

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
w zakresie współadministrowania
w ramach rejestru zgłaszających systemu LOG Helpdesk**

Tożsamość współadministratorów	Współadministrator Nr 1: Prezydent Miasta Łodzi z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 104, 90-926 Łódź Współadministrator Nr 2: Zarząd Dróg i Transportu z siedzibą w Łodzi przy ul. Tuwima 36, 90-002 Łódź Współadministrator Nr 3: Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi z siedzibą w Łodzi przy ul. Retkińskiej 41, 94-004 Łódź
Dane kontaktowe współadministratorów	Współadministrator Nr 1: Prezydent Miasta Łodzi ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, lckm@uml.lodz.pl Współadministrator Nr 2: Zarząd Dróg i Transportu ul. Tuwima 36, 90-002 Łódź, zdit@zdit.uml.lodz.pl Współadministrator Nr 3: Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi, ul. Retkińska 41, 94-004 Łódź, sekretariat@zzm.lodz.pl
Dane kontaktowe inspektorów ochrony danych każdego ze współadministratorów	Współadministratorzy wyznaczyli inspektorów ochrony danych, z którymi można się skontaktować pisemnie na adres siedziby każdego ze współadministratorów lub poprzez adresy email. Współadministrator Nr 1: ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, iod@uml.lodz.pl Współadministrator Nr 2: ul. Tuwima 36, 90-002 Łódź, zdit@zdit.uml.lodz.pl Współadministrator Nr 3: ul. Retkińska 41, 94-004 Łódź, dane.osobowe@zzm.lodz.pl
Cele przetwarzania i podstawa prawna	Wykonywanie zadań przez Miasto Łódź za pośrednictwem Urzędu Miasta Łodzi i podległych Prezydentowi Miasta Łodzi jednostek organizacyjnych wiąże się z bieżącą obsługą przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Łodzi oraz miejskie jednostki organizacyjne zgłoszeń Mieszkańców o charakterze interwencji (informacji o zdarzeniach na terenie Miasta Łodzi wymagających podjęcia działań przez komórkę organizacyjną Urzędu Miasta Łodzi lub miejską jednostkę organizacyjną w celu usunięcia awarii, usterki lub uszkodzenia), działając na podstawie: - ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym - ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym Dalsze przetwarzanie danych osobowych może być prowadzone na podstawie przepisów merytorycznych. Celem przetwarzania danych osobowych jest zatem zapewnienie właściwej obsługi interwencji na terenie Miasta Łodzi przez prowadzenie jednej, spójnej ewidencji. Dane osobowe pozyskiwane są przez współadministratorów w związku z realizacją zadań ustawowych, statutowych lub regulaminowych, na podstawie przepisów prawa i dokumentów,

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
w zakresie współadministrowania
w ramach rejestru zgłaszających systemu LOG Helpdesk**

	złożonych przez Panią/Pana lub sporządzonych na podstawie przepisów prawa, a informacja w tym zakresie jest realizowana w odrębnym obowiązku informacyjnym. Współadministratorzy nie mają dostępu do informacji o sprawach realizowanych przez innych współadministratorów. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na współadministratorach na mocy przepisów wskazanych wyżej ustaw, którego dopuszczalność wynika z art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). W niektórych przypadkach Pani/Pana dane w postaci głosu, imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu elektronicznego oraz innych danych podanych z Pani/Pana inicjatywy mogą być przetwarzane na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Szczegółowe cele przetwarzania danych pozyskanych w ramach zgłoszeń telefonicznych zostały opisane w klauzuli informacyjnej dotyczącej połączeń telefonicznych realizowanych przez Call Center https://bip.uml.lodz.pl/files/bip/public/BIP_TW_22/ZKM_ki_Call-center_20241127.pdf
Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ze względu na interes publiczny w celu zapobiegnięcia potencjalnym zagrożeniom. Ponadto dane mogą być udostępnione odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi informatyczne, z którymi Miasto Łódź zawarło umowę o wsparcie techniczne dla systemu informatycznego, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie.
Okres przechowywania danych	Dane osobowe będą przetwarzane w ramach systemu LOG Helpdesk przez następujący czas: - w przypadku danych osobowych pozyskanych na podstawie wyrażonej zgody – dla zgłoszeń ze statusem zamkniętym przez okres 6 miesięcy, nie licząc miesiąca, w którym zgłoszenie zostało zarejestrowane lub do czasu cofnięcia zgody. Natomiast w przypadku dalszego przetwarzania danych, ze względu na konieczność pełnej obsługi zgłoszonego zdarzenia przez Urząd albo miejskie jednostki organizacyjne, dane osobowe będą przetwarzane przez czas wynikający z obowiązujących regulacji prawnych. Szczegółowe informacje, co do czasu przetwarzania danych są dostępne na stronach internetowych poszczególnych Współadministratorów. Głos będzie przetwarzany poza LOG Helpdesk, w ramach systemu AVAYA. Nagrania rozmów telefonicznych są przechowywane przez okres sześciu miesięcy, nie licząc miesiąca, w którym rozmowa została nagrana lub do czasu cofnięcia zgody
Prawa podmiotów danych	W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiada Pani/Pan prawo do: a) dostępu do treści swoich danych, na podstawie art.15 RODO; b) sprostowania danych, na podstawie art.16 RODO;

