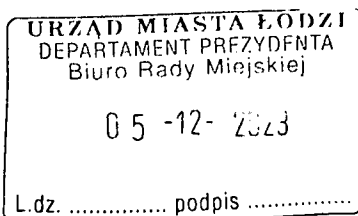


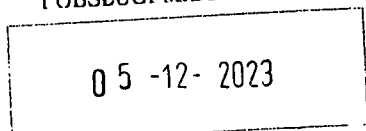


**RADNA
RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI**



Łódź, dn. 05.12.2023 r.

**URZĄD MIASTA ŁODZI
DEPARTAMENT ORGANIZACJI URZĘDU
I OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW**



Oddział ds. Informacyjno-Kancelaryjnej
Obsługi Mieszkańców
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

z podpisem

Szanowna Pani
Hanna Zdanowska
Prezydent Miasta Łodzi

ZAPYTANIE

w sprawie procedur postępowania w przypadku awarii automatów biletowych w środkach komunikacji miejskiej

Szanowna Pani Prezydent,

działalność łódzkiego lokalnego transportu zbiorowego z roku na rok można oceniać coraz lepiej. Nie tylko dochodzi do sukcesywnej wymiany taboru MPK-Łódź sp. z o.o., ale także wprowadzane są różnego rodzaju unowocześnienia i udogodnienia – to dzięki sprawnemu zarządzaniu miejską spółką, korzystanie z komunikacji miejskiej staje się coraz bardziej konkurencyjne dla poruszania się po mieście samochodem.

Jednym z przykładów wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom pasażerów jest montaż we wszystkich pojazdach automatów biletowych. Wprowadzenie takiego rozwiązania jako substytutu dla sprzedaży biletów przez prowadzących pojazdy, z pewnością usprawniło przebieg przewozu osób. Alternatywne metody płatności, w połączeniu z biletomatami stacjonarnymi, ulokowanymi poza tramwajami i autobusami oraz ze sprzedażą tradycyjną w punktach sprawiają, że każdy może bez problemów nabyć bilet na przejazd. Powyższe sprawia, iż Łódź plasuje się wysoko w porównaniu do innych największych polskich miast pod względem przejrzystości zasad przewozu osób. Przykładowo we Wrocławiu czy w Katowicach, pasażerowie mogą poczuć się zagubieni chcąc dokonać transakcji, ze względu na nieco anachroniczne metody uiszczania opłaty oraz brak alternatyw.

Truizmem byłoby jednakowoż stwierdzenie, iż automaty biletowe – jak wiele innych urządzeń – nie są niezawodne. Wobec powyższego, pragnę zwrócić się z prośbą o odpowiedź na następujące pytania związane z wystąpieniem dysfunkcji biletomatów:

- 1) Jak wygląda dokładna procedura postępowania w przypadku wykrycia awarii przez pasażera? Czy informacje o awarii są na bieżąco przekazywane przez kierowców i motorniczych do dyspozytorni? W jaki sposób informacja o postępowaniu w przypadku awarii jest zamieszczona wewnątrz autobusów i tramwajów?



**RADNA
RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI**

- 2) Czy w zakresie obowiązków osób kierujących pojazdami MPK-Łódź leży weryfikacja możliwości nabycia biletu?
- 3) Czy gromadzone są dane dotyczące liczby oraz powodów awarii automatów biletowych? Jeśli tak, proszę o przytoczenie tych danych.
- 4) Jak wygląda procedura naprawy biletomatów – czy są one objęte gwarancją producenta?

Odpowiedź na powyższe pytania z pewnością pozwoli na rozważenie wdrożenia kolejnych działań mających na celu poprawę funkcjonowania lokalnego transportu zbiorowego na terenie Łodzi.

Z wyrazami szacunku,


dr Justyna Chojnacka-Duraj
Radna Rady Miejskiej w Łodzi