

Łódź, 21 lutego 2018 r.

DOA-OA-II.0003.6.2018

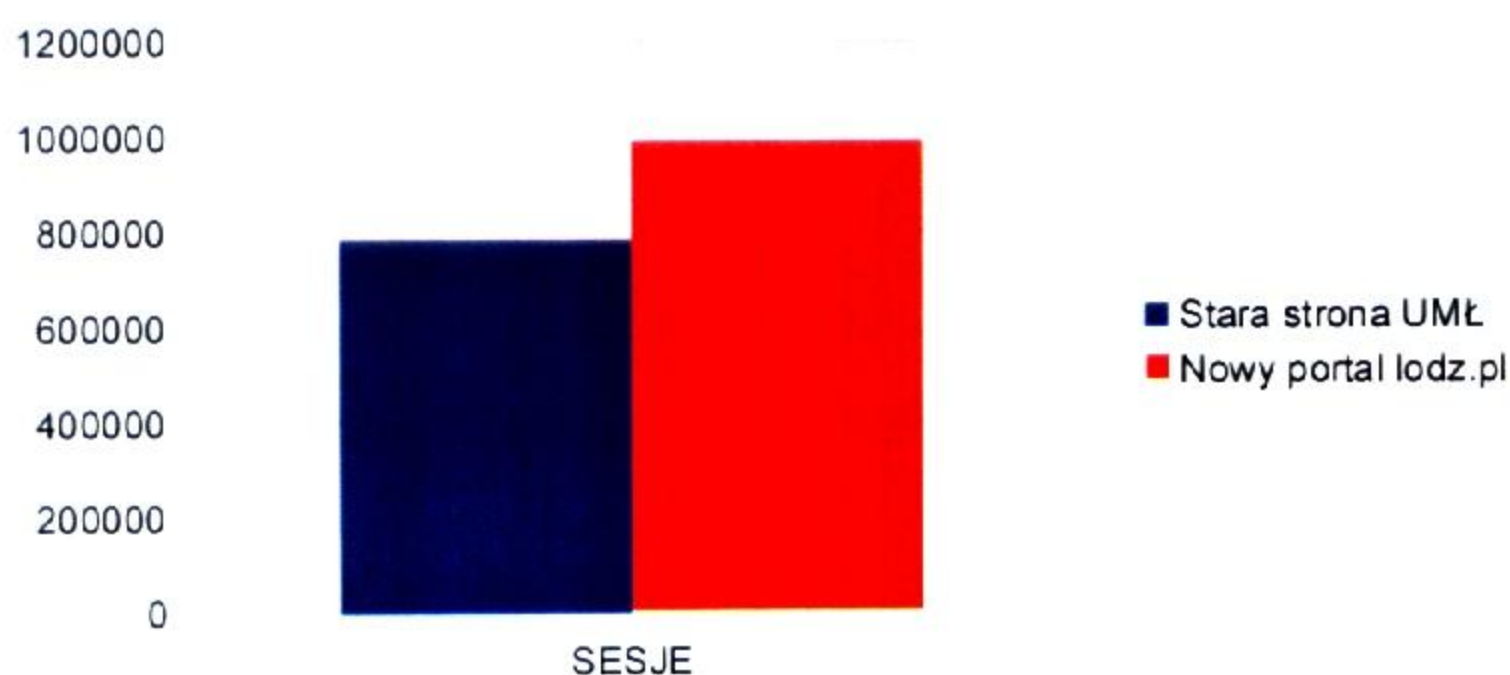
Pan
Sebastian Bulak
Radny Rady Miejskiej w Łodzi

Prowadząc działania mające na celu poprawę sfery komunikacji Urzędu Miasta Łodzi z mieszkańcami m.in. poprzez modernizację i rozbudowę serwisu miejskiego, pod domeną lodz.pl zgromadziliśmy zawartość starej strony internetowej UMŁ oraz innych, dotychczas utrzymywanych osobnych witryn wydziałów, projektów, komórek organizacyjnych i jednostek podległych UMŁ. To kilkadziesiąt adresów internetowych. Dzięki zebraniu tych witryn we wspólnej strukturze zarządzanie informacjami wraz z ich pozycjonowaniem w Internecie stało się efektywniejsze, prostsze i mniej kosztowne.

