

PYTANIA OFERENTÓW I ODPOWIEDZI ZLECAJĄCEGO

PYTANIE NR 1

Ad. zapisu Rozdział VIII pkt 5 Regulaminu

Dopełnienie powyższego obowiązku z przyczyn technicznych jest niemożliwe. Sprawozdania z rocznej działalności brokerskiej są składane organowi nadzoru za pośrednictwem systemu teleinformatycznego i odbywa się to poprzez uzupełnienie wymaganych interaktywnych pól bezpośrednio w systemie KNF. Natomiast plik, który można wygenerować po złożeniu sprawozdania jest w formacie .xml co oznacza, że aby zapoznać się z jego treścią konieczne jest posiadanie dostępu do systemu organu nadzoru co może mieć miejsce wyłącznie w odniesieniu do Wykonawcy lub organu nadzoru. Osoby trzecie nie mają technicznej możliwości pobrania prawidłowego pliku pobranego z systemu KNF. Okoliczność ta dotyczy wszystkich potencjalnych oferentów zainteresowany złożeniem oferty.

W związku z tym, zwracamy się z prośbą o odstąpienie od składania kopii raportu.

ODPOWIEDŹ

Zlecający odstępuje od wymogu złożenia sprawozdań z działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń za rok 2018 i 2019, składanych do Komisji Nadzoru Finansowego na formularzu B, o których mowa w Rozdziale VIII pkt 5 Regulaminu Konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Miasta Łodzi (zwany dalej Regulaminem).

W związku z powyższym Zlecający wprowadza następujące zmiany w Regulaminie:

- 1) Wykreśla się dotychczasowy pkt 5 w Rozdziale VIII Regulaminu, w to miejsce wprowadza się nowy pkt 5 w brzmieniu: „5. Oświadczenie o osiągniętych przychodach z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej w okresie ostatnich 2 lat, przed terminem składania ofert, wykazanych w sprawozdaniach z działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń za rok 2018 i 2019, składanych do Komisji Nadzoru Finansowego na formularzu B.”
- 2) W załączniku nr 2 do Regulaminu wprowadza się dodatkowy pkt 3a w brzmieniu:
„3a. Oświadczam(y), że z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej osiągnęliśmy przychód ogółem w roku:
2018 w wysokości,
2019 w wysokości,
wykazany w sprawozdaniach z działalności brokerskiej za rok 2018 i 2019 składanych do Komisji Nadzoru Finansowego na formularzu B.”

PYTANIE NR 2

Prosimy o wskazanie ilości i rodzajów wszystkich posiadanych przez Urząd Miasta Łódź, pojazdów podlegających ubezpieczeniu.

ODPOWIEDŹ

Łączna liczba pojazdów Urzędu Miasta Łodzi podlegających ubezpieczeniu wg stanu na dzień 07.06.2021 r. wynosi 22 pojazdy, w tym:

- a) 4 pojazdy osobowe,
- b) 2 pojazdy ciężarowe o ładowności do 700 kg,
- c) 5 pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 700 kg,
- d) 1 autobus,
- e) 2 przyczepy,

- f) 1 ciągnik rolniczy,
- g) 7 pojazdów wolnobieżnych.

PYTANIE NR 3

Prosimy o podanie liczebności struktur pracowniczych Urzędu Miasta Łodzi (z uwzględnieniem płci zatrudnionych [K/M]) podlegających ubezpieczeniom osobowym.

ODPOWIEDŹ

Na dzień 31 maja 2021 r. z tytułu grupowego ubezpieczenia na życie ubezpieczonych było 1650 osób (pracowników Urzędu Miasta Łodzi i członków ich rodzin), z czego 556 mężczyzn i 1094 kobiet.

PYTANIE NR 4

Rozdział V ust. 11 Regulaminu: Istotne postanowienia umowy serwisu brokerskiego

Wobec zapisów Regulaminu Konkursu dotyczących Istotnych postanowień umowy serwisu brokerskiego zawartych w Rozdziale V ust. 11 Regulaminu:

„W terminie 7 dni od daty podpisania umowy serwisu brokerskiego Broker ubezpieczy umowę i dostarczy kserokopię potwierdzonej za zgodność z oryginałem polisy potwierdzającej ubezpieczenie umowy na kwotę 3.000.000 EURO (słownie: trzy miliony euro) przy czym będzie to ubezpieczenie dodatkowe, ponad polisę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, której wartość na dzień ogłoszenia Konkursu określa rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 6 maja 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej (Dz. U. z 2020 r., poz. 845).”

prosimy o wyjaśnienie intencji Zlecającego w następującym zakresie:

- a) Czy w ramach wyżej wskazanego zapisu, Zlecający wymaga przedstawienia przez Brokera/Oferenta tzw. dedykowanego ubezpieczenia przypisanego wyłącznie do zawartej umowy serwisu brokerskiego ze Zlecającym (tzn. przewidziana w Regulaminie Konkursu suma gwarancyjna w wysokości 3 000 000 EUR ma być przypisana wyłącznie do zawartej umowy serwisu brokerskiego) ?
- b) Czy spełnieniem wymogu wskazanego w Rozdziale V ust. 11 Regulaminu będzie przedstawienie przez Brokera posiadanej polisy dodatkowej (nadwyżkowej) ponad polisę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej z sumą gwarancyjną wynoszącą minimum 3 000 000,00 EUR (ponad wymaganą przepisami minimalną sumę gwarancyjną) zapewniającą ochronę ubezpieczeniową z tytułu prowadzonej działalności brokerskiej ?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA NR 4 a) i b)

