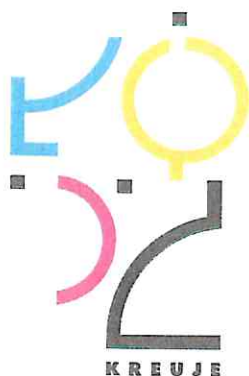


Łódź, dnia 4 sierpnia 2020 r.



ZDiT-DL.054.89.2020

ZDiT-DL.054.90.2020

Pan  
Sebastian Bulak  
Radny  
Rady Miejskiej w Łodzi

Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
tel.: +48 42 638 41 14  
fax: +48 42 638 42 17  
e-mail: w.rosicki@uml.lodz.pl  
www.uml.lodz.pl

W odpowiedzi na interpelacje Pana Radnego złożone w dniu 30 czerwca 2020 r. dotyczące punktualności autobusów i tramwajów w okresie od 1 stycznia 2019 r. do 1 stycznia 2020 r. oraz w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 1 czerwca 2020 r., Zarząd Dróg i Transportu przekazuje posiadane informacje.

- Okres od 1 stycznia 2019 r. do 1 stycznia 2020 r.:

Zarząd Dróg i Transportu zlecił Operatorowi wykonanie 2 067 657 kursów autobusowych i 879 863 kursów tramwajowych, w tym 49 625 kursów Łódzkiego Tramwaju Regionalnego.

Zarząd Dróg i Transportu skontrolował pod względem punktualności 11 211 kursów autobusowych, 9 704 kursy tramwajowe i 1 251 kursów Łódzkiego Tramwaju Regionalnego.

MPK - Łódź Sp. z o.o. we wskazanym okresie odnotowało 77 roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych przez osoby, które zamówiły taksówkę w związku z niewywiązaniem się przez przewoźnika z usług transportowych, z których 32 roszczenia uwzględniono. W styczniu wpłynęły dwa wnioski, z których jeden uwzględniono (zwrot kwoty 19,43 zł). Drugi wniosek odrzucono, ponieważ przyczyną opóźnienia było duże natężenie ruchu drogowego. W lutym zgłoszono cztery roszczenia, z czego jedno uwzględniono (zwrot kwoty 58,20 zł), natomiast trzy wnioski odrzucono, ponieważ przyczyną niewykonania usługi były awarie (wodociągowa, sieci trakcyjnej i techniczna pojazdu). W marcu zgłoszono cztery roszczenia o zwrot kosztów, jedno z nich zostało uwzględnione (zwrot kwoty 24,00 zł). Trzy wnioski odrzucono ze względu na awarię techniczną pojazdu, natężenie ruchu oraz realizację kursu zgodnie z rozkładem. W kwietniu wpłynął jeden wniosek, który został odrzucony, ponieważ usługa nie została wykonana ze względu na zatrzymanie ruchu spowodowane kolizją pojazdów. W maju zgłoszono sześć roszczeń, z czego jedno uwzględniono (zwrot kwoty 24,90 zł), pozostałych pięć odrzucono ze względu na zanik napięcia, awarie elektryczne pojazdów, realizację kursu zgodnie z rozkładem oraz zjazd do zajezdni ze względu na zanieczyszczenie wagonu. W czerwcu wpłynęły cztery