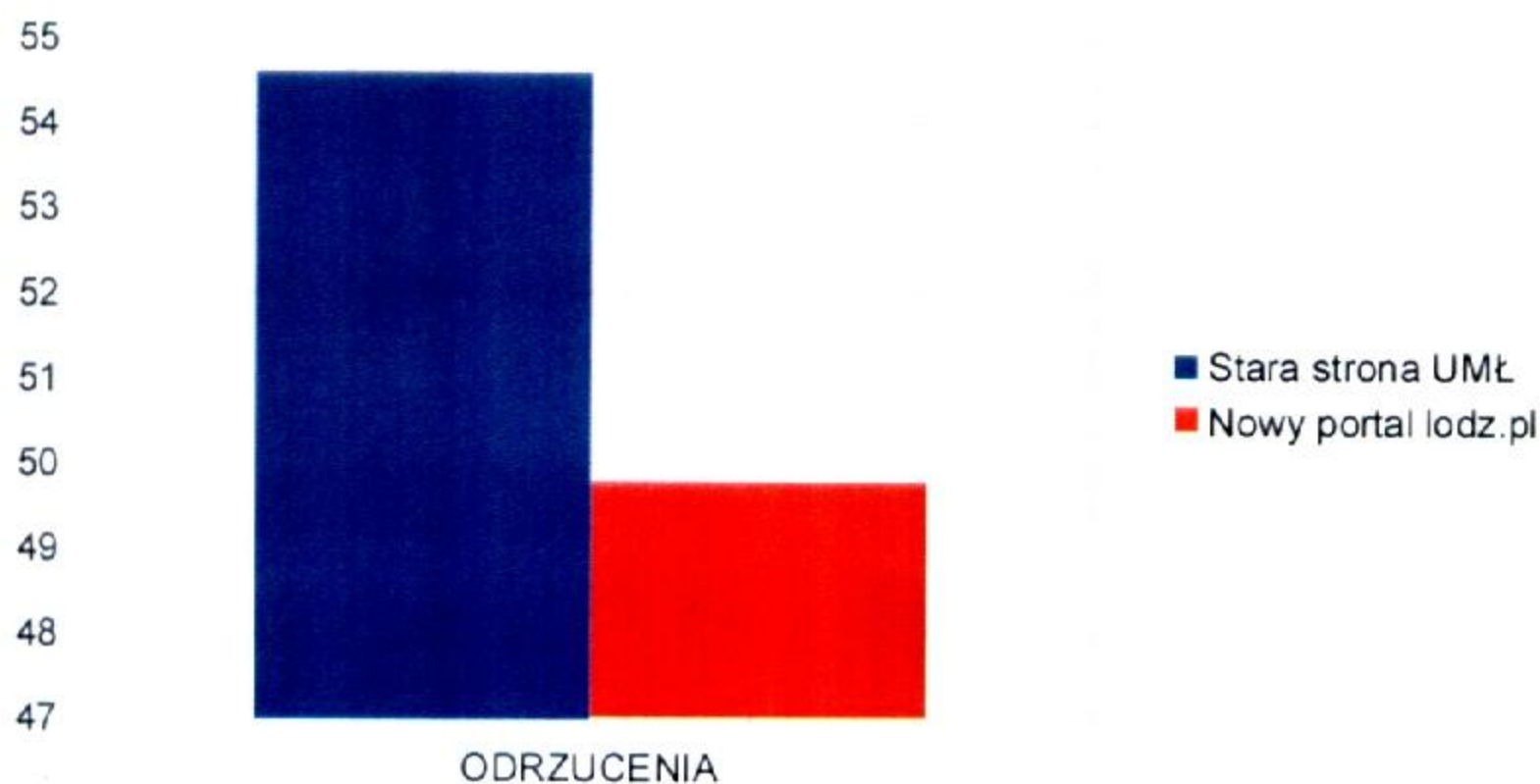
Dzięki nowym funkcjonalnościom jak na przykład wyszukiwarka na stronie głównej, ułatwiliśmy mieszkańcom odnalezienie potrzebnych informacji i załatwienie swoich spraw, bez potrzeby znajomości struktury urzędu. Temu służy też widoczny na stronie głównej podział na trzy bloki tematyczne: "Dla biznesu", "Czas wolny" oraz "Dla mieszkańca". Jedną z funkcjonalności nowego portalu jest też przejrzysty moduł „Aktualności” i "Kalendarz wydarzeń", w którym każdy może sprawdzić, co aktualnie dzieje się w Łodzi. Mieszkańcy znajdują tu informacje o wydarzeniach kulturalnych, sportowych, ale też biznesowych i samorządowych. Dzięki temu nowa strona lodz.pl stała się ważnym źródłem informacji o Łodzi.

