działania te powinny być prowadzone na całym obszarze rewitalizacji, w szczególności na terenie Projektu 8 ROCL i obejmować minimum jedno działanie o charakterze online spośród tj.: kampania w mediach społecznościowych, zamieszczanie ogłoszeń w serwisach poświęconych wolontariatowi, biurach karier i innych miejscach wskazanych przez wykonawcę jako skuteczne dla pozyskania wolontariuszy, rozestanie informacji drogą mailową do instytucji kultury, sportu i edukacyjnych lub inne działanie online wskazane przez Wykonawcę oraz minimum jedno o charakterze stacjonarnym spośród tj.: spotkanie informacyjne, piknik poświęcony tematyce wolontariatu, prelekcje w szkołach i na

43

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

uczelniah wyższych lub inne działania wskazane przez wykonawcę, którego organizacja przyczyni się do pozyskania wolontariuszy. Raport z przeprowadzonych działań i ocena ich skuteczności (liczba uczestników, liczba wyświetleń oferty, zasięgi postów, liczba pozyskanych wolontariuszy itp.) stanowić będzie wkład do raportu półrocznego.

h) Przeprowadzi rekrutację i dokona wyboru właściwych kandydatów na wolontariuszy dedykowanych funkcjom społecznym w ilości **minimum 4 osoby na pół roku - łącznie minimum 20 osób w trakcie realizacji zadania** (potwierdzonych umową wolontariacką i 15 godzinami pracy jako wolontariusz). **Z czego co najmniej 20 % wolontariuszy powinni stanowić mieszkańcy Projektu 8 ROCL.** Zasady i sposób prowadzonej rekrutacji (stała/czasowa, sposoby zgłaszania się kandydatów, proces rekrutacyjny) powinny wynikać z opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji opracowanej w ramach Zadania 1.

i) Będzie upowszechniać wiedzę dotyczącą wolontariatu oraz wspierać wolontariuszy i instytucje poprzez tworzenie bazy wiedzy wolontariusza i koordynatora wolontariatu zawierającej przydatne w ich codziennej pracy materiały tj. np. wzory dokumentów, kodeksy dobrych praktyk współpracy między instytucją a wolontariuszem, nagrane webinary i szkolenia itp. Baza wiedzy powinna być udostępniona w internecie np. na stronie internetowej lub na dedykowanych wolontariatowi na obszarze rewitalizacji w Łodzi profilach w mediach społecznościowych tj: Facebook, Instagram, Twitter czy You Tube

j) Opracuje programy szkoleń dla wolontariuszy i koordynatorów wolontariatu, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla wolontariuszy/koordynatorów oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu.

k) Przygotuje i przeprowadzi **cykle szkoleń dla wolontariuszy - min. 5 cykli w trakcie realizacji zadania rozłożone w etapach co ok. pół roku. Liczba pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy z obszaru projektu 8 ROCL lub w jego okolicy (na obszarze rewitalizacji) to minimum 4 osoby na pół roku (łącznie minimum 20 w trakcie realizacji zadania).** Długość szkolenia przeznaczonego na jednego wolontariusza to minimum - **8 godzin zegarowych (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 3 spotkania np. jedno spotkanie 3 godz. i dwa spotkania po 2,5 godz.). Szkolenia składać powinny się z dwóch bloków tematycznych:**

- szkolenia ogólne: podstawy prawne wolontariatu (prawa i obowiązki wolontariusza), komunikacja interpersonalna, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, motywacja, odkrywanie własnego potencjału do działań społecznych i rozwoju, animacja społeczno-kulturalna, pierwsza pomoc (3 godz)

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- szkolenia profilowane, przystosowane do charakterystyk poszczególnych grup społecznych do których dedykowany jest wolontariusz (5 godz.)

Proponowane profile szkoleń (możliwe zmiany wynikające z opracowanego opisu spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji):

- *pedagogiczny*: wolontariusze dedykowani do pracy w placówkach opiekuńczo - wychowawczych i innych placówkach, gdzie będzie potrzeba wsparcia dzieci i młodzieży,
- *animacyjny*: wolontariusze dedykowani do pracy we wszystkich funkcjach prowadzących działania z zakresu animacji społecznej tj. biblioteki, domy dziennego pobytu,
- *współpraca z osobami z niepełnosprawnościami*: wolontariusze dedykowani do pracy w mieszkaniach chronionych, domach dziennego pobytu, środowiskowych domach samopomocy,
- *senioralny*: wolontariusze dedykowani do pracy z seniorami,
- *inny*: jeżeli Wykonawca w trakcie przygotowywania opisu metodologii i spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji zaproponuje inaczej.

