



DOM-OA-II.0003.142.2021

Łódź, 19 kwietnia 2021 r.

Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 42 638 41 08
fax: +48 42 638 42 16
e-mail: a.wieczorek@uml.lodz.pl
www.uml.lodz.pl

Pani

Małgorzata Niewiadomska-Cudak

Radna Rady Miejskiej w Łodzi

Szanowna Pani Przewodnicząca

W związku z interpelacją zgłoszoną przez Panią Radną w dniu 12 kwietnia 2021 r. uprzejmie wyjaśniam, co następuje:

1. „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2021 – 2024” został wprowadzony zarządzeniem Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 31 marca 2021 r. W Planie zostały wskazane zadania związane z poprawą dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi, działania służące ich realizacji oraz podmioty odpowiedzialne za wykonanie poszczególnych działań.
2. Plan dotyczy zapewnienia dostępności Urzędu Miasta Łodzi dla osób ze szczególnymi potrzebami. Każda z miejskich jednostek organizacyjnych oraz inne podmioty nadzorowane przez Miasto są zobowiązane do wdrożenia ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami we własnym zakresie.
3. Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi został wyznaczony przez Prezydenta Miasta Łodzi w zarządzeniu Nr 4130/VIII/20 z dnia 25 maja 2020 r. w sprawie powołania Zespołu ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz wyznaczenia koordynatora ds. dostępności. Funkcję koordynatora pełni Pani Katarzyna Tręda-Pisera, kierownik Oddziału ds. Osób Niepełnosprawnych w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi.

Koordynator realizuje zadania określone w ww. ustawie, tj. w szczególności:

- odpowiada za wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez podmiot publiczny,
- odpowiada za przygotowanie i koordynację wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez podmiot publiczny,
- odpowiada za monitorowanie działalności podmiotu publicznego w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

4. Monitorowanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami realizowane będzie przez koordynatora ds. dostępności na bieżąco, m.in. poprzez realizowanie działań, o których mowa w pkt 5 „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2021 – 2024”, tj. w szczególności: podejmowanie interwencji na wniosek mieszkańców w zależności od potrzeb, przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz takich osób, przyjmowanie uwag od pracowników Urzędu Miasta Łodzi, podejmowanie działań mających na celu bieżące usuwanie barier oraz zapobieganie ich powstawaniu.

Jednocześnie w załączeniu przekazuję Pani Radnej skany zarządzeń Prezydenta Miasta Łodzi, o których mowa w pkt 1 i 3 niniejszej odpowiedzi.



Adam WIECZOREK

Do wiadomości:

Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców
UMŁ

ZARZĄDZENIE Nr 4130 /VIII/20
PREZYDENTA MIASTA ŁODZI
z dnia 25 maja 2020 r.

w sprawie powołania Zespołu ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz wyznaczenia koordynatora ds. dostępności.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) w związku z art. 3 pkt 1 i art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696 i 2473) oraz § 10 ust. 1 Regulaminu organizacyjnego Urzędu Miasta Łodzi, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 637/VIII/19 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 27 lutego 2019 r. w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego Urzędowi Miasta Łodzi, zmienionego zarządzeniami Prezydenta Miasta Łodzi: Nr 1225/VIII/19 z dnia 30 maja 2019 r., Nr 1743/VIII/19 z dnia 29 lipca 2019 r., Nr 2148/VIII/19 z dnia 19 września 2019 r., Nr 2541/VIII/19 z dnia 8 listopada 2019 r., Nr 2685/VIII/19 z dnia 28 listopada 2019 r., Nr 2970/VIII/19 z dnia 31 grudnia 2019 r., Nr 3120/VIII/20 z dnia 28 stycznia 2020 r., Nr 3664/VIII/20 z dnia 25 marca 2020 r. i Nr 3874/VIII/20 z dnia 24 kwietnia 2020 r.

zarządzam, co następuje:

§ 1.1. Powołuję Zespół ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi, zwany dalej Zespołem, w składzie:

- 1) Przewodnicząca
- Katarzyna Tręda-Pisera
kierownik Oddziału w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Polityki Społecznej Urzędu Miasta Łodzi;
- 2 - 11) Członkowie:
- Joanna Bajerska
kierownik Oddziału w Wydziale Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
 - Bogusława Jagusiak
kierownik Oddziału w Wydziale Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Łodzi;
 - Tomasz Wilk
kierownik Oddziału w Biurze Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych w Departamencie Obsługi i Administracji Urzędu Miasta Łodzi;

