

**UCHWAŁA NR LXIX/2047/22
RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI
z dnia 7 grudnia 2022 r.**

w sprawie skargi p.

Zarządu Lokali Miejskich.

na działania Dyrektora

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079 i 1561) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 i 2185), Rada Miejska w Łodzi

uchwała, co następuje:

§ 1. 1. Skargę p. I na działania Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich uznaje się za bezzasadną.

2. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do przedmiotowej uchwały, które stanowi jej integralną część.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi do przekazania Skarżącemu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Łodzi

Marcin GOŁASZEWSKI



Załącznik

do uchwały Nr LXIX/2047/22

Rady Miejskiej w Łodzi

z dnia 7 grudnia 2022 r.

UZASADNIENIE

W dniu 7 listopada 2022 roku do Rady Miejskiej w Łodzi wpłynęła skarga na działania Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich dotyczącego źródła ogrzewania w lokalu mieszkalnym.

Na podstawie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Miejska w Łodzi zawiadamia o następującym sposobie załatwienia skargi.

W wyniku przeprowadzonej analizy ustalono, że zgodnie z umową najmu socjalnego lokalu z dnia 3 marca 2021 r., Skarżący wraz z małżonką oraz Jej synem zajmują lokal o powierzchni użytkowej 46,54 m², w tym powierzchni mieszkalnej 29,71 m², składający się z dwóch pokoi, kuchni, łazienki z wc i przedpokoju, wyposażony w instalacje: elektryczną, wodociągowo-kanalizacyjną, gazową i ogrzewanie piecowe, usytuowany na II piętrze. W dniu 2 marca 2022 r. powyższa umowa została przedłużona o kolejny rok. W związku z problemami z ogrzewaniem przedmiotowego lokalu w poprzednim okresie grzewczym ustalono z Najemcą, iż na zlecenie Zarządu Lokali Miejskich zostanie zdemontowany dotychczasowy piec, a Najemca przygotuje wnękę do montażu nowego urządzenia grzewczego. Demontaż pieca nastąpił w lipcu 2022 roku. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Skarżącego, po spotkaniu w lokalu w dniu 4 sierpnia 2022 r., Zastępca Dyrektora Zarządu ds. Utrzymania Zasobu zobowiązał się do wykonania wylewki. Na podstawie zlecenia Zarządu Lokali Miejskich z dnia 1 września 2022 r., firma zewnętrzna wykonała wylewkę pod montaż nowego źródła ogrzewania i zaproponowała zakup pieca marki Ackerman modelu C3, który był dostępny od ręki. Ustalono termin jego montażu na dzień 24 września 2022 r. (sobota), jednakże w dniu 23 września 2022 r. Skarżący poinformował Zastępcę Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich ds. Utrzymania Zasobu za pośrednictwem poczty elektronicznej, że zależy Mu na piecu zasilanym węglem. Podczas rozmowy telefonicznej ze Skarżącym zarówno Zarząd Lokali Miejskich, jak i Skarżący zobowiązali się do znalezienia pieca węglowego. W dniu 26 września 2022 r. Zainteresowany przesłał do Zarządu Lokali Miejskich swoje propozycje dotyczące takich urządzeń. Ostateczny wybór źródła ogrzewania został potwierdzony w dniu 27 września 2022 r. i tego samego dnia firma zewnętrzna wysłała do producenta zamówienie z terminem realizacji około 7 dni roboczych. W dniu 3 października 2022 r. Skarżący przesłał do Zarządu Lokali Miejskich maila z informacją, że w lokalu jest zimno. Wskazał także, iż konieczna jest naprawa ściany kominowej w przedmiotowym lokalu. Należy zaznaczyć, iż pracownicy Zarządu Lokali Miejskich kontaktowali się z Wykonawcą, który podejmował rozmowy z dostawcą urządzenia grzewczego, w celu ustalenia terminu jego dostawy. Pozostawali również w stałym kontakcie z Najemcami. Żona Skarżącego w dniu 8 października 2022 r. o godz. 03:36 (sobota) przesłała do Zastępcy Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich ds. Utrzymania Zasobu maila z prośbą o natychmiastową interwencję w sprawie osunięcia się ściany kominowej w zajmowanym lokalu. Następnie w dniu 9 października 2022 r. o godz. 20:04 (niedziela) przesłała do Zastępcy Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich ds. Utrzymania Zasobu maila, w którym zarzuciła między innymi brak reakcji na powyższe zgłoszenie. W dniu