Jeden wolontariusz może zostać przeszkolony maksymalnie w dwóch profilach.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla wolontariuszy z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

l) Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla koordynatorów wolontariatu, które są istotne ze względu na to, że po podpisaniu umowy wolontariackiej koordynacja nad wolontariuszami oraz ewaluacja pracy wolontariuszy będzie prowadzona przez operatorów danych funkcji społecznych (w przypadku wolontariuszy dedykowanych danej grupie społecznej). W okresie realizacji zamówienia nowo przeszkoleni koordynatorzy mogą współpracować z Koordynatorem zapewnionym przez Wykonawcę i zdobywać doświadczenie w tym zakresie. Liczba pozyskanych i przeszkolonych koordynatorów działających na obszarze projektu 8 ROCL lub w jego okolicy (na obszarze rewitalizacji) to minimum 3 osoby na rok (łącznie minimum 9 w trakcie realizacji zadania). Szkolenia dla koordynatorów wolontariatu odbywać się będą raz w roku (min. 3 szkolenia w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego koordynatora wolontariatu to minimum - 7 godzin zegarowych (jedno szkolenie powinno być podzielone na maksimum 3 spotkania np. jedno spotkanie 3 godz. i dwa spotkania po 2 godz.):

- Szkolenie z zarządzania wolontariatem dla koordynatorów wolontariatu (raz w roku, min. 2 w trakcie realizacji zadania): przygotowanie organizacji do

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

współpracy z wolontariuszami, rola i obowiązki lidera - koordynatora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania koordynatorów wolontariatu do współpracy z motywowaniem i nagradzaniem wolontariuszy oraz z zakresu pracy z wolontariuszami o konkretnych profilach w tym przede wszystkim: pedagogicznym, animacyjnym, współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami, senioralnym lub innymi zaproponowanymi przez wykonawcę

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla koordynatorów wolontariatu z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielnie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru.

ł) Przygotuje Paczkę Wolontariusza - zbiór dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia szkolenia, np. interpretacja Ustawy o Wolontariacie, Prawa i Obowiązki Wolontariusza, podstawowe informacje organizacyjne. Paczka Wolontariusza powinna zostać dostarczona każdemu rozpoczynającemu szkolenie i stanowić wsparcie dla procesu rekrutacji i szkolenia.

m) W procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewni możliwość uczestniczenia w spotkaniach z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami np. podczas wolontariatu pełnionego w funkcjach społecznych. Wolontariusz powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów (minimum raz w miesiącu) lub organizowanych spotkań grupowych (minimum raz w miesiącu).

n) Zapewni serwis kawowy w trakcie szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia (patrz pozostałe zobowiązania wykonawcy).

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz.U.2020.1057 t.j.).

### *Zadanie 5.2 Organizacja Wolontariatu Sąsiedzkiego dla projektu 8 ROCL*

Wykonawca zorganizuje na obszarze projektu 8 ROCL Wolontariat Sąsiedzki zgodnie z opracowaną w Zadaniu 1 Spójną koncepcją koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji, upowszechni wiedzę na temat idei wolontariatu sąsiedzkiego wśród mieszkańców obszaru Projektu 8 ROCL oraz pozyska i przeszkoli wolontariuszy, którzy pełnić będą funkcję Wolontariuszy Ambasadorów/Liderów wolontariatu sąsiedzkiego,

46

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

których celem będzie zaktywizowanie lokalnej społeczności i zorganizowanie sąsiedzkiej sieci pomocy.

#### W ramach zadania wykonawca:

a) Wdroży, opracowaną w ramach Spójnej Koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji (Zadanie 1), metodologię i sposób realizacji wolontariatu sąsiedzkiego

b) Powoła koordynatora Wolontariatu Sąsiedzkiego, który nadzorował będzie pracę Wolontariuszy Ambasadorów na obszarach projektów 1,4,7.8 ROCL i wspierał ich w działaniach zmierzających do stworzenia sieci wsparcia wśród lokalnej społeczności. Jednocześnie odpowiadał będzie za wdrożenie opracowanej w Zadaniu 1 metodologii i sposobu realizacji wolontariatu sąsiedzkiego na obszarach ww. projektów ROCL.

c) Zorganizuje minimum 3 wydarzenia/spotkania na obszarze projektu 8 ROCL, których celem będzie przedstawienie idei i koncepcji wolontariatu sąsiedzkiego, nawiązanie pracy z lokalnymi liderami oraz pozyskanie kandydatów, którzy chcieliby pełnić funkcję Wolontariusza Ambasadora/Lidera wolontariatu sąsiedzkiego.

d) Przeprowadzi rekrutację i dokona wyboru właściwych kandydatów na Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego w ilości minimum 3 osób na rok (minimum 9 w trakcie realizacji całego zadania), z czego co najmniej 1/3 stanowić powinni mieszkańcy Projektu 8 ROCL.

