

UCHWAŁA NR LXVIII/1993/22  
RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI  
z dnia 16 listopada 2022 r.

w sprawie skargi p. .  
na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079 i 1561) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000), Rada Miejska w Łodzi

**uchwala, co następuje:**

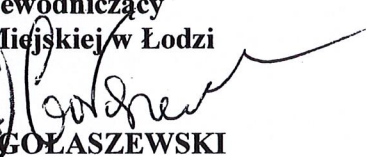

§ 1. 1. Skargę p. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi uznaje się za zasadną.

2. Skarga jest w zasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do przedmiotowej uchwały, które stanowi jej integralną część.

§ 2. 1. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi do przekazania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

2. Zobowiązuje się Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi do poinformowania Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi o sposobie usunięcia przyczyn, które spowodowały zasadność skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Rady Miejskiej w Łodzi  
  
Andrzej GOŁASZEWSKI  


Załącznik  
do uchwały Nr LXVIII/1993/22  
Rady Miejskiej w Łodzi  
z dnia 16 listopada 2022 r.

### UZASADNIENIE

W dniu 7 września 2022 r. do Rady Miejskiej w Łodzi wpłynęła skarga na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi dotyczące nienależytego – zdaniem Skarżącej – wykonywania zadań, a w konsekwencji braku należytej pomocy finansowej.

Na podstawie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Miejska w Łodzi zawiadamia o następującym sposobie załatwienia skargi.

W wyniku przeprowadzonej analizy ustalono, że Skarżąca była objęta pomocą finansową od listopada 2012 roku do grudnia 2021 roku. Od stycznia 2022 roku Skarżąca pracowała dorywczo i nie korzystała z pomocy. Skarżąca prowadzi wspólne gospodarstwo domowe z 10-letnią córką. W tym samym lokalu oddzielne gospodarstwo prowadzi siostra Skarżącej wraz z córką. Rodzina zajmuje mieszkanie w starym budownictwie składające się z 1 pokoju i kuchni o łącznej powierzchni ok. 30 m<sup>2</sup>. W okresie marzec - sierpień 2022 roku rodzina miała przyznany dodatek mieszkaniowy na 4 osoby w kwocie 391,94 zł (do dochodu wliczono 1/2 świadczenia). Skarżąca ponownie złożyła wniosek o świadczenie. Na opłaty mieszkaniowe składa się: czynsz, który wynosi 627,66 zł (podłączone ogrzewanie centralne) oraz energia ok. 150 zł, brak gazu (Skarżąca opłaca je wspólnie z siostrą).

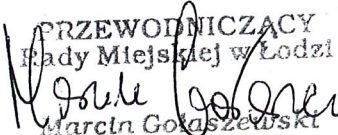
Skarżąca do dnia 28 sierpnia 2022 r. posiadała status osoby bezrobotnej, bez prawa do zasiłku. Od września 2022 roku Skarżąca podjęła pracę na umowę zlecenie. Na dochód Skarżącej składa się zasiłek rodzinny na córkę oraz alimenty. Podanie o przyznanie pomocy wpłynęło do I Wydziału Pracy Środowiskowej w dniu 26 lipca 2022 r. i dotyczyło objęcia pomocą od miesiąca lipca 2022 roku. Z uwagi na strajk pracowników socjalnych oraz późniejsze masowe zwolnienia lekarskie w tej grupie zawodowej, tym samym znaczne braki kadrowe, sprawa została przekazana do realizacji przez pracownika socjalnego w możliwie najszybszym terminie. Mimo podjęcia działań został naruszony art. 35 Kodeksu postępowania administracyjnego dotyczący terminu załatwienia sprawy.

W dniu 15 września 2022 r. nawiązano kontakt ze Skarżącą, a w dniu 16 września 2022 r. przeprowadzony został wywiad środowiskowy i na jego podstawie, zgodnie z decyzją z dnia 20 września 2022 r., przyznana została pomoc w formie zasiłku okresowego od 7 września 2022 r. w wysokości 190,02 zł oraz zasiłku na zakup posiłku od 7 września 2022 r. w wysokości 400 zł. Jednocześnie podczas wywiadu Skarżąca zrezygnowała z pomocy w formie paczek. Rodzina nie oczekuje pomocy specjalistów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Obecnie, w związku z faktem podjęcia zatrudnienia, Skarżąca nie korzysta ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi.

Ze względu na powyższe i stan faktyczny oraz prawny skargę należy uznać za zasadną.

Rada Miejska w Łodzi informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu

postępowania administracyjnego, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy ani środek zaskarżenia.

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Miejskiej w Łodzi  
  
Marcin Gołaszewski