

**ZARZĄDZENIE Nr 663/2025**  
**PREZYDENTA MIASTA ŁODZI**  
**z dnia 31 marca 2025 r.**

**w sprawie wprowadzenia „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2025-2027”.**

Na podstawie art. 30 ust. 1 i art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907 i 1940) w związku z art. 3 pkt 1 i art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411)

**zarządzam, co następuje:**

§ 1. Wprowadzam „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2025-2027”, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam koordynatorowi do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

**wz. PREZYDENTA MIASTA**

**Tomasz PIOTROWSKI**  
**Wiceprezydent Miasta**

Załącznik  
do zarządzenia Nr 663/2025  
Prezydenta Miasta Łodzi

**„PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE MIASTA ŁODZI  
W LATACH 2025-2027”**

W trosce o zapewnienie równego dostępu do usług publicznych oraz podniesienie jakości życia mieszkańców, Urząd Miasta Łodzi podejmuje działania mające na celu pełne dostosowanie swojej infrastruktury, procedur i usług do potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności oraz innych grup wymagających szczególnego wsparcia. Wierzymy, że dostępność jest fundamentem sprawiedliwości społecznej i umożliwia pełne uczestnictwo obywateli w życiu społecznym, gospodarczym i kulturalnym miasta Łodzi.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi ma na celu eliminowanie barier w dostępie do przestrzeni publicznej, usług administracyjnych, informacji oraz komunikacji. Dzięki wdrożeniu nowoczesnych rozwiązań, zarówno technologicznych, jak i organizacyjnych, pragniemy stworzyć przestrzeń, w której każdy mieszkaniec miasta Łodzi – bez względu na swoje ograniczenia w sferze mobilności, percepcji, intelektu lub psychiki będzie mógł korzystać z usług miejskich w sposób komfortowy i bez przeszkód.

Podjęte działania będą wynikały z analizy istniejących potrzeb, wymagań ustawowych oraz najlepszych praktyk w zakresie dostępności. Celem jest nie tylko dostosowanie przestrzeni, ale także stworzenie kultury organizacyjnej, w której dostępność stanie się integralną częścią funkcjonowania Urzędu Miasta Łodzi, a mieszkańcy będą mogli w pełni czuć się obywatelami swojego miasta.

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj dostępności</b>	<b>Rodzaj zadania</b>	<b>Sposób realizacji/działania</b>	<b>Osoba/podmiot odpowiedzialny</b>	<b>Termin realizacji</b>
1.	Dostępność architektoniczna	Ocena stanu zapewniania dostępności architektonicznej w budynkach Urzędu Miasta Łodzi	Analiza dokumentacji audytu budynków Urzędu Miasta Łodzi. Przedstawienie wniosków i rekomendacji dotyczących budynków przy: ul. Piotrkowskiej 110, ul. Zachodniej 47, ul. Urzędniczej 45, ul. Smugowej 26 a, ul. Krzemienieckiej 2 b, ul. Pabianickiej 2, ul. Piotrkowskiej 104, ul. Piotrkowskiej 113, ul. Skorupki 21, ul. Wierzbowej 49, ul. Piotrkowskiej 153, ul. Piotrkowskiej 171, ul. Piotrkowskiej 175, al. Politechniki 32, al. Kościuszki 59, ul. Wólczańskiej 121/123.	koordynator ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi oraz koordynator ds. dostępności architektonicznej w Urzędzie Miasta Łodzi	do 31 grudnia 2025 r.
2.	Dostępność architektoniczna	Audyt dostępności architektonicznej budynków Urzędu Miasta Łodzi	Audyt budynków przy ul. Moniuszki 5, ul. Sienkiewicza 61 a, ul. Tuwima 10, ul. Tuwima 36.	koordynator ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi oraz koordynator ds. dostępności architektonicznej w Urzędzie Miasta Łodzi	do 31 grudnia 2025 r.
3.	Dostępność architektoniczna	Opracowanie raportu z audytu o stanie dostępności architektonicznej	Przekazanie do właściwych departamentów Urzędu Miasta Łodzi raportu z audytu, zawierającego analizę stanu istniejącego, rekomendacje, harmonogram prac oraz koszty.	koordynator ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi oraz koordynator ds. dostępności architektonicznej w Urzędzie Miasta Łodzi	do 30 czerwca 2026 r.
4.	Dostępność architektoniczna	Aktualizacja „Łódzkiego standardu	Analiza „Łódzkiego standardu dostępności” i jego aktualizacja zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.	Oddział ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Dostępności w Wydziale Zdrowia i Spraw	do 30 września 2025 r.

		dostępności”		Spółecznych w Departamencie Zdrowia, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi	
5.	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Podanie „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2025-2027”, zwanego dalej Planem, do publicznej wiadomości	Publikacja Planu w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi. Przekazanie Planu i wytycznych do komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi.	koordynator ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	do 31 marca 2025 r.
6.	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Przygotowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie raportu w oparciu o analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i publikacja w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi.	koordynatorzy ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	do 31 marca 2025 r.
7.	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług publicznych	Interwencje na wniosek mieszkańców, przyjmowanie uwag i sugestii, działania na rzecz usuwania barier.	koordynatorzy ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	na bieżąco

8.	Dostępność architektoniczna	Zakup i montaż info kiosków w 10 budynkach Urzędu Miasta Łodzi	Dostawa info kiosków w budynkach przy: ul. Zachodniej 47, al. Piłsudskiego 100 (Urząd Stanu Cywilnego), al. Piłsudskiego 100 (Urząd Miasta Łodzi), ul. Moniuszki 3, ul. Felińskiego 7, ul. Krzemienieckiej 2b, ul. Smugowej 26a, ul. Piotrkowskiej 171, ul. Kilińskiego 102/102a, ul. Tuwima 10.	koordynatorzy ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi oraz pracownicy Oddziału ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Dostępności w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Zdrowia, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi	do 31 grudnia 2025 r.
9.	Dostępność cyfrowa	Dostosowanie stron i aplikacji mobilnych do wytycznych WCAG 2.1	Rozbudowa informacji na stronie, monitorowanie zgłoszeń użytkowników, szkolenia edytorów, testowanie dostępności z użytkownikami.	koordynator ds. dostępności cyfrowej w Urzędzie Miasta Łodzi	na bieżąco
10.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Audyt dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miasta Łodzi	Przeprowadzenie audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej w Urzędzie Miasta Łodzi oraz przygotowanie raportu.	koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej w Urzędzie Miasta Łodzi	do 31 grudnia 2025 r.
11.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zwiększanie wiedzy na temat dostępności wśród pracowników Urzędu Miasta Łodzi i miejskich jednostek organizacyjnych	Szkolenia i warsztaty dla pracowników Urzędu Miasta Łodzi i miejskich jednostek organizacyjnych.	koordynator ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	na bieżąco

12.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Działania mające na celu poprawę dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miasta Łodzi	Usługi wideo-tłumacza dla osób niesłyszących, tłumaczenie materiałów wideo na Polski Język Migowy.	koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej w Urzędzie Miasta Łodzi	na bieżąco
13.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Budowanie świadomości społecznej	Organizowanie kampanii społecznych mających na celu budowanie świadomości społecznej o dostępności.	koordynator ds. dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	na bieżąco