**Raport z konsultacji społecznych dotyczących
projektu uchwały** **w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności
za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych**

**Podsumowanie konsultacji**

Konsultacje społeczne dotyczące projektu uchwały Rady Miejskiej w Łodzi w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych zostały przeprowadzone na podstawie zarządzenia Nr 2122/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 20 września 2022 r. Termin konsultacji wyznaczono na okres od 28 września 2022 r.
do 16 października 2022 r. Zapewniono dwie formy kontaktu z mieszkańcami miasta, celem uzgodnienia ostatecznej wersji uchwały, tj.:

1. protokołowane publiczne spotkanie konsultacyjne z mieszkańcami umożliwiające wymianę propozycji i opinii, które odbyło się w dniu 28 września 2022 r. w godzinach 17.00-19.00 w sali warsztatowej przy ul. Tuwima 10 w Łodzi,
2. zbieranie propozycji i opinii na piśmie, w tym drogą elektroniczną (z wykorzystaniem formularza konsultacyjnego, którego wzór stanowił załącznik Nr 2 do ogłoszenia) w terminie od dnia
28 września 2022 r. do dnia 16 października 2022 r.

**Protokół ze spotkania konsultacyjnego z dn. 28.09.2022 r.**

**Data i miejsce spotkania:** 28.09.2022 r., sala warsztatowa przy ul. Tuwima 10

**Godziny spotkania:** 17:00-19:00

**Liczba uczestników i uczestniczek spotkania**: 18 (w tym podopieczni i pracownicy, dziennych domów pomocy, przedstawiciele organizacji pozarządowych, mieszkańcy miasta)

**Moderator**: Anna Wasiak – Biuro Aktywności Miejskiej UMŁ

**Prowadzący:**

Piotr Kowalski – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Arkadiusz Kowalski - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Przebieg spotkania:

Spotkanie zostało zrealizowane zgodnie z założonym scenariuszem, cele spotkania zostały zrealizowane.

Spotkanie rozpoczął moderator z Biura Aktywności Miejskiej – przywitał zebranych uczestników
i uczestniczki, przedstawił plan spotkania oraz podstawowe zasady jego prowadzenia, następnie oddał głos prowadzącym, którzy przystąpili do prezentacji proponowanej treści uchwały, zaprezentowana została struktura konsultowanego dokumentu oraz przedstawione proponowane zmiany w zapisach dotyczących sposobu naliczania odpłatności w podziale na dzienne domy pomocy, dom dla matek
z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schroniska dla osób bezdomnych oraz mieszkania chronione.
Po prezentacji każdego z modułów, prowadzący otwierali dyskusję – poprosili uczestników
i uczestniczki spotkania o zajęcie stanowiska w sprawie proponowanych zmian oraz, jeżeli istnieje taka potrzeba, w sprawie pozostałych zapisów uchwały. Zebrane głosy, opinie i rekomendacje zostały zapisane w części „Opinie i rekomendacje” w kolejnej części protokołu.

Po skończonej dyskusji, moderator z Biura Aktywności Miejskiej krótko podsumował przebieg spotkania oraz sformułowane rekomendacje i opinie, poinformował o planowanych i możliwych dalszych krokach związanych z konsultacjami społecznymi oraz podziękował uczestnikom
i uczestniczkom za udział.

Opinie i rekomendacje (w kolejności zgłoszeń podczas spotkania)