Na portalu lodz.pl jest też serwis zbierający ogłoszenia o pracę z miasta i regionu. Nowy portal to też stworzenie bez ponoszenia dodatkowych kosztów jednorodnego serwisu BIP, obejmującego kilkanaście już istniejących na obecnych portalach miejskich, w tym także Zamówień Publicznych. Portal dostosowywany jest do wymogów WCAG 2.0 na poziomie AA, czyli daje możliwości pełnego korzystania przez osoby niepełnosprawne. Serwis jest również w pełni responsywny, czyli dostępny dla urządzeń mobilnych. Tych funkcjonalności serwisu nie było na starych stronach UMŁ. Co ważne, otwartość i elastyczność portalu lodz.pl to też możliwość w przyszłości dodawania nowych stron i komponentów bez konieczności dodatkowego finansowania i uruchamiania procedur przetargowych.

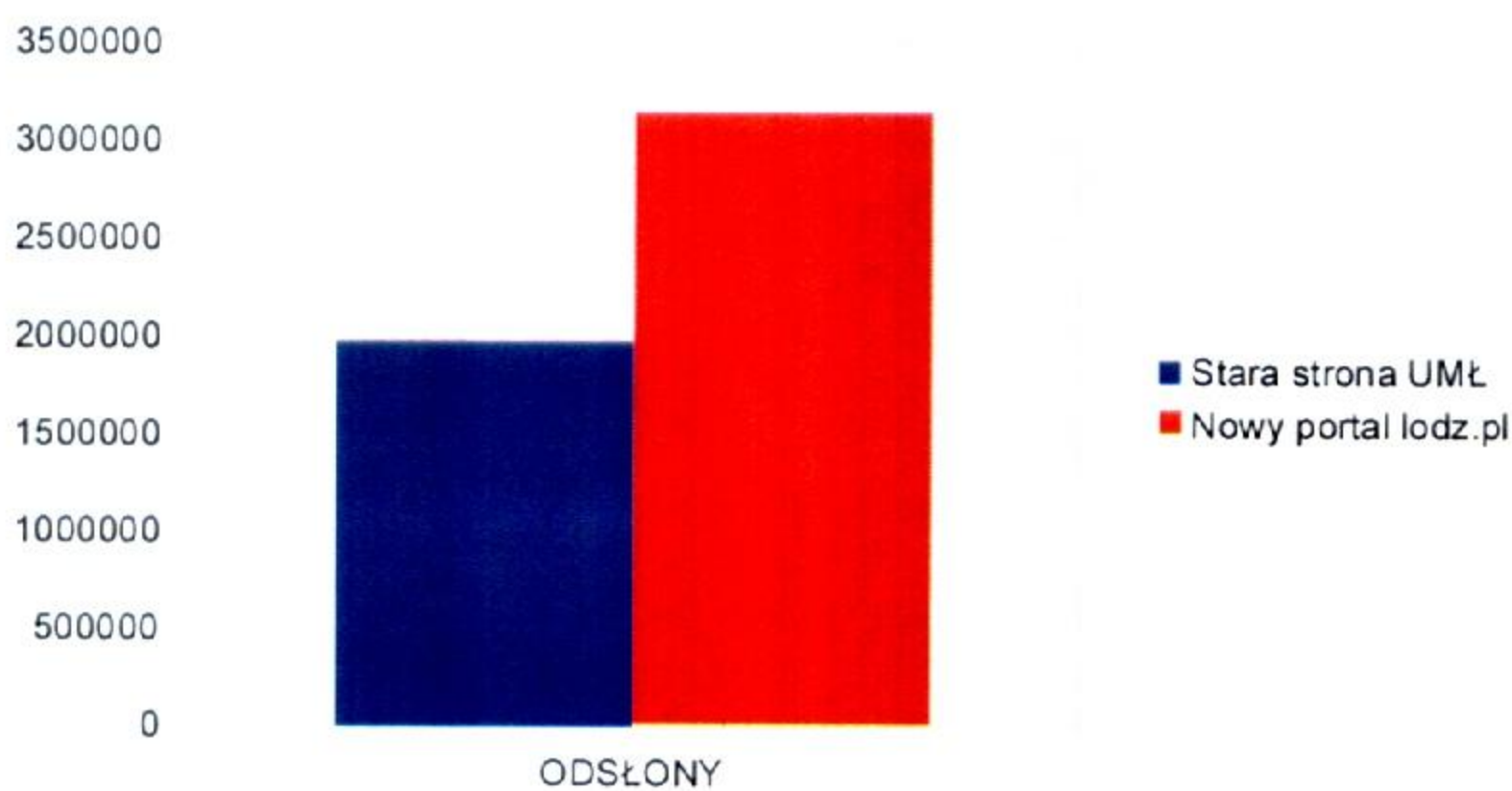
Dzięki opiniom wpływającym od mieszkańców wiemy co można poprawić, aby nowy serwis stał się jeszcze bardziej przyjazny dla użytkowników. Od momentu oddania do użytku nowej strony otrzymujemy dużo pozytywnych ocen wprowadzonych zmian. Odzwierciedlone jest to m.in. w statystykach. Od 01-08-2016 do 31-01-2017 na starej stronie UMŁ zarejestrowaliśmy 783 884 sesje, a już na nowym portalu od 01-08-2017 do 31-01-2018 zarejestrowanych było 986 395 sesji, co daje wzrost o 26 proc., czyli 202 511 sesji.



