

Opis Przedmiotu Zamówienia:
Ewaluacja Gminnego Programu Rewitalizacji miasta Łodzi (GPR) na podstawie badań opinii mieszkańców obszaru rewitalizacji na temat osiągnięcia celów Programu.

Zamawiający:
Biuro Rewitalizacji
Urząd Miasta Łodzi

1. Przedmiot zamówienia:

1.1. Główny kod CPV

79315000-5 - Usługi badań społecznych

1.2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie ewaluacji Gminnego Programu Rewitalizacji miasta Łodzi (GPR) na podstawie badań opinii mieszkańców i interesariuszy procesu rewitalizacji co do osiągnięcia jego celów. Zamówienie obejmuje w szczególności przeprowadzenie stosownych badań oraz sporządzenie raportu ewaluacyjnego.

2. Cel realizacji zamówienia:

Celem zamówienia jest poznanie opinii mieszkańców na temat prowadzonych w Łodzi działań rewitalizacyjnych oraz stopnia osiągnięcia przez miasto 4 celów strategicznych GPR.

Ewaluacji podlegać będzie realizacja celów strategicznych Gminnego Programu Rewitalizacji miasta Łodzi:

Cel 1 – Uzyskać spójność społeczną

Cel 2 – Zmienić dzięki rewitalizacji wizerunek miasta i jego centrum

Cel 3 – Ożywić lokalną przedsiębiorczość

Cel 4 – Ożywić obszar zamieszkania

Jako doprecyzowanie znaczenia i zakresu poszczególnych celów strategicznych należy uwzględnić cele operacyjne oraz kierunki działań zapisane w GPR.

Grupa docelowa badania: mieszkańcy i użytkownicy obszaru rewitalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem:

- mieszkańców obszarów 1-20 Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi oraz Księżego Młyna.
- przedsiębiorców, którzy rozpoczęli działalność na obszarze rewitalizacji po rozpoczęciu działań rewitalizacyjnych

Metodologia zaproponowana przez Wykonawcę powinna obejmować ewaluację przedsięwzięć podejmowanych w ramach działań rewitalizacyjnych z uwzględnieniem w szczególności następujących kryteriów:

Trafność – adekwatność prowadzonych działań rewitalizacyjnych/Projektów Rewitalizacji Obszarowej Miasta Łodzi do potrzeb, wyzwań i potencjałów obszaru rewitalizacji;

Skuteczność – ocena stopnia osiągnięcia zakładanych celów Gminnego Programu Rewitalizacji w kontekście sytuacji mieszkańców obszaru rewitalizacji.

Zakładane jest przeprowadzenie badania jakościowego w formie wywiadów pogłębionych / swobodnych oraz badania ilościowego w formie ankiety.

3. Zakres prac w ramach zamówienia:

Wykonawca zobowiązany jest do rzetelnego wykonania przedmiotu zamówienia, w tym realizacji opisanych poniżej zadań.

Zadanie 1. - Przedstawienie w ciągu 3 dni od zawarcia umowy harmonogramu realizacji zadania.

Zadanie 2. - Opracowanie (w uzgodnieniu z Zamawiającym) metodyki badania, obejmującej:

1. szczegółowe pytania badawcze;
2. szczegółowy opis sposobu doboru próby badawczej oraz rekrutacji uczestników badania jakościowego oraz ilościowego;
3. scenariusze wywiadów pogłębionych / swobodnych;
4. weryfikację i ewentualne uzupełnienie przedstawionego przez Zamawiającego kwestionariusza ankiet oraz opracowanie innych niezbędnych narzędzi badawczych,

Zamawiający będzie mógł wnieść swoje uwagi do opracowanej przez Wykonawcę koncepcji, które Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić.

Zadanie 3 - Przeprowadzenie minimum 20 wywiadów pogłębionych / swobodnych z przedsiębiorcami stanowiącymi grupę docelową badania wraz z ich analizą.

Problematyka wywiadów powinna dotyczyć czynników, które spowodowały rozpoczęcie działalności gospodarczej na terenie rewitalizacji, oceny zmian na obszarze, oceny mocnych i słabych stron prowadzenia działalności na obszarze rewitalizacji.

Zadanie 4 - Przeprowadzenie wywiadów z użyciem kwestionariuszy ankietowych w terenie na reprezentatywnej próbie minimum 300 mieszkańców stanowiących grupę docelową badania (wywiady face-to-face), w tym:

1. opracowanie kluczy kodowych i kodowanie pytań otwartych;
2. kontrolę merytoryczną i weryfikację danych;
3. kontrolę telefoniczną zrealizowanych wywiadów;
4. opracowanie bazy danych wyników w wybranym formacie.

Zadanie 5 - Opracowanie Raportu ewaluacyjnego obejmującego:

1. zakres przedmiotowy, podmiotowy i terytorialny,
2. wprowadzenie zawierające opis założeń ewaluacji, w tym opis metod i narzędzi badawczych, opis próby badawczej oraz sposobu doboru próby badawczej, szczegółowe pytania badawcze, określenie źródeł danych;
3. streszczenie wykonawcze;
4. analizę wyników przeprowadzonych badań: wywiadów pogłębionych / swobodnych oraz ankiet ilościowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazania Wykonawcy wyników poprzedniego badania z ewaluacji GPR. Elementem raportu może być porównanie uzyskanych wyników odpowiedzi na wybrane pytania, uzgodnione z Zamawiającym, z wynikami z lat ubiegłych będących w posiadaniu Zamawiającego.
5. wyniki ewaluacji, główne wnioski i rekomendacje;
6. załączniki w postaci dokumentacji z realizacji ewaluacji, w tym scenariusze i transkrypcje przeprowadzonych wywiadów pogłębionych, opracowaną bazę danych wyników ankiety w wybranym formacie.

Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji badania oraz stałej współpracy z Zamawiającym, w tym:

1. uczestnictwa w roboczym spotkaniu w siedzibie Zamawiającego, przed rozpoczęciem realizacji usługi;
2. bezzwłocznego udzielania odpowiedzi na zapytania Zamawiającego;
3. konsultowania metodologii i narzędzi badawczych;
4. informowania na bieżąco o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania;
5. przekazania Zamawiającemu na zakończenie zlecenia pełnej niezawierającej danych osobowych dokumentacji badania (m.in. zanonimizowana baza danych z badania ilościowego, zanonimizowane nagrania ścieżki audio, wideo lub transkrypcji wywiadów);
6. dochowania zasady anonimowości badania/poufności danych.

4. Termin realizacji zamówienia:

Wykonawca ma 70 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy z Zamawiającym na realizację zamówienia potwierdzoną protokołem odbioru.

Wykonawca najpóźniej 3 dni robocze od daty podpisania umowy przedstawi zamawiającemu harmonogram realizacji Zamówienia.

Wykonawca na 10 dni roboczych przed zakończeniem badania przedstawi zamawiającemu wstępną wersję Raportu z badania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do co najmniej 3 dni roboczych na analizę przedstawionych do akceptacji lub uzgodnienia kolejnych wersji produktów (metodologii, raportu) i zgłoszenie uwag.

5. Warunki udziału:

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

- a. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- b. posiadania wiedzy i doświadczenia niezbędnego do wykonania usługi,
- c. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d. sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- e. podpisanie oświadczenia dotyczącego przesłanek wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Wykonawca zobowiązany jest dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą i spełnić wszystkie wymagania wynikające z zapisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym w szczególności w zakresie obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO.