

ZARZĄDZENIE Nr 264/2023
PREZYDENTA MIASTA ŁODZI
z dnia 09 lutego 2023 r.

**w sprawie powołania Zespołu ds. przygotowania założeń aplikacji informatycznej
o charakterze voicebota i chatbota.**

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz § 11 ust. 1 Regulaminu organizacyjnego Urzędu Miasta Łodzi, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 2889/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 23 grudnia 2012 r. w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego Urzędowi Miasta Łodzi

zarządzam, co następuje:

§ 1. Powołuję Zespół ds. przygotowania założeń aplikacji informatycznej o charakterze voicebota i chatbota, zwany dalej Zespołem, w następującym składzie:

- 1) Przewodniczący - Tomasz Jakubiec
Dyrektor Biura Strategii Miasta w Departamencie Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta Łodzi;
- 2) Wiceprzewodniczący - Beata Potemska
p.o. Dyrektora Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
- 3) Wiceprzewodniczący - Wojciech Ciesielski
Zastępca Dyrektora Wydziału Informatyki w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi;
- 4 - 20) Członkowie:
 - Agnieszka Sińska-Głowacka
Zastępca Dyrektora Biura Strategii Miasta w Departamencie Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta Łodzi;
 - Mariusz Paweł Wijas
Główny Specjalista w Biurze Strategii Miasta w Departamencie Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta Łodzi;
 - Karolina Knap
Kierownik Oddziału w Wydziale Informatyki w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi;
 - Anna Nowicka
Główny Specjalista w Wydziale Informatyki w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi;
 - Sebastian Potocki
Zastępca Dyrektora Wydziału Finansowego w Departamencie Finansów Urzędu Miasta Łodzi;

- Karina Tarnowska
Główny specjalista w Wydziale Finansowym
w Departamencie Finansów Publicznych Urzędu Miasta
Łodzi;
- Kinga Wiechowska
Główny specjalista w Wydziale Finansowym
w Departamencie Finansów Publicznych Urzędu Miasta
Łodzi;
- Agnieszka Seweryn
Inspektor w Wydziale Finansowym w Departamencie
Finansów Publicznych Urzędu Miasta Łodzi;
- Adam Szurogajło
Inspektor w Wydziale Finansowym w Departamencie
Finansów Publicznych Urzędu Miasta Łodzi;
- Edyta Witczak
p.o. Zastępcy Dyrektora Wydziału Zarządzania Kontaktami
z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu
i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
- Bogusława Jagusiak
Kierownik Oddziału w Wydziale Zarządzania Kontaktami
z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu
i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
- Zofia Krawczyk
Kierownik Oddziału w Wydziale Zarządzania Kontaktami
z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu
i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
- Marcin Janiak
Kierownik Oddziału w Wydziale Spraw Obywatelskich
i Komunikacji w Departamencie Organizacji Urzędu
i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
- Sylwia Lubońska
Inspektor w Wydziale Spraw Obywatelskich i Komunikacji
w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi
Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
- Emilia Kostrzewa
Inspektor w Wydziale Spraw Obywatelskich i Komunikacji
w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi
Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;

- Agnieszka Pęczkowska
Inspektor w Wydziale Spraw Obywatelskich i Komunikacji
w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi
Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
- Piotr Laskowski
Główny specjalista w Biurze Bezpieczeństwa Informacji
i Ochrony Danych Osobowych w Departamencie Organizacji
Urzędu i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi.

§ 2. Do zadań Zespołu należy:

- 1) przygotowanie założeń aplikacji informatycznej o charakterze voicebota i chatbota mającej za zadanie usprawnienie procesów obustronnej komunikacji Urzędu Miasta Łodzi z mieszkańcami i wsparcie obsługi Call Center w Wydziale Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
- 2) przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia;
- 3) przeprowadzenie rozeznania rynku.

§ 3. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych ustaleń lub konsultacji Przewodniczący Zespołu może zapraszać do udziału w pracach Zespołu inne osoby niewchodzące w jego skład, w szczególności ekspertów.

§ 4. Zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi oraz miejskich jednostek organizacyjnych do współdziałania z Przewodniczącym Zespołu oraz udzielania niezbędnej pomocy we wszelkich sprawach związanych z zakresem zadań Zespołu, a pozostających we właściwości danej komórki organizacyjnej Urzędu Miasta Łodzi lub miejskiej jednostki organizacyjnej.

§ 5. Obsługę administracyjno-organizacyjną Zespołu zapewnia Biuro Strategii Miasta w Departamencie Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta Łodzi.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierzam Dyrektorowi Biura Strategii Miasta w Departamencie Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta Łodzi.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

wz. PREZYDENTA MIASTA

Adam PUSTELNIK
Pierwszy Wiceprezydent Miasta