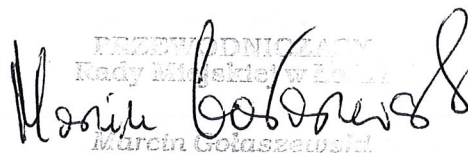
10 października 2022 r. w godzinach porannych ze Skarżącym skontaktował się telefonicznie elektryk, który miał zamontować ogrzewanie zastępcze elektryczne. Skarżący nie wyraził jednak zgody na wykonanie powyższych prac. W dniu 11 października 2022 r. pracownik Zarządu Lokali Miejskich legitymujący się stosownymi uprawnieniami dokonał oględzin w przedmiotowym lokalu. W ich wyniku stwierdził, że tynk i fragmenty cegły zostały skute mechanicznie. Uszkodzenia nie powstały samoistnie. W dniu 12 października 2022 r. pracownik Zarządu Lokali Miejskich przeprowadził rozmowy telefoniczne z sąsiadami Skarżącego, którzy oświadczyli, iż w dniu 8 października 2022 r. nie słyszeli żadnych hałasów związanych z osunięciem się ściany kominowej. Pismem z dnia 13 października 2022 r. Zastępca Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich ds. Utrzymania Zasobu zwrócił się do Skarżącego o kierowanie korespondencji na adres mailowy Zarządu Lokali Miejskich, tj. zlm@zlm.lodz.pl. W piśmie z tego samego dnia Skarżący został poinformowany przez tutejszą jednostkę o gotowości Zarządu Lokali Miejskich do montażu ogrzewania elektrycznego zastępczego, zaplanowanym na dzień 14 października 2022 r. Propozycja ta spotkała się z odmową ze strony Skarżącego, który jako przyczynę odmowy zainstalowania w zajmowanym lokalu ogrzewania elektrycznego wskazał jego wysokie koszty. Oczekiwał, iż Zarząd Lokali Miejskich dokona rozliczenia powyższych kosztów w zaproponowany przez Niego sposób. Podkreślić należy, iż pracownik Zarządu Lokali Miejskich w dniu 13 października 2022 r. przesłał Skarżącemu za pośrednictwem poczty elektronicznej zasady zwrotu kosztów ogrzewania, wynikające z Polecenia służbowego Nr 1/EKR/2019 w sprawie refundacji poniesionych kosztów ogrzewania z tytułu braku możliwości korzystania z dotychczas funkcjonującego źródła ogrzewania lokalu mieszkalnego oraz orientacyjną ich wysokość. Następnie w piśmie z dnia 19 października 2022 r. Zastępca Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich ds. Utrzymania Zasobu wyjaśnił Skarżącemu, że zgodnie z wyżej wymienionym Poleceniem służbowym, nie ma możliwości rozliczenia kosztów ogrzewania zastępczego w inny niż wskazany w wyżej wymienionym dokumencie sposób. W przedmiotowym piśmie Zastępca Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich ds. Utrzymania Zasobu podtrzymał decyzję o montażu w lokalu ogrzewania elektrycznego zastępczego. W piśmie z dnia 19 października 2022 r. Skarżący zwrócił się z prośbą o rozważenie możliwości podłączenia ogrzewania elektrycznego do licznika administracyjnego tak, aby Zarząd Lokali Miejskich ponosił koszty ogrzewania zajmowanego lokalu. Skarżącemu zaproponowano montaż ogrzewania elektrycznego zastępczego w dniu 21 października 2022 r., co spotkało się z odmową Najemcy. Skarżący wskazał, iż zaakceptuje takie rozwiązanie pod warunkiem ponoszenia kosztów energii elektrycznej przez Wynajmującego. W odpowiedzi Zarządu Lokali Miejskich z dnia 26 października 2022 r. Skarżący został powiadomiony między innymi o podtrzymaniu stanowiska w zakresie ogrzewania elektrycznego zastępczego. Jednocześnie poinformowano Skarżącego, iż po dokonaniu przez Niego naprawy ściany kominowej, Zarząd Lokali Miejskich przystąpi do montażu ogrzewania piecowego. Na wezwanie Najemcy z dnia 27 października 2022 r. dotyczące montażu ogrzewania zastępczego i jego podłączenia do licznika administracyjnego, w odpowiedzi z dnia 28 października 2022 r. Zarząd Lokali Miejskich podtrzymał stanowisko zajęte we wcześniejszej korespondencji. W dniu 4 listopada 2022 r. w siedzibie Biura Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w Departamencie Rewitalizacji i Sportu Urzędu Miasta Łodzi odbyło się spotkanie z Zastępcą Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich ds. Utrzymania Zasobu oraz Zastępcą Dyrektora powyższej komórki organizacyjnej Urzędu Miasta Łodzi, na którym Skarżący zobowiązał się do naprawy ściany kominowej, a Zarząd Loakli Miejskich do dostarczenia pieca kaflowego w trybie pilnym. W dniu 7 listopada 2022 r. Skarżący potwierdził wykonanie prac. Następnie zostało wystawione zlecenie na montaż pieca, którego termin wyznaczono na dzień 15 listopada 2022 r.

Pismem z dnia 17 listopada 2022 r. Zarząd Lokali Miejskich wezwał Skarżącego do udostępnienia lokalu w dniu 18 listopada 2022 r., jednakże zdun realizujący zlecenie poinformował, iż Skarżący nie wyraził na to zgody.

Wobec powyższego skargę uznaje się za bezzasadną.

Rada Miejska w Łodzi informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy ani środek zaskarżenia.

Stosownie do art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Miejska w Łodzi informuje, że: *„W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”*.


PREZYDENT
Rady Miejskiej w Łodzi
Marcin Golaszewski