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
w zakresie współadministrowania
w ramach rejestru zgłaszających systemu LOG Helpdesk**

	c) ograniczenia przetwarzania, na podstawie art. 18 RODO; d) usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO; e) przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO; f) wniesienia sprzeciwu, na podstawie art. 21 RODO; g) w przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia, w dowolnym momencie, wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Źródło pochodzenia danych osobowych	Dane osobowe przetwarzane w systemie LOG Helpdesk pochodzą od współadministratorów. Dane osobowe zostały zebrane od osób zgłaszających zdarzenia przez współadministratorów na podstawie zgody lub ze względu na realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa. Zakres danych w zależności od kanału zgłoszenia obejmuje: adres miejsca interwencji, imię i nazwisko zgłaszającego, dane kontaktowe (numer telefonu, adres elektroniczny lub adres do doręczeń elektronicznych), inne dane przekazane z inicjatywy zgłaszającego (w przypadku podpisu elektronicznego również numer PESEL, w przypadku podpisu Profilem Zaufanym również numer PESEL oraz ID konta użytkownika Profilu, w przypadku formularza elektronicznego adres skrytki użytkownika, w przypadku eDoręczeń - adres do doręczeń elektronicznych i PESEL. Nagrania rozmów dotyczące zdarzeń zgłaszanych telefonicznie są przetwarzane poza LOG Helpdesk – w systemie AVAYA Urzędu Miasta Łodzi. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
Informacja o profilowaniu i zautomatyzowanym przetwarzaniu danych	Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania
Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych	W zależności od realizowanej sprawy posiadają Państwo obowiązek podania danych lub ich przetwarzanie odbywa się na zasadzie dobrowolnego ich przekazania. Obowiązek podania danych, czy też dobrowolność podania danych osobowych nie ma zastosowania w przypadku realizacji spraw podejmowanych z urzędu przez współadministratorów.

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
w zakresie współadministrowania
w ramach rejestru zgłaszających systemu LOG Helpdesk**

**Istotne uzgodnienia
umowy zawartej przez
współadministratorów**

1. Współadministratorzy oświadczają, że znane są im zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych wynikające z RODO oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, ze szczególnym uwzględnieniem obowiązków administratora Danych Osobowych.
2. Współadministratorzy oświadczają i zapewniają, iż zgodnie z art. 24 RODO posiadają środki techniczne i organizacyjne, mające na celu zapewnienie zgodności przetwarzania Danych Osobowych z przepisami RODO oraz stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO, a także poddają je przeglądowi i uaktualnieniom. Administratorem systemu informatycznego jest Wydział Informatyki w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi, co wiąże się z odpowiedzialnością za stosowanie odpowiednich narzędzi ochrony informatycznej.
3. Przetwarzanie przez Współadministratorów obejmować będzie następujące rodzaje Danych Osobowych: adres miejsca interwencji, imię i nazwisko zgłaszającego, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) inne dane podane z inicjatywy zgłaszającego.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Współadministratorów będzie dotyczyć następujących kategorii osób: osoby dokonujące zgłoszenia, którego przedmiot dotyczy realizacji zadań Współadministratorów.
5. Zakres przetwarzania Danych Osobowych, przez każdego z Współadministratorów, będzie dostosowany do potrzeb danego Współadministratora, tak żeby w jak największym możliwym stopniu zrealizować zasadę minimalizacji przetwarzania danych osobowych.
6. Ograniczenie możliwości przetwarzania Danych Osobowych odbędzie się poprzez wprowadzenie zróżnicowanego zakresu uprawnień poszczególnym pracownikom Współadministratora. Administrator, na wniosek poszczególnych Współadministratorów, będzie nadawał uprawnienia dostępu określonym użytkownikom poprzez m.in. określenie ich roli w systemie LOG Helpdesk i możliwych do wykonania operacji na Danych Osobowych. Każdy z użytkowników systemu LOG Helpdesk będzie posiadał swój indywidualny login i hasło.
7. Współadministratorzy ustalają, że każdy z nich będzie pełnił rolę punktu kontaktowego w celu efektywnej realizacji praw osób, których dane dotyczą, a w szczególności uzyskania miarodajnych informacji o tym jak przebiega proces współadministrowania, jaka jest treść wspólnych ustaleń, co do celów i sposobów przetwarzania, a także jak wygląda kwestia odpowiedzialności każdego z nich za realizację zadań wynikających z RODO.
8. Współadministratorzy ustalają, że w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, (w szczególności dotyczy to żądań i oświadczeń w zakresie prawa do informowania i przejrzystej komunikacji, dostępu do Danych Osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia Danych Osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych) właściwy będzie Współadministrator odpowiedzialny

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
w zakresie współadministrowania
w ramach rejestru zgłaszających systemu LOG Helpdesk**

za merytoryczną realizację zadania, związanego z przetwarzaniem danych osobowych podmiotu, którego to żądanie dotyczy. W przypadku, gdy żądanie zostanie skierowane do więcej niż jednego Współadministratora, to wszyscy Współadministratorzy zobowiązani będą, każdy z osobna, do udzielenia ww. odpowiedzi, po wcześniejszym uzgodnieniu wspólnego stanowiska. Niezależnie od powyższego, Współadministratorzy są zobowiązani współpracować między sobą w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą.

9. Obowiązek informacyjny wskazany w art. 13 i 14 RODO wypełniać będzie, w imieniu wszystkich Współadministratorów, Współadministrator, który pozyskał lub pozyska Dane Osobowe.