



RAPORT KOŃCOWY ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

poprzedzających ogłoszenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie „Wyboru wykonawcy realizującego zadanie kontroli biletów w środkach Lokalnego Transportu Zbiorowego Miasta Łodzi wraz z windykacją nałożonych opłat dodatkowych”

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM:

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Miasto Łódź – Zarząd Dróg i Transportu
ul. Piotrkowska 173
90-447 Łódź

PROWADZĄCY WSTĘPNE KONSULTACJE RYNKOWE:

Wydział Zamówień Publicznych
w Departamencie Strategii i Rozwoju
Urzędu Miasta Łodzi
ul. ks. Ignacego Skorupki 21
90-532 Łódź

II. PRZEDMIOT WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Tematem konsultacji rynkowych było pozyskanie informacji do przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia na „Wybór wykonawcy realizującego zadanie kontroli biletów w środkach Lokalnego Transportu Zbiorowego Miasta Łodzi wraz z windykacją nałożonych opłat dodatkowych.
2. Celem postępowania była konsultacja z podmiotami świadczącymi profesjonalne usługi z zakresu kontroli biletów w środkach transportu publicznego wraz z windykacją nałożonych opłat oraz pozyskanie przez Zamawiającego niezbędnej wiedzy do przygotowywania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji warunków zamówienia, określenia warunków udziału w postępowaniu, kryterium wyboru oferty oszacowania wartości zamówienia oraz określenia warunków umowy.

III. OGŁOSZENIE DOTYCZĄCE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH ZOSTAŁO UMIESZCZONE NA STRONIE INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO

<https://bip.uml.lodz.pl/urząd-miasta/przetargi/wstepne-konsultacje-rynkowe/ogloszenie-wkr/wybor-wykonawcy-realizujacego-zadanie-kontroli-biletow-w-srodkach-lokalnego-transportu-zbiorowego-miasta-lodzi-wraz-z-windykacja-nałożonych-oplat-doda-id46789/2022/1/12/>

IV. WYBRANI UCZESTNICZY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Wstępne konsultacje rynkowe zostały przeprowadzone z 3 podmiotami, zgodnie z zasadami określonymi w ogłoszeniu:

- 1) **CPW Sp. z o.o.**
ul. Abpa Baraniaka 88B
61 – 131 Poznań





- 2) **Konsorcjum:**
Kancelaria Wierzyciel Sp. z o.o.
ul. 17 Stycznia 90
64-100 Leszno
BVT Spółka Akcyjna
ul. Słoneczna 28-30
33-100 Tarnów

- 3) **Renoma Sp. z o.o.**
ul. 3 Maja 67
81-850 Sopot

V. ORGANIZACJA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Wstępne konsultacje rynkowe przeprowadzono w formie on-line poprzez aplikację Teams.
2. Wstępne konsultacje rynkowe odbyły się w dniach: 2 marca 2022 r., 7 marca 2022 r. i 8 marca 2022 r.
3. Przedmiot Konsultacji rynkowych obejmował:
 - 1) Na podstawie dotychczasowego doświadczenia, jaki okres obowiązywania umowy jest najbardziej optymalny dla wykonawcy?
 - 2) Proszę określić na podstawie dotychczasowego doświadczenia średnią liczbę kontroli wykonanych przez etatowego kontrolera w ciągu 8 godzinnego dnia pracy oraz stosunek łącznej ilości zleconych przez zamawiającego kontroli w stosunku do liczby wozokilometrów. Proszę również powiedzieć na podstawie dotychczasowych doświadczeń jak definiują państwo kontrolę.
 - 3) Czy w dotychczasowych umowach wykonawca rozlicza się z zamawiającym, na podstawie stałego miesięcznego wynagrodzenia, czy prowizyjnie od opłaconych opłat dodatkowych. Jeśli wykonawca w dotychczas realizowanych umowach stosował obydwa rozwiązania, które było stosowane częściej bądź, które jest rekomendowane?
 - 4) W jaki sposób w dotychczas realizowanych umowach wykonawca wylicza % ściągłości należności z tytułu opłat dodatkowych (% windykacji).
 - 5) Czy w dotychczas realizowanych umowach wszyscy kontrolerzy byli umundurowani, czy pracowali po cywilnemu, czy stosowano system mieszany, która opcja jest najbardziej efektywna?
 - 6) Czy na podstawie dotychczasowych doświadczeń wykonawca może określić preferowany sposób zatrudniania kontrolerów oraz uargumentować, dlaczego wybiera ten sposób?
 - 7) Na podstawie dotychczasowych doświadczeń proszę powiedzieć, w jaki sposób przeprowadzają Państwo weryfikację osób kandydujących na stanowisko kontrolera biletów.
 - 8) Na podstawie dotychczas realizowanych umów proszę powiedzieć, w jaki sposób przeprowadzane jest szkolenie dla kandydata ubiegającego się o uprawnienie do kontroli przed przystąpieniem do egzaminu weryfikującego znajomość przepisów.
 - 9) Na podstawie dotychczasowych doświadczeń proszę opisać, jakie środki



