

## **RAPORT KOŃCOWY ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

poprzedzających ogłoszenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Świadczenie usługi utrzymania, rozwoju i asysty technicznej MGA<sub>v</sub>3 wspierającego obsługę gospodarowania odpadami dla Miasta Łodzi.**

### **I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM:**

#### **NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:**

Miasto Łódź – Urząd Miasta Łodzi  
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź

#### **PROWADZĄCY WSTĘPNE KONSULTACJE RYNKOWE:**

Wydział Zamówień Publicznych  
w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców  
Urzędu Miasta Łodzi  
ul. ks. Ignacego Skorupki 21  
90-532 Łódź

### **II. PRZEDMIOT WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

Tematem konsultacji rynkowych było **świadczenie usługi utrzymania, rozwoju i asysty technicznej MGA<sub>v</sub>3 wspierającego obsługę gospodarowania odpadami dla Miasta Łodzi.** Celem konsultacji było świadczenie usługi utrzymania, rozwoju i asysty technicznej dla Systemu MGA<sub>v</sub>3 wspierającego obsługę systemu gospodarowania odpadami i nieczystościami ciekłymi z gminy Miasto Łódź. System wspiera realizację zadań związanych z gospodarką odpadami komunalnymi na terenie Miasta Łodzi w szczególności dotyczących:

- prawidłowej realizacji usług odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości,
- prowadzenia ewidencji deklaracji i obsługi finansowo-księgowej w zakresie rozliczeń z właścicielami nieruchomości,
- prowadzenia postępowań administracyjnych oraz windykacji i egzekucji w zakresie opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- wykonywanie działań kontrolnych w zakresie przestrzegania i stosowania przepisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
- wypełniania obowiązku sprawozdawczego w zakresie prowadzenia gospodarki odpadami komunalnymi i pozbywania się nieczystości ciekłych.

Konsultacje prowadzone były w celu doprecyzowania przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego.

### **III. OGŁOSZENIE DOTYCZĄCE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH ZOSTAŁO UMIESZCZONE NA STRONIE INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO**

<https://bip.uml.lodz.pl/urząd-miasta/przetargi/archiwum-przetargow/wstepne-konsultacje-rynkowe-archiwum/ogloszenie-wkr-arch/wstepne-konsultacje-rynkowe-poprzedzajace-ogloszenie-postepowania-o-udzielenie-zamowienia-publicznego-pn-swadczenie-uslugi-utrzymania-rozwoju-i-asysty-technicznej-mgav3-wspierajacego-obsluge-gospodarowania-odpadami-dla-miasta-lodzi-id106629/2024/12/30/>

#### IV. UCZESTNICY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. W terminie wyznaczonym przez Zamawiającego tj. do dnia 10.01.2025 r. do godz. 11.00 wpłynęły zgłoszenia od nw. Uczestników zainteresowanych udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych:
  - **Ingrifo ul. Bukowińska 22B, 02-703 Warszawa**
  - **MGA sp. z o.o. info@mga.com.pl**
2. Wszystkie zgłoszenia przez ww. uczestników zostały wysłane w terminie ustalonym przez Zamawiającego oraz zostały podpisane przez osoby umocowane do reprezentowania potencjalnego Wykonawcy.

#### V. ORGANIZACJA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Wstępne konsultacje rynkowe przeprowadzono w trybie korespondencyjnym oraz w formie elektronicznej, które przewidziane zostały w §8 (Sposób prowadzenia Konsultacji) Regulaminu wstępnych konsultacji rynkowych.
2. Zamawiający w dniu 20.01.2025 r. wysłał do Uczestników pismo z pytaniami dotyczącymi przedmiotu konsultacji.
3. Uczestnicy zostali poproszeni o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:
 

**MGA sp. z o.o. info@mga.com.pl**

  1. Jaka jest możliwość techniczna oraz jaki byłby koszt przeniesienia środowiska serwerów aplikacyjnych na nowe środowisko wirtualne Hyper-V?"

