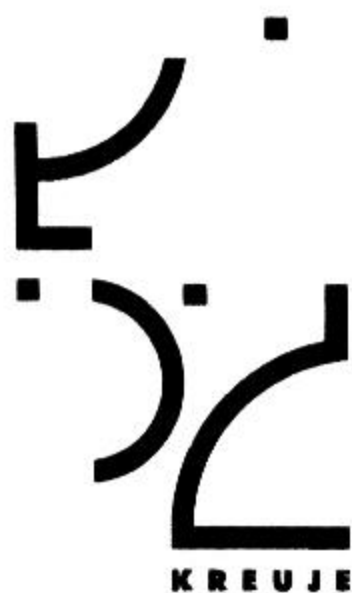


Łódź, 11 kwietnia 2018 r.



WKN. 056.4.2018

Pani  
Karolina Kępka  
Radna Rady Miejskiej w Łodzi

**Pierwszy Wiceprezydent Miasta Łodzi**

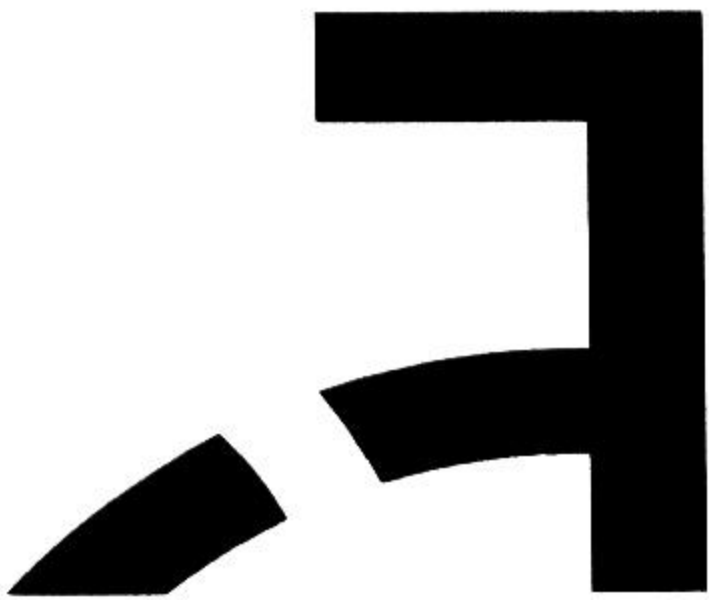
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
tel.: +48 42 638 41 16  
fax +48 42 638 42 16  
t.trela@uml.lodz.pl  
www.uml.lodz.pl

Odpowiadając na pisemną interpelację Pani Radnej złożoną podczas obrad LXIX sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 29 marca 2018 r. dotyczącą Pani ██████████ korzystającej z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi w formie usług opiekuńczych uprzejmie informuję, że zainteresowana od kwietnia 2015 r. korzysta z pomocy w formie usług opiekuńczych. Ponadto od maja 2015 r. do marca 2018 r. korzystała ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Zainteresowana obecnie objęta jest pomocą w formie usług opiekuńczych w wymiarze 5 razy w tygodniu po 2 godziny dziennie w dni powszednie za odpłatnością 5,58 zł za godzinę oraz soboty, niedziele i święta po 1 godzinie za odpłatnością 6,60 zł za godzinę.

Podopieczna za usługi opiekuńcze winna ponosić odpłatność w kwocie 9,30 zł za godzinę w dni powszednie, natomiast w soboty, niedzielę i święta 11,00 zł. Jednak z uwagi na fakt ponoszenia znacznych wydatków na leki i środki higieniczne, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zwolnił częściowo klientkę z odpłatności za usługi opiekuńcze z kwoty 9,30 zł na 5,58 zł w dni robocze, natomiast w soboty, niedziele i święta z kwoty 11,00 zł na 6,60 zł. Pomoc jest realizowana na bieżąco w następującym zakresie: przygotowywanie posiłków, utrzymywanie porządku i czystości w mieszkaniu, czynności związane z praniem odzieży, czynności związane z pielęgnacją i higieną osobistą, pomoc przy ubieraniu, wzywianie i kontakt z lekarzem, realizacja recept.

W okresie od 1 stycznia do 31 marca 2018 r. klientka miała przyznaną również pomoc w formie specjalistycznych gminnych usług opiekuńczych w wymiarze 5 razy w tygodniu po 2 godziny w dni robocze za odpłatnością 6,00 zł za godzinę (winna płacić 10,00 zł), w zakresie: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja- jako wspieranie procesu leczenia, pomoc mieszkaniowa.



Decyzja administracyjna z dnia 15 stycznia 2018 r. została przesłana listem poleconym w dniu 2 marca 2018 r., fakt ten nie miał wpływu na rozpoczęcie świadczenia pomocy usługowej, ponieważ w dniu 28 grudnia 2017 r. Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych zostało powiadomione o tym, że usługi opiekuńcze specjalistyczne należy świadczyć od 1 stycznia 2018 r. i ich realizacja została uruchomiona. Usługi pomimo wydanej decyzji na okres od 1 stycznia do 31 marca 2018 r. nie były - od dnia 13 stycznia 2018 r. - realizowane przez Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych przy ul. Zawiszy Czarnego 22. W związku z zaistniałą sytuacją pracownik socjalny kilkakrotnie rozmawiał z pracownikiem Towarzystwa Przyjaciół Niepełnosprawnych. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi wysłał pismo z prośbą o informację w sprawie nierealizowania usług opiekuńczych u zainteresowanej.

Pismem z dnia 30 marca 2018 r. Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych poinformowało, że usługi nie są realizowane ze względu na brak porozumienia opiekunek TPN z opiekunem prawnym klientki. Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych podkreślało również w odpowiedzi pogarszający się stan zdrowia Pani ██████████, która wymaga stałej, całodobowej opieki.

Dlatego od kwietnia 2018 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze na wniosek klientki i jej pełnomocnika nie są realizowane. Świadczone są jedynie usługi opiekuńcze. Zaś zainteresowana obecnie oczekuje na umieszczenie w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym.

Nadmieniam, iż wobec pracownika, który z opóźnieniem wysłał korespondencję do klientki zostały wyciągnięte konsekwencje służbowe przewidziane w kodeksie pracy - pomimo, iż nie miało to wpływu na terminowość świadczonej usługi.



Tomasz TRELA

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi,
2. Dyrektor Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego w Departamencie Obsługi i Administracji Urzędu Miasta Łodzi.