

**ZARZĄDZENIE Nr 8186 /VIII/21**  
**PREZYDENTA MIASTA ŁODZI**  
z dnia 23 sierpnia 2021 r.

**w sprawie eksploatacji aplikacji wytworzonych w projekcie pn.: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS”.**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) w związku z art. 92 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920 oraz z 2021 r. poz. 1038)

**zarządzam, co następuje:**

§ 1. Celem zarządzenia jest uregulowanie zasad eksploatacji aplikacji wytworzonych w projekcie pn.: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS”.

§ 2. Ilekroć w niniejszym zarządzeniu jest mowa o:

- 1) projekcie – należy przez to rozumieć projekt pn.: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020;
- 2) aplikacjach „IPS” – należy rozumieć aplikacje wytworzone w ramach Projektu, z wyłączeniem aplikacji dziedzinowych zakupionych w ramach Projektu i użytkowanych zgodnie z wewnętrznymi zasadami poszczególnych miejskich jednostek organizacyjnych oraz Urzędu Miasta Łodzi;
- 3) jednostkach użytkujących aplikacje „IPS” – należy rozumieć miejskie jednostki organizacyjne i komórki organizacyjne Urzędu Miasta Łodzi, wykorzystujące wytworzone aplikacje „IPS” i sprzęt zakupiony w ramach Projektu, tj.:
  - a) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi,
  - b) Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi,
  - c) Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi,
  - d) Zarząd Lokali Miejskich,
  - e) Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej,
  - f) Wydział Edukacji w Departamencie Pracy, Edukacji i Kultury Urzędu Miasta Łodzi,
  - g) Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi,
  - h) Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi,
  - i) Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w Departamencie Rewitalizacji i Sportu Urzędu Miasta Łodzi,
  - j) Biuro Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi.

§ 3. Zarządzanie eksploatacją aplikacjami „IPS” odbywa się zgodnie z wielopoziomą strukturą zarządzania, obejmującą:

- 1) Koordynatora Eksploatacji, do zadań którego należy:
  - a) koordynacja działań związanych z utrzymaniem i rozwojem aplikacji „IPS”,
  - b) przygotowywanie dokumentów określających szczegółowe zasady współpracy jednostek użytkujących aplikacje „IPS” w utrzymaniu i rozwoju aplikacji „IPS”, w tym określających:

- aktualną listę aplikacji i użytkujących je jednostek,
  - aktualną listę wskazanych przez kierowników jednostek użytkowników aplikacji „IPS” pracowników pełniących poszczególne role opisanych w niniejszym zarządzeniu,
  - procedurę związaną z obsługą błędów i propozycji modyfikacji,
- c) sporządzanie informacji, analiz i innych dokumentów związanych z utrzymaniem i rozwojem aplikacji „IPS”,
  - d) koordynacja działań promocyjnych aplikacji „IPS”,
  - e) przyjmowanie, weryfikacja i obsługa zgłoszeń dotyczących funkcjonowania aplikacji „IPS” (błędy, usterki, modyfikacje) od jednostek użytkowników aplikacji „IPS” i przekazywanie zgłoszeń modyfikacji do Centralnego Administratora Technicznego w przypadku konieczności wydatkowania środków,
  - f) określanie zasad obsługi mieszkańców z wykorzystaniem Portalu Wsparcie Społeczne „IPS”, w tym opracowanie jego regulaminu,
  - g) wsparcie Administratorów Lokalnych, Lokalnych Liderów Eksploatacji, Centralnych Administratorów Technicznych w realizacji zadań,
  - h) przygotowanie dokumentacji zamówień publicznych związanych z utrzymaniem i rozwojem aplikacji „IPS” we współpracy z Centralnymi Administratorami Technicznymi;
- 2) Centralnych Administratorów Technicznych, do zadań których należy:
    - a) zgłaszanie do Wykonawców oprogramowania błędów i usterek w zakresie infrastruktury, a także modyfikacji zleconych przez Koordynatora Eksploatacji, wymagających wydatkowania środków finansowych oraz nadzór nad ich realizacją,
    - b) wykonywanie kopii bezpieczeństwa aplikacji „IPS”,
    - c) konfiguracja infrastruktury serwerowo-sieciowej,
    - d) nadawanie niezbędnych uprawnień Administratorom Lokalnym,
    - e) przygotowanie dokumentacji zamówień publicznych w zakresie technicznym, związanych z utrzymaniem i rozwojem aplikacji „IPS” we współpracy z Koordynatorem Eksploatacji;
  - 3) Administratorów Lokalnych, wyznaczonych pracowników jednostek użytkowników aplikacji „IPS”, do zadań których należy:
    - a) konfiguracja aplikacji „IPS” użytkowanych przez daną jednostkę, w tym szablonów oraz słowników systemowych,
    - b) zarządzanie użytkownikami oraz uprawnieniami pracowników danej jednostki użytkującej aplikację „IPS”;
  - 4) Lokalnych Liderów Eksploatacji, wyznaczonych pracowników jednostek użytkowników aplikacji „IPS”, do zadań których należy:
    - a) zbieranie od użytkowników aplikacji „IPS” z danej jednostki informacji o usterek, błędach oraz propozycji modyfikacji użytkowanych przez daną jednostką aplikacji i przekazywanie ich Koordynatorowi Eksploatacji,
    - b) wspieranie użytkowników w zakresie obsługi systemu,
    - c) rozwiązywanie bieżących problemów pojawiających się w trakcie eksploatacji aplikacji „IPS”,
    - d) przekazywanie Koordynatorowi Eksploatacji informacji o zmianach podstaw prawnych realizowanych przez jednostkę usług i świadczeń,
    - e) przygotowywanie i aktualizacja list użytkowników aplikacji „IPS”,
    - f) informowanie Łódzkiego Ośrodka Geodezji, w okresie trwałości projektu, o zmianie sposobu użytkowania aplikacji „IPS” i przekazanego w ramach projektu sprzętu komputerowego,
    - g) wsparcie Koordynatora Eksploatacji w realizacji jego zadań;
  - 5) Użytkowników aplikacji – pracowników jednostek użytkowników aplikacji „IPS”, wykonujących powierzone zadania z wykorzystaniem aplikacji „IPS” w ramach przyznaných ról i uprawnień.

§ 4. 1. Rolę Koordynatora Eksploatacji aplikacji „IPS” powierzam Mateuszowi Szczecińskiemu, głównemu specjalście w Biurze Rewitalizacji i Mieszkalnictwa w Departamencie Rewitalizacji i Sportu Urzędu Miasta Łodzi.

2. Zobowiązuję Dyrektora Wydziału Informatyki w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi do wyznaczenia co najmniej dwóch Centralnych Administratorów Technicznych.

§ 5. 1 Zobowiązuję kierowników jednostek użytkujących aplikacje „IPS” do nadzoru nad eksploatacją aplikacji „IPS” w zakresie dotyczącym danej jednostki.

2. Zobowiązuję kierowników jednostek użytkujących aplikacje „IPS” do wyznaczenia dla każdej z użytkowanych aplikacji co najmniej jednego:

- 1) Administratora Lokalnego;
- 2) Lokalnego Lidera Eksploatacji.

3. Dopuszcza się łączenie funkcji Administratora Lokalnego i Lokalnego Lidera Eksploatacji.

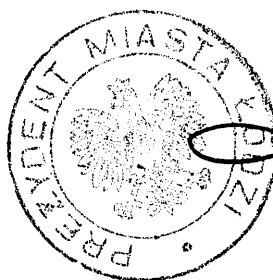
4. W przypadku nieobecności lub niemożności realizacji zadań przez Administratora Lokalnego lub Lokalnego Lidera Eksploatacji zadania realizuje inny pracownik jednostek użytkujących aplikacje „IPS”, wyznaczony przez jej kierownika.

§ 6. Udzielam pełnomocnictwa Sławomirowi Granatowskiemu, p.o. Dyrektora Departamentu Rewitalizacji i Sportu Urzędu Miasta Łodzi, do wyrażania oświadczeń woli w zakresie zawierania umów dotyczących przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem aplikacji „IPS”.

§ 7. Nadzór nad eksploatacją aplikacji „IPS” powierzam Dyrektorowi Departamentu Rewitalizacji i Sportu Urzędu Miasta Łodzi.

§ 8. Zobowiązuję Łódzki Ośrodek Geodezji do realizacji zadań związanych z monitoringiem wykorzystania aplikacji „IPS” podczas okresu trwałości projektu, a także z rozliczeniem finansowym projektu.

§ 9. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.



PREZYDENT MIASTA

*Hanna Zdanowska*  
Hanna ZDANOWSKA