e) Opracuje program szkoleń dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego, które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego zgodnie z procedurą zatwierdzenia nr 1 przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego oraz każdorazowo w przypadku wprowadzenia zmian do programu

f) Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego. Liczba pozyskanych i przeszkolonych Wolontariuszy Ambasadorów Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum 3 osoby na rok (łącznie minimum 9 osób w trakcie realizacji zadania). Szkolenia Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu sąsiedzkiego odbywać się będą raz w roku (min. 3 szkolenia w trakcie realizacji zadania). Długość szkolenia przeznaczonego na jednego Wolontariusza Ambasadora (lidera) Wolontariatu Sąsiedzkiego to minimum - 4 godziny zegarowe (Szkolenie może zostać zrealizowane w trakcie jednego spotkania lub być podzielone na maksimum 2 spotkania po 2 godz.):

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- **Szkolenia dla Wolontariuszy Ambasadorów (liderów) Wolontariatu Sąsiedzkiego** (raz w roku, min. 2 w trakcie realizacji zadania): organizacja sieci wsparcia na terenie danego projektu, rola i obowiązki lidera - Ambasadora wolontariatu, komunikacja z wolontariuszami, zasady pracy efektywnego zespołu, etapy budowania zespołu, szkolenie z zakresu przygotowania Ambasadorów wolontariatu do współpracy z mieszkańcami oraz zakresu motywowania i nagradzania wolontariuszy, specyfika wolontariatu sąsiedzkiego.

Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia szkoleń dla Wolontariuszy Ambasadorów z obszarów 1, 4, 7, 8 ROCL po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym niezbędne jest wówczas podzielenie kosztów realizacji szkoleń na projekty 1,4,7,8 ROCL, proporcjonalnie do liczby uczestników takiego szkolenia z danego obszaru

g) Koordynował będzie pracę Wolontariuszy Ambasadorów/Liderów Wolontariatu Sąsiedzkiego przez cały okres realizacji zamówienia. Wykonawca odpowiedzialny będzie za stworzenie bazy wolontariuszy, podpisanie z nimi umów oraz ustalenie zakresów ich obowiązków. Wykonawca sprawował będzie również nadzór nad podejmowanymi przez nich działaniami. W sprawozdaniu końcowym z realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi swoje rekomendacje dotyczące koordynacji Wolontariatu sąsiedzkiego po zakończeniu realizacji Zamówienia. Po zaakceptowaniu sprawozdania całościowego, w przeciągu do 5 dni roboczych przed zakończeniem realizacji umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy w formie, który da się odczytać przy pomocy powszechnie dostępnych narzędzi. Po stronie Wykonawcy będzie również dopełnienie wszelkich formalności związanych z przekazaniem bazy danych, które musi się odbyć zgodnie z obowiązującymi przepisami

h) Zorganizuje wspólnie z Wolontariuszami Ambasadorami/Liderami min. 3 wydarzenia o charakterze sąsiedzkim, podwórkowym na obszarze projektu 8 ROCL, których celem jest integracja i aktywizacja życia sąsiedzkiego, w tym w szczególności w zakresie budowania sąsiedzkiej sieci wsparcia

i) W procesie rekrutacji i szkolenia, a także podczas okresu pełnienia wolontariatu zapewni możliwość uczestniczenia w spotkaniach z psychologiem, który może wesprzeć wolontariusza w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami. Wolontariusz Ambasador powinien mieć możliwość zgłoszenia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kontaktu z psychologiem np. podczas dyżurów (minimum raz w miesiącu) lub organizowanych spotkań grupowych (minimum raz w miesiącu).

j) Wykonawca w trakcie szkoleń oraz innych spotkań realizowanych w ramach zlecenia zapewnia serwis kawowy (patrz pozostałe zobowiązania wykonawcy).



"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Wszystkie działania podejmowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z Ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (z 24 kwietnia 2003 r., Dz.U.2020.1057 t.j.).

### 5.3 Działania edukacyjno - kulturalne upowszechniające wiedzę na temat idei wolontariatu dla projektu 8 ROCL

Do oferty edukacyjno - kulturalnej upowszechniającej wiedzę na temat idei wolontariatu należą:

- c) organizacja i przeprowadzenie spotkań wolontariuszy z lokalną społecznością w ilości minimum 3 w trakcie realizacji zadania (jedno na rok ), w tym np. z Okazji Dnia Wolontariusza (5 grudnia), dla minimum 30 osób każde ze spotkań. Działania te mogą przybrać formułę działań o charakterze kulturalnym, społecznym i integracyjnym, tj. m.in.: spotkania autorskie, konkursy, festyny, pikniki. Jest to istotny element Zamówienia, ponieważ oczekiwanym rezultatem jest budowanie poczucia więzi z instytucją oraz wokół celu, a także upowszechnianie idei wolontariatu. Zatem podejmowane działanie powinno być nakierowane na to, że lokalna społeczność rozumie ideę wolontariatu i chce w niej uczestniczyć, a także zna lokalnych wolontariuszy, mieszczące się w ich okolicy funkcje społeczne i działające w pobliżu organizacje pozarządowe. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić każdorazowo scenariusz wydarzenia Zamawiającemu do zatwierdzenia zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.
- d) zaplanowanie i przeprowadzenie akcji Akademia Młodego Wolontariusza. Działanie to zostanie opracowane jako część Spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarach rewitalizacji przygotowywanej w ramach zadania 1, ma na celu propagowanie pozytywnej postawy społecznej opierającej się na bezinteresownej pomocy drugiemu człowiekowi (przedszkola, szkoły podstawowe, szkoły średnie). Działanie to powinno zostać zrealizowane poprzez przeprowadzenie w wybranych 3 placówkach edukacyjnych/opiekuńczych z obszaru rewitalizacji co najmniej dwóch z niżej wymienionych form: lekcja pokazowa, konkurs, warsztaty, happening lub inne zaproponowane przez zamawiającego w opracowanej w ramach zadania 1 Spójnej koncepcji. Placówki, w których zrealizowane zostaną powyższe formy powinny znajdować się na obszarze Projektu 8 ROCL lub w jego bliskim sąsiedztwie, a ich wybór powinien być uzasadniony właściwą grupą beneficjentów. Realizacja działań w ramach Akademii Młodego Wolontariusza, w tym wybór placówek zostanie zatwierdzona zgodnie z procedurą zatwierdzania nr 1.

### Pozostałe zobowiązania Wykonawcy

#### 1. Procedura zatwierdzania materiałów powstałych w ramach realizacji zamówienia:

49

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- a) Procedura nr 1 dotyczy dokumentów i materiałów, które powinny zostać zatwierdzone przez Zamawiającego na 10 dni roboczych przed terminem działania podanym w harmonogramie. Wykonawca prześle Zamawiającemu materiały na wskazany w umowie adres email. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag w terminie 2 dni roboczych do przedstawionych/przesłanych materiałów, które Wykonawca winien uwzględnić. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawiony dokument. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie 1 dnia roboczego zgłosi kolejne uwagi do dokumentu, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następny 1 dzień roboczy. Trzecia wersja dokumentów i materiałów przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zapisów Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne wyszczególnione w umowie.
- b) Procedura nr 2 dotyczy dokumentów i materiałów tworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Zadania 1, które powinny zostać przedstawione Zamawiającemu co najmniej na 18 dni roboczych przed upływem terminu podanego w harmonogramie realizacji Zadania 1. Wykonawca prześle Zamawiającemu przygotowane materiały na wskazany w umowie adres email. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag w terminie 4 dni roboczych do przesłanych materiałów, które Wykonawca winien uwzględnić. Wykonawca w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawiony dokument. W sytuacji nieuwzględnienia wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do dokumentu, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następne 3 dni robocze. Trzecia wersja dokumentów i materiałów przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. Po zaakceptowaniu wersji elektronicznej dokumentu Wykonawca ma 2 dni robocze na dostarczenie do zamawiającego wersji papierowej (wydruk wraz z oprawą miękką) materiałów podlegających procedurze zatwierdzania. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zapisów Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne wyszczególnione w umowie.

## 2. Sprawozdawczość

1. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania bieżących postępów prac na comiesięcznych spotkaniach koordynacyjnych z Zamawiającym.
2. Podstawą do wystawienia faktur za Zadanie 1 pierwsze będzie przyjęcie i zaakceptowanie zgodnie z procedurą odbioru nr 2. opracowanej w formie pisemnej Spójnej koncepcji koordynacji i organizacji działań wolontariackich na obszarze

50

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL (wersja elektroniczna oraz papierowa) oraz protokół odbioru ww. zadania. Z uwagi na fakt, że koszt realizacji zadania będzie finansowany proporcjonalnie - po 25% wartości zadania - w ramach czterech wymienianych powyżej projektów 1,4,7,8 ROCL, wykonawca przedstawi 4 faktury (po jednej na każdy projekt) uwzględniające proporcjonalny ( 25%) podział kosztów realizacji zadania dla każdego z projektów.

3. Podstawą do wystawienia faktur częściowych dla realizacji zadań 2, 3, 4 i 5 za wykonanie poszczególnych działań będą zaakceptowane przez Zamawiającego sprawozdania z etapu realizacji zadań oraz podpisane przez strony protokoły odbioru ww. etapów Zadań. Zamawiający zastrzega, że każde z ww. zadań każdorazowo musi zostać zaraportowane i zafakturowane osobno. Zamawiający sugeruje, aby podstawą do przedstawienia sprawozdania były:
  - a. udokumentowana liczba pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy, Ambasadorów oraz koordynatorów wolontariatu w danym półroczu na obszarze danego projektu ROCL (podpisane umowy wolontariackie, listy obecności ze szkoleń)
  - b. poniesione przez Wykonawcę koszty utrzymania struktury organizacyjnej Wolontariatu na danym obszarze projektu, przedstawiane nie częściej niż raz na pół roku,
  - c. opisy realizacji poszczególnych działań w formie sprawozdania pisemnego zostanie przesłany drogą e-mailową (na adres wskazany w Umowie). Sprawozdanie zawierać powinno opis zrealizowanych działań (zgodny z zatwierdzonym harmonogramem zawierającym plan realizacji zamówienia), liczbę uczestników i miejsca realizacji poszczególnych działań. W sprawozdaniu powinna znaleźć się również ocena skuteczności ww. działań oraz wnioski z ich realizacji, a także ewentualne rekomendacje dla innych działań o podobnym charakterze. Sprawozdanie powinno liczyć nie mniej niż 5 000 znaków i nie więcej niż 10 000 znaków. Dokumentacja fotograficzna oraz materiały edukacyjne tj. filmy instruktażowe, webinaria, infografiki, wzory dokumentów itp., które powstaną w danym okresie rozliczeniowym stanowiące załącznik do sprawozdania, zostaną dostarczone do zamawiającego na nośniku cyfrowym zgodnie ze specyfikacją zawartą w punkcie 3 pozostałych zobowiązań wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia danego etapu realizacji zadania.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

- d. Sprawozdanie zostanie przesłane do zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia danego etapu realizacji zadań. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostarczenia sprawozdania zgłosi swoje uwagi do przesłanej treści, zobowiązując Wykonawcę do naniesienia poprawek do materiału. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawione sprawozdanie. W sytuacji nieuwzględniania wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do sprawozdania, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następane 2 dni robocze. Trzecia wersja sprawozdania przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego.
- e. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zapisów Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne wyszczególnione w umowie.

4. Podstawą do wystawienia faktur końcowych będzie przygotowanie przez wykonawcę sprawozdań z ostatniego etapu realizacji zadań 3, 4 i 5 zgodnego z opisem zawartym w pkt. 3 ppkt. c oraz raportu całościowego z realizacji zamówienia oraz podpisanie protokołów odbioru ww. ostatnich etapów realizacji Zadań. Sprawozdanie całościowe zawierać będzie:

- opis spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji z szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL opracowany w ramach Zadania 1 uzupełniony o ewentualne zmiany wynikające z przebiegu realizacji zamówienia i bieżącej ewaluacji założeń
- streszczenie/podsumowanie sprawozdań cząstkowych z etapów realizacji zadań 2,3,4 i 5
- wnioski z realizacji zamówienia oraz rekomendacje dla zamawiającego w kontekście uruchomienia wolontariatu na całym obszarze miasta ze szczególnym uwzględnieniem obszaru rewitalizacji

Zamawiający w celach rozliczeniowych przedstawi także:

- a. udokumentowaną liczbę pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy, Ambasadorów i koordynatorów wolontariatu w ostatnim półroczu (etapie) realizacji zamówienia dla poszczególnych projektów ROCL (podpisane umowy wolontariackie, listy obecności ze szkoleń)

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

**b. poniesione przez Wykonawcę koszty utrzymania struktury organizacyjnej Wolontariatu na poszczególnych obszarach projektów ROCL w ostatnim półroczu (etapie) realizacji zamówienia**

Wykonawca dostarczy zlecającemu sprawozdanie całościowe wraz z sprawozdaniami z ostatniego półrocza realizacji zadań 3, 4 i 5 do 30 dni roboczych przed końcem obowiązywania umowy na realizację zamówienia. Sprawozdanie całościowe powinno liczyć nie mniej niż 100 000 znaków i nie więcej niż 200 000 znaków. Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od dnia dostarczenia sprawozdania końcowego wraz z sprawozdaniami z ostatniego kwartału realizacji zadań zgłosi swoje uwagi do przesłanej treści, zobowiązując Wykonawcę do naniesienia poprawek i uzupełnień do materiału. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania poprawek prześle poprawione sprawozdania. W sytuacji nieuwzględniania wszystkich uwag Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych zgłosi kolejne uwagi do sprawozdań, na poprawę których Wykonawca będzie mieć następne 5 dni roboczych. Trzecia wersja sprawozdań przedstawiona przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszystkich uwag Zamawiającego, musi być wersją poprawną i akceptowalną przez Zamawiającego. Po zaakceptowaniu wersji elektronicznej sprawozdania całościowego Wykonawca ma 2 dni robocze na dostarczenie do zamawiającego jego wersji papierowej (wydruk wraz z oprawą miękką). Wykonawca na 30 dni roboczych przed końcem obowiązywania umowy na realizację zamówienia dostarczy dokumentację fotograficzną z realizacji zadań w ostatnim półroczu oraz materiały edukacyjne tj. filmy instruktażowe, webinaria, infografiki, wzory dokumentów itp., które powstaną w danym okresie rozliczeniowym stanowiące załącznik do sprawozdania. Powyższe materiały i dokumentacja fotograficzna zostaną dostarczone do zamawiającego na nośniku cyfrowym zgodnie ze specyfikacją zawartą w punkcie 3 pozostałych zobowiązań wykonawcy z zastrzeżeniem, że dokumentacja fotograficzna i materiały edukacyjne dla każdego z zadań muszą zostać dostarczone na osobnych nośnikach. Po zaakceptowaniu sprawozdania całościowego, w przeciągu do 5 dni roboczych przed zakończeniem realizacji umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę pozyskanych i przeszkolonych wolontariuszy w formacie, który da się odczytać przy pomocy powszechnie dostępnych narzędzi. Po stronie wykonawcy będzie również dopełnienie wszelkich formalności związanych z przekazaniem bazy danych, która musi się odbyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wywiązanie się z obowiązku sprawozdawczego i przekazania określonych powyżej materiałów, bazy danych oraz dokumentacji fotograficznej, jest podstawą do wystawienia faktury. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zapisów Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne wyszczególnione w umowie.