Kserokopia potwierdzonej za zgodność z oryginałem polisy potwierdzającej ubezpieczenie umowy na kwotę 3.000.000 EURO, o której mowa w pkt 11 Rozdziału V Regulaminu winna być dedykowana wyłącznie dla zawartej umowy serwisu brokerskiego i winna potwierdzać ubezpieczenie umowy serwisu brokerskiego. Omawiany punkt 11 Rozdziału V Regulaminu stanowi: *„będzie to ubezpieczenie dodatkowe, ponad polisę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, której wartość na dzień ogłoszenia Konkursu określa rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 6 maja 2020 r. zmieniające rozporządzenie*

w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej (Dz. U. z 2020 r., poz. 845)."

Przedstawienie przez Brokera posiadanej polisy nadwyżkowej ponad polisę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej nie będzie spełnieniem wymogu wskazanego w Rozdziale V pkt 11 Regulaminu.

PYTANIE NR 5

W przypadku wymagania przez Zlecającego tzw. polisy dedykowanej **wnosimy o rozważanie zmiany Regulaminu poprzez uznanie za równoważnej polisy dodatkowej w ramach prowadzonej działalności brokerskiej z sumą gwarancyjną na poziomie np. 20 000 0000 – 30 000 000 EUR** (ponad wymaganą przepisami minimalną sumę gwarancyjną) zapewniającą ochronę ubezpieczeniową z tytułu prowadzonej działalności brokerskiej. Prośba w tym zakresie spowodowana jest okolicznością, iż w naszej opinii w przypadku posiadania przez danego oferenta wysokiej (20 -30 mln. euro) łącznej sumy ubezpieczenia zawodowej odpowiedzialności cywilnej na wszystkie zdarzenia w konstrukcji:

- a) polisy podstawowej wynikającej z Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 18 maja 2018r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej,
- b) polisy (lub polis) nadwyżkowej z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności brokerskich

zapewniony zostanie dużo lepszy poziom bezpieczeństwa związany z nieprawidłowym świadczeniem usług brokerskich oraz w sposób należyty zostanie zabezpieczona umowa serwisu brokerskiego ze Zlecającym (Miastem Łódź).

ODPOWIEDŹ

Zlecający nie wyraża zgody na powyższe.

PYTANIE NR 6

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy serwisu brokerskiego – Rozdział V ust. 24 Regulaminu

Wobec zapisów w Regulaminu Konkursu dotyczących Istotnych postanowień umowy serwisu brokerskiego zawartych w Rozdziale V ust. 24 Regulaminu:

„Broker zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zlecającego kary umownej w wysokości 150.000,00 zł (słownie złotych: sto pięćdziesiąt tysięcy 00/100) w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy serwisu brokerskiego z winy Brokera, za każdy miesiąc do zakończenia obowiązywania Programu ubezpieczenia miasta zawartego za jego pośrednictwem.”

wnosimy o rozważanie zmiany ww. zapisu Regulaminu poprzez zmniejszenie przewidzianej w tym zapisie kary umownej do wysokości maksymalnie 10 000,00 zł - 20 000,00 zł za każdy miesiąc do zakończenia obowiązywania Programu ubezpieczenia Miasta

alternatywnie

ustalenie maksymalnej wysokości kary umownej w tym zakresie (wzorem zapisu zamieszczonego w Rozdziale V ust. 34 Regulaminu).

Zastrzeżoną karę umowną w wysokości 150 000,00 zł (w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy serwisu brokerskiego z winy Brokera, za każdy miesiąc do zakończenia

obowiązywania Programu ubezpieczenia miasta zawartego za jego pośrednictwem) można uznać za rażąco wysoką. W przypadku hipotetycznego rozwiązania umowy z winy Brokera na 30 miesięcy przez końcem obowiązywania Programu ubezpieczenia miasta, kara umowna wynosiłaby 4 500 000,00 zł.

Za miarkowaniem kary umownej w ramach wskazanego zapisu Regulaminu przemawiając w naszej opinii m.in. następujące argumenty:

- brak zdefiniowania przez Zlecającego jaki katalog naruszeń (winy brokera) byłby podstawą zerwania zawartej umowy serwisu brokerskiego (odmiennie niż w punktach 25-33) i tym samym naliczenia kary,
- nieodpłatny dla Zlecającego charakter umowy serwisu brokerskiego (wynagrodzenie będzie stanowić tzw. prowizja brokerska wypłacana przez ubezpieczycieli),
- przewidywanej wartości prowizji brokerskiej,
- możliwości zabezpieczenia ewentualnych roszczeń w ramach posiadanych przez Oferenta umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

ODPOWIEDŹ

Zlecający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.

