



DOD.054.45.2022

Łódź, dn. 17 maja 2022 r.

Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 (42) 638 41 11
e-mail: j.skrzydlewski@uml.lodz.pl
www.lodz.pl

Pan

Tomasz Anielak
Radny Rady Miejskiej w Łodzi

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego, złożoną 21 kwietnia 2022 roku, dotyczącą spraw związanych z nieruchomością położoną przy ul. Młynarskiej 20, poniżej udzielam odpowiedzi na zadane pytania.

1. Proces wykwaterowania lokatorów kamienicy z ul. Młynarskiej 20 powinien się zacząć w 2005 r., kiedy nieruchomość została zakwalifikowana do rozbiórki. Dlaczego zatem pierwsze działanie wykwaterowania podjęliście Państwo dopiero w 2010 r. i to tylko dla części najemców?

Wyjaśniam, że pierwszy wniosek o lokal zamienny został złożony w 2009 roku, natomiast skierowanie uprawniające do zawarcia umowy najmu wydano w 2010 roku. Ponownie zauważam, iż to na najemcy spoczywał obowiązek złożenia wniosku o lokal zamienny, a działania zmierzające do wykwaterowania lokatorów z nieruchomości usytuowanej przy ul. Młynarskiej 20, były podejmowane sukcesywnie.

2. Dlaczego dopiero w październiku 2021 r. (po nagłośnieniu sprawy przez media) padła pierwsza propozycja na lokal zamienny, przynajmniej dla jednej z rodzin zamieszkującej na ul. Młynarskiej 20?

Nie mogę zająć stanowiska w sprawie, bowiem w Piśmie Pan Radny nie wskazuje danych osoby zainteresowanej.

3. Jak to możliwe, że parę lokatorów z ul. Młynarskiej 20 (do niedawna mieszkających jeszcze w trójkę z mamą, która niestety niedawno zmarła) zakwalifikowaliście Państwo jako gospodarstwo jednoosobowe, proponując mieszkanie zamienne właśnie dla jednej osoby? Czy można takie wskazanie na lokal zamienny traktować poważnie?

We wskazanym lokalu o powierzchni użytkowej 42,71 m², w tym mieszkalnej 23,22 m², o strukturze jednego pokoju, kuchni, łazienki z wc, z pełnym wyposażeniem technicznym, mogły zamieszkiwać dwie osoby. Powyższe mieszkanie spełniało kryteria lokalu zamiennego, określone w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 roku o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku poz. 172).

4. Dlaczego pracownicy ZLM nie odbierają telefonów od mieszkańców z ul. Młynarskiej, którzy nadal mieszkają w omawianej kamienicy? Czy kilkadziesiąt połączeń w ciągu jednego dnia do umówionego pracownika, pozostających bez odpowiedzi, jest standardem obsługi w ZLM?

Pracownicy Zarządu Lokali Miejskich pełniąc swoje obowiązki służbowe dokładają wszelkich starań, aby wykonywać swoje zadania z należytą starannością. Przy dużej liczbie telefonów ze strony mieszkańców pracownicy odpowiadają na nie sukcesywnie.

5. Dlaczego pełniąca obowiązki Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich Pani Małgorzata Szpakowska-Korkiewicz nie odpisuje na e-maila mieszkanki ww. nieruchomości (e-mail z 13 marca 2022 r.), czy jest to także normą w ZLM?

Dyrektor Zarządu zobowiązała podległego pracownika do udzielenia odpowiedzi na wiadomość elektroniczną. Osoba odpowiedzialna za delegowane zadanie nie dopełniła swoich obowiązków służbowych. Z pracownikiem została przeprowadzona rozmowa dyscyplinująca. Odpowiedź na wskazany przez Pana Radnego e-mail została udzielona 13 maja 2022 roku.

6. Dlaczego po wyznaczeniu przez ww. Panią Dyrektor pracownika ZLM będącego koordynatorem dla mieszkańców z ul. Młynarskiej 20, dokonano już personalnie trzech zmian i obecnie nie ma nikogo w tej sprawie do kontaktu? Dotąd nic się w sprawie nie dzieje.

