

**UCHWAŁA Nr .....**  
**RADY MIEJSKIEJ w ŁODZI**  
**z dnia .....**

w sprawie skargi p. .... na działanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 §3 oraz art. 238 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23, 868 i 996), Rada Miejska w Łodzi

**uchwała, co następuje:**

§1.1. Skargę p. .... na działanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej uznaje się za bezzasadną.

1.2. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do przedmiotowej uchwały, które stanowi jej integralną część.

§2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi do przekazania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem, a także poinformowania Wojewody Łódzkiego o sposobie rozpatrzenia skargi.

§3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Miejskiej w Łodzi**

**Tomasz KACPRZAK**

Projektodawca:

Komisja Ochrony Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Łodzi

**PRZEWODNICZĄCY**  
Komisji Ochrony Zdrowia  
i Opieki Społecznej  
Rady Miejskiej w Łodzi

*Adam Wieczorek*

**RADCA PRAWNY**

*dr Marlena Jankowska-Baryła*  
Łódź, 14.09.2016

14. 09. 2016



## UZASADNIENIE

W dniu 27 lipca 2016 roku drogą elektroniczną została przesłana do Wojewody Łódzkiego skarga przez p. [REDAKTOWANE] zawierająca zarzuty na pracę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Następnie Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi przekazał tą skargę do Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 3 sierpnia 2016 roku. Przedmiot skargi stanowi nieprzyznanie Skarżącej w miesiącu lipcu zasiłku okresowego oraz zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności, a także obraźliwe zachowanie kierownika I Wydziału Pracy Środowiskowej w rozmowie telefonicznej.

Na podstawie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Miejska w Łodzi zawiadamia o następującym sposobie załatwienia skargi: Rada Miejska w Łodzi wystąpiła o wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi szczegółowo odniósł się do zarzutów sformułowanych przez Skarżącą. W przedstawionych wyjaśnieniach wskazał, że rodzaje świadczeń z pomocy społecznej oraz zasady i tryb ich udzielania określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2015 r. poz. 163 ze zm.). Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 634,00 zł. Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej. Z wyjaśnień złożonych w sprawie wynika, iż w dniu 4 lipca 2016 r. Skarżąca złożyła wniosek o objęcie pomocą finansową. Tego samego dnia został przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy na podstawie, którego przyznano Skarżącej w miesiącu lipcu br. zasiłek okresowy w wysokości 211,38 zł. Podczas wywiadu Skarżąca nie wniosowała o pomoc finansową w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności, w związku z czym taka pomoc nie została jej przyznana. Świadczenie w formie zasiłku okresowego zostało zrealizowane na konto bankowe klientki w dniu 3 sierpnia 2016 r. tj. niezwłocznie po otrzymaniu środków finansowych pochodzących z budżetu państwa. Termin realizacji świadczenia wynikał z faktu, iż w miesiącu lipcu br. MOPS w Łodzi nie otrzymał wystarczających środków finansowych pozwalających na wypłatę świadczenia wszystkim klientom do niego uprawnionym. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi wskazał w wyjaśnieniach również, że pomoc finansowa w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności jest pomocą fakultatywną, uzależnioną od sytuacji życiowej osoby/rodziny, zatem wysokości przyznawanych klientom świadczeń mogą być zróżnicowane.

Ponadto odnosząc się do zarzutu dotyczącego przeprowadzonej przez Skarżącą rozmowy telefonicznej i niestosownego zachowania pracownika, sytuacja przedstawiona w skardze odnośnie słów, które rzekomo miały paść w rozmowie nie została potwierdzona przez żadnego z pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Biorąc pod uwagę powyższe, skargę uznaje się za bezzasadną.

Rada Miejska w Łodzi informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy ani środek zaskarżenia.

Stosownie do art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Miejska w Łodzi informuje, że: „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

PRZEWODNICZĄCY  
Komisji Ochrony Zdrowia  
i Opieki Społecznej  
Rady Miejskiej w Łodzi

Adam Wieczorek