O 49 proc. zwiększyła się także ilość użytkowników korzystających z portalu lodz.pl. Od 01-08-2016 do 31-01-2017 było ich 345 566, zaś w okresie od 01-08-2017 do 31-01-2018 odnotowaliśmy ich 513 566, czyli serwisowi przybyło 168 000 użytkowników.



Wzrosła też liczba odsłon na nowym portalu o 59 proc., czyli na starej stronie urzędu od 01-08-2016 do 31-01-2017 zarejestrowaliśmy 1 970 612 odsłon serwisu, zaś na nowym portalu w okresie od 01-08-2017 do 31-01-2018 było to już 3 129 629, czyli wzrost o 1 159 017 odsłon.



Co ważne, dzięki funkcjonalnościom nowego portalu i łatwiejszej nawigacji, spada współczynnik odrzuceń (obecnie o ponad 9 proc.), co oznacza, że użytkownicy odnajdują tu interesujące ich treści. W okresie od 01-08-2016 do 31-01-2017 wynosił on 54,60 proc., a dziś jest zmniejszony do poziomu 49,76 proc.

Wykonawca portalu lodz.pl oraz zawartych w jego strukturach stron internetowych, czyli m.in. www.aquapark.lodz.pl, a także Biuletynu Informacji Publicznej, został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2014r. - Prawo Zamówień Publicznych. To firma EDGE Technology Sp. z o.o. z Siedzibą w Rzeszowie, ul. Lwowska 53.

Treści dla portalu lodz.pl tworzą pracownicy UMŁ oraz innych jednostek przy wsparciu Zespołu Portalu Internetowego, który administruje portalem. Za publikację treści w BIP odpowiadają redaktorzy z Oddziału ds. Informacji Publicznej i Ochrony Danych Osobowych. Stronę, do której kieruje alias www.aquapark.lodz.pl, a która jest częścią struktury portalu lodz.pl, redagują przeszkoleni pracownicy Aquaparku Fala.

Wartość umowy wyniosła 418.200,00 zł. Strona aquapark.lodz.pl jest częścią struktury portalu lodz.pl, tak samo jak strona ZOO, Ogrodu Botanicznego, czy innych instytucji, została wykonana jak wszystkie pozostałe przez Zespół Portalu Internetowego w ramach prac nad rozwojem portalu lodz.pl.

BIP, portal miejski oraz strona, do której kieruje alias aquapark.lodz.pl, znajdują się na serwerach Urzędu Miasta Łodzi, który posiada licencje na oprogramowanie oraz kod źródłowy portalu, wraz z prawem do wykonywania praw zależnych w szczególności wprowadzania zmian, modyfikacji i aktualizacji portalu.

Wiceprezydent Miasta Łodzi



Wojciech ROSICKI

Do wiadomości:

- Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
- Wydział Organizacyjno - Administracyjny w Departamencie Obsługi i Administracji