- Krzysztof Piesyk
inspektor w Wydziale Informatyki w Departamencie
Obsługi i Administracji Urzędu Miasta Łodzi;
- Małgorzata Kucybała
podinspektor w Wydziale Techniczno-
Gospodarczym w Departamencie Obsługi
i Administracji Urzędu Miasta Łodzi;
- Hanna Zubrzycka-Kolińska
inspektor w Biurze Promocji i Nowych Mediów
w Departamencie Architektury i Rozwoju Urzędu
Miasta Łodzi;
- Dariusz Chmiel
główny specjalista w Biurze Architekta Miasta
w Departamencie Architektury i Rozwoju Urzędu
Miasta Łodzi;
- Dominika Wojtysiak
Inspektor w Biurze Inżyniera Miasta
w Departamencie Architektury i Rozwoju Urzędu
Miasta Łodzi;
- Jacek Sarzało
główny specjalista w Zarządzie Inwestycji
Miejskich;
- Michał Chylak
Naczelnik Wydziału w Zarządzie Dróg i Transportu.

§ 2. Zadaniem Zespołu jest zapewnienie wdrożenia i realizacji w Urzędzie Miasta Łodzi ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w szczególności w zakresie:

- 1) dostępności architektonicznej;
- 2) dostępności cyfrowej;
- 3) dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

§ 3. 1. Posiedzenia Zespołu zwołuje Przewodnicząca Zespołu lub w przypadku jej nieobecności wskazana przez nią osoba.

2. Pracami Zespołu kieruje Przewodnicząca Zespołu lub w przypadku jej nieobecności wskazana przez nią osoba.

3. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych konsultacji Przewodnicząca Zespołu może zapraszać do udziału w pracach Zespołu inne osoby, niewchodzące w jego skład.

§ 4. Obsługę administracyjno-organizacyjną Zespołu zapewnia Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Polityki Społecznej Urzędu Miasta Łodzi.

§ 5. Wyznaczam Panią Katarzynę Trędę – Pisere – kierownika Oddziału ds. Osób Niepełnosprawnych w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Polityki Społecznej Urzędu Miasta Łodzi do pełnienia funkcji koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierzam Dyrektorowi Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Polityki Społecznej Urzędu Miasta Łodzi.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.



PREZYDENT MIASTA

Hanna ZDANOWSKA

ZARZĄDZENIE Nr 6912 /VIII/21
PREZYDENTA MIASTA ŁODZI
z dnia *31 marca* 2021 r.

w sprawie wprowadzenia „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2021-2024”.

Na podstawie art. 30 ust. 1 i art. 33 ust 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) w związku z art. 3 pkt 1 i art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062)

zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2021-2024”, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam koordynatorowi do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.



PREZYDENT MIASTA

Hanna ZDANOWSKA

Załącznik
do zarządzenia Nr 6912/VIII/21
Prezydenta Miasta Łodzi
z dnia 31 marca 2021 r.

**„PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE MIASTA ŁODZI
NA LATA 2021-2024”**

Lp.	Rodzaj zadania	Sposób realizacji/działania	Osoba/podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
1.	Analiza stanu zapewnienia dostępności Urzędu Miasta Łodzi osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Przeprowadzenie przeglądu pod względem dostępności: a) architektonicznej – zgodnie z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), b) informacyjno-komunikacyjnej – zgodnie z art. 6 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), c) cyfrowej – zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).	Zespół ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi	do 31 marca 2021 r. oraz do 31 grudnia 2024 r.
2.	Podanie „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi na lata 2021-2024”, zwanego dalej Planem, do publicznej wiadomości.	1. Publikacja Planu w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi. 2. Przekazanie Planu i wytycznych w zakresie jego realizacji do komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi.	Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	1. do 15 kwietnia 2021 r. 2. do 30 kwietnia 2021 r.

