

**ZARZĄDZENIE Nr 2864/VI/12**  
**PREZYDENTA MIASTA ŁODZI**  
**z dnia 23 sierpnia 2012 r.**

**zmieniające zarządzenie w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego**  
**Urzędowi Miasta Łodzi.**

Na podstawie art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887 i Nr 217, poz. 1281 oraz z 2012 r. poz. 567) w związku z art. 92 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz. 1688 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 167, poz. 1759, z 2007 r. Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 92, poz. 753 i Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz.: 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675 oraz z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 149, poz. 887 i Nr 217, poz. 1281)

**zarządzam, co następuje:**

§ 1. W Regulaminie organizacyjnym Urzędu Miasta Łodzi, stanowiącym załącznik do zarządzenia Nr 1964/VI/12 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 21 marca 2012 r. w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego Urzędowi Miasta Łodzi, zmienionego zarządzeniami Prezydenta Miasta Łodzi: Nr 2318/VI/12 z dnia 31 maja 2012 r., Nr 2526/VI/12 z dnia 29 czerwca 2012 r. i Nr 2728/VI/12 z dnia 24 lipca 2012 r. – wprowadzam następujące zmiany:

1) w § 13 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Dyrektor Departamentu Prezydenta, oprócz zadań, o których mowa w ust. 1, nadzoruje Straż Miejską w Łodzi oraz Zarząd Nowego Centrum Łodzi.”;

2) w § 46 w ust. 1 pkt 6 uchyla się;

3) § 50 otrzymuje brzmienie:

„§ 50. 1. Do zadań **Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami** należy w szczególności:

1) obsługa kancelaryjna urzędu;

2) organizowanie przyjęć interesantów zgłaszających się w sprawach skarg i wniosków do prezydenta i wiceprezydentów;

3) prowadzenie centralnego rejestru skarg i wniosków załatwianych w urzędzie oraz koordynowanie załatwiania skarg i wniosków przez komórki organizacyjne;

4) zapewnienie sprawnej i bezpośredniej obsługi mieszkańców, w tym udzielanie informacji w zakresie zadań realizowanych przez urząd, z wykorzystaniem wielokanałowej platformy świadczenia usług publicznych;

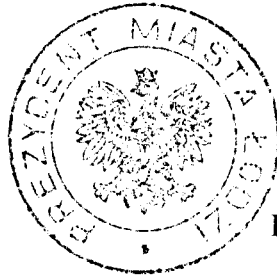
5) monitoring i controlling istniejących form i metod obsługi mieszkańców;

6) prowadzenie Biura Rzeczy Znalezionych.

2. Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami dzieli się na:

- 1) Kancelarię Urzędu;
- 2) Oddział ds. Obsługi Mieszkańców;
- 3) Oddział ds. Skarg;
- 4) Zespół ds. Administracyjno-Organizacyjnych;
- 5) Oddział Call Center;
- 6) Zespół ds. Monitoringu i Controllingu.”.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 27 sierpnia 2012 r., z wyjątkiem § 1 pkt 1, który wchodzi w życie z dniem 1 września 2012 r.



wz. **PREZYDENTA MIASTA**

  
**Marek CIEŚLAK**

**Pierwszy Wiceprezydent Miasta**