



ZDiT-DLE.054.34.2023

Łódź, dn. 19 grudnia 2023 r.

**Pani
Justyna Chojnacka-Duraj
Radna
Rady Miejskiej w Łodzi**

Prezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 (42) 638 41 15
fax: +48 (42) 638 41 24
e-mail: lckm@uml.lodz.pl
www.lodz.pl

Odpowiadając na zapytanie Pani Radnej, złożone w dniu 5 grudnia 2023 r., dotyczące automatów biletowych (biletomatów) w pojazdach MPK-Łódź Sp. z o. o., informuję jak niżej.

Ad 1. Awarie biletomatu można zgłaszać:

- a) dzwoniąc na infolinię pod numerem telefonu 42 638 90 20,
- b) mailowo (biletomaty@mpk.lodz.pl),
- c) do kierowcy, który przekaze informację do centrali ruchu.

Informacje o awariach zgłaszane prowadzącym są na bieżąco przekazywane poprzez kontakt z Centralą Ruchu, a także po zjeździe pojazdu do zajezdni w formie raportu dotyczącego usterek w pojeździe.

W przypadku wykrycia awarii biletomatu stacjonarnego zgłoszenie przekazywane jest bezpośrednio do operatora biletomatów telefonicznie lub mailowo (kontakt znajduje się w widocznym miejscu na biletomacie).

Ad 2. Kierowca przed wyjazdem z zajezdni lub krańcówki ma obowiązek sprawdzenia czy biletomat uruchomił się i działa.

Ad 3. Dzienna liczba awarii urządzeń w stosunku do posiadanych biletomatów oscyluje w okolicach 1,1 %. Nie jest prowadzona szczegółowa statystyka dotycząca powodów zgłaszanych awarii.

Ad 4. Po zjeździe pojazdów do zajezdni pracownicy operatora biletomatów przystępują do usuwania usterek, w tym również awarii zgłoszonych przez prowadzących w formie raportów.

Zgodnie z umową wszystkie urządzenia, których usterki zostały zgłoszone w ciągu dnia do godz. 18:00 muszą być naprawione najpóźniej do najbliższego wyjazdu autobusu lub tramwaju z zajezdni. Awarie zgłoszone po godz. 18:00 muszą być usunięte najpóźniej do następnego wyjazdu z zajezdni. Należy zaznaczyć, że operator biletomatów ma wgląd do systemu, który je monitoruje i rejestruje zdarzenia dotyczące sprzedaży oraz pracy biletomatów i naprawia je bez zbędnej zwłoki. MPK-Łódź Sp z o. o. wyposażyło pojazdy w urządzenia z zagwarantowanym serwisem eksploatacyjnym i technicznym przez cały okres trwania umowy.

Sekretarz Miasta Łodzi

Wojciech ROSICKI

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	9158423.21736285.21288249
Nazwa dokumentu	ZDiT-DLE.054.34.2023 projekt pod podpis Sekretarza.pdf
Tytuł dokumentu	ZDiT-DLE.054.34.2023 projekt pod podpis Sekretarza
Data dokumentu	2023-12-19 11:58:38
Skrót dokumentu	5B825D634E4E58C90165D36F551BCC0FE20FCD76
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	2023-12-19
Podpisane przez	Wojciech Andrzej Rosicki Sekretarz Miasta Łodzi
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
Akceptacja	Kolczyński Robert jako p.o. Dyrektora Departamentu Strategii i Rozwoju, 2023-12-15 15:38:51, wersja 1.0 (p.o. Dyrektora Departamentu Strategii i Rozwoju, Departamenty UMŁ (UMŁ), Departamenty UMŁ (UMŁ)) Urząd Miasta Łodzi
	EZD 3.112.1.1.1.
Data wydruku:	2023-12-19 12:05:40
Autor wydruku:	Nowacka Paulina