stosuje wykonawca w celu nadzoru i weryfikacji pracy kontrolerów.

- 10) Na podstawie dotychczasowych doświadczeń proszę powiedzieć, jakie środki stosuje wykonawca w celu realizacji kontroli w sposób ciągły równomierny i zgodny z zakładanym harmonogramem.
- 11) Proszę powiedzieć, z jakiego oprogramowania do sprawdzania biletów korzysta wykonawca (czy jest to własne autorskie oprogramowanie, czy też dostarczone przez podmiot zewnętrzny), i jakie funkcje posiada czytnik sprawdzający z ewentualnym wskazaniem nazwy modelu i producenta oraz jakie funkcje są dostępne dla zamawiającego.
- 12) Proszę powiedzieć, z jakiego oprogramowania do ewidencji opłat dodatkowych oraz windykacji korzysta wykonawca (czy jest to własne autorskie oprogramowanie, czy też dostarczone przez podmiot zewnętrzny) z ewentualnym wskazaniem nazwy oprogramowania oraz jakie funkcje są dostępne dla zamawiającego.
- 13) Na podstawie dotychczasowego doświadczenia proszę powiedzieć jak przewidują Państwo możliwość opłacenia opłaty dodatkowej na miejscu u kontrolera w sposób bezgotówkowy.
- 14) Na podstawie dotychczasowego doświadczenia proszę powiedzieć, czy wykonawca stosuje możliwość złożenia odwołania od opłaty dodatkowej za pośrednictwem dedykowanego formularza na stronie internetowej.
- 15) Na podstawie dotychczas realizowanych umów proszę powiedzieć, w jakich godzinach i w jakie dni tygodnia czynne są punkty obsługi klienta. Czy do wykonawcy dochodzą sygnały, że punkty winny być otwarte w innych dniach tygodnia i innych przedziałach czasowych.
- 16) Czy w dotychczas realizowanych umowach wykonawca prowadzi dedykowaną infolinię dla pasażerów? Jeżeli tak, to czy jest to automatyczna infolinia, czy za każdym razem pasażer jest łączony z konsultantem?
- 17) Na podstawie dotychczasowych doświadczeń proszę określić zakres działalności biura (oddziału/filii) pełniącego nadzór nad bieżącą działalnością.
- 18) Czy w przeszłości wykonawca był zobowiązany do zapłacenia kary umownej z tytułu nieprawidłowo realizowanej usługi?
- 19) Czy w obecnym czasie pandemii wykonawca doświadczał trudności kadrowych, jeżeli tak to, jakie podejmował działania w celu wykonania usługi zgodnie z warunkami umowy?

VI. EFEKTY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH:

1. Ukształtowanie warunków zamówienia adekwatnych do potrzeb Zamawiającego;
2. Sformułowanie wymogów stawianych Wykonawcy zamówienia;
3. Określenie czasu wykonania zamówienia;
4. Wskazanie wymogów koniecznych do spełnienia po stronie Zamawiającego w związku z planowaną realizacją zamówienia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wstępne konsultacje rynkowe były prowadzone zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych oraz postanowieniami Regulaminu





- przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych.
2. Po przeprowadzonych wstępnych konsultacjach rynkowych w formie on-line poprzez aplikację MS Teams każdemu z uczestników przekazano protokół wraz z załącznikiem, z prośbą o wprowadzenie zmian do pierwotnej wersji dokumentu. Odpowiedź uzyskano od wszystkich podmiotów.
 3. Zamawiający uznał, że cel Dialogu został osiągnięty poprzez przeprowadzone rozmowy z uczestnikami oraz uzyskane uwagi.

z up. Prezydenta Miasta Łodzi

/podpis nieczytelny/

Roman CIEŚLAK

Dyrektor

Wydziału Zamówień Publicznych