Jednocześnie Zlecający przedstawia następujące wyjaśnienia: zgodnie z przyjętą praktyką zapłata wynagrodzenia (prowizji) przysługującego z tytułu zawarcia danej umowy ubezpieczenia co do zasady winna nastąpić na rzecz Brokera, dzięki którego staraniom doszło do jej zawarcia. W przypadku wypowiedzenia umowy serwisu brokerskiego przez Zlecającego z winy Brokera, Broker za pośrednictwem którego została zawarta umowa ubezpieczenia ma nadal prawo do pobierania prowizji, mimo, iż nie będzie już obsługiwał Miasta. W takim przypadku aby zapewnić sprawny przebieg umowy ubezpieczenia, Miasto będzie zmuszone do sfinansowania z własnych środków kosztów obsługi umowy ubezpieczenia.

Wysokość kar umownych, określonych w Regulaminie nie będzie się dublować w przypadku podpisania przez Zlecającego umowy serwisu brokerskiego z konsorcjum firm brokerskich.

PYTANIE NR 7

Prosimy o wskazanie powodu ustanowienia tak wysokiej kary umownej w pkt 24 Rozdziału V Regulaminu Konkursu, jednocześnie wnioskujemy o obniżenie kary umownej, o której mowa w tym punkcie do kwoty 10 000 zł miesięcznie, nie więcej niż 150 000 zł łącznie.

ODPOWIEDŹ

Zlecający nie wyraża zgody na obniżenie kary, o której mowa pkt 24 Rozdziału V Regulaminu. Wyjaśnienia w sprawie kar umownych zawarte są w ramach odpowiedzi na pytanie nr 6.

PYTANIE NR 8

Czy w ostatnich trzech latach, w związku z obsługą brokerską, wystąpiły sytuacje, dla których ustanowiono kary umowne w przyszłej umowie (pkt 25-33 Rozdziału V Regulaminu Konkursu). Jeśli tak, prosimy o wskazanie czego dotyczyły uchybienia we współpracy i jak często wystąpiły ?

ODPOWIEDŹ

Kary umowne o których mowa w pkt 25-33 Rozdziału V Regulaminu stanowią istotne postanowienia nowej umowy serwisu brokerskiego i nie należy do nich odnosić warunków obowiązujących w dotychczasowych umowach zawartych przez Zlecającego z Brokerami.

PYTANIE NR 9

W związku z wprowadzeniem kar umownych prosimy o potwierdzenie, że w przypadku rozwiązania umowy z brokerem w trakcie trwania zawartej za jego pośrednictwem umowy ubezpieczenia, Miasto Łódź nie będzie wymagało rezygnacji z prowizji brokerskiej.

ODPOWIEDŹ

Zlecający nie odnosi się do prowizji brokerskiej w istotnych postanowieniach umowy serwisu brokerskiego uregulowanych w Rozdziale V Regulaminu za wyjątkiem postanowień pkt 4 niniejszego Rozdziału.

PYTANIE NR 10

Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie w tekście Koncepcji obsługi ubezpieczeniowej interlinii w wielkości 1 lub 1,15.

ODPOWIEDŹ

Zlecający nie wyraża zgody na powyższe.

PYTANIE NR 11

Czy część stron Koncepcji obsługi ubezpieczeniowej może być przygotowana w formacie A3 (przy założeniu, że jedna strona A3 odpowiada dwóm stronom A4) ?

ODPOWIEDŹ

Zlecający nie wyraża zgody na powyższe.

PYTANIE NR 12

Czy w związku z pytaniem nr 2 w ankiecie RODO Miasto Łódź wyrazi zgodę na powszechnie stosowaną procedurę umieszczenia (hosting) systemu informatycznego w celu wykonania umowy w ramach UE lub/i państw trzecich ?

ODPOWIEDŹ

Zlecający wyraża zgodę na hosting systemu informatycznego w ramach Unii Europejskiej, a w odniesieniu do państw trzecich w zakresie, w którym Komisja Europejska o której mowa w art. 45 ogólnego rozporządzenia wydała decyzję stwierdzającą zagwarantowanie odpowiedniego stopnia ochrony.

PYTANIE NR 13

Czy Miasto Łódź przeprowadzi audyt/kontrolę RODO przewidzianą w pytaniu nr 44 w ankiecie RODO przed rozpoczęciem lub w trakcie obsługi brokerskiej przez podmiot przetwarzający (Brokera) ?

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Wobec powyższego na etapie zawierania z podmiotem przetwarzającym czy też realizacji umowy powierzenia nie ma obowiązku prowadzenia audytu/kontroli.

PYTANIE NR 14

Czy w związku z pytaniami nr 45 i 46 w ankiecie RODO Miasto Łódź ma zarezerwowane środki na rzecz podmiotu przetwarzającego w celu przeprowadzanego audytu RODO?

ODPOWIEDŹ

W budżecie gminy na rok 2021 na dzień dzisiejszy nie zarezerwowano środków na rzecz podmiotu przetwarzającego w celu przeprowadzenia audytu u podmiotu przetwarzającego w celu weryfikacji spełnienia skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.