

**Raport z konsultacji społecznych dotyczących
projektu uchwały w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności
za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych**

Podsumowanie konsultacji

Konsultacje społeczne dotyczące projektu uchwały Rady Miejskiej w Łodzi w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych zostały przeprowadzone na podstawie zarządzenia Nr 2122/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 20 września 2022 r. Termin konsultacji wyznaczono na okres od 28 września 2022 r. do 16 października 2022 r. Zapewniono dwie formy kontaktu z mieszkańcami miasta, celem uzgodnienia ostatecznej wersji uchwały, tj.:

1. protokołowane publiczne spotkanie konsultacyjne z mieszkańcami umożliwiające wymianę propozycji i opinii, które odbyło się w dniu 28 września 2022 r. w godzinach 17.00-19.00 w sali warsztatowej przy ul. Tuwima 10 w Łodzi,
2. zbieranie propozycji i opinii na piśmie, w tym drogą elektroniczną (z wykorzystaniem formularza konsultacyjnego, którego wzór stanowił załącznik Nr 2 do ogłoszenia) w terminie od dnia 28 września 2022 r. do dnia 16 października 2022 r.

Protokół ze spotkania konsultacyjnego z dn. 28.09.2022 r.

Data i miejsce spotkania: 28.09.2022 r., sala warsztatowa przy ul. Tuwima 10

Godziny spotkania: 17:00-19:00

Liczba uczestników i uczestniczek spotkania: 18 (w tym podopieczni i pracownicy, dziennych domów pomocy, przedstawiciele organizacji pozarządowych, mieszkańcy miasta)

Moderator: Anna Wasiak – Biuro Aktywności Miejskiej UMŁ

Prowadzący:

Piotr Kowalski – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Arkadiusz Kowalski - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Przebieg spotkania:

Spotkanie zostało zrealizowane zgodnie z założonym scenariuszem, cele spotkania zostały zrealizowane.

Spotkanie rozpoczął moderator z Biura Aktywności Miejskiej – przywitał zebranych uczestników i uczestniczki, przedstawił plan spotkania oraz podstawowe zasady jego prowadzenia, następnie oddał głos prowadzącym, którzy przystąpili do prezentacji proponowanej treści uchwały, zaprezentowana została struktura konsultowanego dokumentu oraz przedstawione proponowane zmiany w zapisach dotyczących sposobu naliczania odpłatności w podziale naienne domy pomocy, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schroniska dla osób bezdomnych oraz mieszkania chronione. Po prezentacji każdego z modułów, prowadzący otwierali dyskusję – poprosili uczestników i uczestniczki spotkania o zajęcie stanowiska w sprawie proponowanych zmian oraz, jeżeli istnieje taka

potrzeba, w sprawie pozostałych zapisów uchwały. Zebrane głosy, opinie i rekomendacje zostały zapisane w części „Opinie i rekomendacje” w kolejnej części protokołu.

Po skończonej dyskusji, moderator z Biura Aktywności Miejskiej krótko podsumował przebieg spotkania oraz sformułowane rekomendacje i opinie, poinformował o planowanych i możliwych dalszych krokach związanych z konsultacjami społecznymi oraz podziękował uczestnikom i uczestniczkom za udział.

Opinie i rekomendacje (w kolejności zgłoszeń podczas spotkania)

1. Dotyczące dziennych domów pomocy (dalej DDP):

- Wysokość miesięcznej opłaty za pobyt w DDP nie może być uzależniona od wysokości dochodu uczestnika, gdyż spowoduje to nieporozumienia i konflikty między seniorami (w opinii seniorów jedząc to samo i korzystając z tych samych zajęć podczas pobytu nie może dojść do poróżnienia uczestników DDP ze względu na dochód)
- Każdorazowa rewaloryzacja emerytur, wypłata dodatkowych emerytur, bądź podjęcie dodatkowego zatrudnienia, powodujące zwiększenie dochodów, docelowo może doprowadzić do znacznego zmniejszenia osób korzystających z DDP, poczucia niesprawiedliwości wśród osób korzystających z ośrodka, że oddają swój wypracowany/dodatkowy dochód do miasta, celem utrzymania DDP, a finalnie do upadku DDP
- Dotychczasowy system był prosty, zrozumiały i sprawiedliwy dla wszystkich seniorów i chcą przy nim pozostać
- Cena za pobyt może wzrastać, z czym seniorzy się liczą ze względu na sytuację gospodarczą (stale zwiększająca się inflacja), spodziewają się wzrostu cen żywności i innych składowych mających wpływ na ostateczną wysokość odpłatności za pobyt w DDP
- Nie ma uzasadnienia wprowadzenia zmian w sposobie naliczania odpłatności za pobyt od początku roku, skoro już w IV/22 będzie rewaloryzacja emerytur, powodująca konieczność aktualizacji decyzji administracyjnych i zmianę odpłatności – w opinii podopiecznych MOPS taki proces będzie dla nich uciążliwy
- Propozycja stałej opłaty dla wszystkich, a dla najuboższych będących poniżej kryterium dochodowego wprowadzenie ulgi/dopłaty ze środków miasta - docelowo zastosowanie systemu jak w placówkach wychowania przedszkolnego.

2. Dotyczące domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (dalej DSM):

- Zgodnie z uwagami Najwyższej Izby Kontroli po kontroli w DSM, organizacja go prowadząca (Centrum Służby Rodzinie – dalej CSR) nie powinna być egzekutorem opłat od podopiecznych
- CSR nie ma środków, kadry, możliwości, takiej skuteczności w ściąganiu opłat jak organy miejskie oraz wydaje im się to sprzeczne z etycznego punktu widzenia, by być jednocześnie jednostką pomocową i egzekutorem należności w stosunku do swoich podopiecznych
- CSR nie chce ponosić odpowiedzialności za stopień ściągальności środków od podopiecznych oraz potrzebuje zapewnienia, że w sytuacji braku ściągальności nie poniosą strat finansowych
- W opinii CSR - lepiej, by MOPS sam pobierał odpłatność, a nie wymagał tego od organizacji, która ma nieść pomoc, a nie być egzekutorem wobec swoich podopiecznych.

3. Dotyczące schronisk dla osób bezdomnych (dalej schr.):

- Przy kwocie dochodu powyżej 100 % zmienić ją na widełki 100 – 150 %, a wysokość miesięcznej opłaty mienić z 50 do 40 %.
- Dopisać kryterium powyżej 150 %, gdzie wysokość miesięcznej opłaty winna być 50 %.
- Powyżej proponowane zmiany wynikają ze znajomości struktury dochodów podopiecznych korzystających ze schr. (np. emerycie, osoby korzystające z Centrum Integracji Społecznej, itp.)

4. Dotyczące mieszkań chronionych (dalej mchr.):

- Osoby opuszczające pieczę zastępczą zamieszkujące jednocześnie mchr. mogą nie poradzić sobie z zaproponowaną 20 % odpłatnością.
- W przypadku konieczności wypłacania transz dotacji miejskiej dla organizacji prowadzących mchr. , postulat by wypłacać je pomniejszone o wysokość odpłatności pobranej fizycznie przez organizację od klienta, a nie wysokość odpłatności naliczonej decyzją administracyjną, gdyż jest to niekorzystne dla NGO.

Informacja o uwagach zgłaszanych w formularzach konsultacyjnych

Wypełnione formularze konsultacyjne można było przekazać:

- drogą elektroniczną na adres: wkn@mops.lodz.pl,
- drogą korespondencyjną na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, ul. Kilińskiego 102/102a,
- w zaklejonej kopercie, do wrzutni przeznaczonej do tego celu, znajdującej się w portierni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. Kilińskiego 102/102a.

Żaden formularz konsultacyjny nie wpłynął drogą elektroniczną ani drogą korespondencyjną, natomiast do wrzutni wrzucono 141 formularzy i jedno pismo.

Formularze zawierały opinie oraz propozycje modyfikacji projektu uchwały Rady Miejskiej w Łodzi w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych.

W celu zebrania opinii o projekcie, poproszono o zaznaczenie znakiem "x" właściwego pola tabeli. Rozkład opinii przedstawia się następująco:

- a) zdecydowanie pozytywna – 1 opinia,
- b) pozytywna – 1 opinia,
- c) negatywna – 26 opinii,
- d) zdecydowanie negatywna – 101 opinii,
- e) trudno powiedzieć – 4 opinie,
- f) formularze bez zaznaczenia wyboru – 7 sztuk.
- g) formularz z zaznaczonymi 3 wyborami – 1 sztuka.

Dodatkowo wśród formularzy znalazło się pismo, które - zgodnie z § 5 załącznika do zarządzenia Nr 2122/2022 – nie może być rozpatrywane, gdyż treści w nim zawarte zostały przekazane w innej

formie niż na formularzu konsultacyjnym, jednakże opinie i propozycje zawarte w piśmie pokrywają się z opiniami i propozycjami zawartymi w formularzach konsultacyjnych.