Informuję, że sprawy mieszkaniowe lokatorów omawianej nieruchomości prowadzone są przez Miejskiego Administratora Nieruchomości będącego pracownikiem Rejonu Obsługi Najemców „Północ” oraz inne wydziały Zarządu.

7. Jak, w świetle ww. informacji, mam rozumieć Pani stwierdzenie, iż „Należy podkreślić fakt, iż mieszkańcy budynków mogą również zgłaszać swoje sprawy mailowo na adres zlm@zlm.lodz.pl lub telefonicznie. Zarząd Lokali Miejskich przyjmuje zgłoszenia petentów również poprzez infolinię Zarządu”?

Mieszkańcy mają możliwość zgłaszania swoich spraw za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz infolinii Zarządu, dostępnej pod numerem telefonu 42 628 70 00.

8. Skoro, cytuję: „Miejski Administrator Nieruchomości przynajmniej dwa razy w miesiącu przeprowadza kontrolę nieruchomości, a w ramach zgłaszanych przez lokatorów potrzeb pracownik Zarządu przebywa na nieruchomości częściej”, to jak możliwy jest choćby krótki kontakt z lokatorem przy średnio 211 lokalach administrowanych, skoro 10 minut poświęcone każdemu lokatorowi, to niemal tydzień pracy administratora? Jak zatem ta praca może być wykonywana rzetelnie?

Sprawy najemców są zróżnicowane i rozpatrywane w sposób indywidualny, adekwatnie do ich potrzeb oraz do obsługi danej nieruchomości.

9. Cytuję kolejną wypowiedź: „Mając na uwadze występowanie wakatów na stanowisku Miejskiego Administratora Nieruchomości, ZLM ogłasza nabory na wolne miejsca pracy”. Jak zatem wytłumaczyć fakt, iż w roku 2022 nie odnotowano na stronie BIP ZLM żadnego naboru na ww. stanowisko? Czyżby brak „pracowników ZLM w terenie”, był bagatelizowany? Ilu Miejskich Administratorów Nieruchomości odeszło z pracy, a ilu Państwo zatrudniliście w 2021 r.?

Zarząd Lokali Miejskich w bieżącym roku ogłosił trzy nabory na wolne stanowiska pracy w Rejonach Obsługi Najemców tj.: 13 kwietnia 2022 roku (10 wakatów), 5 maja 2022 roku (9 wakatów), 6 maja 2022 roku (11 wakatów). Dodam, że w 2021 roku na stanowisku Miejskiego Administratora Nieruchomości zostało zatrudnionych 69 pracowników.

Nadmieniam, że w nieruchomości przy ul. Młynarskiej 20 pozostają do wykwaterowania dwie rodziny. Jednej lokatorce wskazano mieszkanie w budynku po rewitalizacji, natomiast kolejnemu najemcy Zarząd przedstawił propozycję lokalu

z pełnym wyposażeniem, o powierzchni użytkowej ponad 40 m². Powyższe propozycje nie uzyskały akceptacji Zainteresowanych. Trudno zatem uznać, że Miasto Łódź nie udzieliło pomocy mieszkaniowej Wnioskodawcom. Z chwilą dysponowania mieszkaniami gotowymi do zasiedlenia, Zarząd wskaże Zainteresowanym lokale zamienne.

WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI

Joanna Skrzydlewska

Do wiadomości:

Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców UMŁ

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	7758789.17701575.16433322
Nazwa dokumentu	Pismo do podpisu P. Wiceprezydent J. Skrzydlewskiej.pdf
Tytuł dokumentu	Pismo do podpisu P. Wiceprezydent J. Skrzydlewskiej
Data dokumentu	2022-05-17 11:00:37
Skrót dokumentu	83041020447E0FC68F66C565ACB6A39290CA4B24
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	2022-05-17
Podpisane przez	Joanna Katarzyna Skrzydlewska Wiceprezydent Miasta Łodzi
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.106.7.7.
Data wydruku:	2022-05-17 12:03:59
Autor wydruku:	Nowacka Paulina