**Ingrifo ul. Bukowińska 22B, 02-703 Warszawa**

  1. Ile systemów Państwo aktualnie wspierają?
  2. Ilu posiadają Państwo specjalistów od wsparcie merytorycznego w kategorii gospodarki komunalnej?
  3. Ilu użytkowników liczył największy z Państwa systemów?
  4. W jakich godzinach jest dostępne wsparcie techniczne?
  5. Jakich narzędzi używają Państwo do zarządzania zgłoszeniami?
  6. Jak wygląda proces przejęcia systemu? Jakie działania podejmujecie, aby zapewnić płynne przejście?
  7. Jak długo przewidujecie okres przejściowy?
  8. Czy przeprowadzacie audyt techniczny istniejącego systemu przed rozpoczęciem współpracy?
  9. Czy zapewniamie dedykowanego opiekuna klienta?
  10. Jak chronicie dane przed wyciekiem lub nieautoryzowanym dostępem?
  11. Jakie narzędzia monitorowania systemu stosujecie?
  12. Jakie technologie i języki programowania są obsługiwane przez wasz zespół?
  13. Czy możecie przedstawić propozycję SLA (Umowy o Gwarantowanym Poziomie Usług)?
  14. Jak mierzycie efektywność świadczonych usług?
  15. Czy możecie przedstawić średni cennik roboczo godziny? Z jakiego okresu ?
  16. Jakie są opcje rozliczania – ryczałt, stawki godzinowe, inne?
  17. Czy przewidujecie dodatkowe koszty związane z przejęciem systemu? Jeżeli tak to jakie?
  18. Jakie narzędzia wykorzystujecie do zarządzania projektami i komunikacji?
  19. Czy oferujecie możliwość raportowania w ustalonych interwałach czasowych?
4. W wyznaczonym przez Zamawiającego terminie do dnia 24.01.2025 r. do godz. 10:00.

otrzymano odpowiedzi od nw. Uczestników:

- **Ingrifo ul. Bukowińska 22B, 02-703 Warszawa**
- **MGA sp. z o.o. info@mga.com.pl**

5. Komórka merytoryczna w dniu 30.01.2025 r. Komórka merytoryczna odstąpiła od zaproszenia do konsultacji firmę MGA sp. z o.o. w związku z faktem, iż firma MGA jest twórcą systemu MGA v3 i wszelkie pytania i wątpliwości są weryfikowane i rozwiązywane na bieżąco.
6. Członkowie merytoryczni Zespołu do przygotowania i przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych na świadczenie usługi utrzymania, rozwoju i asysty technicznej MGA v3 wspierającego obsługę gospodarowania odpadami dla Miasta Łodzi podjęli decyzję o zaproszeniu do dalszych Konsultacji nw. Uczestników:

- Ingrifo ul. Bukowińska 22B, 02-703 Warszawa

7. W dniu 10.02.2025, odbyły się w formie elektronicznej dalsze konsultacje rynkowe z wybranym Uczestnikiem.

Omawiane były nw. zagadnienia:

- Przedstawienie systemu firmie i omówienie podstawowych założeń.
- Doświadczenie: Jakie inne miasta/instytucje firma obsługiwała?
- Referencje: Czy mogą podać przykłady wdrożonych systemów?
- Zespół: Ilu specjalistów będzie zajmować się systemem? Jakich mają kompetencji?
- Dodatkowe opłaty: Czy są koszty ukryte, np. za wsparcie poza standardowymi godzinami?
- mObywatel: Czy mają doświadczenie w integrowaniu systemów i czy pracowali już z aplikacją Obywatel lub COI (Centralny Ośrodek Informatyki)?

## **VI. EFEKTY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH:**

Zamawiający dzięki wstępnym konsultacjom rynkowym zapoznał się z możliwościami i warunkami realizacji Świadczenie usługi utrzymania, rozwoju i asysty technicznej systemu MGA v3 wspierającego obsługę gospodarowania odpadami dla Miasta Łodzi przez producenta oprogramowania jak i podmiot inny niż producent oprogramowania.

Zamawiający otrzymał informacje dotyczące doświadczenia w utrzymywaniu aplikacji firm trzecich i szacowanych kosztów takich usług.

Zdobyta wiedza zostanie wykorzystana przy formułowaniu warunków postępowania przetargowego

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wstępne konsultacje rynkowe były prowadzone zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych oraz postanowieniami Regulaminu przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych.
2. Po przeprowadzonych wstępnych konsultacjach rynkowych w formie elektronicznej uczestnikowi przekazano protokół, z prośbą o jego podpisanie.
3. Wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone po przeprowadzeniu wymiany informacji z Uczestnikiem podczas spotkania online.

Po zakończeniu wstępnych konsultacji rynkowych uzupełnione zostaną detale związane z przygotowaniem opisu przedmiotu zamówienia, czas potrzebny na realizację oraz harmonogram prac,. Ustalone zostaną kluczowe informacje służące do przygotowania postępowania przetargowego.

**z up. Prezydenta Miasta Łodzi**  
**ROMAN CIEŚLAK**  
/podpis nieczytelny/  
**Dyrektor**  
**Wydziału Zamówień Publicznych**