3.	Przygotowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie raportu w oparciu o analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi, zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062). 2. Przesłanie raportu do Wojewody Łódzkiego. 3. Publikacja raportu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi. 	Zespół ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi	dla działań 1-3: do 31 marca 2021 r.
4.	Dokonanie diagnozy w zakresie sposobów zapewnienia dostępności lub dostępu alternatywnego w Urzędzie Miasta Łodzi w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia architektoniczne, i informacyjno-komunikacyjne i cyfrowe.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza danych w zakresie stwierdzonych przeszkód w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami pod kątem możliwości ich usunięcia. 2. Opracowanie i wdrożenie dostępu alternatywnego. 3. Oszacowanie kosztów prac niezbędnych do wykonania w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi we współpracy z Zespołem ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz kierownikami komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi 2. Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi we współpracy z Zespołem ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. do 30 czerwca 2021 r. 2. do 31 sierpnia 2021 r.

			<p>potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz kierownikami komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi</p> <p>3. Wydział Techniczno-Gospodarczy w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych UMiŁ</p>	3. do 30 czerwca 2022 r.
5.	<p>Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług publicznych świadczonych przez Urząd Miasta Łodzi w zakresie dostępności: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podejmowanie interwencji na wniosek mieszkańców w zależności od potrzeb. 2. Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz takich osób. 3. Przyjmowanie uwag od pracowników Urzędu Miasta Łodzi. 4. Podejmowanie działań mających na celu bieżące usuwanie barier oraz zapobieganie ich powstawaniu. 5. Testowanie usługi „Mobilnego Urzędnika” - wypracowanie modelu świadczenia usług publicznych przez pracowników samorządowych w miejscu zamieszkania klienta. 6. Monitorowanie działań. 	<p>Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi</p> <p>we współpracy z Zespołem ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi</p>	dla działań 1-6: na bieżąco.

6.	Zwiększanie wiedzy na temat dostępności wśród pracowników Urzędu Miasta Łodzi i miejskich jednostek organizacyjnych.	<ol style="list-style-type: none"> Opracowanie dla pracowników Urzędu Miasta Łodzi i miejskich jednostek organizacyjnych wytycznych dotyczących przygotowywania dostępnych dokumentów i materiałów multimedialnych. Udział w szkoleniach specjalistycznych członków Zespołu ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz pracowników UML. Włączenie do służby przygotowawczej pytań z zakresu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062). 	<ol style="list-style-type: none"> Koordinator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi Koordinator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi Biuro ds. Zarządzania Kadrami w Departamencie Prezydenta Urzędu Miasta Łodzi 	<ol style="list-style-type: none"> do 30 kwietnia 2021 r. na bieżąco. na bieżąco.
7.	Działania mające na celu poprawę dostępności architektonicznej Urzędu Miasta Łodzi.	Działania mające na celu stopniowe niwelowanie barier architektonicznych w budynkach oraz barier w dostępie do poszczególnych budynków Urzędu Miasta Łodzi.	Wydział Techniczno-Gospodarczy w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi	do 31 grudnia 2024 r.
8.	Działania mające na celu poprawę dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miasta Łodzi.	<ol style="list-style-type: none"> Umożliwienie osobom niesłyszącym kontaktu z Urzędem Miasta Łodzi poprzez usługi wideo-tłumacza dostępnego z domu klienta. Zwiększenie liczby informacji dostępnych dla osób niesłyszących na stronie internetowej Urzędu Miasta Łodzi oraz na miejskich profilach w mediach społecznościowych (tłumaczenie informacji na Polski Język Migowy oraz wprowadzenie napisów do materiałów wideo). Zakup mobilnych pętli indukcyjnych. 	Koordinator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi we współpracy z Zespołem ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz kierownikami komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi	<ol style="list-style-type: none"> na bieżąco. na bieżąco. do 30 kwietnia 2021 r.

9.	Działania mające na celu poprawę dostępności cyfrowej Urzędu Miasta Łodzi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zamieszczanie na portalach internetowych Urzędu Miasta Łodzi informacji i dokumentów dostępnych cyfrowo. 2. Przygotowanie poradnika dla urzędników Urzędu Miasta Łodzi z zakresu dostępności cyfrowej i prawidłowego przygotowania dostępnych dokumentów i materiałów multimedialnych. 3. Zakup oprogramowania do polskiego OCR 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kierownicy komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi 2. Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi. 3. Wydział Informatyki w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. na bieżąco. 2. do 30 kwietnia 2021 r. 3. do 31 marca 2022 r.
10.	Budowanie świadomości społecznej w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Organizowanie kampanii informacyjnych dla radnych Rady Miejskiej w Łodzi i pracowników Urzędu Miasta Łodzi oraz spotkań i konsultacji z przedstawicielami organizacji pozarządowych.	Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	na bieżąco.