wnioski, z których jeden uwzględniono (zwrot kwoty 38,40 zł), natomiast trzy wnioski odrzucono ze względu na awarię techniczną pojazdu, uszkodzenie sieci trakcyjnej oraz natężenie ruchu. W lipcu zgłoszono osiem roszczeń, z czego cztery uwzględniono (zwrot kwot: 14,57 zł, 34,55 zł, 22,20 zł i 14,10 zł), pozostałe cztery odrzucono ze względu na awarie techniczne i natężenie ruchu. W sierpniu wpłynęło dwanaście wniosków, jeden z nich odrzucono z uwagi na awarię techniczną, pozostałe jedenaście uwzględniono (zwrot na łączną kwotę 206,43 zł). We wrześniu zgłoszono jedenaście roszczeń o zwrot kosztów, z czego sześć uwzględniono (zwrot kwot: 17,51 zł, 10,50 zł, 19,50 zł, 31,71 zł, 93,60 zł i 18,54 zł), natomiast pięć odrzucono ze względu na awarię techniczną, kolizję pojazdów z winy obcej oraz natężeń ruchu. W październiku również wpłynęło jedenaście wniosków, dwa z nich uwzględniono (zwrot kwot: 21,32 zł i 17,10 zł). Ze względu na awarie techniczne, natężenia ruchu, kursy zgodne z rozkładem oraz pomyłkę pasażerki odrzucono dziewięć wniosków. W listopadzie zgłoszono osiem roszczeń, z czego dwa uwzględniono (zwrot kwoty 25,00 zł i 43,80 zł), pozostałe sześć odrzucono ze względu na oblodzenia sieci, awarie techniczne, zanik napięcia oraz uznanie skargi za bezzasadną. W grudniu wpłynęło pięć wniosków, z których jeden uwzględniono (zwrot kwoty 28,50 zł), natomiast pozostałe cztery odrzucono, ponieważ przyczyną niewykonania usługi były awarie techniczne, oblodzenie sieci i natężenie ruchu.

- Okres od 1 stycznia 2020 r. do 1 czerwca 2020 r:

Zarząd Dróg i Transportu zlecił Operatorowi wykonanie 823 493 kursów autobusowych i 311 869 kursów tramwajowych, w tym 19 930 kursów Łódzkiego Tramwaju Regionalnego.


Zarząd Dróg i Transportu skontrolował pod względem punktualności 5 679 kursów autobusowych, 3 804 kursy tramwajowe i 433 kursy Łódzkiego Tramwaju Regionalnego.

MPK - Łódź Sp. z o.o. we wskazanym okresie odnotowało 47 roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych przez osoby, które zamówiły taksówkę w związku z niewywiązaniem się przez przewoźnika z usług transportowych, z których 34 roszczenia uwzględniono. W styczniu wpłynęło osiem wniosków, z których trzy uwzględniono (zwrot kwot: 13,80 zł, 10,00 zł i 38,33 zł). Pięć wniosków odrzucono ze względu na awarie techniczne, natężenie ruchu, odbycie kursu zgodnie z rozkładem oraz uznanie skargi za bezzasadną, ponieważ okoliczności w niej opisane nie były potwierdzone. W lutym zgłoszono pięć roszczeń, z czego dwa uwzględniono (zwrot kwot: 14,64 zł i 28,50 zł), natomiast trzy wnioski odrzucono, ponieważ przyczyną niewykonania usługi były awarie techniczne oraz kolizja pojazdów z winy obcej. W marcu zgłoszono dwadzieścia dziewięć roszczeń o zwrot kosztów, dwadzieścia sześć wniosków uwzględniono (zwrot na łączną kwotę 783,16 zł). Trzy wnioski odrzucono ze względu na awarie techniczne pojazdu oraz awarię sieci trakcyjnej. W kwietniu wpłynęło pięć wniosków, z których trzy uwzględniono (zwrot kwot: 16,80 zł, 24,00 zł i 46,00 zł), natomiast dwa odrzucono, ponieważ do skargi nie dołączono właściwej dokumentacji oraz wystąpiła awaria techniczna. W maju nie wpłynęły wnioski o zwrot

kosztów poniesionych przez osoby, które skorzystały z taksówki z uwagi na niewywiązanie się przewoźnika z usług transportowych.

Zestawienie dotyczące liczby autobusów i tramwajów, które wyjechały na daną trasę w okresie od 1 stycznia 2019 r. do 1 stycznia 2020 r. oraz od 1 stycznia 2020 r. do 1 czerwca 2020 r., tabele niezrealizowanych i zrealizowanych w pełni kursów pojazdów MPK – Łódź Sp. z o.o. oraz raporty z kontroli punktualności autobusów i tramwajów z uwagi na wielkość plików zostały dostarczone do Biura Rady Miejskiej na płycie CD.

2 11.02.2020.

Pierwszy Wiceprezydent Miasta Łodzi  
  
Wojciech ROSICKI

Do wiadomości:

Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Obsługi i Administracji UMŁ.