1. **Dotyczące dziennych domów pomocy (dalej DDP):**
* Wysokość miesięcznej opłaty za pobyt w DDP nie może być uzależniona od wysokości dochodu uczestnika, gdyż spowoduje to nieporozumienia i konflikty miedzy seniorami
(w opinii seniorów jedząc to samo i korzystając z tych samych zajęć podczas pobytu nie może dojść do poróżnienia uczestników DDP ze względu na dochód)
* Każdorazowa rewaloryzacja emerytur, wypłata dodatkowych emerytur, bądź podjęcie dodatkowego zatrudnienia, powodujące zwiększenie dochodów, docelowo może doprowadzić do znacznego zmniejszenia osób korzystających z DDP, poczucia niesprawiedliwości wśród osób korzystających z ośrodka, że oddają swój wypracowany/dodatkowy dochód do miasta, celem utrzymania DDP, a finalnie do upadku DDP
* Dotychczasowy system był prosty, zrozumiały i sprawiedliwy dla wszystkich seniorów i chcą przy nim pozostać
* Cena za pobyt może wzrastać, z czym seniorzy się liczą ze względu na sytuację gospodarczą (stale zwiększająca się inflacja), spodziewają się wzrostu cen żywności i innych składowych mających wpływ na ostateczną wysokość odpłatności za pobyt w DDP
* Nie ma uzasadnienia wprowadzenia zmian w sposobie naliczania odpłatności za pobyt
od początku roku, skoro już w IV/22 będzie rewaloryzacja emerytur, powodująca konieczność aktualizacji decyzji administracyjnych i zmianę odpłatności – w opinii podopiecznych MOPS taki proces będzie dla nich uciążliwy
* Propozycja stałej opłaty dla wszystkich, a dla najuboższych będących poniżej kryterium dochodowego wprowadzenie ulgi/dopłaty ze środków miasta - docelowo zastosowanie systemu jak w placówkach wychowania przedszkolnego.
1. **Dotyczące domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (dalej DSM):**
* Zgodnie z uwagami Najwyższej Izby Kontroli po kontroli w DSM, organizacja go prowadząca (Centrum Służby Rodzinie – dalej CSR) nie powinna być egzekutorem opłat od podopiecznych
* CSR nie ma środków, kadry, możliwości, takiej skuteczności w ściąganiu opłat jak organy miejskie oraz wydaje im się to sprzeczne z etycznego punktu widzenia, by być jednocześnie jednostką pomocową i egzekutorem należności w stosunku do swoich podopiecznych
* CSR nie chce ponosić odpowiedzialności za stopień ściągalności środków od podopiecznych oraz potrzebuje zapewnienia, że w sytuacji braku ściągalności nie poniosą strat finansowych
* W opinii CSR - lepiej, by MOPS sam pobierał odpłatność, a nie wymagał tego od organizacji, która ma nieść pomoc, a nie być egzekutorem wobec swoich podopiecznych.
1. **Dotyczące schronisk dla osób bezdomnych (dalej schr.):**
* Przy kwocie dochodu powyżej 100 % zmienić ją na widełki 100 – 150 %, a wysokość miesięcznej opłaty mienić z 50 do 40 %.
* Dopisać kryterium powyżej 150 %, gdzie wysokość miesięcznej opłaty winna być 50 %.
* Powyżej proponowane zmiany wynikają ze znajomości struktury dochodów podopiecznych korzystających ze schr. (np. emerycie, osoby korzystające z Centrum Integracji Społecznej, itp.)
1. **Dotyczące mieszkań chronionych (dalej mchr.):**
* Osoby opuszczające pieczę zastępczą zamieszkujące jednocześnie mchr. mogą nie poradzić sobie z zaproponowaną 20 % odpłatnością.
* W przypadku konieczności wypłacania transz dotacji miejskiej dla organizacji prowadzących mchr. , postulat by wypłacać je pomniejszone o wysokość odpłatności pobranej fizycznie przez organizację od klienta, a nie wysokość odpłatności naliczonej decyzją administracyjną, gdyż jest to niekorzystne dla NGO.

**Informacja o uwagach zgłaszanych w formularzach konsultacyjnych**

Wypełnione formularze konsultacyjne można było przekazać:

* drogą elektroniczną na adres: wkn@mops.lodz.pl,
* drogą korespondencyjną na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, ul. Kilińskiego 102/102a,
* w zaklejonej kopercie, do wrzutni przeznaczonej do tego celu, znajdującej się w portierni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. Kilińskiego 102/102a.

Żaden formularz konsultacyjny nie wpłynął drogą elektroniczną ani drogą korespondencyjną, natomiast do wrzutni wrzucono 141 formularzy i jedno pismo.

Formularze zawierały opinie oraz propozycje modyfikacji projektu uchwały Rady Miejskiej w Łodzi
w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia
i mieszkaniach chronionych.

W celu zebrania opinii o projekcie, poproszono o zaznaczenie znakiem ”x” właściwego pola tabeli. Rozkład opinii przedstawia się następująco:

1. zdecydowanie pozytywna – 1 opinia,
2. pozytywna – 1 opina,
3. negatywna – 26 opinii,
4. zdecydowanie negatywna – 101 opinii,
5. trudno powiedzieć – 4 opinie,
6. formularze bez zaznaczenia wyboru – 7 sztuk.
7. formularz z zaznaczonymi 3 wyborami – 1 sztuka.

Dodatkowo wśród formularzy znalazło się pismo, które - zgodnie z § 5 załącznika do zarządzenia
Nr 2122/2022 – nie może być rozpatrywane, gdyż treści w nim zawarte zostały przekazane w innej formie niż na formularzu konsultacyjnym, jednakże opinie i propozycje zawarte w piśmie pokrywają się z opiniami i propozycjami zawartymi w formularzach konsultacyjnych.