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

### 3. Dokumentacja fotograficzna i materiały edukacyjne

W czasie realizacji wszystkich zadań Wykonawca wykona dokumentację zdjęciową (co najmniej 5 zdjęć z każdego wydarzenia/działania) w formacie JPG do edycji w rozdzielczości 300 DPI i przekaże ją Zamawiającemu w formie elektronicznej (nagrana na płytę CD lub pendrive w jakości umożliwiającej późniejszy druk i edycję) jako załącznik do sprawozdań częściowych oraz sprawozdania końcowego, o których mowa powyżej. Zgodnie z wymogami RODO Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnej zgody uczestników na utrwalanie, późniejszą modyfikację i upublicznienie ich wizerunków w postaci zdjęć .

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do fotografii, stanowiących Utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim

i prawach pokrewnych (Dz.U.2019 r., poz. 1231) powstałych w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, do korzystania i rozporządzania nimi na wszystkich znanych polach eksploatacji. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w niniejszym punkcie, przechodzą na Zamawiającego z chwilą przekazania Utworów Zamawiającemu.

Opracowane w trakcie realizacji materiały edukacyjne, w tym materiały filmowe, dźwiękowe, infografiki, wzory dokumentów powinny zostać dostarczone do wykonawcy w formacie umożliwiającym ich otwarcie i edycję tzn. w formatach: MP4 dla materiałów filmowych, MP3 dla materiałów dźwiękowych (np. podcastów), JPG dla materiałów graficznych (np. infografiki), w formacie doc. dla dokumentów tekstowych.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do materiałów edukacyjnych tj. np. filmy instruktażowe, nagrane webinaria, infografiki, wzory dokumentów stanowiących Utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2019 r., poz. 1231) powstałych w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, do korzystania i rozporządzania nimi na wszystkich znanych polach eksploatacji. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w niniejszym punkcie, przechodzą na Zamawiającego z chwilą przekazania Utworów Zamawiającemu.

### 4. Listy obecności

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Udział we wszystkich działaniach szkoleniowych uczestnicy potwierdzają podpisem na liście obecności. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania list obecności (imię i nazwisko, podpis uczestnika) i dopilnowania, aby podpisał się na nich każdy uczestnik. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania we własnym zakresie ww. list obecności, oraz zapewnienia przechowywania danych uczestników (imię i nazwisko, podpis uczestnika, pliki cyfrowe / fotografie) zgodnie z wymogami RODO. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w listy obecności. Wszelkie podejmowane działania powinny być prowadzone zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi aktami prawnymi regulującymi ochronę danych osobowych i ich przetwarzanie.

## 5. Materiały

Wszystkie dokumenty, materiały informacyjne oraz edukacyjne powstałe w wyniku Zamówienia powinny zawierać logotypy Miasta Łodzi, oraz informacje i logotypy o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej. Logotypy oraz sposób ich umieszczenia, a także szablon graficzny dla standardowych dokumentów A4 dostarczy Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.

## 6. Serwis kawowy

W przypadku działań edukacyjnych trwających co najmniej 3 godziny szkoleniowe dziennie Wykonawca zapewni uczestnikom serwis kawowy w formie bufetu, tj.:

- wrzątek w termosach do dozowania
- kawa (posiadająca certyfikat FairTrade lub inny równoważny certyfikat potwierdzający spełnianie przez ten produkt kryteriów „Sprawiedliwego Handlu”),
- 3 rodzaje herbat (posiadające certyfikat FairTrade, czarna, zielona, owocowa),
- dodatki do kawy i herbaty (cukier biały i trzcinowy, cytryna, mleko/śmietanka),
- gazowana i niegazowana woda mineralna w szklanych naczyniach - minimum 0,5 litra na osobę,
- 2 rodzaje ciastek lub owoców - minimum 100 gram na osobę,
- zastawa ceramiczna i szklana,
- serwetki
- stoły na potrzeby zorganizowania serwisu.

## 7. Pozostałe

- a) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa adekwatnie do rodzaju, charakteru i skali wydarzenia, szczególnie z uwzględnieniem zapisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2019 poz. 2171) oraz

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

ustawy z dnia 22 sierpnie 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2018 r. poz. 2142 z późn. zm.). Do obowiązków Wykonawcy należy wybór, odpowiednie przygotowanie terenu wydarzenia, uprzątnięcie terenu po zakończeniu wydarzenia w tym usunięcie zgromadzonych podczas wydarzenia odpadów komunalnych.

- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia bieżących uwag do wykonania realizacji Zadań, podczas realizacji przedmiotu Zamówienia, które Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco uwzględnić. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w wybranych wydarzeniach/działaniach, realizowanych w ramach Zamówienia, bez obowiązku wcześniejszego informowania Wykonawcy.
- c) Wykonawca ma obowiązek monitorowania działań wolontariackich w mieście, w tym przede wszystkich tych realizowanych przez Urząd Miasta Łodzi i współpracy z jednostką odpowiedzialną za ich realizację
- d) Koszty przejazdów, pobytu i inne koszty dodatkowe związane z wykonaniem niniejszego Zamówienia pozostają po stronie Wykonawcy i nie mogą być podstawą dla roszczeń wobec Zamawiającego.
- e) Od Wykonawcy oczekuje się utrzymywania bieżącego kontaktu (wyznaczenie osoby/osób do kontaktów roboczych, spotkania robocze, kontakt telefoniczny, e-mail) w celu informowania o postępie prac i przedstawiania ich roboczych wyników podczas co najmniej 1 spotkania koordynującego w miesiącu,
- f) Od Wykonawcy wymaga się upowszechniania idei wolontariatu oraz działań realizowanych w ramach zamówienia we współpracy z Zamawiającym.
- g) Zamawiający zakłada fakturowanie częściowe za wykonanie etapu zlecenia. Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie protokół odbioru zakończonego etapu realizacji zadania, zaś do faktury końcowej będzie protokół odbioru końcowego.
- h) Osobą do kontaktu z Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa jest pani Natalia Rydlewska Vel Rydlewska, email: [n.rydlewska@uml.lodz.pl](mailto:n.rydlewska@uml.lodz.pl), 42 638 52 81.

**Tabela zadań w oparciu o którą wykonawca dokona wyliczenia kosztów wykonania zamówienia:**

<b>I.p</b>	<b>Nazwa postępowania:</b> „Organizacja i obsługa wolontariatu wspomagającego funkcje społeczne oraz koordynacja działań pod kątem rozwoju wspólnot i społeczności lokalnych na obszarze rewitalizacji w projektach 1,4,7,8 Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi (ROCL) współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.”
	<b>Zakres usług.</b>



"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

<b>Zadanie 1.</b>	<b>Opracowanie spójnej koncepcji działań obejmujących organizację i koordynację działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji z szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL</b>	<b>Cena netto/brutto w PLN</b>
a)	Opracowanie spójnej koncepcji organizacji i koordynacji działań wolontariackich na obszarze rewitalizacji ze szczególnym uwzględnieniem projektów 1,4,7,8 ROCL.	
<b>Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 1.</b>		
<b>Zadanie 2.</b>	<b>NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 1 ROCL.</b>	<b>Cena netto/ brutto w PLN</b>
Zadanie 2.1. Nabór i szkolenie wolontariuszy oraz koordynacja wolontariatu dedykowanego funkcjom społecznym dla projektu 1 ROCL		
Zadanie 2.2. Organizacja Wolontariatu Sąsiedzkiego dla projektu 1 ROCL		
<b>Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 2 dla Projektu 1 ROCL.</b>		
<b>Zadanie 3.</b>	<b>NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 4 ROCL.</b>	<b>Cena netto/ brutto w PLN</b>
Zadanie 3.1. Nabór i szkolenie wolontariuszy oraz koordynacja wolontariatu dedykowanego funkcjom społecznym dla projektu 4 ROCL		
Zadanie 3.2 Organizacja Wolontariatu Sąsiedzkiego dla projektu 4 ROCL,		

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

<b>Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 3 dla Projektu 4 ROCL.</b>		
<b>Zadanie 4.</b>	<b>NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 7 ROCL.</b>	<b>Cena netto/ brutto w PLN</b>
Zadanie 4.1 Nabór i szkolenie wolontariuszy oraz koordynacja wolontariatu dedykowanego funkcjom społecznym dla projektu 7 ROCL		
Zadanie 4.2. Organizacja Wolontariatu Sąsiedzkiego dla projektu 7 ROCL		
Zadanie 4.3 Działania edukacyjno - kulturalne upowszechniające wiedzę na temat idei wolontariatu dla projektu 7 ROCL		
<b>Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 4 dla Projektu 7 ROCL.</b>		
<b>Zadanie 5.</b>	<b>NABÓR, POZYSKANIE WOLONTARIUSZY I ORGANIZACJA WOLONTARIATU DLA PROJEKTU 8 ROCL.</b>	<b>Cena netto/ brutto w PLN</b>
Zadanie 5.1. Nabór i szkolenie wolontariuszy oraz koordynacja wolontariatu dedykowanego funkcjom społecznym dla projektu 8 ROCL		
Zadanie 5.2. Organizacja Wolontariatu Sąsiedzkiego dla projektu 8 ROCL		
Zadanie 5.4 Działania edukacyjno- kulturalne upowszechniające wiedzę na temat idei wolontariatu dla projektu 8 ROCL		
<b>Cena netto/brutto w PLN za wykonanie Zadania 5 dla Projektu 8 ROCL.</b>		

## WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do prawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności muszą spełniać łącznie poniższe warunki:

1. Warunek sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości co do możliwości prawidłowego wykonania Zamówienia, nie wszczęto wobec nich postępowania upadłościowego, ani nie ogłoszono upadłości; nie zalegają z opłacaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje środkami finansowymi lub posiada zdolność kredytową na kwotę 20 000 PLN.

## 2. Warunek zdolności technicznej

zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał należycie oraz zgodnie z przepisami prawa i prawidłowo ukończył nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie:

co najmniej 4 usług - z zakresu realizacji projektów na rzecz społeczności lokalnych obejmujących: organizację wolontariatu, współpracę z wolontariuszami, animację społeczno-kulturalną, edukację oraz pracę na rzecz społeczności lokalnej w tym:

1 usługę dot. organizacji wolontariatu

1 usługę dot. animacji społeczno-lokalnej lub pracy ze społecznością lokalną.

## 3. Warunek zdolności zawodowej

zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 4 osobową kadrą, zdolną do wykonania zamówienia w tym co najmniej:

a) **1 osobą**, która będzie pełniła funkcję organizatora blisko współpracującego z Zamawiającym. **Organizator** powinien posiadać doświadczenie w zakresie koordynowania i organizacji projektów, w tym posiadać minimum 2 letnie doświadczenie w pracy w zespole projektowym oraz posiadać doświadczenie we współpracy z Jednostkami Samorządu Terytorialnego potwierdzone wykonaniem co najmniej 1 projektu na rzecz społeczności lokalnej zleconej przez Jednostki Samorządu Terytorialnego w ostatnich 36 miesiącach przed upływem terminu składania ofert. Swym zakresem ww. projekt powinien obejmować: organizację wolontariatu, współpracę z wolontariuszami, animację społeczno-kulturalną, edukację oraz pracę na rzecz społeczności lokalnej.

b) **1 osobę**, która będzie pełnić funkcję koordynatora wolontariatu dla projektów 1,4,7 i 8 ROCL. **Koordynator** wolontariatu powinien posiadać doświadczenie w zakresie organizacji lub koordynacji projektów realizowanych na rzecz społeczności lokalnych (organizację wolontariatu, współpracę z wolontariuszami, animację społeczno-kulturalną, edukację oraz pracę na rzecz społeczności lokalnej) potwierdzone udziałem w co najmniej 1 zespole projektowym w

59

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Wschodnią, Rewolucji 1905r., Kilińskiego, Jaracza wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 32,5 ha ograniczony ulicami Zachodnią, Podrzeczną, Stary Rynek, Wolborską, Franciszkańską, Północną, Wschodnią, Rewolucji 1905r., Próchnika wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 14 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Gdańską, Legionów, Cmentarną wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

"Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - obszar o powierzchni 7,5 ha ograniczony ulicami Ogrodową, Zachodnią Legionów, Gdańską wraz z pierzejami po drugiej stronie ww. ulic"

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

ostatnich 36 miesiącach przed upływem terminu składania ofert. Koordynator wolontariatu powinien posiadać co najmniej 1 udokumentowane min. roczne doświadczenie we współpracy z NGO w zakresie działalności wolontariackiej.

- c) **1 osobą**, która będzie odpowiedzialna za koordynację i realizację **Wolontariatu Sąsiedzkiego**. Osoba ta powinna posiadać co najmniej 3 ukończone szkolenia potwierdzone certyfikatami z zakresu animacji społeczno - kulturalnej, ekonomii społecznej, budowania partnerstw lokalnych, komunikacji interpersonalnej i udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług animacyjnych na rzecz społeczności lokalnej w ilości minimum 6 różnych działań/imprez/wydarzeń podczas których pełniła rolę animatora lub organizatora wydarzenia, a także minimum 6 miesięczne doświadczenie w pracy wolontariackiej, potwierdzone oświadczeniem kandydata.
- d) **1 osobą**, która będzie odpowiedzialna za nadzór i wsparcie psychologiczne zarówno dla wolontariuszy jak i koordynatorów. Ze wsparcia **psychologa** będzie mógł skorzystać każdy wolontariusz lub osoba zaangażowana w organizację wolontariatu. Psycholog powinien posiadać wykształcenie psychologiczne i doświadczenie prowadzenia terapii lub superwizji potwierdzone oświadczeniem kandydata o co najmniej 6 miesięcznej praktyce.

Usługa ma być wykonana przez podmiot który wg. postawionych warunków ma mieć min. 4 osoby zatrudnione bądź dysponować kadraj do wykonania zadania.