W formularzach mieszkańcy mieli możliwość uzasadnienia opinii. W tej części formularza mieszkańcy zamieszczali faktyczne uzasadnienie opinii, jak również wpisywali swoje propozycje zmian uchwały (przewidziane w dalszej części formularza). W przeważającej części mieszkańcy nie wyrażali zgody na różnicowanie odpłatności za pobyt w placówce w zależności od dochodu. Argumentowano, że takie rozwiązanie „jest niesprawiedliwe”, „skłóci ludzi”, „jest niemoralne”, „segreguje seniorów”, „powoduje podział wśród pensjonariuszy”, pojawiały się głosy: „mamy takie same żołądki”, „totalna bzdura” itp.

Mieszkańcy zostali również poproszeni o zgłoszenie propozycji modyfikacji projektu uchwały Rady Miejskiej w Łodzi w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych. Zestawienie tych propozycji przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Punkt projektu uchwały, którego zmiana dotyczy	Propozycja modyfikacji	Odpowiedź Prezydenta Miasta Łodzi
1.	§2 pkt 1	Pozostawienie dotychczasowych zasad ponoszenia odpłatności, tj. równych stawek odpłatności dla wszystkich seniorów (65 głosów)	REKOMENDACJA UWZGLĘDNIONA
2.	§2 pkt 1	Podniesienie dotychczasowej stawki z 13 zł do 15 zł – przy zachowaniu równych stawek dla wszystkich seniorów (6 głosów)	REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – zgodnie z art. 97 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „rada powiatu lub rada gminy w drodze uchwały ustala, w zakresie zadań własnych, szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych”, tym samym niezbędne jest dokonanie zmiany obecnie obowiązujących regulacji polegających na ustaleniu odpłatności za pobyt w dziennych domach pomocy do wysokości dziennej stawki żywieniowej.
3.	§2 pkt 1	Opłata za wyżywienie powinna być naliczana od dochodów pensjonariuszy (1 głos)	-
4.	§2 pkt 1	Dla osób z niskim kryterium dochodowym wprowadzenie dofinansowania do posiłków – zróżnicowanego względem wysokości dochodów (1 głos)	REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „osoby nie ponoszą

		Osobom, które mają niską emeryturę, powinien dopłacać Urząd Miasta Łodzi (1 głos)	opłat, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego”, natomiast delegacja ustawowa określona w ust. 5 (przepis cytowany w wierszu 1) nie daje uprawnień radom gminy wprowadzenia zasad dofinansowania do posiłków w ośrodkach wsparcia.
5.	§2 pkt 1	Brak opłat za korzystanie z ośrodków wsparcia (8 głosów)	REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „osoby nie ponoszą opłat, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego”. Osoby, których dochód przekracza kryteria dochodowe (osoby samodzielnie gospodarujące – 776 zł, osoby w rodzinie 600 zł na osobę w rodzinie) zobowiązane są do ponoszenia odpłatności.
6.	Projekt uchwały	Polecam szukania więcej pieniędzy w administracjach nadrzędnych (1 głos)	REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – przedmiotowa uchwała odnosi się wyłącznie do placówek finansowanych w ramach zadań własnych gminy.
7.	Projekt uchwały	Projekt uchwały powinien być wycofany (1 głos)	REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – uwaga została zgłoszona na formularzu konsultacyjnym, jednakże z jej treści nie wynikają modyfikacje do projektu uchwały.
8.	Projekt uchwały	Nie ma czego modyfikować. Do kosza! (1 głos)	REKOMENDACJA NIEUWZGLĘDNIONA – uwaga została zgłoszona na formularzu konsultacyjnym, jednakże z jej treści nie wynikają modyfikacje do projektu uchwały.

Wnioski

Konsultacje społeczne dotyczące projektu uchwały Rady Miejskiej w Łodzi w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych wskazują na potrzebę modyfikacji przedłożonego dokumentu. Największa liczba opinii i propozycji dotyczyła zasad odpłatności w dziennych domach pomocy, lokalna społeczność jednoznacznie wyraziła swoje stanowisko, że odpłatność w tych placówkach powinna być jednakowa dla wszystkich uczestników, z wyłączeniem osób zwolnionych odpłatności na mocy ustawy o pomocy społecznej. W tym zakresie nastąpi zmiana projektu uchwały poprzez ustalenie jednej kwoty odpłatności regulowanej jako procent od kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej określonego w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Zostaną również uwzględnione uwagi zgłoszone podczas spotkania konsultacyjnego w dniu 28 września 2022 r.:

- w zakresie pobierania odpłatności za pobyt w DSM,
- większego zróżnicowania progów odpłatności w schroniskach dla osób bezdomnych.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Andrzej Kaczorowski