W formularzach mieszkańcy mieli możliwość uzasadnienia opinii. W tej części formularza mieszkańcy zamieszczali faktyczne uzasadnienie opinii, jak również wpisywali swoje propozycje zmian uchwały (przewidziane w dalszej części formularza). W przeważającej części mieszkańcy nie wyrażali zgody
na różnicowanie odpłatności za pobyt w placówce w zależności od dochodu. Argumentowano, że takie rozwiązanie „jest niesprawiedliwe”, „skłóci ludzi”, „jest niemoralne”, „segreguje seniorów”, „powoduje podział wśród pensjonariuszy”, pojawiały się głosy: „mamy takie same żołądki”, „totalna bzdura” itp.

Mieszkańcy zostali również poproszeni o zgłoszenie propozycji modyfikacji projektu uchwały Rady Miejskiej w Łodzi w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt
w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych. Zestawienie tych propozycji przedstawia poniższa tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Punkt projektu uchwały, którego zmiana dotyczy** | **Propozycja modyfikacji** | **Odpowiedź Prezydenta Miasta Łodzi** |
| 1. | §2 pkt 1 | Pozostawienie dotychczasowych zasad ponoszenia odpłatności, tj. równych stawek odpłatności dla wszystkich seniorów (65 głosów) | REKOMENDACJA UWZGLĘDNIONA  |
| 2. | §2 pkt 1 | Podniesienie dotychczasowej stawki z 13 zł do 15 zł – przy zachowaniu równych stawek dla wszystkich seniorów (6 głosów) | REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – zgodnie z art. 97 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „rada powiatu lub rada gminy w drodze uchwały ustala, w zakresie zadańwłasnych, szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkachwsparcia i mieszkaniach chronionych”, tym samym niezbędne jest dokonanie zmiany obecnie obowiązujących regulacji polegających na ustaleniu odpłatności za pobyt w dziennych domach pomocy do wysokości dziennej stawki żywieniowej. |
| 3. | §2 pkt 1 | Opłata za wyżywienie powinna być naliczana od dochodów pensjonariuszy (1 głos) | - |
| 4. | §2 pkt 1 | Dla osób z niskim kryterium dochodowym wprowadzenie dofinansowania do posiłków – zróżnicowanego względem wysokości dochodów (1 głos)Osobom, które mają niską emeryturę, powinien dopłacać Urząd Miasta Łodzi (1 głos) | REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „osoby nie ponoszą opłat, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującejlub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego”, natomiast delegacja ustawowa określona w ust. 5 (przepis cytowany w wierszu 1) nie daje uprawnień radom gminy wprowadzenia zasad dofinansowania do posiłków w ośrodkach wsparcia. |
| 5. | §2 pkt 1 | Brak opłat za korzystanie z ośrodków wsparcia (8 głosów) | REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „osoby nie ponoszą opłat, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującejlub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego”. Osoby, których dochód przekracza kryteria dochodowe (osoby samodzielnie gospodarujące – 776 zł, osoby w rodzinie 600 zł na osobę w rodzinie) zobowiązane są do ponoszenia odpłatności. |
| 6. | Projekt uchwały | Polecam szukania więcej pieniędzy w administracjach nadrzędnych (1 głos) | REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – przedmiotowa uchwała odnosi się wyłącznie do placówek finansowanych w ramach zadań własnych gminy. |
| 7. | Projekt uchwały | Projekt uchwały powinien być wycofany (1 głos) | REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – uwaga została zgłoszona na formularzu konsultacyjnym, jednakże z jej treści nie wynikają modyfikacje do projektu uchwały.  |
| 8. | Projekt uchwały | Nie ma czego modyfikować. Do kosza! (1 głos) | REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – uwaga została zgłoszona na formularzu konsultacyjnym, jednakże z jej treści nie wynikają modyfikacje do projektu uchwały. |

**Wnioski**

Konsultacje społeczne dotyczące projektu uchwały Rady Miejskiej w Łodzi w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych wskazują na potrzebę modyfikacji przedłożonego dokumentu. Największa liczba opinii i propozycji dotyczyła zasad odpłatności w dziennych domach pomocy, lokalna społeczność jednoznacznie wyraziła swoje stanowisko, że odpłatność w tych placówkach powinna być jednakowa dla wszystkich uczestników, z wyłączeniem osób zwolnionych odpłatności na mocy ustawy o pomocy społecznej. W tym zakresie nastąpi zmiana projektu uchwały poprzez ustalenie jednej kwoty odpłatności regulowanej jako procent od kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej określonego w art. 8 ustawy z dnia
12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Zostaną również uwzględnione uwagi zgłoszone podczas spotkania konsultacyjnego w dniu 28 września 2022 r.:

* w zakresie pobierania odpłatności za pobyt w DSM,
* większego zróżnicowania progów odpłatności w schroniskach dla osób bezdomnych.